

# Όροι χρήσης

Οι παρόντες όροι χρήσης διέπουν τη δημιουργία και τη χρήση του SingleKey ID (όπως ορίζεται παρακάτω) που παρέχεται από την Robert Bosch GmbH, Robert-Bosch-Platz 1, 70839 Gerlingen-Schillerhöhe, Γερμανία («Πάροχος», «Εμείς» ή «Εμάς») σε σχέση με εσάς ως τελικό χρήστη («Χρήστης» ή «Εσείς»). Η Robert Bosch GmbH παρέχει το SingleKey ID ως υπηρεσία για τις συνεργαζόμενες εταιρείες και τρίτους.

## 1. Ορισμοί

**Στοιχεία πρόσβασης** είναι οποιοδήποτε αναγνωριστικό χρήστη (για παράδειγμα, διεύθυνση email ή αριθμός κινητού τηλεφώνου του χρήστη) και ένας ελεύθερα επιλεγμένος κωδικός πρόσβασης που δημιουργήθηκε και χρησιμοποιείται από τον χρήστη για την πρόσβαση και τον έλεγχο του λογαριασμού χρήστη.

**Συμφωνία** είναι η σύμβαση που συνάπτεται μεταξύ εμάς και εσάς βάσει των παρόντων όρων χρήσης.

**SingleKey ID** αναφέρεται στην υπηρεσία ελέγχου ταυτότητας καθολικής σύνδεσης του παρόχου, με την οποία καθίσταται δυνατή η πρόσβαση σε διάφορες υπηρεσίες.

**Περιεχόμενο** είναι το λογισμικό, οι λειτουργίες λογισμικού, τα δεδομένα, τα κείμενα, τα ηχητικά αρχεία, τα βίντεο, οι εικόνες, τα έγγραφα, οι συνεισφορές, τα προϊόντα και οποιαδήποτε άλλη πληροφορία είναι προσβάσιμη μέσω ή σε συνδυασμό με τις υπηρεσίες.

**Υπηρεσία(ες)** είναι εφαρμογές, διαδικτυακά καταστήματα, online πλατφόρμες ή ιστότοποι που παρέχονται από εμάς, από συνεργάτες ή τρίτους.

**Εγγραφή** είναι η διαδικασία δημιουργίας ενός λογαριασμού χρήστη στα πλαίσια της οποίας ο χρήστης παρέχει στοιχεία πρόσβασης.

**Χρήστης** είναι ο κάτοχος ενός λογαριασμού χρήστη.

**Λογαριασμός χρήστη** αποτελεί την εξουσιοδότηση πρόσβασης στο SingleKey ID.

## 2. Αντικείμενο των υπηρεσιών

2.1. Το SingleKey ID παρέχει πρόσβαση σε διάφορες υπηρεσίες που είναι ανεξάρτητες από την παρούσα εγγραφή. Τα απαιτούμενα δεδομένα για την

πρόσβαση σε αυτές τις υπηρεσίες θα προωθηθούν από τον λογαριασμό χρήστη σας στην αντίστοιχη υπηρεσία.

2.2. Για το αντικείμενο και το ακριβές περιεχόμενο των υπηρεσιών, ανατρέξτε στην περιγραφή των υπηρεσιών. Η χρήση των υπηρεσιών υπόκειται σε ξεχωριστούς όρους και προϋποθέσεις. Ανάλογα με την υπηρεσία, ενδέχεται να απαιτούνται πρόσθετες πληροφορίες, όπως το επώνυμο, το όνομα ή στοιχεία πληρωμής.

2.3. Ο χρήστης αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι (i) το SingleKey ID διατίθεται στον χρήστη δωρεάν και ότι (ii) ο πάροχος δεν εγγυάται ούτε δικαιούστε αδιάλειπτη ή χωρίς σφάλματα χρήση του SingleKey ID. Η χρήση του SingleKey ID από τον χρήστη ενδέχεται να επηρεαστεί από εργασίες συντήρησης, εργασίες μετεξέλιξης ή άλλες διαταραχές (π.χ. σφάλματα υλικού και λογισμικού, τεχνικά προβλήματα μετάδοσης δεδομένων) που μπορεί να οδηγήσουν και σε απώλεια δεδομένων. Ο πάροχος καταβάλλει εύλογες προσπάθειες για να διασφαλίσει ότι το SingleKey ID μπορεί να χρησιμοποιείται χωρίς διακοπές.

### **3. Εγγραφή στο SingleKey ID, λογαριασμός χρήστη**

3.1. Για τη χρήση του SingleKey ID απαιτείται η δημιουργία ενός λογαριασμού χρήστη. Για τη δημιουργία ενός λογαριασμού χρήστη απαιτείται εγγραφή. Η εγγραφή και η χρήση του SingleKey ID παρέχονται δωρεάν.

3.2. Για να εγγραφείτε στο SingleKey ID, πρέπει να είστε ενήλικοι, όπως ορίζεται από την ισχύουσα νομοθεσία. Δεν επιτρέπεται η εγγραφή ανηλίκων, ανίκανων προς δικαιοπραξία προσώπων και προσώπων των οποίων η άδεια πρόσβασης έχει ανακληθεί. Με την αποδοχή των όρων χρήσης ως εκπρόσωπος μιας νομικής οντότητας, μας δηλώνετε και εγγυάστε ότι έχετε τη νόμιμη εξουσία να δεσμεύσετε την εν λόγω οντότητα.

3.3. Κατά τη διαδικασία εγγραφής, θα σας ζητηθεί να εισαγάγετε τα στοιχεία πρόσβασής σας. Με την εισαγωγή των στοιχείων πρόσβασής σας, προσφέρεστε να συνάψετε μια συμφωνία για λογαριασμό χρήστη βάσει των παρόντων όρων χρήσης. Μετά την εισαγωγή των στοιχείων πρόσβασής σας, το αναγνωριστικό χρήστη επαληθεύεται, για παράδειγμα, με την αποστολή ενός συνδέσμου επιβεβαίωσης στη διεύθυνση email που μας έχετε παράσχει ή με την αποστολή ενός κωδικού στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που μας έχετε παράσχει (διπλή επιλογή). Αποδεχόμαστε την προσφορά σας με την ενεργοποίηση του λογαριασμού χρήστη μετά την επιτυχή επαλήθευση του αναγνωριστικού χρήστη. Στη συνέχεια, έχετε δικαίωμα χρήσης του SingleKey ID βάσει των παρόντων όρων χρήσης. Ο πάροχος κατά τη διακριτική του ευχέρεια μπορεί να απορρίψει την αίτησή σας για λογαριασμό χρήστη ή/και να ανακαλέσει ή να αναστείλει τον λογαριασμό χρήστη και τη χρήση του SingleKey ID.

3.4. Θα αποστείλουμε τους όρους χρήσης στη διεύθυνση email που μας παράσχει και θα αποθηκεύσουμε τους όρους χρήσης που έχετε αποδεχτεί. Επίσης, θα έχετε

πρόσβαση στους εκάστοτε ισχύοντες όρους χρήσης μετά την αποδοχή των παρόντων όρων χρήσης.

3.5. Η γλώσσα της σύμβασης εξαρτάται από τη ρύθμιση γλώσσας που έχει επιλέξει ο χρήστης.

3.6. Δεν επιτρέπεται η εγγραφή σας στο SingleKey ID περισσότερες από μία φορές. Δεν είναι δυνατή η μεταβίβαση της εγγραφή σας, της συμφωνίας και του λογαριασμού χρήστη, συμπερ. των στοιχείων πρόσβασης.

3.7. Είστε υπεύθυνοι και υπόλογοι για οποιαδήποτε χρήση του SingleKey ID και του λογαριασμού χρήστη σας που προκύπτει από την πρόσβαση που παρέχεται από εσάς, άμεσα ή έμμεσα, είτε η εν λόγω πρόσβαση ή χρήση επιτρέπεται από τους παρόντες όρους χρήσης είτε παραβιάζει αυτούς τους όρους χρήσης.

## **4. Ευθύνη για τα στοιχεία πρόσβασης**

4.1. Διατηρείτε τα στοιχεία πρόσβασής σας εμπιστευτικά και μην παρέχετε πρόσβαση σε οποιονδήποτε μη εξουσιοδοτημένο τρίτο υπό οποιεσδήποτε συνθήκες.

4.2. Επίσης, διασφαλίζετε ότι η πρόσβαση και η χρήση των στοιχείων πρόσβασης και των υπηρεσιών εκτελείται αποκλειστικά από εσάς ή από άτομα που έχετε εξουσιοδοτήσει. Ο χρήστης υποχρεούται να αλλάξει αμέσως τον κωδικό πρόσβασης και να ενημερώσει τον πάροχο μόλις αντιληφθεί οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή υποψία πρόσβασης στον λογαριασμό χρήστη του χρήστη ή/και στα στοιχεία πρόσβασης.

## **5. Αναστολή**

5.1. Ο πάροχος κατά τη διακριτική του ευχέρεια μπορεί να αναστείλει προσωρινά ή μόνιμα τη λειτουργία του SingleKey ID σε περίπτωση (i) οποιασδήποτε παραβίασης των παρόντων όρων χρήσης ή/και οποιουδήποτε ισχύοντος νόμου ή κανονισμού από εσάς ή από οποιονδήποτε ενεργεί για λογαριασμό σας, εκτός εάν δεν είστε υπεύθυνος για την εν λόγω παραβίαση, ή (ii) για οποιονδήποτε άλλο νόμιμο λόγο. Τα έννομα συμφέροντά σας θα ληφθούν δεόντως υπόψη κατά τη λήψη της απόφασης αναστολής της υπηρεσίας.

5.2. Οποιαδήποτε επαναλαμβανόμενη παραβίαση των παρόντων όρων χρήσης μπορεί να οδηγήσει σε μόνιμη αναστολή του λογαριασμού χρήστη σας και σε αποκλεισμό από οποιαδήποτε μελλοντική χρήση του SingleKey ID.

5.3. Θα σας ειδοποιήσουμε πριν από οποιαδήποτε τέτοια αναστολή, αναφέροντας τον λόγο και τυχόν επιλογές προσφυγής, εκτός εάν είμαστε νομικά δικαιολογημένοι, για παράδειγμα, σε περίπτωση σοβαρών ή επανειλημμένων παραβιάσεων. Τα έννομα συμφέροντά σας θα ληφθούν υπόψη κατά τη λήψη της εν λόγω απόφασης.

5.4. Σε περίπτωση προσωρινής αναστολής, η εξουσιοδότηση πρόσβασης θα ενεργοποιηθεί ξανά την προηγούμενη από τις ακόλουθες ημερομηνίες: (i) λήξη της περιόδου αναστολής ή (ii) ο λόγος της αναστολής έχει εξαλειφθεί ή αντιμετωπιστεί. Δεν είναι δυνατή η επαναφορά μιας μόνιμα ανασταλείσας εξουσιοδότησης πρόσβασης.

## **6. Προστασία δεδομένων**

Ισχύει η τρέχουσα έκδοση της πολιτικής απορρήτου για το SingleKey ID.

## **7. Ευθύνη**

7.1. Ευθυνόμαστε σύμφωνα με τις νόμιμες διατάξεις

α) σε περίπτωση απώλειας ζωής, σωματικής βλάβης ή βλάβης της υγείας ενός ατόμου,

β) σε περίπτωση δόλου, πρόθεσης ή βαριάς αμέλειας,

γ) σύμφωνα με τους κανονισμούς του νόμου περί ευθύνης προϊόντων (Produkthaftungsgesetz), καθώς και

δ) στην έκταση της εγγύησης που αναλαμβάνουμε.

7.2. Σε περίπτωση υλικών ζημιών και οικονομικών απωλειών που προκαλούνται από απλή αμέλεια, εμείς και οι αντιπρόσωποί μας ευθυνόμαστε μόνο σε περίπτωση παραβίασης ουσιώδους συμβατικής υποχρέωσης, με περιορισμό στην προβλέψιμη και τυπική ζημία της εν λόγω συμφωνίας κατά τη χρονική στιγμή σύναψης της σύμβασης. Οι ουσιώδεις συμβατικές υποχρεώσεις είναι εκείνες των οποίων η εκπλήρωση χαρακτηρίζει τη σύμβαση και στις οποίες μπορείτε να βασιστείτε.

7.3. Η ευθύνη μας αποκλείεται από κάθε άλλη άποψη.

7.4. Οι παραπάνω περιορισμοί ευθύνης ισχύουν, επίσης, σε περίπτωση υπαιτιότητας ενός από τους αντιπροσώπους μας, καθώς και για την προσωπική ευθύνη των υπαλλήλων, των αντιπροσώπων και των οργάνων μας.

## **8. Διάρκεια, καταγγελία**

8.1. Η διάρκεια ισχύος της συμφωνίας ξεκινά από την ημερομηνία εγγραφής και λήγει με καταγγελία από οποιοδήποτε από τα δύο μέρη σύμφωνα με τους παρόντες όρους χρήσης.

8.2. Κανονική καταγγελία

α) Μπορείτε να καταγγείλετε τη συμφωνία για το SingleKey ID ανά πάσα στιγμή διαγράφοντας τον λογαριασμό χρήστη σας. Θα παρέχουμε έναν μηχανισμό διαγραφής λογαριασμού για τον σκοπό αυτό.

β) Επίσης, διατηρούμε το δικαίωμα να καταγγείλουμε τη συμφωνία ανά πάσα στιγμή με προηγούμενη ειδοποίηση τριών (3) μηνών. Το δικαίωμά μας να αναστείλουμε τον λογαριασμό χρήστη σύμφωνα με την ενότητα 5 και να τον αλλάξουμε σύμφωνα με την ενότητα 9 παραμένει ανεπηρέαστο.

8.3. Το δικαίωμα καταγγελίας των μερών για σοβαρό λόγο χωρίς τήρηση της προθεσμίας προειδοποίησης παραμένει ανεπηρέαστο.

#### 8.4. Αποτέλεσμα της καταγγελίας

α) Με την καταγγελία, δεν θα είναι πλέον δυνατή η πρόσβασή σας στην υπηρεσία SingleKey ID και η εξουσιοδότησή σας να χρησιμοποιείτε το SingleKey ID θα ανακληθεί.

β) Επίσης, με την καταγγελία, τερματίζεται και η πρόσβασή σας στις υπηρεσίες που χρησιμοποιείτε μέσω του SingleKey ID.

γ) Όλα τα δεδομένα που δημιουργήθηκαν στα πλαίσια της εγγραφής σας θα διαγραφούν αμετάκλητα από εμάς εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την καταγγελία ή με το πέρας των νόμιμων περιόδων διατήρησης ή νωρίτερα, εφόσον απαιτείται από τους ισχύοντες νόμους ή κανονισμούς προστασίας δεδομένων.

## 9. Αλλαγές

### 9.1. Αλλαγές στους όρους χρήσης

Διατηρούμε το δικαίωμα να αλλάζουμε τους παρόντες όρους χρήσης ανά πάσα στιγμή κατά τη διακριτική μας ευχέρεια. Θα ειδοποιείτε για τις αλλαγές αυτές τουλάχιστον τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες πριν από την έναρξη ισχύος τους. Εάν δεν υποβάλετε κάποια ένσταση εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την ειδοποίηση ή συνεχίσετε να χρησιμοποιείτε το SingleKey ID μετά τη λήξη της περιόδου υποβολής ενστάσεων, οι αλλαγές θα θεωρείται ότι έχουν γίνει αποδεκτές από εσάς με ισχύ μετά τη λήξη της περιόδου υποβολής ενστάσεων. Σε περίπτωση έντασης από εσάς, η συμφωνία θα συνεχιστεί με τους προηγούμενους όρους. Σε περίπτωση ένστασης, διατηρούμε το δικαίωμα να καταγγείλουμε τη συμφωνία σύμφωνα με την ενότητα 8. Η ειδοποίηση αλλαγής θα περιέχει πληροφορίες σχετικά με το δικαίωμά σας να υποβάλετε ενστάσεις και τις συνέπειες μιας τέτοιας κίνησης.

### 9.2. Αλλαγές στην απόδοση

Διατηρούμε το δικαίωμα να αλλάζουμε το αντικείμενο του SingleKey ID, να προσθέτουμε νέες λειτουργίες δωρεάν ή επί πληρωμή, να χρεώνουμε για λειτουργίες που ήταν προηγουμένως διαθέσιμες δωρεάν και να διακόπτουμε εντελώς την παροχή του SingleKey ID. Θα λάβουμε υπόψη τα έννομα συμφέροντα του χρήστη. Πριν από τη χρέωση δωρεάν λειτουργιών, θα ενημερώνεστε σχετικά.

## 10. Εφαρμοστέο δίκαιο και τόπος δικαιοδοσίας

10.1. Οι παρόντες όροι χρήσης υπόκεινται στους νόμους της Ομοσπονδιακής Δημοκρατίας της Γερμανίας. Εάν είστε καταναλωτής, η παρούσα επιλογή δικαίου ισχύει μόνο στον βαθμό που δεν σας στερεί την προστασία που σας παρέχεται από τις υποχρεωτικές νομικές διατάξεις του κράτους στο οποίο διαμένετε κανονικά. Αποκλείεται η εφαρμογή της σύμβασης των Η.Ε. για τις διεθνείς πωλήσεις κινητών πραγμάτων (CISG).

10.2. Εάν ο χρήστης είναι επιχειρηματίας κατά την έννοια του άρθρου 14 του BGB (Γερμανικός Αστικός Κώδικας), νομικό πρόσωπο δημοσίου δικαίου ή ειδικό ταμείο δημοσίου δικαίου, αποκλειστικός τόπος δικαιοδοσίας για όλες τις νομικές διαφορές που προκύπτουν από ή σε σχέση με τους παρόντες όρους χρήσης είναι η Στουτγάρδη, Γερμανία. Το ίδιο ισχύει και στην περίπτωση που ο χρήστης δεν έχει γενικό τόπο δικαιοδοσίας στη Γερμανία ή ο τόπος κατοικίας ή συνήθους διαμονής δεν είναι γνωστός κατά τον χρόνο άσκησης της αγωγής.

## 11. Online πλατφόρμα επίλυσης διαφορών, συμμετοχή σε διαδικασίες επίλυσης διαφορών

11.1. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή παρέχει μια πλατφόρμα για την online επίλυση διαφορών (OS). Η πλατφόρμα αυτή προορίζεται να χρησιμεύσει ως σημείο επαφής για την εξωδικαστική επίλυση διαφορών σχετικά με συμβατικές υποχρεώσεις που απορρέουν από online συμβάσεις πώλησης και online συμβάσεις παροχής υπηρεσιών. Η πλατφόρμα μπορεί να ανακτηθεί από την ακόλουθη διεύθυνση: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

11.2. Δεν είμαστε υποχρεωμένοι να συμμετάσχουμε σε διαδικασίες επίλυσης διαφορών ενώπιον επιτροπής διαιτησίας καταναλωτών και έχουμε αποφασίσει να μην συμμετάσχουμε εθελοντικά. Τυχόν παράπονα, καταγγελίες, ερωτήσεις και παρατηρήσεις μπορούν να υποβληθούν στα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφονται στις [πληροφορίες της εταιρείας](#) (<https://singlekey-id.com/corporate-info-and-legal-notice>).

## 12. Τελικές διατάξεις

12.1. Για λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με εμάς ως πάροχο του SingleKey ID, ανατρέξτε στις πληροφορίες της εταιρείας (<https://singlekey-id.com/corporate-info-and-legal-notice>).

12.2. Εάν οποιαδήποτε διάταξη των παρόντων όρων χρήσης είναι ή καταστεί άκυρη, δεν επηρεάζεται η εγκυρότητα των υπόλοιπων διατάξεων.