

Geçerlilik tarihi: 6 Nis 2023 (Sürüm: 37253)

# Kullanım Koşullar

Bu Kullanım Koşulları, ile bir SingleKey ID ("**SingleKey ID**") Ullsteinstrasse 128, 12109 Berlin, Almanya adresinde mukim Bosch.IO GmbH şirketinde ("**Sağlayıcı**", "**biz**" veya "**bize**") tescilli ve kullanımı için Sözleşmenin bir son kullanıcı ("**Kullanıcı**" veya "**siz**") olarak tarafınızca imzalandığı tarihte yürürlükte olan sürümde geçerlidir. SingleKey ID, Bosch.IO GmbH tarafından bağlı şirketleri ve diğer üçüncü taraflar için bir hizmet olarak sunulmaktadır.

## 1. Tanımlar

**Erişim Kimlik Bilgileri** bir kullanıcı tanımlama verisi (örneğin, Kullanıcının e-posta adresi veya cep telefonu numarası) ve sadece bir Kullanıcı Hesabına erişim kontrolü sağlayan, yalnızca Kullanıcı tarafından bilinen ve kendisi tarafından serbestçe belirlenen bir şifre anlamına gelir.

**Sözleşme**, söz konusu Kullanım Koşulları çerçevesinde sizinle bizim aramızda yapılan anlaşma anlamına gelir.

**SingleKey ID**, sağlayıcının çeşitli Hizmetlere erişim sağlayan tek oturum açmayı sağlayan kimlik doğrulama hizmetini belirtmektedir.

**İçerik**, yazılım, yazılım işlevi, veri, metin, ses, video, resim, belge, katkı, ürün ve müşterinin Hizmetler üzerinden erişebildiği diğer bilgiler anlamına gelir.

**Hizmet(ler)**, uygulama, web mağazası, çevrimiçi platformlar ya da tarafımızca, iştiraklerimiz veya başka üçüncü taraflarca sağlanan web siteleri gibi uygulamalar anlamına gelir.

**Kayıt**, kullanıcının Erişim Kimlik Bilgilerini sağlayarak bir Kullanıcı Hesabı açma işlemi anlamına gelir.

**Kullanıcı**, bir Kullanıcı Hesabının sahibi anlamına gelir.

**Kullanıcı Hesabı**, SingleKey ID erişim yetkisi anlamına gelir.

## 2. Hizmetlerin Kapsamı

2.1. SingleKey ID, bu Kayıttan bağımsız olarak çeşitli Hizmetlere erişim sağlar. Erişim için gereken veriler Kullanıcı Hesabınızdan ilgili hizmete aktarılır.

2.2. Hizmetlerin kapsamı ve eksiksiz Hizmet İçeriği, Hizmet açıklamasında bulunabilir. Hizmetlerin kullanımı için ayrı kullanım koşulları geçerli olabilir ve/veya soyadı, ad veya ödeme verileri gibi ek bilgilerin sağlanması gerekebilir.

2.3. Ücretsiz olarak sunulan SingleKey ID kesintisiz kullanım hakkı ile ilgili bir düzenleme yoktur. Bakım alışması, geliştirme veya başka teknik aksaklıklardan (öreğin donanım ve yazılım hataları, veri iletimi ile ilgili sorunlar) dolayı veri kaybına neden olabilecek şekilde SingleKey ID kullanımının kesintiye uğramayacağı ya da bozulmayacağı konusunda garanti vermiyoruz. Sağlayıcı, SingleKey ID hizmetinin mümkün olduğu kadar kesintisiz bir şekilde kullanılmasını sağlamaya çalışır.

### **3. SingleKey ID Kaydı, Kullanıcı Hesabı**

3.1. SingleKey ID kullanımı için bir Kullanıcı Hesabı gerekir. Kullanıcı Hesabı oluşturmak için Kayıt yapılmalıdır. SingleKey ID kaydı ve kullanımı ücretsizdir.

3.2. SingleKey ID kaydı yaptırmak için reşit olunması zorunludur. Reşit olmayanlar, medeni hakları kullanma ehliyetine sahip olmayanlar ve erişim izni/yetkileri kalıcı olarak engellenmiş kişiler kayıt yaptıramaz. Bir tüzel kişinin Kaydını, yalnızca yetkili/yetkilendirilmiş bir gerçek kişi yapabilir.

3.3. Kayıt işlemi sırasında Erişim Kimlik Bilgilerinizi girmeniz istenir. Erişim Kimlik Bilgilerinizi tarafımıza göndererek, bu Kullanım Koşulları erevesinde Kullanıcı Hesabı için bir Sözleşme yapmayı talep etmiş olursunuz. Erişim Bilgilerinizi gönderdikten sonra, bize verdiğiniz e-posta adresine bir onay bağlantısı gönderilerek veya cep telefonu numaranıza bir kod gönderilerek (dilerseniz her iki şekilde de) kullanıcı kimliği doğrulandır. Doğrulama işlemi başarılı olduktan sonra talebiniz tarafımızdan kabul edilir ve Kullanıcı Hesabınız etkinleştirilir. Artık bu Kullanım Koşulları kapsamında SingleKey ID kullanma hakkına sahip olursunuz. Teklifin kabulünü tamamen kendi takdirimize bağlı olarak kabul etme veya reddetme hakkını saklı tutarız.

3.4. Söz konusu Kullanım Koşulları, bildirdiğiniz e-mail adresinize gönderilecek ve kabul ettiğiniz Kullanım Koşulları tarafımızca saklanacaktır. Ayrıca, sözleşmenin tamamlanmasından sonra mevcut ve geçerli olan Kullanıcı Koşullarına erişeceksiniz.

3.5. Sözleşme dili, Kullanıcı tarafından seçilen dil ayarına bağlıdır.

3.6. SingleKey ID için yalnızca bir kez kaydolabilirsiniz. Kaydınız, Sözleşmeniz ve Erişim Kimlik Bilgileri dahil olmak üzere Kullanıcı Hesabınız devredilemez.

3.7. Sorumluluk tamamen size ait olduğundan, Kullanıcı Hesabınız altında gerçekleştirilen tüm işlemlerden siz sorumlu olursunuz.

### **4. Erişim Kimlik Bilgileri Sorumluluğu**

4.1. Parolanızı gizli tutmanız ve hiçbir koşul altında yetkisiz üçüncü taraflara vermemeniz gerekir.

4.2. Erişim Kimlik Bilgilerinin ve kullanılabilir hizmetlerin yalnızca tarafınızdan veya sizin yetkilendirdiğiniz kişiler tarafından kullanılmasını sağlamak da sizin sorumluluğunuzdadır. Yetkisiz üçüncü tarafların Erişim Kimlik Bilgilerinizi öğrenmiş veya öğrenme olasılığı olduğuna dair endişeleriniz varsa parolanızı hemen değiştirmeniz ve hiç vakit geçirmeden Sağlayıcıya konu hakkında bilgi vermeniz gerekir.

## 5. Askıya Alma

5.1. (i) Bu Kullanım Koşullarını ve/veya yürürlükteki yasaları ihlal ettiğinize dair gerçek kanıtlar varsa, -bu tür ihlallerden sorumlu olduğunuz sürece-, veya (ii) başka bir meşru menfaatimiz varsa, geçici veya kalıcı olarak SingleKey ID askıya alabiliriz/iptal edebiliriz. Hizmetin askıya alınıp alınmayacağına karar verirken yasal çıkarlarınız, usulüne uygun olarak dikkate alınır.

5.2. Uyarıya rağmen bu Kullanım Koşullarını tekrar tekrar ihlal ederseniz erişiminizi kalıcı olarak askıya alma ve bundan sonra SingleKey ID kullanımınızı sınırlama veya engelleme hakkını saklı tutarız.

5.3. Hizmetin askıya alınması konusunda tarafınıza bir uyarı mesajı gönderilir. Ciddi ya da tekrarlanan ihlaller gibi gerekçeli bireysel vakalarda, önceden uyarı yapmadan da işlem gerçekleştirebiliriz. Bir uyarının gönderilmesine karar verirken yasal çıkarlarınızı dikkate alırız.

5.4. Geçici bir askıya alma durumunda, askıya alma süresinin sona ermesinden veya askıya alma nedeninin ortadan kalkmasından sonra erişim izni yeniden etkinleştirilir ve bu durum size e-postayla bildirilir. Kalıcı olarak askıya alınmış bir erişim yetkisi tekrar etkinleştirilemez.

## 6. Veri Koruma

6.1. SingleKey ID veri gizliliği politikası, mevcut sürümünde geçerlidir.

6.2. Hizmetlerin, Merkezi Kimliğinizle bağlantılı bir şekilde kullanımına bağlı olarak aktarılan veya oluşturulan kişisel olmayan verileri, kısıtlama olmadan münhasıran kullanma ve işleme hakkına sahibiz.

## 7. Yükümlülük

7.1.

a) Kişinin ölümü, yaralanması veya sağlık durumunun bozulması;

- b) hileli niyet, kasıt veya ağır ihmal nedeniyle;
  - c) ürün sorumluluğuna ilişkin mevzuat uyarınca ve
  - d) tarafımızca garanti üstlenildiği ölçüde
- yasal hükümler uyarınca sorumlu oluruz.

7.2. Diğer ihmallerin yol açtığı maddi zararlar ve finansal kayıplar/zararlar söz konusu olduğunda, biz ve tarafımızca yetkilendirilen temsilcilerimiz, yalnızca esaslı bir sözleşme yükümlülüğünün ihlali durumunda, Sözleşmenin yapıldığı tarihte böyle bir Sözleşmenin öngörülebilir ve tipik olarak ortaya çıkabilecek zararlarla sınırlı olarak sorumlu olabiliriz. Esaslı sözleşme yükümlülüklerimiz tarafınızın bekleyebileceği ve Sözleşmeyi yerine getirme niteliğini taşıyan noktalardır.

7.3. Yukarıda belirtilenler hariç hiçbir açıdan sorumluluğumuz bulunmamaktadır.

7.4. Yukarıda belirtilen sorumluluk sınırlamaları, aynı zamanda çalışanlarımızın, temsilcilerimizin ve idari organlarımızın şahsi yükümlülüğünün yanı sıra yetkilendirilmiş/vekil tayin edilmiş temsilcilerimizden birinin hatası durumunda da geçerlidir.

## 8. Geçerlilik Süresi, Fesih

8.1. Sözleşmenin geçerlilik süresi, Kayıt tarihi ile başlar ve tarafımızdan veya Kullanıcı tarafından yapılan fesihle sona erer.

8.2. Olağan Sona Erme

a) SingleKey ID Sözleşmesini dilediğiniz zaman, neden göstermeksizin sonlandırabilir ve Kullanıcı Hesabınızı kapatabilirsiniz. Bunun için bir hesap kapatma mekanizması sağlarız.

b) Ayrıca, Sözleşmeyi üç (3) ay önceden bildirerek feshetme hakkımızı saklı tutarız. Kullanıcı Hesabını askıya alma (Bölüm 5 uyarınca) ve değiştirme hakkımız (Bölüm 9 shall uyarınca) bu durumdan etkilenmez.

8.3. Taraflar, bir ihbar süresine uymaksızın haklı sebeple feshetme haklarını saklı tutar.

8.4. Feshin Etkisi

a) Fesih yürürlüğe girdiğinde, SingleKey ID hizmetine artık erişemezsiniz. Aynı zamanda, SingleKey ID hizmetini bu Kullanım Koşulları kapsamında kullanma yetkiniz de sona erer.

b) Fesih yürürlüğe girdiğinde, SingleKey ID üzerinden kullandığınız Hizmetlere erişiminiz de sona erer.

c) Sözleşmenin feshi halinde, feshin yürürlüğe girmesinden itibaren otuz (30) takvim günü sonra ve varsa herhangi bir yasal saklama süresi dolduktan sonra, Kayıt işleminizin bir parçası olarak oluşturulan tüm verileri geri alınamaz bir şekilde silme hakkına sahip oluruz. Kişisel verilerle ilgili olarak, daha önceden silinmesini gerektirebilecek veri koruma yönetmelikleri öncelikli olarak uygulanır.

## 9. Değişiklikler

### 9.1. Bu Kullanım Koşullarında Yapılan Değişiklikler

Bu Kullanım Koşullarını herhangi bir zamanda, mevcut sözleşme maddelerinde de hemen geçerli olacak biçimde değiştirme hakkını saklı tutarız. Bu değişiklikler hakkında, değişikliklerin yürürlüğe girmesinden en az otuz (30) takvim günü önce size bildirim gönderilir. Bildirimin alınmasından itibaren otuz (30) takvim günü içerisinde itirazda bulunmadığınız veya itiraz süresinin bitiminden sonra Merkezi Kimliği kullanmaya devam etmediğiniz sürece, değişiklikler itiraz süresinin sona ermesinden itibaren geçerli olarak kabul edilmiş sayılır. İtiraz etmeniz durumunda Sözleşme, önceki koşullar altında sürdürülür. İtiraz durumunda, Sözleşmeyi, Bölüm 8. In uyarınca feshetme hakkını saklı tutarız. Değişiklik bildiriminde, itiraz etme hakkınız ve bunun sonuçları hakkında size bilgi verilir.

### 9.2. Performans Değişikliği

SingleKey ID kapsamını değiştirme, yeni işlevleri ücretsiz veya ücretli kullandırma, daha önce ücretsiz olarak sunulan işlevleri ücretli olarak sağlama ve Merkezi Kimliği tamamen kullanımdan kaldırma hakkını saklı tutarız. Kullanıcının yasal çıkarlarını her zaman göz önünde bulundururuz. Ücretsiz işlevler ücretli olmadan önce tarafınıza bilgi veririz.

## 10. Uygulanacak Hukuk ve Yetkili Mahkeme

10.1. Bu Kullanım Koşulları, Federal Almanya Cumhuriyeti yasalarına tabidir. Bir tüketiciyseniz bu yasa seçimi yalnızca normalde ikamet ettiğiniz (daimi ikametgah adresi) ülkenin zorunlu yasal hükümleri tarafından size sağlanan korumayı geçersiz kılmadığı sürece geçerlidir. Uluslararası Emtia Satış Sözleşmelerine (CISG) ilişkin BM Sözleşmesinin uygulaması, kapsam dışındadır.

10.2. Kullanıcı, § 14 BGB (Alman Medeni Kanunu) anlamında bir müteşebbis, kamu hukuku kapsamında bir tüzel kişilik veya kamu hukuku kapsamında özel bir fon ise, bu Koşullardan kaynaklanan veya bunlarla bağlantılı tüm yasal uyuşmazlıkların çözüm yeri sadece Stuttgart, Almanya mahkemeleri olacaktır. Almanya'da genel bir

yargı bölgesine ait olmayan veya eylemin yargıya taşındığı tarihteki ikametgâhı ya da ikametgâhın bulunduğu yer bilinmeyen bir Kullanıcı için de aynısı geçerlidir.

## **11. Çevrimiçi Uyuşmazlık Çözüm Platformu, Uyuşmazlık Çözüm Sürecine Katılım**

11.1. Avrupa Komisyonu, çevrimiçi uyuşmazlıkların çözümü (OS) için bir platform sağlar. Bu platform, çevrimiçi satış sözleşmelerinin ve çevrimiçi hizmet sözleşmelerinin, sözleşmeden doğan yükümlülükleri ile ilgili mahkeme dışı uyuşmazlıkların çözümünde bir buluşma yeri olarak hizmet vermek amacıyla oluşturulmuştur. Platforma şu adresten ulaşılabilir:  
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

11.2. Tüketici hakem heyeti önünde bir uyuşmazlık çözümü arayışına katılma zorunluluğumuz yoktur ve kurum olarak bu kapsamdaki etkinliklere gönüllü katılım gerçekleştirmeyiz. Şikayetlerinizi, sorularınızı ve görüşlerinizi şirket bilgileri bölümünde belirtilen yerlere yapabilir veya gönderebilirsiniz.

## **12. Nihai Hükümler**

12.1. SingleKey ID Sağlayıcısı olarak hakkımızda detaylı bilgiye şirket bilgileri bölümünden ulaşabilirsiniz.

12.2. Bu Kullanım Koşullarındaki herhangi bir maddenin geçersiz olması veya geçersiz hale gelmesi, kalan maddelerin geçerliliğini etkilemez.