

Uvjeti korištenja

Ovi Uvjeti korištenja odnose se na izradu i korištenje SingleKey ID (kako je navedeno u nastavku) koji pruža Robert Bosch GmbH, Robert-Bosch-Platz 1, 70839 Gerlingen-Schillerhöhe, Germany ("**Pružatelj usluge**", "**mi**" ili "**nas**") s vaše strane kao krajnji korisnik ("**Korisnik**", ili "**vi**"). Robert Bosch GmbH nudi SingleKey ID kao uslugu za svoja društva koncerna i druge treće osobe.

1. Definicije

Pristupni podaci znače identifikacijske podatke koje služe za kontrolu pristupa korisničkom računu i sastoje se od identifikacijskih podataka korisnika (primjerice, adresa e-pošte ili broj mobilnog telefona korisnika) i slobodno odabrane lozinke poznate samo korisniku.

Ugovor o korištenju znači sporazum između nas i vas na osnovi ovih Uvjeta korištenja.

SingleKey ID znači Single Sign-On uslugu autentifikacije koja omogućuje pristup raznim uslugama.

Sadržaj znači softver, funkcionalnosti softvera, podatke, tekstove, zvučne datoteke, videoe, slike, dokumentacije, priloge i ostale informacije kojim klijent preko usluga ima pristup.

Usluga/e znači aplikacije kao aplikacije, internetske trgovine, online platforme ili internetske stranice koje mi, naša društva koncerna ili treće osobe stavljamo na raspolaganje.

Registracija znači postupak otvaranja korisničkog računa u okviru kojeg korisnik na raspolaganje stavlja svoje pristupne podatke.

Korisnik znači vlasnik korisničkog računa.

Korisnički račun znači pravo pristupa računu SingleKey ID.

2. Opseg usluga

2.1. SingleKey ID omogućuje pristup raznim uslugama neovisnim o ovoj registraciji. Podaci potrebni za prijavu na ove usluge prenose se iz vašeg korisničkog računa pojedinoj usluzi.

2.2. Opseg i točne sadržaje usluga saznajte u opisu pojedine usluge. Za korištenje usluga važe uvjeti korištenja pojedine usluge. Ovisno o pojedinoj usluzi možda će biti potrebne dodatne informacije, kao primjerice prezime, ime ili bankovni podaci.

2.3. Korisnik priznaje i slaže se da (i) mu je SingleKey ID besplatno stavljen na raspolaganje; i da (ii) pružatelj usluge ne jamči, a vi nemate pravo na neprekidnu korištenje usluge SingleKey ID. Ne može se jamčiti da upotreba usluge SingleKey ID neće biti prekinuta ili ugrožena zbog radova na održavanju, unaprijeđenju ili zbog drugih smetnji (primjerice, greške hardvera i softvera, tehnički problemi kod prijenosa podataka) koje eventualno mogu dovesti i do gubitka podataka. Pružatelj usluge poduzet će razumne mjere kako bi osigurao upotrebu usluge SingleKey ID bez prijekida.

3. Registracija SingleKey ID, Korisnički račun

3.1. Za upotrebu SingleKey ID potrebno je otvaranje korisničkog računa. Za otvaranje korisničkog računa potrebna je registracija. Registracija i upotreba usluge SingleKey ID su besplatni.

3.2. Za registraciju putem SingleKey ID morate biti punoljetni kako to zahtijeva zakon. Maloljetnim, poslovno nesposobnim osobama i osobama kojima je autorizacija pristupa jednom dugotrajno blokirana zabranjena je prijava. Registraciju pravne osobe smije samo izvršiti opunomoćena fizička osoba.

3.3. Tijekom procesa registracije bit ćete zamoljeni navesti svoje pristupne podatke. Slanjem svojih pristupnih podataka dajete nam ponudu za sklapanje korisničkog ugovora u vezi s korisničkim računom na osnovi ovih Uvjeta korištenja. Nakon slanja svojih pristupnih podataka vrši se verifikacija prepoznavanja korisnika, primjerice putem slanja poveznice za potvrđivanje na adresu e-pošte koju ste naveli ili slanjem koda na broj mobilnog telefona koji ste naveli (double opt-in). Prihvatanje s naše strane vrši se isključivo aktivacijom vašeg korisničkog računa nakon uspješne verifikacije. Nakon toga imate pravo na upotrebu usluge SingleKey ID u okviru ovih Uvjeta korištenja. Zadržavamo pravo odbiti prihvatanje ponude za zaključenje ugovora o korištenju bez navođenja razloga.

3.4. Uvjete korištenja poslat ćemo vam na adresu e-pošte koju ste naveli i pohraniti Uvjete korištenja koje se prihvatili. Osim toga, nakon zaključenja ugovora imate pristup pojedinačno važećim Uvjetima korištenja.

3.5. Jezik ugovora ovisi o postavkama jezika koje je odabrao korisnik.

3.6. Za jedan SingleKey ID smijete se samo jednom registrirati. Vaša registracija, ugovor o korištenju i korisnički račun zajedno s pristupnim podacima nisu prenosivi.

3.7. Odgovorni ste za sve radnje koje poduzmete izravno ili neizravno u svom korisničkom računu SingleKey ID za koje morate snositi odgovornost.

4. Odgovornost za pristupne podatke

4.1. Svoje pristupne podatke morate držati povjerljivim i ni u kojem slučaju dopustiti pristup neovlaštenim osobama.

4.2. Također ste odgovorni osigurati da isključivo vi odn. osoba koju ste ovlastili upotrebljava pristupne podatke i dostupne usluge. Ako postoji bojazan da su neovlaštene treće osobe saznale ili će saznati vaše pristupne podatke, odmah morate promijeniti lozinku te smjesta obavijestiti pružatelja usluge.

5. Blokiranje

5.1. Vaš SingleKey ID možemo privremeno ili trajno blokirati ako (i) postoje konkretna osnova da ste prekršili ove Uvjete korištenja i/ili važeći zakon, osim ako niste odgovorni za to kršenje, ili (ii) imamo drugi legitiman interes za blokiranje. Prilikom odlučivanja o blokiranju uzet će se u obzir vaši legitimni interesi.

5.2. Ako usprkos upozorenju ponovno prekršite ove Uvjete korištenja, zadržavamo pravo da vam dugoročno blokiramo pristup i isključimo vas iz upotrebe usluge SingleKey ID.

5.3. Prije blokiranja upozorit ćemo vas porukom, navodeći vam razlog i mogućnosti žalbe, osim u slučajevima kada je to zakonski opravdano, primjerice ako postoje ozbiljna i opetovana kršenja, to možemo uraditi bez prethodnog upozorenja. Prilikom odlučivanja o upozorenju uzet ćemo u obzir vaše legitimne interese.

5.4. U slučaju privremenog blokiranja nakon (i) isteka vremena blokiranja ili (ii) definitivnog prestanka razloga blokiranja ponovno će biti aktivirano pravo korištenja. Ne može se obnoviti trajno blokirano pravo pristupa.

6. Zaštita podataka

Važe napomene o zaštiti podataka (<https://singlekey-id.com/data-protection-notice/>) za SingleKey ID u pojedinačno važećoj verziji.

7. Odgovornost

7.1. Odgovaramo prema zakonskim odredbama

a) kod ugrožavanja života, tijela ili zdravlja neke osobe,

b) kod zlonamjere, umišljaja ili grubog nehata,

c) prema propisima Zakona o odgovornosti za ispravnost proizvoda (Produkthaftungsgesetz) te

d) u opsegu jamstva koje smo preuzeli

7.2. Mi i naši pomoćnici odgovaramo za materijalne i imovinske štete prouzročene na neki drugi način samo u slučaju kršenja neke suštinske ugovorne obveze, ali ograničeno u pogledu visine šteta predvidivih i za ugovor tipičnih šteta prilikom zaključenja ugovora; suštinske ugovorne obveze su one čije ispunjenje karakterizira ugovor o korištenju i u koje se smijete pouzdati.

7.3. U svim drugim slučajevima isključena je naša odgovornost.

7.4. Gore navedena ograničenja odgovornosti važe i u slučaju krivice nekog od naših pomoćnika te za osobnu odgovornost naših zaposlenika, zastupnika ili organa.

8. Trajanje ugovora i prestanak korištenja

8.1. Vrijeme trajanja ugovora o korištenju počinje od datuma registracije i prestaje raskidom s naše strane ili od strane korisnika.

8.2. Raskid redovitim putem

a) Ugovor o korištenju usluge SingleKey ID možete raskinuti u svakom trenutku bez pridržavanja roka te izbrisati korisnički račun. U tu ćemo svrhu na raspolaganje staviti mehanizam za brisanje računa.

b) Također zadržavamo pravo da raskinemo ugovor o korištenju unutar roka od tri (3) mjeseca. To se ne odnosi na naše pravo na blokiranje korisničkog računa prema brojci 5 i na promjenu prema brojci 9.

8.3. Pravo stranaka na raskid zbog važnog razloga bez pridržavanja roka za raskid ugovora ostaje nepromijenjeno.

8.4. Posljedice raskida

a) Stupanjem na snagu raskida usluga SingleKey ID više neće biti dostupna. Istovremeno prestaje svako pravo na korištenje usluge SingleKey ID u okviru ovih Uvjeta korištenja.

b) Stupanjem na snagu raskida istovremeno prestaje vaša mogućnost pristupa uslugama koje upotrebljavate putem usluge SingleKey ID.

c) U slučaju prestanka ugovora o korištenju za SingleKey ID imamo pravo da istekom trideset (30) kalendarskih dana nakon stupanja na snagu raskidai nakon isteka eventualnih zakonskih rokova čuvanja nepovratno izbrišemo sve vaše podatke prikupljene u okviru registracije. Za osobne podatke prvenstveno važe pravila o zaštiti osobnih podataka na osnovi kojih se može zahtijevati i ranije brisanje.

9. Promjene ugovora

9.1. Promjene ovih uvjeta korištenja

Zadržavamo pravo promijeniti ove uvjete korištenja u svakom trenutku također i s važenjem u okviru postojećih ugovornih odnosa. O takvim ćete promjenama biti obaviješteni najmanje trideset (30) kalendarskih dana prije planiranog stupanja na snagu promjena. Ako u roku od 30 (30) kalendarskih dana od dospijeca obavijesti ne podnesete prigovor ili nastavite upotrebljavati SingleKey ID i nakon isteka roka za podnošenje prigovora, onda promjene nakon isteka roka važe kao obvezujuće dogovorene. U slučaju prigovora ugovor o korištenju nastaviti će se prema dosadašnjim uvjetima. Zadržavamo pravo da u slučaju prigovora raskinemo ugovor o korištenju prema broju 8. U obavijesti o promjeni bit će vam skrenuta pažnja na vaše pravo na prigovor i na posljedice

9.2. Promjena obima usluga

U svakom trenutku imamo pravo promijeniti obim usluga SingleKey ID, da besplatno ili uz naplatu stavimo na raspolaganje nove funkcionalnosti, da dosada besplatne funkcionalnosti pružamo uz naplatu i da obustavimo pružanje usluge SingleKey ID. Uzet ćemo u obzir legitiman interes korisnika. Prije nego besplatne funkcionalnosti počnemo pružati uz naplatu, obavijestit ćemo vas o tome.

10. Primjenjivo pravo i sudska nadležnost

10.1. Ovi Uvjeti korištenja podliježu zakonu Savezne Republike Njemačke. Ako ste potrošač, ovaj odabir prava važi samo u slučaju kada se oduzme nepružena zaštita preko obvezujućih odredaba zakona države u kojoj imate svoje uobičajeno boravište. Isključena je primjena Konvencije Ujedinjenih nacija o međunarodnoj prodaji robe (CISG).

10.2. Ako je korisnik u smislu § 14 BGB (Njemački građanski zakonik) pravna osoba javnog prava ili posebni fond javnog prava isključiva je sudska nadležnost za sve pravne sporove iz ovih ili u vezi s ovim Uvjetima korištenja Stuttgart, Njemačka. Isto važi ako korisnik nema opću sudsku nadležnost u Njemačkoj ili mu je nepoznato boravište ili uobičajeni boravak u trenutku podizanja tužbe.

11. Platforma za online rješavanje sporova, sudjelovanje u postupcima za rješavanje sporova

11.1. Europska komisija na raspolaganje stavlja platformu za online rješavanje sporova (OS). Ta platforma treba služiti kao mjesto za kontakt kod izvansudskog rješavanja sporova koji se odnose na ugovorne obveze u vezi s online kupoprodajnim

ugovorima i online ugovorima o uslugama. Platforma je dostupna na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

11.2. Nismo obvezni sudjelovati u postupku za rješavanje spora pred nekim tijelom za rješavanje potrošačkih sporova i odlučili smo se protiv dobrovoljnog sudjelovanja. Reklamacije, žalbe, pitanja i primjedbe mogu se izraziti ili podnijeti na podatke za kontakt navedene u [impressumu](#) (<https://singlekey-id.com/corporate-info-and-legal-notice>).

12. Završne odredbe

12.1. Detaljne informacije o nama kao pružatelju usluge SingleKey ID dobit ćete u našem [impressumu](#) (<https://singlekey-id.com/corporate-info-and-legal-notice>).

12.2. Ako neka odredba ovih Uvjeta korištenja bude ili postane nevažeća, to neće utjecati na važenje ostalih odredba.