

Набуває чинності з: 15 лип. 2024 р. (Версія: 40630)

# Умови використання

Цими Умовами використання регулюється створення та користування обліковим записом SingleKey ID (визначення якого наведене нижче), можливість створення якого надається компанією Robert Bosch GmbH, Robert-Bosch-Platz 1, 70839 Gerlingen-Schillerhöhe, Germany/Німеччина («Постачальник», «ми» або «нас») вам як кінцевому користувачу («Користувач» або «ви»). Компанія Robert Bosch GmbH пропонує SingleKey ID в якості сервісу для своїх компаній-партнерів та інших третіх сторін.

## 1. Визначення

**Облікові дані для доступу** – це будь-який ідентифікатор користувача (наприклад, адреса електронної пошти або номер мобільного телефону Користувача) і довільно обраний пароль, які створені і використовуються Користувачем для доступу до Облікового запису користувача та керування ним.

**Угода** – це договір, укладений між нами та вами на основі цих Умов використання.

**SingleKey ID** – це сервіс автентифікації, що надається Постачальником і виступає в ролі єдиного облікового запису для доступу до різних Сервісів.

**Контент** – це програмне забезпечення, різний функціонал, що надає програмне забезпечення, дані, в тому числі у вигляді тексту, аудіо, відео та зображень, документація, інформація, продукти та будь-які інші відомості, доступ до яких отримується шляхом використання Сервісів.

**Сервіс(и)** – це такі програмні продукти, як застосунки (додатки), інтернет-магазини, онлайн-платформи або веб-сайти, що надаються нами, нашими партнерами або іншими третіми сторонами.

**Реєстрація** – це процес створення Облікового запису користувача, в рамках якого Користувач надає свої Облікові дані для доступу.

**Користувач** – це власник Облікового запису користувача.

**Обліковий запис користувача** – це механізм авторизації у сервісі SingleKey ID.

## 2. Спектр Сервісів

2.1. SingleKey ID дозволяє отримувати доступ до різних Сервісів, які не пов'язані напряду з цією Реєстраціє. Дані, які необхідні для отримання доступу до такого Сервісу, братимуться з вашого Облікового запису користувача і передаватимуться відповідному Сервісу.

2.2. Спектр Сервісів і пов'язаний з ними Контент наводиться в описах таких Сервісів. Використання вами Сервісів регулюється окремими умовами. Окремі Сервіси можуть вимагати надання додаткових відомостей, як-от ім'я, прізвище або платіжна інформація.

2.3. Користувач усвідомлює і погоджується з тим, що: (i) Обліковий запис SingleKey ID надається Користувачеві безкоштовно; (ii) Постачальник не надає жодних гарантій, і вам не гарантується безперебійна чи безвідмовна робота сервісу SingleKey ID. Користувач може зіштовхнутися з проблемами в роботі сервісу SingleKey ID через проведення технічних робіт, його доопрацювання або внаслідок інших збоїв (наприклад, апаратні та програмні помилки, технічні проблеми з передачею даних тощо), які також можуть призвести до втрати даних. Постачальник докладатиме усіх можливих зусиль, щоб забезпечувати безперебійне використання сервісу SingleKey ID.

## 3. Реєстрація Облікового запису користувача SingleKey ID

3.1. Для користування сервісом SingleKey ID необхідно створити Обліковий запис користувача. Для створення Облікового запису користувача необхідно зареєструватися. Реєстрація і використання сервісу SingleKey ID здійснюється безкоштовно.

3.2. Для реєстрації облікового запису SingleKey ID ви повинні досягти повноліття відповідно до чинного законодавства. Неповнолітнім, недієздатним та особам, яких позбавлено права на отримання доступу, реєструватися заборонено. Якщо ви приймаєте ці Умови використання як представник певної юридичної особи, ви гарантуєте нам, що у вас є юридичне право на представлення інтересів такої особи.

3.3. Під час процесу реєстрації вам буде запропоновано ввести свої Облікові дані для доступу. Вводячи свої Облікові дані для доступу, ви цим самим укладаєте Угоду щодо Облікового запису користувача на основі цих Умов використання. Після введення Облікових даних для доступу виконується

перевірка ідентифікатора користувача. Наприклад, ми надсилаємо вам посилання для підтвердження на вказану адресу електронної пошти або код на вказаний номер мобільного телефону (подвійне підтвердження реєстрації). Після вдалої перевірки ідентифікатора користувача ми активуємо ваш Обліковий запис користувача. В результаті ви отримуєте право на користування сервісом SingleKey ID відповідно до цих Умов використання. Постачальник на свій власний розсуд може відхилити ваш запит на створення Облікового запису користувача та/або анулювати чи тимчасово заблокувати ваш Обліковий запис користувача і унеможливити користування сервісом SingleKey ID.

3.4. Ми надішлемо Умови використання на вказану вами адресу електронної пошти та зберігатимемо підтвердження вашої згоди з цими Умовами використання. Приймаючи ці Умови використання, ви також завжди зможете отримати доступ до чинної редакції цих Умов.

3.5. Мова Угоди залежатиме від налаштувань мови, які були вибрані Користувачем.

3.6. У сервісі SingleKey ID дозволяється реєструватися лише один раз. Ваша реєстрація, Угода та Обліковий запис користувача разом з Обліковими даними для доступу не підлягають передачі.

3.7. Ви несете всю відповідальність за будь-яке використання сервісу SingleKey ID та вашого Облікового запису користувача в результаті здійснення доступу, наданого вами прямо чи опосередковано, і незалежно від того, чи такий доступ або користування сервісом дозволено цими Умовами використання, чи вони порушують їх.

## **4. Відповідальність за Облікові дані для доступу**

4.1. Ви повинні зберігати конфіденційність своїх Облікових даних для доступу і за жодних обставин не розголошувати їх будь-яким не уповноваженим на це третім сторонам.

4.2. Ви також повинні гарантувати, щоб Облікові дані для доступу і Сервіси використовувалися виключно вами або уповноваженими вами особами. Користувач повинен негайно змінити свій пароль і повідомити Постачальника, якщо йому стане відомо чи в нього виникнуть підозри про будь-які спроби отримання несанкціонованого доступу до Облікового запису користувача та/або Облікових даних для доступу.

## 5. Блокування

5.1. Постачальник на власний розсуд може тимчасово або назавжди заблокувати користування сервісом SingleKey ID: (i) у разі будь-якого порушення цих Умов використання та/або будь-яких чинних законів чи положень вами або будь-якою особою, яка діє від вашого імені, якщо відповідальність за таке порушення покладається на вас; (ii) на будь-якій іншій законній підставі. Ваші законні інтереси будуть належним чином враховані в процесі прийняття рішення щодо блокування використання Сервісу.

5.2. Будь-яке повторне порушення цих Умов використання може призвести до остаточного блокування вашого Облікового запису користувача та унеможливлення подальшого використання сервісу SingleKey ID.

5.3. Вас буде повідомлено про будь-яке блокування із зазначенням його причини та усіх можливих варіантів оскарження, за винятком тих випадків, коли ми матимемо законні підстави не робити цього (наприклад, у разі серйозного або повторного порушення). Ваші законні інтереси будуть належним чином враховані в процесі прийняття такого рішення.

5.4. У разі тимчасового блокування доступ буде відновлено після: (i) закінчення період блокування або (ii) усунення причини такого блокування. Рішення щодо остаточного блокування доступу не підлягає перегляду.

## 6. Захист даних

Для сервісу SingleKey ID застосовується Політика захисту персональних даних Bosch-ID у її чинній редакції.

## 7. Відповідальність

7.1. Ми будемо нести відповідальність відповідно до положень законодавства:

а) у разі загибелі, отримання фізичних ушкоджень або втрати здоров'я певною особою;

б) у разі доведення шахрайських/злих намірів або грубої недбалості;

в) згідно з положеннями «Закону про відповідальність за якість продукції» (Produkthaftungsgesetz);

г) в межах взятих на себе гарантійних зобов'язань.

7.2. У разі майнової шкоди та фінансових втрат, спричинених звичайною недбалістю, ми та наші представники нестимемо відповідальність лише за умови порушення суттєвих договірних зобов'язань, однак обмежуватимемо передбачуваною та типовою шкодою для такої Угоди на момент її укладення. Суттєві договірні зобов'язання – це такі зобов'язання, виконання яких визначено Угодою, і у виконанні яких ви можете бути впевнені.

7.3. У всіх інших випадках ми не нестимемо відповідальність.

7.4. Вищезгадані обмеження відповідальності також стосуватимуться як порушень з боку наших агентів, так і особистої відповідальності наших співробітників, представників та органів.

## **8. Строк і припинення дії Угоди**

8.1. Строк дії Угоди розпочинається з дати Реєстрації та закінчується датою її припинення будь-якою зі сторін відповідно до цих Умов використання.

8.2. Припинення дії Угоди у звичайному порядку

а) Ви можете припинити дію Угоди щодо користування сервісом SingleKey ID у будь-який зручний для вас час шляхом видалення свого Облікового запису користувача. Для цього нами передбачено механізм видалення облікового запису.

б) Ми також залишаємо за собою право припинити дію Угоди у будь-який час, попередивши вас про це за 3 (три) місяці. Це положення не впливає на наше право заблокувати Обліковий запис користувача відповідно до положень Розділу 5 або внести зміни відповідно до положень Розділу 9.

8.3. Право сторін на припинення дії угоди з поважної причини без дотримання вимоги щодо вказаного терміну для попередження залишається незмінним.

8.4. Наслідки припинення дії Угоди

а) Після припинення дії Угоди сервіс SingleKey ID більше не буде доступним для вас, і ваше право на використання SingleKey ID буде анульовано.

б) Після припинення дії Угоди ваш доступ до Сервісів, якими ви користувалися за допомогою облікового запису SingleKey ID, також припиняється.

в) Усі дані, які були створені в рамках процесу Реєстрації, будуть безповоротно видалені нами протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту припинення дії Угоди або після закінчення усіх термінів, як того вимагає

законодавство щодо зберігання даних, або ж навіть раніше, якщо цього вимагають чинні закони або нормативні акти про захист даних.

## **9. Зміни**

### 9.1. Зміни до цих Умов використання

Ми залишаємо за собою право у будь-який час і на власний розсуд змінювати ці Умови використання. Ви будете сповіщені про такі зміни щонайменше за 30 (тридцять) календарних днів до того, як зміни набудуть чинності. Якщо ви не висунете заперечення протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту отримання сповіщення або ж продовжите користуватися сервісом SingleKey ID після закінчення строку, передбаченого на висунення заперечення, то після закінчення цього строку зміни вважатимуться прийнятими вами. У разі висунення вами заперечення Угода продовжуватиме діяти на попередніх умовах. Також у разі висунення вами заперечення ми залишаємо за собою право припинити дію Угоди відповідно до положень Розділу 8. Сповіщення про зміни міститиме інформацію щодо вашого права на висунення заперечення та наслідків такого заперечення.

### 9.2. Зміна функціоналу

Ми залишаємо за собою право змінювати функціонал сервісу SingleKey ID, робити нові функції безкоштовними або доступними за додаткову плату, стягувати плату за функції, які раніше були безкоштовними, а також взагалі припинити роботу сервісу SingleKey ID. При цьому нами братимуться до уваги законні інтереси Користувача. У разі, якщо безкоштовні функції ставатимуть платними, вас буде попередньо повідомлено.

## **10. Застосовне право і юрисдикція**

10.1. Ці Умови використання регулюються законодавством Федеративної Республіки Німеччина. Якщо ви споживач, то такий вибір законодавства діятиме лише в тій мірі, в якій це не позбавлятиме вас захисту, передбаченого для вас законодавчими положеннями держави, в якій ви постійно проживаєте. Застосування Конвенції ООН про договори міжнародної купівлі-продажу товарів (КМКПТ) виключено.

10.2. Якщо Користувач є підприємцем у розумінні § 14 Німецького цивільного кодексу (BGB), юридичною особою в рамках публічного права або спеціальним фондом у рамках публічного права, виключним місцем розгляду усіх суперечок

юридичного характеру, які впливатимуть із цих Умов використання або виникатимуть у зв'язку з ними, буде місто Штутгарт, Німеччина. Те саме стосується випадку, коли постійне місце проживання Користувача, який не потрапляє під юрисдикцію Німеччини, невідоме на момент подання позову.

## **11. Платформа для вирішення спорів в режимі онлайн, участь у процедурах врегулювання суперечок**

11.1. Європейська комісія надає платформу для вирішення спорів в режимі онлайн. Ця платформа слугує місцем для позасудового врегулювання суперечок щодо договірних зобов'язань за договорами купівлі-продажу онлайн та договорами про надання послуг онлайн. Платформа знаходиться за посиланням <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

11.2. Ми не зобов'язані брати участь у процедурі врегулювання суперечок за участі арбітражної ради споживачів і вирішили відмовитися від добровільної участі. Щоб подати або надіслати свої скарги, запитання та зауваження, скористайтеся контактними даними, які наведено в [інформації про нашу компанію](https://singlekey-id.com/corporate-info-and-legal-notice) (<https://singlekey-id.com/corporate-info-and-legal-notice>).

## **12. Прикінцеві положення**

12.1. Докладні відомості про нас як про Постачальника сервісу SingleKey ID наведено в [інформації про нашу компанію](https://singlekey-id.com/corporate-info-and-legal-notice) (<https://singlekey-id.com/corporate-info-and-legal-notice>).

12.2. Якщо будь-яке з положень цих Умов використання стане недійсним, це ніяк не вплине на чинність інших положень.