

En vigor desde: 15 jul 2024 (Versión: 40596)

# Condiciones de uso

Estas Condiciones de uso son aplicables en la versión vigente en el momento de la formalización del Acuerdo para el registro y el uso de un SingleKey ID ("**SingleKey ID**") en Robert Bosch GmbH, Robert-Bosch-Platz 1, 70839 Gerlingen-Schillerhöhe, Alemania (el "**Proveedor**", "**nosotros**" o "**nuestro**") por parte de usted como usuario final ("**Usuario**" o "**usted**"). Robert Bosch GmbH ofrece SingleKey ID como un servicio para sus filiales y otros terceros.

## 1. Definiciones

**Credenciales de acceso** se refiere a los datos de identificación de un usuario (por ejemplo, la dirección de correo electrónico o el número de teléfono móvil del Usuario) y una contraseña ele-gida libremente que solo es conocida por el Usuario y que garantiza el control del acceso a una Cuenta de usuario.

**Acuerdo** significa el contrato establecido entre nosotros y usted sobre la base de estas Condi-ciones de uso.

**SingleKey ID** se refiere al servicio de autenticación única del Proveedor, que permite acceder a distintos Servicios.

**Contenido** significa software, funcionalidades de software, datos, textos, audio, vídeos, imá-genes, documentaciones, aportaciones, productos y otra información a la que el cliente tiene acceso a través de los Servicios.

**Servicios** significa aplicaciones, como aplicaciones para dispositivos móviles, tiendas web, plataformas en línea o sitios web proporcionados por nosotros, nuestras filiales u otros terceros.

**Registro** significa el proceso de abrir una Cuenta de usuario dentro de la cual el Usuario pro-porciona sus Credenciales de acceso.

**Usuario** significa el propietario de una Cuenta de usuario.

**Cuenta de usuario** significa la autorización de acceso SingleKey ID.

## 2. Ámbito de los servicios

2.1. SingleKey ID permite acceder a distintos Servicios que son independientes de este Registro. Los datos necesarios para el acceso se transfieren desde la Cuenta de usuario al Servicio correspondiente.

2.2. Es posible consultar el ámbito y el contenido exacto de los Servicios en la descripción de cada Servicio. Para utilizar los Servicios puede ser necesario aportar información adicional, como nombre y apellidos o datos de pago y pueden ser aplicables condiciones adicionales.

2.3. No hay derecho alguno al uso ininterrumpido de SingleKey ID, que se proporciona de forma gratuita. No garantizamos que el uso de SingleKey ID no se vea interrumpido o afectado por trabajos de mantenimiento, desarrollos adicionales u otras alteraciones (por ejemplo, errores de hardware y software y problemas técnicos relativos a la transmisión de datos) que también pueden provocar la pérdida de datos. El Proveedor se esforzará por garantizar que SingleKey ID se pueda utilizar de la manera más ininterrumpida posible.

### **3. SingleKey ID, Cuenta de usuario**

3.1. Para utilizar SingleKey ID se necesita una Cuenta de usuario. Para crear una Cuenta de usuario es necesario Registrarse. El Registro y el uso de SingleKey ID son gratuitos.

3.2. Para registrar un SingleKey ID, es necesario ser mayor de edad. El Registro está prohibido para menores, personas que no tienen plena capacidad para establecer contratos y personas cuya autorización de acceso se haya bloqueado de forma permanente. El Registro de una persona jurídica solo puede ser realizado por una persona física autorizada.

3.3. Durante el proceso de Registro, se le pedirá que introduzca sus Credenciales de acceso. Al enviarnos sus Credenciales de acceso, usted hace una oferta para establecer un Acuerdo para abrir una Cuenta de usuario sobre la base de estas Condiciones de uso. Después de enviar sus Credenciales de acceso, se verifica la identificación del usuario, por ejemplo, enviando un enlace de confirmación a la dirección de correo electrónico indicada, o enviando un código al número de teléfono móvil proporcionado (doble confirmación de registro). Aceptamos su oferta activando su Cuenta de usuario después de una verificación correcta. A continuación, tiene derecho a utilizar SingleKey ID dentro del ámbito de estas Condiciones de uso. Nos reservamos el derecho de aceptar o rechazar la aceptación de un Acuerdo a nuestra entera discreción.

3.4. Le remitiremos los términos y condiciones de uso a la dirección de correo electrónico que nos haya proporcionado. Por favor, consérvelos. Además, tendrá acceso a los actuales términos y condiciones a la finalización de la relación contractual.

3.5. El idioma del contrato depende del idioma seleccionado por el usuario.

3.6. Solo es posible registrarse una vez para obtener un SingleKey ID. Su registro, el Acuerdo y la Cuenta de usuario, incluidas las Credenciales de acceso, son intransferibles.

3.7. Usted es responsable de todas las acciones realizadas con su Cuenta de usuario, siempre que sea responsable de ellas.

## **4. Responsabilidad sobre las Credenciales de acceso**

4.1. Debe mantener su contraseña en secreto y no hacerla accesible a terceros no autorizados bajo ninguna circunstancia.

4.2. También es su responsabilidad garantizar que solo usted, o personas autorizadas por usted, puedan utilizar sus Credenciales de acceso. Si teme que algún tercero no autorizado haya obtenido sus Credenciales de acceso o las haya utilizado, debe cambiar la contraseña al instante e informar al Proveedor de inmediato.

## **5. Suspensión**

5.1. Podemos suspender temporal o permanentemente su SingleKey ID si (i) existe evidencia real de que ha infringido estas Condiciones de uso o la legislación aplicable, a menos que usted no sea responsable de dicha infracción, o (ii) tenemos cualquier otro interés legítimo en hacerlo. Sus intereses legítimos se tendrán debidamente en cuenta a la hora de decidir si suspender el servicio.

5.2. Si infringe repetidamente estas Condiciones de uso a pesar de las advertencias, nos reservamos el derecho de suspender permanentemente su acceso y excluirlo de cualquier uso futuro de SingleKey ID.

5.3. Se le avisará de la suspensión con un mensaje. En casos concretos justificados (como infracciones graves o repetidas), podemos tomar medidas sin previo aviso. Al decidir sobre una advertencia, tendremos en cuenta sus intereses legítimos.

5.4. En el caso de una suspensión temporal, la autorización de acceso se reactivará al finalizar el período de suspensión o en cuanto se elimine el motivo de la suspensión. Dicha circunstancia se le notificará por correo electrónico. No es posible restablecer una autorización de acceso suspendida de forma permanente.

## **6. Protección de datos**

Se aplicará la [política de privacidad](https://singlekey-id.com/data-protection-notice/) (https://singlekey-id.com/data-protection-notice/) de datos de SingleKey ID en su versión actual.

## **7. Responsabilidad**

7.1. Seremos responsables conforme a las disposiciones legales

a) en caso de pérdida de la vida, lesiones corporales o daños en la salud de una persona,

b) intento fraudulento, negligencia intencionada o grave,

c) conforme a las disposiciones de la ley sobre responsabilidad de productos, así como

d) en la medida de una garantía asumida por nosotros.

7.2. En caso de daños a la propiedad y pérdidas financieras causadas por otra negligencia, nosotros y nuestros agentes indirectos solo seremos responsables en caso de incumplimiento de una obligación contractual material, pero limitados al daño previsible y típico de dicho Acuerdo en el momento de establecimiento del Acuerdo. Las obligaciones contractuales materiales son aquellas cuyo cumplimiento caracteriza al Acuerdo y en las que usted puede confiar.

7.3. En todos los demás aspectos, queda excluida nuestra responsabilidad.

7.4. Las limitaciones de responsabilidad anteriores también se aplicarán en caso de culpa de uno de nuestros agentes indirectos, así como a la responsabilidad personal de nuestros empleados, representantes y órganos.

## **8. Término, resolución**

8.1. El término del Acuerdo comienza en la fecha de Registro y finaliza con una rescisión por nuestra parte o por parte del Usuario.

8.2. Resolución ordinaria

a) Puede rescindir el Acuerdo de SingleKey ID en cualquier momento y sin dar ninguna justificación y cerrar su Cuenta de usuario. Le proporcionaremos un mecanismo de cierre de la cuenta para ello.

b) También nos reservamos el derecho de rescindir el Acuerdo con un aviso previo de tres (3) meses. Nuestro derecho a suspender la Cuenta de usuario según la Sección 5 y a cambiarla conforme a la Sección 9 shall no se verá afectado.

8.3. El derecho de las partes a rescindir por una buena causa sin observar un período de preaviso no se verá afectado.

8.4. Efecto de la rescisión

a) Una vez que la rescisión surta efecto, ya no podrá acceder al servicio SingleKey ID. Al mismo tiempo, finalizará su autorización para SingleKey ID dentro del alcance de estas Condiciones de uso.

b) Cuando la rescisión entre en vigor, también finalizará el acceso a los Servicios que utilice a través de SingleKey ID.

c) En el caso de la rescisión del Acuerdo, tendremos derecho a eliminar irrevocablemente todos los datos creados como parte de su Registro al cabo de los treinta (30) días naturales posteriores a la entrada en vigor de la rescisión y una vez que hayan finalizado todos los períodos de conservación legal aplicables. En el caso de datos personales, la aplicación de las regulaciones sobre protección de datos, que también pueden exigir una eliminación más rápida, tendrá prioridad.

## **9. Cambios**

### **9.1. Cambios en estas Condiciones de uso**

Nos reservamos el derecho de cambiar estas Condiciones de uso en cualquier momento y los cambios entrarán en vigor dentro de la relación contractual existente. Se le notificarán dichos cambios al menos treinta (30) días naturales antes de que entren en vigor. A menos que presente una objeción dentro de los treinta (30) días naturales posteriores a la recepción de la notificación o continúe utilizando SingleKey ID después de finalizar el período de objeción, se considerará que los cambios han sido acordados de forma válida a partir de la finalización del período de objeción. En el caso de que plantee una objeción, el Acuerdo continuará vigente en las condiciones anteriores. Nos reservamos el derecho, en el caso de una objeción, a rescindir el Acuerdo conforme a la Sección 8. In. Se le informará del derecho a objetar y de las posibles consecuencias en la notificación del cambio.

### **9.2. Cambios en el funcionamiento**

Nos reservamos el derecho de cambiar el ámbito de SingleKey ID, de poner a disposición nuevas funcionalidades de forma gratuita o con cargo, de cobrar por las funcionalidades previamente disponibles de forma gratuita y de interrumpir la provisión de SingleKey ID. Tendremos en cuenta los intereses legítimos del Usuario. Le informaremos antes de que las funcionalidades gratuitas pasen a ser de pago.

## **10. Ley aplicable y lugar de jurisdicción**

10.1. Estas Condiciones de uso están sujetas a las leyes de la República Federal de Alemania. Si usted es un consumidor, esta elección de ley solo se aplicará en la medida en que no lo prive de la protección que le otorgan las disposiciones legales obligatorias del estado miembro de la UE donde reside normalmente. Se excluye la

aplicación de la Convención de la ONU sobre Contratos para la Venta Internacional de Bienes (CISG).

10.2. Si el Usuario es un empresario en el sentido del § 14 BGB (Código Civil Alemán), una entidad legal de derecho público o un fondo especial de derecho público, el lugar exclusivo de jurisdicción para todas las disputas legales que surjan de o en relación con estas Condiciones de uso será Stuttgart, Alemania. Lo mismo se aplica si un Usuario no tiene un lugar de jurisdicción general en Alemania o el lugar de residencia o de establecimiento habitual es desconocido en el momento de presentar la acción.

## **11. Plataforma de resolución de disputas en línea, participación en procedimientos de resolución de disputas**

11.1. La Comisión Europea proporciona una plataforma para la resolución de disputas en línea (OS). El objetivo de esta plataforma es servir como punto de contacto para la resolución extrajudicial de disputas relacionadas con obligaciones contractuales de los contratos de venta en línea y los contratos de servicio en línea. La plataforma se encuentra en <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

11.2. No estamos obligados a participar en un procedimiento de resolución de disputas ante una junta de arbitraje de consumidores y hemos decidido no participar voluntariamente. Las quejas, las preguntas y los comentarios se pueden hacer o enviar a los datos de contacto mencionados en la [información de la empresa](https://singlekey-id.com/corporate-info-and-legal-notice) (<https://singlekey-id.com/corporate-info-and-legal-notice>).

## **12. Disposiciones finales**

12.1. Puede encontrar información detallada sobre nosotros como proveedor de SingleKey ID en nuestra [información de la empresa](https://singlekey-id.com/corporate-info-and-legal-notice) (<https://singlekey-id.com/corporate-info-and-legal-notice>).

12.2. Si cualquiera de las disposiciones de estas Condiciones de uso fuese declarada inválida, esto no afectará a la validez de las demás disposiciones.