

Obowiązuje od: 26 cze 2025 (Wersja: 44797)

Warunki użytkowania

Niniejsze Warunki użytkowania stosuje się w wersji obowiązującej w momencie zawarcia Umowy na rejestrację i używanie SingleKey ID ("**SingleKey ID**") z Robert Bosch GmbH, Robert-Bosch-Platz 1, 70839 Gerlingen-Schillerhöhe, Niemcy ("**Dostawca**", "**my**" lub "**nas**") przez użytkownika końcowego ("**Użytkownik**" lub "**Ty**"). Robert Bosch GmbH oferuje SingleKey ID jako usługę dla swoich spółek zależnych i innych podmiotów trzecich.

1. Definicje

Dane Dostępowe oznaczają dane identyfikacyjne Użytkownika (np. adres e-mail lub numer telefonu komórkowego Użytkownika) oraz dowolnie wybrane hasło, które znane jest tylko Użytkownikowi, zapewniające kontrolę dostępu do Konta Użytkownika.

Umowa oznacza umowę zawartą między nami a Użytkownikiem na podstawie niniejszych Warunków użytkowania.

SingleKey ID odnosi się do usługi uwierzytelniania pojedynczego logowania Dostawcy, która umożliwia dostęp do różnych Usług.

Zawartość oznacza oprogramowanie, funkcje oprogramowania, dane, teksty, dźwięk, filmy, zdjęcia, dokumentację, wkład, produkty i inne informacje, do których Użytkownik ma dostęp za pośrednictwem Usług.

Usługa (Usługi) oznacza (oznaczają) aplikacje, takie jak aplikacje mobilne, sklepy internetowe, platformy internetowe lub strony internetowe dostarczane przez nas, nasze podmioty stowarzyszone lub inne strony trzecie.

Rejestracja oznacza proces otwierania Konta Użytkownika, w ramach którego Użytkownik udostępnia swoje Dane Dostępowe.

Użytkownik oznacza właściciela Konta Użytkownika.

Konto Użytkownika oznacza autoryzację dostępu do SingleKey ID.

2. Zakres usług

2.1. SingleKey ID umożliwia dostęp do różnych Usług, które są niezależne od tej Rejestracji. Dane niezbędne do uzyskania dostępu zostaną przekazane z Konta Użytkownika do odpowiedniej Usługi.

2.2. Zakres i Zawartość każdej Usługi znajduje się w jej opisie. Do korzystania z Usług mogą mieć zastosowanie odrębne warunki korzystania lub może być wymagane podanie dodatkowych informacji, takich jak nazwisko, imię czy dane dotyczące płatności.

2.3. Nie przyznajemy prawa do nieprzerwanego korzystania z SingleKey ID, który jest udostępniany bezpłatnie. Nie gwarantujemy, że korzystanie z SingleKey ID nie zostanie przerwane lub zakłócone przez prace konserwacyjne, dalsze prace rozwojowe lub inne zakłócenia (np. błędy sprzętowe i programowe, problemy techniczne z transmisją danych), które mogą również prowadzić do utraty danych. Dostawca dokłada wszelkich starań, aby SingleKey ID mógł być używany w sposób jak najbardziej nieprzerwany.

3. Rejestracja SingleKey ID, Konto Użytkownika

3.1. Korzystanie z SingleKey ID wymaga posiadania Konta Użytkownika. Do utworzenia Konta Użytkownika wymagana jest Rejestracja. Rejestracja i korzystanie z SingleKey ID są bezpłatne.

3.2. Aby zarejestrować SingleKey ID, musisz być pełnoletni. Rejestracja jest zabroniona dla osób niepełnoletnich, osób, które nie mają pełnej zdolności do czynności prawnych oraz osób, których uprawnienia dostępu zostały trwale zablokowane. Rejestracja osoby prawnej może być dokonana wyłącznie przez upoważnioną osobę fizyczną.

3.3. Podczas procesu Rejestracji zostaniesz poproszony o wprowadzenie Danych Dostępowych. Przesyłając nam swoje Dane Dostępowe, składasz nam ofertę zawarcia Umowy na korzystanie z Konta Użytkownika na podstawie niniejszych Warunków użytkowania. Po podaniu Danych Dostępowych tożsamość Użytkownika jest weryfikowana, np. poprzez wysłanie linku potwierdzającego na podany przez Ciebie adres e-mail lub poprzez wysłanie kodu na podany numer telefonu komórkowego (double opt-in). Akceptujemy Twoją ofertę, aktywując Twoje Konto Użytkownika po pomyślnej weryfikacji. W takim przypadku możesz korzystać z SingleKey ID w zakresie określonym w niniejszych Warunkach użytkowania. Zastrzegamy sobie prawo do zaakceptowania lub odrzucenia oferty według własnego uznania.

3.4. Niniejsze warunki użytkowania zostaną przesłane na podany przez Ciebie adres e-mail, a zaakceptowana przez Ciebie wersja niniejszych Warunków użytkowania będzie przez nas przechowywana. Ponadto, po zawarciu umowy będziesz mieć dostęp do aktualnie obowiązującej wersji Warunków użytkowania.

3.5. Język Umowy zależy od ustawienia języka wybranego przez Użytkownika.

3.6. Do SingleKey ID możesz zarejestrować się tylko raz. Rejestracja, Umowa i Konto Użytkownika, w tym Dane Dostępowe, są niezbywalne.

3.7. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszystkie działania wykonywane w ramach swojego Konta Użytkownika, pod warunkiem że można mu przypisać winę.

4. Odpowiedzialność za Dane Dostępowe

4.1. Użytkownik powinien zachować swoje hasło w tajemnicy i nie udostępniać go nieupoważnionym osobom trzecim w żadnych okolicznościach.

4.2. Użytkownik jest również odpowiedzialny za zapewnienie, aby z Danych Dostępowych i Usług korzystał wyłącznie Użytkownik lub osoby przez niego upoważnione. Jeśli istnieje obawa, że nieautoryzowane osoby trzecie uzyskały lub uzyskają wiedzę na temat Danych Dostępowych Użytkownika, hasło musi zostać natychmiast zmienione, a Dostawca musi zostać o tym natychmiast poinformowany.

5. Zawieszenie, blokada

5.1. Możemy tymczasowo zawiesić lub na stałe zablokować SingleKey ID Użytkownika, jeśli (i) Użytkownik naruszył niniejsze Warunki użytkowania lub obowiązujące prawo, chyba że Użytkownik nie ponosi odpowiedzialności za takie naruszenie lub (ii) mamy w tym inny uzasadniony interes prawny. Przy podejmowaniu decyzji o zawieszeniu lub blokadzie świadczenia Usług zostaną należycie uwzględnione uzasadnione interesy Użytkownika.

5.2. W przypadku wielokrotnego naruszania niniejszych Warunków użytkowania pomimo ostrzeżenia, zastrzegamy sobie prawo do trwałego zablokowania dostępu i wykluczenia Użytkownika z jakiegokolwiek przyszłego korzystania z SingleKey ID.

5.3. Użytkownik zostanie ostrzeżony o zawieszeniu lub blokadzie wiadomością. W uzasadnionych przypadkach indywidualnych (takich jak poważne lub powtarzające się naruszenia), możemy podjąć działania bez wcześniejszego ostrzeżenia. Podejmując decyzję w sprawie ostrzeżenia, weźmiemy pod uwagę uzasadnione interesy Użytkownika.

5.4. W przypadku czasowego zawieszenia, dostęp zostanie reaktywowany po upływie okresu zawieszenia lub ostatecznej eliminacji przyczyny zawieszenia, a Użytkownik zostanie o tym poinformowany e-mailem. Nie można przywrócić trwale zablokowanego dostępu.

6. Ochrona danych

Obowiązuje polityka ochrony danych osobowych dla SingleKey ID w aktualnej wersji.

7. Odpowiedzialność

7.1. Odpowiadamy zgodnie z przepisami prawa:

- a) w przypadku utraty życia, uszkodzenia ciała lub zdrowia osoby,
- b) w przypadku złośliwego zamiaru, winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa,
- c) zgodnie z przepisami ustawy o odpowiedzialności za produkt, a także
- d) w zakresie gwarancji, którą przyjmujemy na siebie.

7.2. W przypadku szkód majątkowych i strat finansowych spowodowanych innym niedbalstwem, my i nasi podwykonawcy ponosimy odpowiedzialność tylko w przypadku naruszenia istotnego zobowiązania umownego, z ograniczeniem do przewidywalnej w momencie zawierania Umowy i typowej szkody wynikającej z takiej Umowy; istotnymi zobowiązaniami umownymi są te, których wypełnienie charakteryzuje Umowę i na których można polegać.

7.3. W pozostałych aspektach nasza odpowiedzialność jest wykluczona.

7.4. Powyższe ograniczenia odpowiedzialności obowiązują również w przypadku winy jednego z naszych podwykonawców, jak również w przypadku osobistej odpowiedzialności naszych pracowników, przedstawicieli i organów.

8. Okres obowiązywania, wypowiedzenie

8.1. Umowa obowiązuje od daty Rejestracji do dnia rozwiązania jej przez nas lub przez Użytkownika.

8.2. Zwycię zakończenie

- a) Możesz rozwiązać Umowę na korzystanie z SingleKey ID w dowolnym czasie i bez podania przyczyn oraz zamknąć swoje Konto Użytkownika. Zapewnimy w tym celu mechanizm zamykania konta.
- b) Zastrzegamy sobie również prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia. Nasze prawo do zawieszenia lub zablokowania Konta Użytkownika zgodnie z punktem 5 i zmiany go zgodnie z punktem 9 pozostaje nienaruszone.

8.3. Prawo stron do rozwiązania Umowy z ważnego powodu bez zachowania okresu wypowiedzenia pozostaje nienaruszone.

8.4. Skutki rozwiązania Umowy

a) Po rozwiązaniu Umowy usługa SingleKey ID nie będzie już dla Ciebie dostępna. Jednocześnie wygasa Twoje uprawnienie do korzystania z SingleKey ID w zakresie określonym w niniejszych Warunkach użytkowania.

b) Po rozwiązaniu Umowy wygasa również Twój dostęp do Usług, z których korzystałeś za pośrednictwem SingleKey ID.

c) W przypadku rozwiązania Umowy, jesteśmy uprawnieni do nieodwołalnego usunięcia wszystkich danych utworzonych w ramach Twojej Rejestracji w terminie trzydziestu (30) dni kalendarzowych od dnia rozwiązania Umowy i po upływie ustawowych okresów przechowywania danych. W odniesieniu do danych osobowych pierwszeństwo mają przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, które mogą również wymagać wcześniejszego usunięcia.

9. Zmiany

9.1. Zmiany w niniejszych Warunkach użytkowania

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszych Warunków użytkowania w dowolnym czasie i ze skutkiem również w ramach istniejących stosunków umownych. O takich zmianach Użytkownik zostanie powiadomiony co najmniej trzydzieści (30) dni kalendarzowych przed ich wejściem w życie. Jeśli w ciągu trzydziestu (30) dni kalendarzowych od otrzymania powiadomienia Użytkownik nie zgłosi sprzeciwu lub po upływie terminu na zgłoszenie sprzeciwu nadal korzysta z SingleKey ID, zmiany uznaje się za skutecznie uzgodnione od momentu upływu terminu na zgłoszenie sprzeciwu. W przypadku zgłoszenia sprzeciwu, Umowa będzie kontynuowana na poprzednich warunkach. Zastrzegamy sobie prawo, w przypadku sprzeciwu, do rozwiązania Umowy zgodnie z punktem 8. W powiadomieniu o zmianie Użytkownik zostanie poinformowany o swoim prawie do sprzeciwu i konsekwencjach.

9.2. Zmiana wykonywania Umowy

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany zakresu SingleKey ID, bezpłatnego lub odpłatnego udostępniania nowych funkcjonalności, pobierania opłat za funkcjonalności wcześniej dostępne bezpłatnie oraz całkowitego zaprzestania udostępniania SingleKey ID. Weźmiemy pod uwagę uzasadnione interesy Użytkownika. Użytkownik zostanie poinformowany, zanim bezpłatne funkcjonalności staną się płatne.

10. Prawo właściwe i miejsce jurysdykcji

10.1. Niniejsze Warunki użytkowania podlegają prawu Republiki Federalnej Niemiec. Jeśli jesteś konsumentem, ten wybór prawa ma zastosowanie tylko w takim zakresie, w jakim nie pozbawia Cię ochrony przyznanej Ci na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawnych państwa członkowskiego UE, w którym

mieszkaś. Zastosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG) jest wykluczone.

10.2. Jeżeli Użytkownik jest przedsiębiorcą w rozumieniu § 14 BGB (niemieckiego kodeksu cywilnego), osobą prawną prawa publicznego lub funduszem specjalnym prawa publicznego, wyłącznie właściwe miejscowo dla wszystkich sporów prawnych wynikających z niniejszych Warunków użytkowania lub z nimi związanych są sądy w Stuttgarcie w Niemcy. To samo dotyczy sytuacji, gdy Użytkownik nie ma ogólnego miejsca jurysdykcji w Niemczech lub miejsce zamieszkania lub zwykłego pobytu nie jest znane w momencie wniesienia pozwu.

11. Udział w postępowaniu w sprawie rozstrzygania sporów

Nie jesteśmy zobowiązani do uczestniczenia w procedurze rozstrzygania sporów przed komisją arbitrażową ds. konsumentów i nie zgadzamy się na dobrowolne uczestnictwo. Skargi, zażalenia, pytania i uwagi mogą być zgłaszane lub składane w ramach danych kontaktowych wymienionych w informacjach o firmie (<https://singlekey-id.com/corporate-info-and-legal-notice>).

12. Przepisy końcowe

12.1. Szczegółowe informacje na temat nas jako Dostawcy SingleKey ID można znaleźć w informacjach o naszej firmie (<https://singlekey-id.com/corporate-info-and-legal-notice>).

12.2. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych Warunków użytkowania jest lub stanie się nieważne, nie ma to wpływu na ważność pozostałych postanowień.