

Gjelder fra: 6. apr. 2023 (versjon: 36832)

# Vilkår for bruk

Disse vilkår for bruk overvåker opprettelse og bruk av SingleKey ID (som definert nedenfor) gitt av Bosch.IO GmbH, Ullsteinstrasse 128, 12109 Berlin, Tyskland ("**Leverandør**", "**vi**" eller "**oss**") til deg som sluttkunde ("**Bruker**", eller "**deg**"). Bosch.IO GmbH tilbyr SingleKey ID som en tjeneste for deres tilknyttede selskaper og andre tredjeparter.

## 1. Definisjoner

**Tilgangsinformasjoner** betyr en slags bruker-ID (for eksempel e-postadresse eller mobilnummer til brukeren) og et passord som er fritt valgt og opprettet av brukeren for å få tilgang til og kontrollere brukerkontoen.

**Avtale** betyr kontrakten som er inngått mellom oss og deg på grunnlag av disse vilkår for bruk.

**SingleKey ID** henviser til leverandørens autentiseringstjeneste for pålogging som gir tilgang til forskjellige tjenester.

**Innhold** betyr programvare, programvarefunksjonaliteter, data, tekster, lyd, videoer, bilder, dokumentasjoner, bidrag, produkter og all annen informasjon som man får tilgang til gjennom eller i forbindelse med tjenestene.

**Tjeneste(r)** betyr applikasjoner slik som apper, nettbutikker, online-plattformer eller nettsteder levert av oss, våre tilknyttede selskaper eller andre tredjeparter.

**Registrering** betyr prosessen med å opprette en brukerkonto i det omfang hvor brukeren oppgir tilgangsinformasjoner.

**Bruker** betyr eier av en brukerkonto.

**Brukerkonto** betyr tilgangsautorisasjon til SingleKey ID.

## 2. Omfang av tjenester

2.1. SingleKey ID gir tilgang til forskjellige tjenester som er uavhengig av denne registreringen. Data som kreves for å få tilgang til slike tjenester vil bli overført fra din brukerkonto til den respektive tjenesten.

2.2. Omfanget og nøyaktig innhold til tjenestene finnes i beskrivelsene av disse tjenestene. Din bruk av tjenestene er underlagt separate vilkår og bestemmelser.

Avhengig av tjenesten det gjelder, kan ekstra informasjon, slik som etternavn, fornavn eller betalingsdata være nødvendig.

2.3. Brukeren anerkjenner og godtar at (i) SingleKey ID er tilgjengelig gratis for brukeren; og (ii) leverandøren garanterer ikke, og du er heller ikke berettiget til, en uforstyrret eller feilfri bruk av SingleKey ID. Brukerens bruk av SingleKey ID kan påvirkes av vedlikeholdsarbeid, ytterligere utviklinger eller andre forstyrrelser (f.eks. maskinvare- og programvarefeil, tekniske problemer med dataoverføring) som også kan føre til datatap. Leverandøren skal gjøre en rimelig innsats for å se til at SingleKey ID kan brukes uten forstyrrelser.

### **3. Registrering av en SingleKey ID, brukerkonto**

3.1. Bruk av SingleKey ID krever at det opprettes en brukerkonto. For å opprette en brukerkonto er en registrering nødvendig. Registrering og bruk av SingleKey ID er gratis.

3.2. For å registrere en SingleKey ID må du være myndig i henhold til gjeldende lov. Mindreårige, rettslig inhabile personer og personer hvis tilgangsautorisasjon er tilbakekalt har ikke lov til å registrere seg. Hvis du godtar disse vilkårene for bruk som en representant for en enhet, representerer og garanterer du overfor oss at du har juridisk myndighet til å binde en slik enhet

3.3. Under registreringsprosessen vil du bli bedt om å oppgi dine tilgangsupplysninger. Ved å oppgi dine tilgangsupplysninger tilbyr du å opprette en avtale for en brukerkonto på grunnlag av disse vilkårene for bruk. Etter at dine tilgangsupplysninger er oppgitte, bekreftes bruker-ID-en, for eksempel ved at vi sender deg en bekreftelseslenke til e-postadressen du har oppgitt eller ved å sende deg en kode til oppgitt mobilnummer (dobbel opt-in). Vi aksepterer ditt tilbud ved å aktivere din brukerkonto etter bekreftelse av bruker-ID. Da har du rett til å bruke SingleKey ID i henhold til disse vilkårene for bruk. Leverandøren kan etter eget skjønn avvise søknaden din om en brukerkonto, og/eller tilbakekalle eller suspendere brukerkontoen din og bruken av SingleKey ID.

3.4. Vi vil sende vilkår for bruk til e-postadressen du har oppgitt og lagre vilkår for bruk som du har godkjent. I tillegg vil du ha tilgang til aktuelt gjeldende vilkår for bruk etter godkjenning av disse.

3.5. Kontraktens språk er avhengig av språkinnstillingene som velges av brukeren.

3.6. Du kan kun registrere deg for SingleKey ID én gang. Din registrering, avtale og brukerkonto inkludert tilgangsupplysninger kan ikke overføres til andre.

3.7. Du er ansvarlig for all bruk av SingleKey ID og din brukerkonto som følge av tilgang gitt av deg, direkte eller indirekte, enten denne tilgangen eller bruken er tillatt av eller i strid med disse vilkår for bruk.

## 4. Ansvarlig for tilgangsupplysninger

4.1. Dine tilgangsupplysninger skal holdes konfidensielle og de skal ikke gjøres tilgjengelig for uautoriserte tredjeparter under noen omstendigheter.

4.2. I tillegg må du se til at tilgangsupplysningene og tjenestene kun blir gitt tilgang til og brukes av deg eller av personer du har gitt autorisasjon til. Brukeren skal øyeblikkelig endre passord og informere leverandøren, dersom hen oppdager uautorisert tilgang eller mistenker tilgang til brukerens brukerkonto og/eller tilgangsupplysninger.

## 5. Suspendering

5.1. Leverandøren kan etter eget skjønn suspendere din SingleKey ID midlertidig eller permanent for (i) brudd på disse vilkår for bruk og/eller gjeldende lov eller regulering av deg eller noen som handler på dine vegne, med mindre du ikke er ansvarlig for et slikt brudd, eller (ii) enhver annen legitim grunn. Dine legitime interesser vil bli tatt behørig hensyn til når det vurderes om tjenesten skal suspenderes.

5.2. Gjentatte brudd på disse vilkår for bruk kan føre til en permanent suspendering av din brukerkonto og ekskludere deg fra fremtidig bruk av SingleKey ID.

5.3. Vi vil varsle deg før en slik suspendering og oppgi årsak og eventuelle alternativer for å anke, med mindre vi er juridisk berettiget, hvis det er alvorlige eller gjentatte brudd. Dine legitime interesser vil bli vurderte ved en slik avgjørelse.

5.4. Ved en midlertidig suspendering vil tilgangsautorisasjonen aktiveres igjen før (i) suspenderingsperioden utløper, eller (ii) årsaken for suspenderingen er eliminert eller kureret. En permanent suspendert tilgangsautorisasjon kan ikke gjenopprettes.

## 6. Personvern

Data personvernerklæring (<https://singlekey-id.com/data-protection-notice/>) for SingleKey ID i aktuell versjon gjelder.

## 7. Ansvar

7.1. Vi er ansvarlige i henhold til lovens bestemmelser

a) ved tap av liv, skade på kropp eller helse til en person,

b) bedragelig forsett, forsett eller grov uaktsomhet,

c) i henhold til forskriftene i produktansvarsloven (Produkthaftungsgesetz), samt

d) i omfanget av en garanti som vi har påtatt oss.

7.2.I tilfelle skade på eiendom og økonomiske tap forårsaket av ren uaktsomhet, skal vi og våre agenter bare være ansvarlige i tilfelle brudd på en vesentlig kontraktsmessig forpliktelse, men begrenset til den forutsigbare og typiske skaden av en slik avtale på tidspunktet for inngåelse av avtalen; vesentlige kontraktsforpliktelser er de hvis oppfyllelse kjennetegner avtalen og som du kan stole på.

7.3.I alle andre henseender er vårt ansvar utelukket.

7.4.Begrensningene av ansvar som er nevnt ovenfor skal også gjelde hvis en av våre agenter gjør feil, samt det personlige ansvaret til våre ansatte, representanter og organer.

## **8. Gyldighet, oppsigelse**

8.1.Avtalens gyldighet begynner på registreringsdatoen og slutter med en oppsigelse fra en av partene i samsvar med disse vilkår for bruk.

8.2.Vanlig oppsigelse

a) Du kan si opp avtalen for SingleKey ID når du måtte ønske ved å slette din brukerkonto. Vi vil tilby en kontoslettingsmekanisme for dette.

b) Vi forbeholder oss også retten til å si opp avtalen når som helst med tre (3) måneders varsel til deg. Vår rett til å suspendere brukerkontoen i henhold til del 5 og til å endre i henhold til del 9 forblir upåvirket.

8.3.Partenes rett til å si opp av gode grunner, uten å overholde en oppsigelsesfrist, forblir upåvirket.

8.4.Effekt av oppsigelse

a) Ved oppsigelse vil ikke SingleKey ID tjenesten lenger være tilgjengelig for deg og din autorisasjon til å bruke SingleKey ID er opphevet.

b) I tillegg vil din tilgang til tjenester som du bruker via SingleKey ID også avsluttes ved oppsigelse.

c) Alle data som er opprettet som en del av registreringen din vil bli ugjenkallelig slettet av oss innen tretti (30) kalenderdager etter oppsigelse eller etter at eventuelle lovbestemte oppbevaringsperioder har utløpt, eller tidligere hvis det kreves i henhold til gjeldende personvernlover eller forskrifter

## **9. Endringer**

## 9.1. Endringer av vilkår for bruk

Vi forbeholder oss retten til å endre disse vilkårene for bruk når som helst etter eget skjønn. Du vil bli varslet om slike endringer minst tretti (30) kalenderdager før endringene trer i kraft. Med mindre du kommer med innsigelser innen tretti (30) kalenderdager etter mottatt melding eller fortsetter bruk av SingleKey ID etter utløpet av innsigelsesfristen, skal endringene anses å ha blitt akseptert av deg med virkning etter utløpet av innsigelsesfristen. Hvis du har innsigelser vil avtalen fortsette under de tidligere betingelsene. Vi forbeholder oss retten til å avslutte avtalen i henhold til del 8 i tilfelle innsigelser. Endringsmeldingen vil inneholde informasjon om din rett til innsigelse og konsekvensene av en slik innsigelse.

## 9.2. Endring av ytelse

Vi forbeholder oss retten til å endre omfanget til SingleKey ID, til å gjøre nye funksjonaliteter tilgjengelige gratis eller mot et gebyr, å ta et gebyr for tidligere gratis funksjonaliteter og å avbryte tilbudet om SingleKey ID helt. Vi vil ta hensyn til brukerens legitime interesser. Vi vil informere deg før gratis funksjonaliteter skal betales for.

# 10. Gjeldende lov og sted for jurisdiksjon

10.1. Disse vilkår for bruk er underlagt lovene i Forbundsrepublikken Tyskland. Hvis du er en forbruker, skal dette lovvalget bare gjelde så langt det ikke fratrukker deg beskyttelsen som er gitt deg av de obligatoriske lovbestemmelsene i staten der du vanligvis bor. Bruk av FNs konvensjon om kontrakter for internasjonalt salg av varer (CISG) er utelukket.

10.2. Hvis brukeren er en entreprenør i henhold til betydningen av § 14 BGB (den tyske sivilloven), en juridisk enhet under offentlig rett eller et spesialfond under offentlig lov, skal det eksklusive stedet for jurisdiksjon for alle juridiske tvister som oppstår fra eller i forbindelse med disse vilkår for bruk være Stuttgart, Tyskland. Det samme gjelder hvis en bruker ikke har et generelt sted for jurisdiksjon i Tyskland eller bostedet eller det vanlige oppholdsstedet ikke er kjent på tidspunktet for saksbehandlingen.

# 11. Online plattform for tvisteløsning, deltakelse i tvisteløsningssaker

11.1. EU-kommisjonen har en plattform for online tvisteløsning (OS). Denne plattformen skal brukes som et kontaktsted for tvister som løses uten for rettsalen eller tvister som gjelder kontraktforpliktelser av online salgskontrakter og online servicekontrakter. Plattformen finnes på <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

11.2. Vi er ikke forpliktet til å delta i en tvisteløsningsprosedyre foran en voldgiftsrett for forbrukere og har vedtatt frivillig deltakelse Klager, spørsmål og bemerkninger kan gjøres eller sendes inn under kontaktdata som finnes i selskapets informasjon.

## **12. Sluttbestemmelser**

12.1. Detaljert informasjon om oss som leverandør av SingleKey ID finnes i vår bedriftsinformasjon.

12.2. Dersom noen bestemmelser i disse vilkårene for bruk skulle bli ugyldige, så skal det ikke påvirke gyldigheten til de resterende bestemmelsene.