

Uslovi korišćenja

Ovim Uslovima korišćenja reguliše se kreiranje i korišćenje SingleKey ID-a (kako je navedeno u nastavku) koji pruža kompanija Robert Bosch GmbH, Robert-Bosch-Platz 1, 70839 Gerlingen-Schillerhöhe, Nemačka („**Pružalac**“, „**mi**“ ili „**nas**“) vama kao krajnjem korisniku („**Korisnik**“, ili „**vi**“). Kompanija Robert Bosch GmbH nudi SingleKey ID kao uslugu za svoje pridružene kompanije i druga treća lica.

1. Definicije

Akreditivi za pristup označavaju bilo koji korisnički ID (na primer e-mail adresa ili broj mobilnog telefona Korisnika) i slobodno izabranu lozinku koju Korisnik kreira i koristi za pristup i kontrolu Korisničkog naloga.

Ugovor označava ugovor zaključen između nas i vas na osnovu ovih Uslova korišćenja.

SingleKey ID se odnosi na uslugu autentifikacije jednokratne registracije Pružaoca, koja omogućava pristup različitim Uslugama.

Sadržaj označava softver, softverske funkcionalnosti, podatke, tekstove, audio zapise, video zapise, slike, dokumentaciju, doprinose, proizvode i sve druge informacije kojima se može pristupiti preko ili u vezi sa Uslugama.

Usluga(e) označava(ju) aplikacije kao što su aplikacije, veb-prodavnice, online platforme ili veb-sajtovi, koje pružamo mi, naše pridružene kompanije ili druga treća lica.

Registracija označava proces kreiranja Korisničkog naloga u okviru kog Korisnik daje Akreditive za pristup.

Korisnik označava vlasnika Korisničkog naloga.

Korisnički nalog označava autorizaciju pristupa SingleKey ID-u.

2. Obim usluga

2.1. SingleKey ID omogućava pristup različitim Uslugama koje su nezavisne od ove Registracije. Podaci potrebni za pristup takvim Uslugama biće preneseni iz vašeg Korisničkog naloga odgovarajućoj Usluzi.

2.2. Obim i tačan Sadržaj Usluga mogu se naći u opisu za takve Usluge. Vaše korišćenje Usluga podleže posebnim odredbama i uslovima. U zavisnosti od primenljive Usluge, mogu biti potrebne dodatne informacije, kao što su prezime, ime ili podaci o plaćanju.

2.3. Korisnik potvrđuje i saglasan je da tim (i) da mu je SingleKey ID besplatno stavljen na raspolaganje; i (ii) da Pružalac ne garantuje i vi nemate pravo na neprekidno korišćenje ili korišćenje SingleKey ID-a bez grešaka. Korišćenje SingleKey ID-a od strane Korisnika može biti ugroženo zbog radova na održavanju, daljih razvoja ili drugih smetnji (npr. hardverske i softverske greške, tehnički problemi sa prenosom podataka), koji takođe mogu dovesti do gubitka podataka. Pružalac će uložiti razumne napore da osigura da se SingleKey ID može koristiti bez prekida.

3. Registracija SingleKey ID-a, Korisnički nalog

3.1. Za korišćenje SingleKey ID-a neophodno je kreiranje Korisničkog naloga. Za kreiranje Korisničkog naloga neophodna je Registracija. Registracija i korišćenje SingleKey ID-a su besplatni.

3.2. Da biste registrovali SingleKey ID, morate biti punoletni u skladu sa važećim zakonom. Zabranjena je registracija za maloletna lica, lica bez poslovne sposobnosti i lica kojima je autorizacija pristupa opozvana. Ako prihvatite ove Uslove korišćenja kao zastupnik pravnog lica, izjavljujete i garantujete nam da imate zakonska ovlašćenja za obavezivanje tog pravnog lica.

3.3. Tokom procesa Registracije, od vas će se zatražiti da unesete svoje Akreditive za pristup. Slanjem svojih Akreditiva za pristup, dajete ponudu za zaključivanje Ugovora za Korisnički nalog na osnovu ovih Uslova korišćenja. Nakon slanja vaših Akreditiva za pristup, verifikuje se korisnički ID, na primer slanjem linka za potvrdu na e-mail adresu koju ste nam dali ili slanjem koda na navedeni broj mobilnog telefona (double opt-in). Prihvatamo vašu ponudu tako što aktiviramo vaš Korisnički nalog nakon uspešne verifikacije korisničkog ID-a. Nakon toga imate pravo da koristite SingleKey ID u skladu sa ovim Uslovima korišćenja. Pružalac po sopstvenom nahođenju može da odbije vašu prijavu za Korisnički nalog i/ili opozove ili obustavi vaš Korisnički nalog i korišćenje SingleKey ID-a.

3.4. Poslaćemo Uslove korišćenja na e-mail adresu koju ste dali i sačuvaćemo Uslove korišćenja koje ste prihvatili. Pored toga, imaćete pristup trenutno važećim Uslovima korišćenja nakon prihvatanja ovih Uslova korišćenja.

3.5. Jezik ugovora zavisi od podešavanja jezika koje je izabrao Korisnik.

3.6. Možete samo jednom da se registrujete za SingleKey ID. Vaša registracija, Ugovor i Korisnički nalog, uključujući Akreditive za pristup, nisu prenosivi.

3.7. Vi ste odgovorni za svako korišćenje SingleKey ID-a i vašeg Korisničkog naloga koje proizilazi iz pristupa koji ste dali, direktno ili indirektno, bez obzira da li su takav pristup ili korišćenje dozvoljeni ili predstavljaju kršenje ovih Uslova korišćenja.

4. Odgovornost za Akreditive za pristup

4.1.Svoje Akreditive za pristup morate čuvati kao poverljive i ni pod kojim okolnostima ih ne smete učiniti dostupnim bilo kom neovlašćenom trećem licu.

4.2.Pored toga, morate da osigurate da Akreditivima za pristup i Uslugama pristupate i koristite ih isključivo vi ili lica koja ste ovlastili. Korisnik je dužan da odmah promeni svoju lozinku i obavestiti Pružaoca kada sazna za bilo kakav neovlašćeni pristup ili sumnja na pristup Korisničkom nalogu i/ili Akreditivima za pristup Korisnika.

5. Obustavljanje

5.1.Pružalac po sopstvenom nahođenju može privremeno ili trajno obustaviti vaš SingleKey ID (i) u slučaju bilo kog kršenja ovih Uslova korišćenja i/ili bilo kog važećeg zakona ili propisa od strane vas ili bilo koga ko deluje u vaše ime, osim ako niste odgovorni za to kršenje, ili (ii) iz bilo kog drugog opravdanog razloga. Vaši legitimni interesi će biti uzeti u obzir prilikom odlučivanja o obustavljanju Usluge.

5.2.Svako ponovno kršenje ovih Uslova korišćenja može dovesti do trajnog obustavljanja vašeg Korisničkog naloga i isključiti vas iz svakog budućeg korišćenja SingleKey ID-a.

5.3.Obavestićemo vas pre svakog takvog obustavljanja, navodeći razlog i sve opcije za žalbu, osim u slučajevima kada je to zakonski opravdano, na primer, ako postoje ozbiljna ili ponovljena kršenja. Vaši legitimni interesi će biti uzeti u obzir prilikom donošenja takve odluke.

5.4.U slučaju privremenog obustavljanja, ovlašćenje za pristup će biti ponovo aktivirano nakon (i) isteka perioda obustavljanja, ili (ii) kada je razlog za takvo obustavljanje eliminisan ili otklonjen. Trajno obustavljeno ovlašćenje za pristup se ne može obnoviti.

6. Zaštita podataka

Politika [privatnosti podataka](https://singlekey-id.com/data-protection-notice/) (<https://singlekey-id.com/data-protection-notice/>)za SingleKey ID u svojoj trenutnoj verziji.

7. Odgovornost

7.1.Odgovorni smo u skladu sa zakonskim odredbama

a) u slučaju povrede života, tela ili zdravlja lica,

b) zlonamernosti, namerne ili grube nepažnje,

c) prema propisima Zakona o odgovornosti za proizvode (Produkthaftungsgesetz), kao i

d) u obimu garancije koju smo preuzeli.

7.2.U slučaju imovinske štete i finansijskog gubitka prouzrokovanih nepažnjom, mi i naši zastupnici snosimo odgovornost samo u slučaju kršenja suštinske ugovorne obaveze, ali ograničeno na predvidljivu i tipičnu štetu tog Ugovora u trenutku zaključenja Ugovora; suštinske ugovorne obaveze su one čije ispunjenje karakteriše Ugovor i na koje se možete osloniti.

7.3.U svakom drugom pogledu, naša odgovornost je isključena.

7.4.Gorenavedena ograničenja odgovornosti takođe važe u slučaju krivice nekog od naših zastupnika, kao i za ličnu odgovornost naših zaposlenih, zakonskih zastupnika i organa.

8. Trajanje, raskid

8.1.Vreme trajanje Ugovora počinje na dan Registracije i završava se raskidom bilo koje ugovorne strane u skladu sa ovim Uslovima korišćenja.

8.2.Uobičajeni raskid

a) Ugovor za SingleKey ID možete da raskinete u bilo kom trenutku radi pogodnosti, brisanjem svog Korisničkog naloga. U tu svrhu ćemo obezbediti mehanizam za brisanje naloga.

b) Takođe zadržavamo pravo da raskinemo Ugovor u bilo kom trenutku uz davanje obaveštenja tri (3) meseca unapred. To ne utiče na naše pravo da obustavimo Korisnički nalog u skladu sa članom 5 i izvršimo izmene u skladu sa članom 9.

8.3.Pravo ugovornih strana na raskid iz opravdanog razloga, bez pridržavanja roka za raskid, ostaje nepromenjeno.

8.4.Posledice raskida

a) Nakon raskida, više nećete imati pristup usluzi SingleKey ID, a vaše ovlašćenje za korišćenje SingleKey ID-a je opozvano.

b) Pored toga, nakon raskida, prestaje i vaš pristup Uslugama koje koristite preko SingleKey ID-a.

c) Sve podatke kreirane u okviru vaše Registracije ćemo neopozivo izbrisati u roku od trideset (30) kalendarskih dana od raskida ili nakon isteka bilo kog zakonskog perioda zadržavanja, ili ranije ako se to zahteva važećim zakonima ili propisima o zaštiti podataka.

9. Izmene

9.1. Izmene ovih Uslova korišćenja

Zadržavamo pravo da izmenimo ove Uslove korišćenja u bilo kom trenutku, prema sopstvenom nahođenju. Bićete obavešteni o takvim izmenama najmanje trideset (30) kalendarskih dana pre nego što izmene treba da stupe na snagu. Osim ako ne uložite prigovor u roku od trideset (30) kalendarskih dana od prijema obaveštenja ili ako nastavite da koristite SingleKey ID nakon isteka roka za prigovor, smatra se da ste prihvatili izmene nakon isteka roka za prigovor. U slučaju vašeg prigovora, Ugovor se nastavlja prema prethodnim uslovima. Zadržavamo pravo da, u slučaju prigovora, raskinemo Ugovor u skladu sa članom 8. Obaveštenje o izmenama će sadržati informacije o vašem pravu na prigovor i o posledicama takvog prigovora.

9.2. Promena obima

Zadržavamo pravo da promenimo obim SingleKey ID-a, učinimo dostupnim nove funkcionalnosti besplatno ili uz naknadu, naplatimo funkcionalnosti koje su ranije bile dostupne besplatno i u potpunosti prekinemo pružanje SingleKey ID-a. Uzećemo u obzir legitimne interese Korisnika. Obavestićemo vas pre nego što počnemo da naplaćujemo besplatne funkcionalnosti.

10. Merodavno pravo i mesto sudske nadležnosti

10.1. Ovi Uslovi korišćenja podležu zakonima Savezne Republike Nemačke. Ako ste potrošač, ovaj izbor prava važi samo u onoj meri u kojoj vas ne lišava zaštite koju vam pružaju obavezne zakonske odredbe države u kojoj imate svoje uobičajeno boravište. Isključena je primena Konvencije UN o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe (CISG).

10.2. Ako je Korisnik preduzetnik u smislu čl. 14 BGB-a (Nemački građanski zakonik), pravno lice u skladu sa javnim pravom ili poseban fond u skladu sa javnim pravom, isključivo mesto sudske nadležnosti za sve pravne sporove koji proizilaze iz ili u vezi sa ovim Uslovima korišćenja je Štuttgart, Nemačka. Isto važi i ako Korisnik nema mesto opšte sudske nadležnosti u Nemačkoj ili ako mesto prebivališta ili uobičajenog boravišta nije poznato u vreme podnošenja tužbe.

11. Platforma za online rešavanje sporova, učestvovanje u postupcima rešavanja sporova

11.1. Evropska komisija stavlja na raspolaganje platformu za online rešavanje sporova (OS). Ova platforma treba da služi kao kontakt tačka za vansudsko rešavanje sporova u vezi sa ugovornim obavezama online kupoprodajnih ugovora i ugovora o online uslugama. Platforma je dostupna na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

11.2. Nismo dužni da učestvujemo u postupku rešavanja spora pred arbitražnim odborom potrošača i odlučili smo da ne učestvujemo dobrovoljno u postupku. Reklamacije, žalbe, pitanja i primedbe mogu se uputiti ili podneti putem kontakt podataka navedenih u [informacijama o kompaniji](https://singlekey-id.com/corporate-info-and-legal-notice) (<https://singlekey-id.com/corporate-info-and-legal-notice>).

12. Završne odredbe

12.1. Detaljne informacije o nama kao Pružaocu SingleKey ID-a mogu se naći u [informacijama o našoj kompaniji](https://singlekey-id.com/corporate-info-and-legal-notice) (<https://singlekey-id.com/corporate-info-and-legal-notice>).

12.2. Ukoliko bilo koja odredba ovih Uslova korišćenja bude ili postane nevažeća, to ne utiče na valjanost preostalih odredbi.