

# Användarvillkor

Dessa användarvillkor reglerar skapandet och användandet av SingleKey ID (enligt definitionen nedan) som tillhandahålls av Bosch.IO GmbH, Ullsteinstrasse 128, 12109 Berlin, Tyskland ("**Leverantör**", "**vi**" eller "**oss**") till dig som slutanvändare ("**Användare**", eller "**du**"). Bosch.IO GmbH erbjuder SingleKey ID som en tjänst för dotterbolag och andra tredje parter.

## 1. Definitioner

**Inloggningsuppgifter** betecknar alla typer av användar-ID (till exempel användarens e-postadress eller telefonnummer) och ett valfritt lösenord som skapas och används av användaren för att få tillgång till och hantera användarkontot.

**Avtal** betecknar avtalet som vi och du ingår baserat på dessa användarvillkor.

**SingleKey ID** betecknar leverantörens identifieringstjänst för enkel inloggning som ger tillgång till olika tjänster.

**Innehåll** betecknar programvara, programfunktioner, data, texter, ljud, videofilmer, bilder, dokument, inlägg, produkter och annan information som blir tillgänglig via eller i samband med tjänsterna.

**Tjänst(er)** betecknar applikationer såsom appar, webbutiker, onlineplattformar eller webbsidor som tillhandahålls av oss, våra dotterbolag eller annan tredje part.

**Registrering** betecknar processen att skapa ett användarkonto inom vilken användaren tillhandahåller sina inloggningsuppgifter.

**Användare** betecknar ägaren av ett användarkonto.

**Användarkonto** betecknar åtkomstbehörigheten till SingleKey ID.

## 2. Tjänsteomfattning

2.1. SingleKey ID möjliggör tillgång till olika tjänster oberoende av denna registrering. Uppgifter som krävs för att få tillgång till en tjänst kommer att överföras från ditt användarkonto till respektive tjänst.

2.2. Tjänsternas omfattning och exakta innehåll återfinns i beskrivningen av respektive tjänst. För användningen av tjänsterna gäller separata villkor. Beroende

på tjänst kan ytterligare information, som efternamn, förnamn eller betalningsuppgifter krävas.

2.3. Användaren bekräftar och samtycker till att (i) SingleKey ID tillhandahålls användaren utan kostnad; och (ii) leverantören inte garanterar och att du inte har rätt till avbrottsfri och felfri användning av SingleKey ID. Användarens användning av SingleKey ID kan påverkas av underhållsarbete, vidareutveckling eller andra störningar (t.ex. hård- och mjukvarufel, tekniska problem med dataöverföring) som också kan orsaka förlust av data. Leverantören ska vidta rimliga åtgärder för att säkerställa att SingleKey ID kan användas utan avbrott.

### **3. Registrering av ett SingleKey ID-användarkonto**

3.1. Användningen av SingleKey ID förutsätter att ett användarkonto skapas. För att skapa ett användarkonto krävs en registrering. Registreringen och användningen av SingleKey ID är kostnadsfri.

3.2. För att registrera ett SingleKey ID måste du vara myndig enligt tillämplig lag. Minderåriga, omyndigförklarade personer samt personer vars åtkomstbehörighet har återkallats får inte registrera sig. Om du godkänner dessa användarvillkor som representant för en juridisk person intygar du att du behörighet att ingå avtal för denna juridiska person.

3.3. Under registreringsprocessen kommer du ombes att uppge dina inloggningsuppgifter. Genom att uppge dina inloggningsuppgifter lämnar du ett erbjudande om att ingå ett avtal för ett användarkonto baserat på dessa användarvillkor. Efter att du har lämnat dina inloggningsuppgifter verifieras ditt användar-ID, t.ex. genom att vi skickar en bekräftelselänk till den e-postadress som du har uppgett för oss eller genom att vi skickar en kod till det mobiltelefonnummer som du har uppgett (dubbel opt-in). Vi godtar ditt erbjudande genom att aktivera ditt användarkonto efter slutförd verifiering av ditt användar-ID. Du har då rätt att använda SingleKey ID i enlighet med dessa användarvillkor. Leverantören har rätt att efter eget godtycke avvisa din ansökan om ett användarkonto och/eller återkalla eller spärra ditt användarkonto och användningen av SingleKey ID.

3.4. Vi kommer att skicka användarvillkoren till den e-postadress som du har uppgett och spara användarvillkoren som du har godkänt. Dessutom kommer du att få tillgång till de aktuella gällande användarvillkoren efter att du har godkänt dessa användarvillkor.

3.5. Kontraktspråket beror på vilket språk som har valts av användaren.

3.6. Du kan bara registrera dig för ett SingleKey ID en gång. Din registrering, avtalet och användarkontot inklusive inloggningsuppgifterna är inte överförbara.

3.7. Du ansvarar för all användning av SingleKey ID och ditt användarkonto om du direkt eller indirekt har beviljat åtkomst till detta, oavsett om sådan åtkomst eller användning är förbjuden i enlighet med eller strider mot dessa användarvillkor.

## 4. Ansvar för inloggningsuppgifter

4.1. Du måste hantera dina inloggningsuppgifter konfidentiellt och får inte under några omständigheter göra dem tillgängliga för tredje part.

4.2. Därutöver måste du säkerställa att inloggningsuppgifterna och tjänsterna uteslutande är tillgängliga för och används av dig eller personer som du har gett tillstånd till. Användaren ska omedelbart ändra sitt lösenord och informera leverantören om hen får kännedom om obehörig åtkomst eller misstänkt åtkomst till användarens användarkonto och/eller inloggningsuppgifter.

## 5. Spärrning

5.1. Leverantören har rätt att efter eget godtycke tillfälligt eller permanent spärra ditt SingleKey ID på grund av (i) brott mot dessa användarvillkor och/eller tillämplig lag eller bestämmelse av dig eller någon som agerar i ditt ställe, om du inte är ansvarig för sådant brott, eller (ii) annat legitimt skäl. Dina legitima intressen kommer att tas i beaktande vid beslut om huruvida tjänsten ska spärras eller inte

5.2. Upprepade brott mot dessa användarvillkor kan leda till att ditt användarkonto spärras permanent och utesluter dig från all framtida användning av SingleKey ID.

5.3. Vi kommer att informera dig innan en sådan spärrning sker och ange skälet samt eventuell möjlighet att överklaga, med undantag för juridiskt motiverade fall, om brotten är allvarliga eller upprepade. Dina legitima intressen kommer att tas i beaktande vid ett sådant beslut.

5.4. Vid en tillfällig spärrning kommer åtkomstbehörigheten att återaktiveras vid det som infaller först av (i) utgången av spärrningsperioden eller (ii) när anledningen till spärrningen har åtgärdats eller inte längre föreligger. En permanent spärrad åtkomstbehörighet kan inte återställas.

## 6. Dataskydd

[Integritetspolicy](https://singlekey-id.com/data-protection-notice/) (<https://singlekey-id.com/data-protection-notice/>) för SingleKey ID i den aktuella versionen gäller.

## 7. Ansvar

7.1. Vi är ansvariga i enlighet med lagbestämmelserna

- a) vid dödsolycka, kroppsskada eller skada på en persons hälsa,
- b) bedrägligt uppsåt, uppsåt eller grov försummelse,
- c) i enlighet med produktansvarslagen samt
- d) enligt garantin som vi har lämnat.

7.2. Vid egendomsskada och finansiella förluster orsakade av ringa försummelse kan vi och våra ombud endast hållas ansvariga om en väsentlig avtalsenlig förpliktelse har åsidosatts, men begränsat till den förutsägbara och typiska skada för dylikt avtal vid tiden då avtalet undertecknades; väsentliga avtalsenliga förpliktelser är de förpliktelser vars uppfyllelse är utmärkande för avtalet och som du ska kunna förlita dig på.

7.3. I alla andra hänseenden är vårt ansvar uteslutet.

7.4. Ovan nämnda ansvarsbegränsningar ska endast gälla om fel har begåtts av ett av våra ombud samt för personligt ansvar för våra anställda, representanter och organ.

## **8. Giltighetstid, uppsägning**

8.1. Avtalets giltighetstid börjar vid datumet för registreringen och slutar genom en uppsägning av en av parterna i enlighet med dessa användarvillkor.

### **8.2. Ordinarie uppsägning**

a) Du kan när som helst säga upp avtalet för SingleKey ID genom att radera ditt användarkonto. Vi kommer att tillhandahålla en raderingsfunktion för detta.

b) Vi förbehåller oss rätten att när som helst säga upp avtalet med tre (3) månaders uppsägningstid efter meddelande till dig. Vår rätt att spärra användarkontot i enlighet med avsnitt 5 och genomföra ändringar i enlighet med avsnitt 9 ska förbli opåverkad.

8.3. Parternas rätt att säga upp avtalet av skälig anledning utan uppsägningstid ska förbli opåverkad.

### **8.4. Konsekvenser av uppsägningen**

a) Efter uppsägning kommer du inte längre ha tillgång till SingleKey ID-tjänsten och din behörighet att använda SingleKey ID återkallas.

b) Dessutom kommer din åtkomst till tjänsterna som du använder via SingleKey ID att upphöra.

c) All data som har skapats i samband med din registrering kommer oåterkalleligt att raderas av oss inom trettio (30) kalenderdagar från datumet för uppsägningen eller efter att annan lagstadgad arkiveringsperiod har löpt ut eller tidigare om så krävs enligt tillämpliga dataskyddslaggar eller bestämmelser.

## 9. Ändringar

### 9.1. Ändringar av användarvillkoren

Vi förbehåller oss rätten att när som helst och efter eget godtycke ändra dessa användarvillkor. Du kommer att informeras om sådana ändringar minst trettio (30) kalenderdagar innan ändringarna träder i kraft. Om du inte invänder inom trettio (30) dagar från att du mottog meddelandet eller fortsätter att använda SingleKey ID efter att invändningsperioden har löpt ut anses ändringarna vara godkända av dig i och med att invändningsperioden löper ut. Om du invänder kommer avtalet att löpa vidare enligt de tidigare villkoren. Om du invänder förbehåller vi oss rätten att säga upp avtalet i enlighet med avsnitt 8. Meddelandet om ändring kommer att innehålla information om din rätt att invända och konsekvenser om du väljer att invända.

### 9.2. Ändringar av prestandan

Vi förbehåller oss rätten att ändra omfattningen av SingleKey ID, att göra nya funktioner tillgängliga utan kostnad eller mot en avgift, att ta ut en avgift för funktioner som tidigare har tillhandahållits utan kostnad och att helt upphöra med att tillhandahålla SingleKey ID. Vi kommer att ta hänsyn till användarens legitima intressen. Vi kommer att informera dig innan kostnadsfria funktioner blir avgiftsbelagda.

## 10. Tillämplig lag och laga domstol

10.1. Dessa användarvillkor regleras av tysk lag. Om du är konsument gäller detta val av lag endast i den utsträckning som det inte begränsar det skydd som du har rätt till enligt obligatoriska lagbestämmelser i det land där du har din stadigvarande hemvist. FN:s konvention angående avtal om internationella köp av varor ska inte tillämpas.

10.2. Om användaren är en företagare enligt betydelsen i § 14 BGB (tysk civillag), en juridisk person enligt offentlig rätt eller en särskild fond enligt offentlig rätt ska Stuttgart, Tyskland vara uteslutande laga domstol för alla rättstvister som uppstår ur eller i samband med dessa användarvillkor. Det samma gäller om en användare inte har en allmän laga domstol i Tyskland eller om hemvisten eller den stadigvarande vistelseorten inte är känd vid tidpunkten då en prövning begärs.

## **11. Plattform för tvistlösning online, deltagande i tvistlösning**

11.1. Europeiska kommissionen tillhandahåller en plattform för tvistlösning online. Denna plattform är avsedd som kontaktpunkt för tvistlösning utanför domstol gällande avtalsenliga förpliktelser i avtal avseende köp av produkter och tjänster online. Plattformen finns på <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

11.2. Vi är inte förpliktigade att delta i en tvistlösningsprocess inför en konsumentskiljenämnd och har beslutat mot frivilligt deltagande. Klagomål, frågor och kommentarer kan lämnas in via de kontaktuppgifter som anges under företagsinformationen.

## **12. Slutbestämmelser**

12.1. Detaljerad information om oss som leverantör av SingleKey ID kan du hitta i vår företagsinformation.

12.2. Om någon av bestämmelserna i dessa användarvillkor är eller blir ogiltig ska detta inte påverka giltigheten hos övriga bestämmelser.