

Účinné od: 15. 7. 2024 (Verzia: 40633)

# Podmienky používania

Tieto Podmienky používania sa uplatňujú vo verzii platnej v čase uzavretia Zmluvy o registrácii a používaní služby SingleKey ID („**SingleKey ID**“) v spoločnosti Robert Bosch GmbH, Robert-Bosch-Platz 1, 70839 Gerlingen-Schillerhöhe, Nemecko („**Poskytovateľ**“, „**my**“ alebo „**nás**“) vami ako koncovým používateľom („**Používateľ**“ alebo „**vy**“). Spoločnosť Robert Bosch GmbH ponúka službu SingleKey ID ako službu pre svoje pridružené spoločnosti a iné tretie strany.

## 1. Vymedzenia pojmov

**Prístupové údaje** sú používateľské identifikačné údaje (napr. e-mailová adresa alebo číslo mobilného telefónu Používateľa) a voľne zvolené heslo známe len Používateľovi, ktoré zabezpečujú kontrolu prístupu na Používateľské konto.

**Zmluva** je zmluva uzatvorená medzi nami a vami na základe týchto Podmienok používania.

**SingleKey ID** je označenie služby autentifikácie jediným prihlásením, ktorú poskytuje Poskytovateľ a ktorá umožňuje prístup k rôznym Službám.

**Obsah** zahŕňa softvér, softvérové funkcie, údaje, texty, zvuk, videá, obrázky, dokumentácie, príspevky, produkty a iné informácie, ku ktorým má zákazník prístup prostredníctvom Služieb.

**Služby** sú aplikácie, ako napríklad aplikácie, internetové obchody, on-line platformy alebo internetové stránky poskytované nami, našimi pridruženými spoločnosťami alebo inými tretími stranami.

**Registrácia** je postup, ktorý zahŕňa založenie používateľského konta v rozsahu, v ktorom používateľ poskytuje svoje Prístupové údaje.

**Používateľ** je vlastník Používateľského konta.

**Používateľské konto** je autorizácia prístupu k službe SingleKey ID.

## 2. Rozsah Služieb

2.1. Služba SingleKey ID umožňuje prístup k rôznym Službám, ktoré sú nezávislé od Registrácie. Údaje potrebné na prístup budú prenesené z vášho Používateľského konta do príslušnej Služby.

2.2. Rozsah a presný Obsah Služieb nájdete v opise Služieb. Na používanie Služieb sa môžu vzťahovať osobitné podmienky používania a/alebo sa môže vyžadovať poskytnutie doplňujúcich informácií, ako je priezvisko, krstné meno alebo údaje o platbe.

2.3. Neexistuje žiadny nárok na neprerušované používanie služby SingleKey ID, ktorá sa poskytuje bezplatne. Nezaručujeme, že používanie služby SingleKey ID nebude prerušené alebo narušené prácami v rámci údržby, ďalším vývojom služby alebo inými poruchami (napr. chyby hardvéru a softvéru, technické problémy pri prenose dát), ktoré môžu viesť aj ku strate dát. Poskytovateľ sa vynasnaží zabezpečiť, aby službu SingleKey ID bolo možné využívať pokiaľ možno bez prerušenia.

### **3. Registrácia služby SingleKey ID, Používateľské konto**

3.1. Použitie služby SingleKey ID si vyžaduje Používateľské konto. Ak si chcete vytvoriť Používateľské konto, musíte sa zaregistrovať. Registrácia a používanie služby SingleKey ID sú bezplatné.

3.2. Ak sa chcete zaregistrovať v službe SingleKey ID, musíte mať zákonom stanovený vek plnoletosti. Registrácia nepľnoletých osôb, osôb, ktoré nie sú plne zmluvne spôsobilé, a osôb, ktorých povolenie na prístup bolo trvalo zablokované, nie je prípustná. Registráciu právnickej osoby môže uskutočniť len oprávnená fyzická osoba.

3.3. V priebehu Registrácie budete požiadaní o zadanie vašich prístupových údajov. Odoslanie prístupových údajov znamená predloženie ponuky na uzatvorenie Zmluvy o Používateľskom konte na základe predmetných Podmienok používania. Po odoslaní prístupových údajov sa overí ID Používateľa, napr. zaslaním potvrdzujúceho prepojenia na zadanú e-mailovú adresu alebo zaslaním kódu na uvedené číslo mobilného telefónu (dvojité prihlásenie). Po úspešnom overení prijmemo vašu ponuku tak, že aktivujeme vaše Používateľské konto. Po tomto kroku budete oprávnení používať službu SingleKey ID v rozsahu predmetných Podmienok používania. Vyhradzujeme si právo schváliť alebo zamietnuť prijatie ponuky na základe nášho vlastného uváženia.

3.4. Podmienky používania zašleme na e-mailovú adresu, ktorú ste uviedli, a uložíme Podmienky používania, ktoré ste prijali. Po uzavretí Zmluvy budete mať navyše prístup k aktuálne platným Podmienkam používania.

3.5. Zmluvný jazyk závisí od nastavenia jazyka zvoleného Používateľom.

3.6. V službe SingleKey ID sa môžete zaregistrovať len jeden raz. Vaša registrácia, Zmluva a Používateľské konto vrátane Prístupových údajov nie sú prenosné.

3.7. Zodpovedáte za všetky kroky, ktoré sa uskutočnia v rámci vášho Používateľského konta, pokiaľ ste za ne zodpovedný.

## 4. Zodpovednosť za Prístupové údaje

4.1. Heslo musíte uchovávať v tajnosti a za žiadnych okolností ho nesmiete sprístupniť neoprávneným tretím stranám.

4.2. Je tiež vašou povinnosťou zabezpečiť, aby ste Prístupové údaje a služby, ktoré sú k dispozícii, používali výlučne vy alebo vami splnomocnené osoby. Ak existuje obava, že sa s vašimi prístupovými údajmi zoznámili alebo zoznámia neoprávnené tretie osoby, musíte okamžite zmeniť heslo a ihneď informovať Poskytovateľa.

## 5. Pozastavenie služby

5.1. Službu SingleKey ID môžeme dočasne alebo trvalo pozastaviť, ak i) existujú skutočné dôkazy o tom, že ste porušili Podmienky používania a/alebo platné právne predpisy, okrem prípadov, keď nie ste zodpovední za takéto porušenie alebo ii) máme na pozastavení akýkoľvek iný oprávnený záujem. Pri rozhodovaní o pozastavení služby sa náležite zohľadnia vaše oprávnené záujmy.

5.2. Keby ste napriek upozorneniu opakovane porušovali Podmienky používania, vyhradzuje si právo trvalo pozastaviť váš prístup a vylúčiť vás z akéhokoľvek budúceho používania služby SingleKey ID.

5.3. Na pozastavenie služby vás upozorníme správou. V odôvodnených individuálnych prípadoch (ako je napríklad závažné alebo opakované porušenie) môžeme prijať opatrenia bez predchádzajúceho upozornenia. Pri rozhodovaní o varovaní zväžíme vaše oprávnené záujmy.

5.4. V prípade dočasného pozastavenia bude povolenie na prístup znovu aktivované po uplynutí lehoty pozastavenia alebo po konečnom odstránení dôvodu pozastavenia. O tejto skutočnosti budete informovaní e-mailom. Trvale pozastavené povolenie na prístup nie je možné obnoviť.

## 6. Ochrana údajov

V tejto súvislosti sa uplatňuje aktuálna verzia [zásad ochrany osobných údajov](https://singlekey-id.com/data-protection-notice/) (<https://singlekey-id.com/data-protection-notice/>) pre službu SingleKey ID.

## 7. Zodpovednosť

7.1. Sme zodpovední v súlade so zákonnými ustanoveniami:

- a) v prípade straty na životoch, telesnej ujmy alebo ujmy na zdraví osoby,
- b) v prípade podvodného úmyslu, úmyselnej alebo hrubej nedbanlivosti,
- c) podľa právnych predpisov o zodpovednosti za výrobok, ako aj
- d) v rozsahu nami prevzatej záruky.

7.2. V prípade poškodenia majetku a finančných strát spôsobených inou nedbanlivosťou sme my a naši sprostredkovatelia zodpovední len vtedy, keď došlo k porušeniu podstatného zmluvného záväzku, naša zodpovednosť je však obmedzená na predvídateľné a typické porušenie Zmluvy v čase jej uzatvorenia. Podstatné zmluvné záväzky sú také záväzky, ktorých plnenie vystihuje Zmluvu a na ktoré sa môžete spoľahnúť.

7.3. Vo všetkých ostatných ohľadoch je naša zodpovednosť vylúčená.

7.4. Vyššie uvedené obmedzenia zodpovednosti platia aj v prípade zavinenia niektorého z našich sprostredkovateľov, ako aj osobnej zodpovednosti našich zamestnancov, zástupcov a orgánov.

## **8. Obdobie platnosti, ukončenie**

8.1. Obdobie platnosti Zmluvy začína dňom Registrácie a končí ukončením nami alebo Používateľom.

8.2. Bežné ukončenie

a) Zmluvu o službe SingleKey ID môžete kedykoľvek a bez uvedenia dôvodov vypovedať a svoje Používateľské konto zatvoriť. Na tento účel poskytneme spôsob uzatvorenia konta.

b) Vyhradzuje si tiež právo vypovedať Zmluvu s trojmesačnou (3) výpovednou lehotou. Naše právo pozastaviť Používateľské konto podľa oddielu 5 a zmeniť ho podľa oddielu a zmeniť ho podľa oddielu 9 zostáva nedotknuté.

8.3. Právo strán vypovedať Zmluvu z opodstatneného dôvodu bez dodržania výpovednej lehoty zostáva nedotknuté.

8.4. Vplyv ukončenia

a) Keď ukončenie nadobudne účinnosť, služba SingleKey ID pre vás už nebude prístupná. Zároveň sa skončí vaše oprávnenie používať službu SingleKey ID v rozsahu týchto Podmienok používania.

b) Keď ukončenie nadobudne účinnosť, skončí sa aj váš prístup k Službám, ktoré používate prostredníctvom služby SingleKey ID.

c) V prípade vypovedania Zmluvy sme oprávnení neodvolateľne odstrániť všetky údaje vytvorené v rámci vašej Registrácie, a to tridsať (30) kalendárnych dní po nadobudnutí účinnosti vypovedania a po uplynutí zákonných lehôt na uchovávanie. Pokiaľ ide o osobné údaje, prednostne sa uplatňujú predpisy o ochrane osobných údajov, ktoré si môžu vyžadovať aj skoršie odstránenie.

## 9. Zmeny

### 9.1. Zmeny Podmienok používania

Vyhradzujeme si právo kedykoľvek účinne zmeniť tieto Podmienky používania aj v rámci existujúcich zmluvných vzťahov. O týchto zmenách budete informovaní najmenej tridsať (30) kalendárnych dní pred nadobudnutím ich účinnosti. Ak do tridsiatich (30) kalendárnych dní odo dňa doručenia oznámenia nevznesiete námietku alebo budete po uplynutí lehoty na námietky naďalej používať službu SingleKey ID, zmeny sa budú považovať za platne dohodnuté od dátumu skončenia lehoty na vznesenie námietky. V prípade podania námietky bude Zmluva naďalej platiť za predchádzajúcich podmienok. V prípade námietky si vyhradzujeme právo vypovedať Zmluvu v súlade s oddielom 8. V oznámení o zmene budete informovaní o vašom práve na vznesenie námietky a o príslušných dôsledkoch.

### 9.2. Zmena plnenia

Vyhradzujeme si právo zmeniť rozsah služby SingleKey ID, sprístupniť nové funkcie bezplatne alebo za poplatok, účtovať poplatky za funkcie, ktoré boli predtým k dispozícii bezplatne, a úplne prerušiť poskytovanie služby SingleKey ID. Zohľadníme oprávnené záujmy Používateľa. Budeme vás informovať skôr, ako sa začnú spoplatňovať bezplatné funkcie.

## 10. Rozhodné právo a miesto jurisdikcie

10.1. Tieto Podmienky používania podliehajú právnym predpisom Spolkovej republiky Nemecko. Ak ste spotrebiteľ, voľba rozhodného práva sa uplatní len vtedy, ak vás nezbavuje ochrany, ktorú vám poskytujú záväzné právne predpisy členského štátu EÚ, v ktorom sa obvykle zdržiavate. Uplatňovanie Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (CISG) je vylúčené.

10.2. Ak je Používateľ podnikateľom v zmysle § 14 BGB (nemecký občiansky zákonník), právnickou osobou podľa verejného práva alebo osobitným fondom podľa verejného práva, výhradným miestom jurisdikcie pre všetky právne spory vyplývajúce z týchto Podmienok používania alebo v súvislosti s nimi je Stuttgart, Nemecko. Rovnaké ustanovenie platí, ak všeobecný príslušný súd Používateľa nie je v Nemecku alebo ak miesto bydliska alebo obvyklého pobytu Používateľa v čase podania žaloby nie je známe.

## **11. Platforma na riešenie sporov on-line, účasť na konaní vo veci riešenia sporov**

11.1. Európska komisia poskytuje platformu pre on-line riešenie sporov (OS). Táto platforma má slúžiť ako kontaktné miesto pre mimosúdne urovanie sporov týkajúcich sa zmluvných záväzkov on-line predajných zmlúv a zmlúv o on-line službách. Platforma sa nachádza na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

11.2. Nie sme povinní zúčastniť sa riešenia sporov pred spotrebiteľským rozhodcovským orgánom a nerozhodli sme sa pre dobrovoľnú účasť. Sťažnosti, otázky a poznámky je možné podať alebo predložiť na základe kontaktných údajov uvedených v časti [informácie o spoločnosti](https://singlekey-id.com/corporate-info-and-legal-notice) (<https://singlekey-id.com/corporate-info-and-legal-notice>).

## **12. Záverečné ustanovenia**

12.1. Podrobné informácie o nás ako Poskytovateľovi služby SingleKey ID nájdete v našich [informáciách o spoločnosti](https://singlekey-id.com/corporate-info-and-legal-notice) (<https://singlekey-id.com/corporate-info-and-legal-notice>).

12.2. Keby niektoré ustanovenie týchto Podmienok používania bolo alebo sa stalo neplatným, nebude to mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení.