

Conditions d'utilisation

Les présentes conditions d'utilisation s'appliquent, dans leur version en vigueur à la conclusion du contrat d'utilisation, à l'enregistrement et à l'utilisation d'un SingleKey ID (« **SingleKey ID** ») chez Robert Bosch GmbH, Robert-Bosch-Platz 1, 70839 Gerlingen-Schillerhöhe, Allemagne (« **fournisseur** » ou « **nous** »), par vous en tant qu'utilisateur final (« **utilisateur** » ou « **vous** »). Robert Bosch GmbH propose le SingleKey ID en tant que service aux sociétés de son groupe et à d'autres tiers.

1. Définitions

Les **services** désignent des applications telles que les applis pour mobiles, les boutiques en ligne, les plates-formes en ligne ou les sites Web mis à disposition par nous, les sociétés de notre groupe ou d'autres tiers.

Les **contenus** désignent des logiciels, fonctionnalités logicielles, données, textes, audio, vidéos, images, documentations, contributions, produits et autres informations auxquels le client a accès par le biais de services.

L'**utilisateur** désigne le titulaire d'un compte utilisateur.

Le **compte utilisateur** désigne l'autorisation d'accès au SingleKey ID.

Le **contrat d'utilisation** désigne l'accord entre vous et nous sur la base des présentes conditions d'utilisation.

L'**enregistrement** désigne le processus d'ouverture d'un compte utilisateur dans le cadre duquel l'utilisateur dépose ses données d'accès..

Le **consommateur** désigne toute personne physique qui conclut le contrat dans un but qui ne peut être attribué ni à son activité commerciale ni à son activité professionnelle indépendante.

Le **SingleKey ID** désigne le service d'authentification unique du fournisseur qui permet l'accès à différents services.

Les **données d'accès** désignent les données d'identification qui servent à contrôler l'accès à un compte utilisateur et qui se composent de l'identification de l'utilisateur (par ex. adresse de courriel ou numéro de téléphone portable de l'utilisateur) et d'un mot de passe librement choisi et connu de l'utilisateur seul.

2. Offre de services

2.1. Le SingleKey ID vous permet d'accéder à différents services qui sont indépendants de cet enregistrement. Les données nécessaires à l'inscription à ces services sont transmises de votre compte utilisateur au service concerné.

2.2. Vous trouverez l'étendue et le contenu exact des services dans la description des services. L'utilisation des services est soumise à des conditions d'utilisation spécifiques et peut nécessiter la fourniture de données supplémentaires, telles que le nom, le prénom ou les données de paiement. Vous en serez toutefois informé séparément lors de votre inscription à ce service.

2.3. Pour le SingleKey ID mis à disposition gratuitement, il n'existe aucun droit à une utilisation sans interruption. Il n'est pas garanti que l'utilisation du SingleKey ID ne sera pas interrompue ou affectée par des travaux de maintenance, des développements ou d'autres perturbations (telles que des erreurs matérielles et logicielles, des problèmes techniques lors de la transmission des données), qui, le cas échéant, peuvent également entraîner des pertes de données. Le fournisseur s'efforce de garantir une utilisation aussi ininterrompue que possible du SingleKey ID.

3. Enregistrement d'un SingleKey ID, compte utilisateur

3.1. L'utilisation du SingleKey ID nécessite la création d'un compte utilisateur. Un enregistrement est indispensable à cet effet. L'enregistrement et l'utilisation du SingleKey ID sont gratuits.

3.2. Pour enregistrer un SingleKey ID, vous devez être majeur. L'inscription est interdite aux mineurs, aux personnes n'ayant pas la pleine capacité juridique et aux personnes dont les droits d'accès ont été bloqués une fois de manière permanente. L'enregistrement d'une personne morale ne peut être effectué que par une personne physique autorisée.

3.3. Au cours de la procédure d'enregistrement, il vous sera demandé d'indiquer vos données d'accès. En envoyant vos données d'accès, vous nous faites une offre pour la conclusion d'un contrat d'utilisation concernant un compte utilisateur sur la base des présentes conditions d'utilisation. Après l'envoi de vos données d'accès, le système vérifie l'identification de l'utilisateur, par exemple par l'envoi d'un lien de confirmation à l'adresse de courriel que vous avez indiquée ou par l'envoi d'un code au numéro de téléphone portable enregistré (double opt-in). L'acceptation de notre part se fait finalement par l'activation de votre compte utilisateur après une vérification réussie. Vous êtes ensuite autorisé à utiliser le SingleKey ID dans le cadre des présentes conditions d'utilisation. Nous nous réservons le droit de refuser l'acceptation d'une offre de conclusion d'un contrat d'utilisation sans en indiquer les raisons.

3.4. Nous enregistrons le texte du contrat après la conclusion du contrat, mais l'utilisateur n'y a plus accès par la suite. L'utilisateur a toutefois la possibilité de consulter le texte avant la conclusion du contrat et de l'enregistrer sous une forme lisible.

3.5. La langue du contrat dépend de la langue choisie par l'utilisateur.

3.6. Vous ne pouvez vous enregistrer qu'une seule fois pour un SingleKey ID. Votre enregistrement, le contrat d'utilisation et le compte utilisateur avec les données d'accès ne sont pas transférables.

3.7. Vous êtes responsable de toutes les actions effectuées sous votre compte utilisateur et qui vous sont imputables.

4. Responsabilité pour les données d'accès

4.1. Vous devez garder votre mot de passe secret et ne le rendre en aucun cas accessible à des tiers non autorisés.

4.2. Il vous incombe également de veiller à ce que l'utilisation des données d'accès et des services disponibles soit exclusivement réservée à vous-même ou aux personnes que vous avez autorisées. S'il y a lieu de craindre que des tiers non autorisés aient pris ou prennent connaissance de vos données d'accès, vous devez modifier immédiatement le mot de passe et en informer sans délai le fournisseur.

5. Blocage des accès

5.1. Nous pouvons bloquer temporairement ou définitivement votre SingleKey ID si (i) il existe des indices concrets que vous enfreignez ou avez enfreint les présentes conditions d'utilisation et/ou le droit en vigueur, à moins que vous ne soyez pas responsable de cette infraction, ou (ii) si nous avons un autre intérêt légitime à bloquer l'accès. La décision de procéder à un blocage prend en compte de manière appropriée vos intérêts légitimes.

5.2. Si, malgré un avertissement, vous enfreignez de manière répétée les présentes conditions d'utilisation, nous nous réservons le droit de bloquer durablement votre accès et de vous exclure définitivement de toute utilisation future du SingleKey ID.

5.3. Vous serez averti de ce blocage par un message. Dans des cas particuliers justifiés (par exemple, en cas de violations graves ou répétées), nous pouvons agir sans avertissement préalable. Notre décision d'envoyer un avertissement prend en compte de manière appropriée vos intérêts légitimes.

5.4. En cas de blocage temporaire, l'autorisation d'accès sera réactivée à l'issue de la période de blocage ou lorsque le motif de blocage aura définitivement disparu et

vous en serez informé par courriel. Une autorisation d'accès bloquée de manière permanente ne peut pas être rétablie.

6. Protection des données

6.1. Les informations relatives à la protection des données pour le SingleKey ID s'appliquent dans leur version actuelle.

6.2. Nous sommes autorisés à utiliser et à exploiter de manière exclusive et sans restriction les données non personnelles qui nous sont transmises ou qui sont générées dans le cadre de l'utilisation des services en relation avec votre SingleKey ID.

7. Responsabilité

7.1. Nous sommes responsables conformément aux dispositions légales

- a) en cas de dommages corporels causés délibérément ou par négligence,
- b) en cas de dol, de faute intentionnelle ou de négligence grave,
- c) selon les dispositions de la loi sur la responsabilité du fait des produits, ainsi que
- d) dans l'étendue d'une garantie que nous avons assumée.

7.2. En cas de dommages matériels ou pécuniaires causés d'une autre manière par négligence, notre responsabilité et celle de nos auxiliaires d'exécution n'est engagée qu'en cas de violation d'une obligation contractuelle essentielle, mais limitée aux dommages prévisibles et typiques du contrat lors de la conclusion du contrat ; les obligations contractuelles essentielles sont celles dont l'exécution caractérise le contrat d'utilisation et sur lesquelles vous pouvez compter.

7.3. Pour le reste, notre responsabilité est exclue.

7.4. Les limitations de responsabilité susmentionnées s'appliquent également en cas de faute d'un de nos auxiliaires d'exécution ainsi qu'à la responsabilité personnelle de nos collaborateurs, représentants et organes.

8. Durée du contrat et fin de l'utilisation

8.1. La durée du contrat d'utilisation commence à la date d'enregistrement et se termine par une résiliation de notre part ou de la part de l'utilisateur.

8.2. Résiliation ordinaire

a) Vous pouvez résilier le contrat d'utilisation du SingleKey ID et fermer votre compte utilisateur à tout moment sans respecter de délai. Nous mettrons à disposition à cet effet un mécanisme de fermeture de compte.

b) Nous nous réservons également le droit de résilier le contrat d'utilisation avec un préavis de trois (3) mois. Notre droit de bloquer le compte utilisateur conformément à l'article 5 et de le modifier conformément à l'article 9 reste inchangé.

8.3. Le droit des parties de résilier le contrat pour motif grave sans respecter de délai de préavis reste inchangé.

8.4. Conséquences de la résiliation

a) Dès l'entrée en vigueur de la résiliation, le service du SingleKey ID ne vous sera plus accessible. En même temps, toutes vos autorisations d'utilisation du SingleKey ID dans le cadre de ces conditions d'utilisation prennent fin.

b) Avec la prise d'effet de la résiliation, votre possibilité d'accès aux services que vous utilisez via le SingleKey ID prend également fin.

c) En cas de résiliation du contrat d'utilisation du SingleKey ID, nous sommes en droit de supprimer irrémédiablement toutes les données générées dans le cadre de votre enregistrement à l'expiration d'un délai de trente (30) jours civils après la prise d'effet de la résiliation et après l'expiration d'éventuels délais de conservation légaux. Les données personnelles sont soumises en priorité aux réglementations relatives à la protection des données, qui peuvent également exiger une suppression plus précoce.

9. Modifications du contrat

9.1. Modifications des présentes conditions d'utilisation

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment les présentes conditions d'utilisation avec effet également dans le cadre des relations contractuelles existantes. Vous serez informé de telles modifications au moins trente (30) jours civils avant la date prévue d'entrée en vigueur des modifications. Si vous ne vous y opposez pas dans un délai de trente (30) jours civils à compter de la réception de la notification ou si vous continuez à utiliser le SingleKey ID même après l'expiration du délai d'opposition, les modifications sont considérées comme convenues de manière effective dès l'expiration du délai. En cas d'opposition de votre part, le contrat d'utilisation se poursuivra aux conditions antérieures. En cas d'opposition, nous nous réservons le droit de mettre fin au contrat d'utilisation conformément à l'article 8. L'avis de modification vous informera de votre droit d'opposition et de ses conséquences.

9.2. Modification des prestations

Nous sommes en droit de modifier à tout moment l'étendue des prestations du SingleKey ID, de mettre à disposition gratuitement ou contre paiement de nouvelles fonctionnalités, de rendre payantes des fonctionnalités jusqu'alors gratuites et d'arrêter la mise à disposition du SingleKey ID. Nous tiendrons compte à cet égard des intérêts légitimes de l'utilisateur. Nous vous informerons avant que des fonctionnalités gratuites ne deviennent payantes.

10. Droit applicable et juridiction compétente

10.1. La relation contractuelle entre Bosch et vous est soumise au droit suisse, à l'exclusion de ses règles relatives aux conflits de lois. L'application de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIM) est exclue.

10.2. Sous réserve de dispositions légales impératives divergentes, les tribunaux de Zuchwil, Suisse, sont seuls compétents pour les prétentions juridiques de toute nature à l'encontre de Bosch. Les plaintes de Bosch contre vous doivent être déposées soit à Zuchwil, Suisse, soit à votre siège ou domicile, soit auprès d'une autre autorité compétente en vertu des dispositions légales.

11. Dispositions finales

11.1. Vous trouverez des informations détaillées sur nous en tant que fournisseur du SingleKey ID dans nos [mentions légales](https://singlekey-id.com/corporate-info-and-legal-notice) (<https://singlekey-id.com/corporate-info-and-legal-notice>).

11.2. Si une disposition des présentes conditions d'utilisation est ou devient invalide, la validité des autres dispositions n'en est pas affectée.