

Geldig vanaf: 6 apr 2023 (Versie: 37274)

Gebruiksvoorwaarden

Onderhavige gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing in de versie die van kracht is op het moment dat het contract voor inschrijving en gebruik van een SingleKey ID (hierna "**SingleKey ID**") wordt afgesloten bij Bosch.IO GmbH, Ullsteinstrasse 128, 12109 Berlijn Duitsland (hierna "**de Leverancier**" of "**Wij/Ons**") door u in de hoedanigheid van eindgebruiker (hierna "**de Gebruiker**" of "**U**"). Bosch.IO GmbH biedt SingleKey ID aan als service voor haar gelieerde bedrijven en andere derden.

1. Definities

"De Toegangscode(s)" verwijzen naar identificatiegegevens van de Gebruiker (bijvoorbeeld het e-mailadres of het gsm-nummer van de Gebruiker) en een vrij gekozen wachtwoord dat alleen de Gebruiker kent om de controle voor toegang tot een gebruikersaccount te verzekeren.

"Het Contract" verwijst naar het contract dat tussen U en Ons op basis van onderhavige gebruiksvoorwaarden werd afgesloten.

"SingleKey ID" verwijst naar de authenticatieservice voor het openen van de unieke sessie van de Leverancier, aan de hand waarvan toegang tot diverse services wordt verkregen.

"De Inhoud" verwijst naar software, softwarefuncties, gegevens, teksten, audio, video's, afbeeldingen, documentatie, bijdragen, producten en overige informatie waartoe de klant via de Services toegang heeft.

"De Service(s)" verwijst naar applicaties zoals online shops, online platformen of websites die door ons, onze gelieerde bedrijven of andere derden worden verstrekt.

"De Inschrijving" verwijst naar het proces voor het openen van een Gebruikersaccount in het kader waarvan de Gebruiker zijn toegangscode(s) verstrekt.

"De gebruiker" verwijst naar de eigenaar van een gebruikersaccount.

"De Gebruikersaccount" verwijst naar de toestemming voor toegang tot de SingleKey ID.

2. Omvang van de services

2.1. Met de SingleKey ID heeft men toegang tot verschillende services die niet van deze inschrijving afhankelijk zijn. De gegevens die voor de toegang nodig zijn,

worden naar uw Gebruikersaccount bij de betreffende Service doorgestuurd.

2.2. De exacte omvang en inhoud van de Services staan in de beschrijving van de Service. Om de Services te kunnen gebruiken, is het mogelijk dat er aanvullende gebruiksvoorwaarden van toepassing zijn en/of dat u om extra informatie wordt gevraagd, zoals familienaam, voornaam of betalingsgegevens.

2.3. Onderhavige gebruiksvoorwaarden geven de Gebruiker geen enkel recht op een ononderbroken gebruik van de SingleKey ID, die gratis wordt verstrekt. Wij garanderen niet dat het gebruik van de SingleKey ID niet zal worden onderbroken of gewijzigd door onderhoudswerken, verdere ontwikkelingen of andere storingen (bijvoorbeeld hardware- of softwarefouten, technische problemen bij gegevensoverdracht), die eveneens tot gegevensverlies kunnen leiden. De Leverancier zet zich ervoor in dat de SingleKey ID zoveel mogelijk ononderbroken kan worden gebruikt.

3. Inschrijving voor SingleKey ID en Gebruikersaccount

3.1. Voor het gebruik van de SingleKey ID is een Gebruikersaccount nodig. Om een Gebruikersaccount te creëren, is een Inschrijving noodzakelijk. De Inschrijving en het gebruik van de SingleKey ID zijn gratis.

3.2. Om een SingleKey ID te registreren, moet u meerderjarig zijn. Inschrijving is verboden voor minderjarigen en personen die geen volle handelingsbevoegdheid hebben of waarvan de toestemming voor toegang definitief geblokkeerd werd. De Inschrijving van een rechtspersoon kan uitsluitend door een bevoegde natuurlijke persoon worden uitgevoerd.

3.3. Tijdens het Inschrijvingsproces wordt u gevraagd om uw Toegangscode te verstrekken. Door ons die door te geven, bevestigt U dat u akkoord bent om een Gebruikersaccount aan te maken op basis van onderhavige gebruiksvoorwaarden. Na het toesturen van uw Toegangscode, wordt de identiteit van de Gebruiker gecontroleerd, bijvoorbeeld door het versturen van een bevestigingslink naar het e-mailadres dat u hebt opgegeven, of door een code te verzenden naar het verstrekte gsm-nummer (dubbele opt-in). Uw gebruikersaccount is geactiveerd zodra de verificatie is uitgevoerd. Vanaf dan kunt u de SingleKey ID in het kader van onderhavige gebruiksvoorwaarden gebruiken. Wij behouden ons het recht voor om uw aanvraag voor de creatie van een account naar eigen goeddunken te aanvaarden of te weigeren.

3.4. De tekst van onderhavige gebruiksvoorwaarden wordt u via elektronische post toegestuurd op het e-mailadres dat u hebt meegedeeld. Na het afsluiten van het contract, hebt u altijd de mogelijkheid om toegang te hebben tot de

gebruiksvoorwaarden die van toepassing zijn op de datum waarop het Contract werd afgesloten.

3.5. De taal van het Contract hangt af van de taal die door de Gebruiker wordt gekozen.

3.6. U kunt slechts één enkele keer voor een SingleKey ID inschrijven. Uw Inschrijving, het Contract en de Gebruikersaccount, inclusief de toegangs-ID's, zijn niet overdraagbaar.

3.7. De Gebruiker wordt geacht verantwoordelijk te zijn voor alle acties die op zijn/haar gebruikersaccount worden uitgevoerd, behalve als deze acties door derden werden uitgevoerd.

4. Verantwoordelijkheid ten overstaan van de toegangscode

4.1. U dient uw wachtwoord geheim te houden en mag die in geen enkel geval voor onbevoegde derden toegankelijk maken.

4.2. Het is eveneens uw verantwoordelijkheid om te verzekeren dat de Toegangscode en de beschikbare Services uitsluitend worden gebruikt door uzelf of door personen die van u hiertoe toestemming kregen. Indien de vrees bestaat dat onbevoegde derden uw Toegangscode te weten zijn gekomen of die zullen ontdekken, dan moet het wachtwoord onverwijld worden gewijzigd en moet de Leverancier hiervan onmiddellijk op de hoogte worden gesteld.

5. Opschorting

5.1. Wij kunnen uw SingleKey ID tijdelijk of definitief opschorten als (i) er bewijs bestaat dat u onderhavige gebruiksvoorwaarden en/of de wet die van toepassing is hebt overtreden, tenzij u niet voor deze overtreding verantwoordelijk bent, of (ii) indien wij een ander gewettigd belang hebben om dit te doen. Uw gewettigde belangen zullen correct in beschouwing worden genomen wanneer wordt beslist om de Service op te schorten.

5.2. Als u deze gebruiksvoorwaarden ondanks een waarschuwing meermaals overtreedt, dan behouden wij ons het recht voor om uw toegang definitief op te schorten en u het gebruik van de SingleKey ID in de toekomst te verbieden.

5.3. U wordt per elektronische post over de opschorting op de hoogte gebracht. In gerechtvaardigde uitzonderlijke gevallen (zoals ernstige of herhaaldelijke overtredingen), behouden wij ons het recht voor om zonder enige kennisgeving vooraf maatregelen te nemen. In alle veronderstelde gevallen zal met uw gewettigde belangen rekening worden gehouden.

5.4. In geval van een tijdelijke opschorting, wordt de toestemming voor toegang opnieuw geactiveerd nadat de opschortingsperiode is verstreken of de reden voor opschorting is verdwenen. U zult hierover via e-mail op de hoogte worden gebracht.

6. Gegevensbescherming

Het beleid voor gegevensbescherming van de SingleKey ID in haar huidige versie is van toepassing.

7. Verantwoordelijkheid

7.1. Onze verantwoordelijkheid is van kracht overeenkomstig de wettelijke voorschriften:

- a) in geval van overlijden, lichamelijke verwondingen of aantasting van de gezondheid van een persoon
- b) in geval van frauduleuze, opzettelijke bedoelingen of ernstige nalatigheid,
- c) overeenkomstig de wettelijke voorschriften inzake verantwoordelijkheid uit hoofde van defecte producten, en
- d) binnen de beperkingen van een garantie die door Ons wordt toegekend.

7.2. In geval van materiële en financiële schade veroorzaakt door andere nalatigheden, is onze verantwoordelijkheid en die van onze aangestelde werknemers uitsluitend van kracht in geval van overtreding van een fundamentele contractuele verplichting, maar beperkt tot te voorziene schade die typisch is voor het contract op het moment dat dit contract wordt afgesloten. De fundamentele contractuele verplichtingen zijn verplichtingen die krachtens het contract moeten worden nageleefd.

7.3. Voor alle andere gevallen kan de Leverancier niet aansprakelijk worden gesteld.

Op dezelfde wijze kan de Leverancier niet aansprakelijk worden gesteld in geval van een fout begaan door een van zijn aangestelde werknemers, die van die aard is dat de persoonlijke verantwoordelijkheid wordt ingeroepen.

7.4. Ondanks het voorgaande, kunnen de bepalingen met betrekking tot de beperking van de verantwoordelijkheid van de Leverancier in geen geval de bescherming van de Gebruiker opheffen, die hem/haar wordt toegekend door de wetten van het land waar hij/zij verblijft.

8. Duur, opzegging

8.1. De duur van het Contract vangt aan op de datum van Inschrijving en eindigt via een opzegging door Ons of door de Gebruiker.

8.2. Gewone opzegging

a) U kunt het Contract voor de SingleKey ID op elk ogenblik opzeggen, zonder dat u hiervoor een reden moet opgeven, en uw Gebruikersaccount afsluiten. Hiertoe zullen wij een mechanisme verstrekken om de account af te sluiten.

b) Wij behouden ons eveneens het recht voor om het Contract op te zeggen met een opzegtermijn van drie (3) maanden. Ons recht om de Gebruikersaccount op te schorten overeenkomstig artikel en om het te wijzigen overeenkomstig artikel wordt hierdoor niet aangetast

8.3. Er wordt niet afgeweken van het recht van de partijen om het contract om een geldige reden op te zeggen zonder een opzegtermijn te respecteren.

8.4. Effect van de opzegging

a) Wanneer de opzegging effectief is, hebt u geen toegang meer tot de Service van de SingleKey ID. Parallel hiermee eindigt uw toestemming om de SingleKey ID in het kader van onderhavige gebruiksvoorwaarden te gebruiken.

b) Wanneer de opzegging van kracht wordt, eindigt ook uw toegang tot de Services die U gebruikt via de SingleKey ID.

c) In geval van ontbinding van het Contract, behouden wij ons het recht voor om alle gegevens gecreëerd in het kader van uw Inschrijving onherroepelijk te wissen vanaf dertig (30) kalenderdagen nadat de opzegging van kracht wordt, en na het verstrijken van elke periode waarin de gegevens volgens de wet bewaard moeten worden.

Wat persoonsgegevens betreft, in de veronderstelling dat de reglementeringen inzake bescherming van persoonsgegevens vereisen dat deze gegevens eerder worden gewist, dan worden deze gegevens met prioriteit verwijderd.

9. Wijzigingen

9.1. Wijzigingen die aan onderhavige gebruiksvoorwaarden zijn aangebracht

Wij behouden ons het recht voor om onderhavige gebruiksvoorwaarden op elk ogenblik met onmiddellijke ingang te wijzigen in het kader van de bestaande contractuele verbintenissen. De Gebruiker wordt minstens dertig (30) kalenderdagen voordat deze wijzigingen van kracht worden over de wijzigingen op de hoogte gebracht. Als u binnen dertig (30) kalenderdagen volgend op de ontvangst van de melding geen verzet aantekent of als u de SingleKey ID na de termijn voor het verzet verder blijft gebruiken, dan worden de wijzigingen geacht

geldig aanvaard te zijn, te rekenen vanaf het verstrijken van de termijn voor verzet. Indien u bezwaren hebt, dan wordt het akkoord onder de voorgaande voorwaarden verdergezet. Wij behouden ons het recht voor om het contract in geval van bezwaren op te zeggen, overeenkomstig artikel. In de melding van de wijziging wordt u op de hoogte gebracht van uw recht op verzet en de gevolgen.

9.2. Wijziging van de prestatie

Wij behouden ons het recht voor om het toepassingsgebied van de SingleKey ID te wijzigen, om gratis nieuwe functies ter beschikking te stellen of om de levering van de SingleKey ID volledig stop te zetten. Wij zullen rekening houden met de gewettigde belangen van de Gebruiker. Wij zullen u op de hoogte stellen voordat gratis functies betalend worden.

10. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

10.1. Onderhavige gebruiksvoorwaarden zijn onderworpen aan het recht van de Bondsrepubliek Duitsland. Als u een consument bent, dan is deze wetskeuze alleen van toepassing in de mate dat die u niet uw bescherming ontnemt die u wordt toegekend door de wetten van het land waar u gewoonlijk verblijft. De toepassing van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG) is uitgesloten.

10.2. Als de Gebruiker een ondernemer is krachtens § 14 BGB (Duits burgerlijk wetboek), namelijk een natuurlijke persoon of een rechtspersoon of een vennootschap van personen met een rechtspersoonlijkheid, die bij het afsluiten van een juridische transactie handelt binnen de uitoefening van zijn/haar beroepsactiviteit, of een publiekrechtelijke vennootschap of een publiekrechtelijk speciaal fonds, dan is het gerechtshof van Stuttgart (Duitsland) het enige bevoegde gerechtshof voor alle gerechtelijke geschillen die voortvloeien uit onderhavige gebruiksvoorwaarden of aangelegenheden die hiermee verband houden. Hetzelfde geldt in geval u, wanneer de feiten zich voordoen, geen algemene plaats van rechtsbevoegdheid in Duitsland hebt of als de verblijfplaats of uw huidige verblijf niet bekend is op het moment waarop de actie is bedoeld.

11. Online platform voor schikking van geschillen, deelname aan de procedures voor schikkingen van geschillen

11.1. De Europese commissie voorziet een platform om geschillen online op te lossen. De bedoeling van dit platform is om te dienen als contactpunt voor een buitengerechtelijke schikking van geschillen met betrekking tot contractuele verplichtingen van online verkoopcontracten en online servicecontracten. U hebt

toegang tot dit platform via het volgende adres:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

11.2. Wij zijn niet verplicht om deel te nemen aan een procedure voor schikking van geschillen voor een raad van bemiddeling voor consumenten en wij hebben beslist om daar niet op vrijwillige basis aan deel te nemen. Klachten, vragen en opmerkingen kunnen geformuleerd of ingediend worden via de contactgegevens vermeld in de bedrijfsinformatie.

12. Slotbepalingen

12.1. U vindt gedetailleerde informatie over ons als Leverancier van de SingleKey ID in de bedrijfsinformatie.

12.2. Als een van de bepalingen in onderhavige gebruiksvoorwaarden ongeldig blijkt of wordt, dan heeft dit geen invloed op de geldigheid van de andere bepalingen.