

Gældende fra: 15. jul. 2024 (Version: 40660)

Vilkår for brug

Disse vilkår for brug regulerer oprettelsen og brugen af SingleKey ID (som defineret nedenfor), der stilles til rådighed af Robert Bosch GmbH, Robert-Bosch-Platz 1, 70839 Gerlingen-Schillerhöhe, Tyskland ("**udbyder**", "**vi**" eller "**os**") for dig som slutbruger ("**bruger**", eller "**du**"). Robert Bosch GmbH tilbyder SingleKey ID som en service for sine tilknyttede virksomheder og andre tredjeparter.

1. Definitioner

Adgangoplysninger betyder enhver type bruger-ID (f.eks. brugerens e-mailadresse eller mobiltelefonnummer) og et frit valgt password, der oprettes og anvendes af brugeren for at få adgang til og styre brugerkontoen.

Aftale betyder den indgåede kontrakt mellem os og dig på baggrund af disse vilkår for brug.

SingleKey ID henviser til udbyderens enkelte godkendelsesservice til pålogging, som giver adgang til forskellige services.

Indhold betyder software, softwarefunktioner, data, tekster, lyd, videoer, billeder, dokumentationer, bidrag, produkter og al anden information, der kan tilgås via eller i forbindelse med tjenesterne.

Service(s) betyder applikationer som apps, webbutikker, onlineplatforme eller hjemmesider, der stilles til rådighed af os, vores tilknyttede virksomheder eller andre tredjeparter.

Registrering betyder processen i forbindelse med at oprette en brugerkonto, hvor brugeren tilvejebringer sine adgangoplysninger.

Bruger betyder ejeren af en brugerkonto.

Brugerkonto betyder adgangsgodkendelsen til SingleKey ID.

2. Serviceomfang

2.1. SingleKey ID muliggør adgang til forskellige services, som er uafhængige af denne registrering. De krævede data for at tilgå sådanne services overføres fra din brugerkonto til den pågældende service.

2.2. Omfanget og det nøjagtige indhold af servicesene kan findes i beskrivelserne af disse services. Din brug af servicesene er underlagt separate vilkår og betingelser. Afhængigt af den pågældende service kan der kræves yderligere oplysninger som efternavn, fornavn eller betalingsoplysninger.

2.3. Brugeren bekræfter og accepterer, at (i) SingleKey ID stilles gratis til rådighed, og (ii) at udbyderen ikke hæfter, og at du ikke er berettiget til en uforstyrret eller fejlfri brug af SingleKey ID. Brugers brug af SingleKey ID kan blive hindret af vedligeholdelsesarbejde, løbende udviklinger eller andre forstyrrelser (f.eks. hardware- og softwarefejl, tekniske problemer med dataoverførslen), som også kan medføre tab af data. Udbyderen vil gøre rimelige bestræbelser på at sikre, at SingleKey ID kan anvendes uden forstyrrelser.

3. Registrering af en SingleKey ID, brugerkonto

3.1. Brugen af SingleKey ID kræver, at der oprettes en brugerkonto. Der kræves en registrering for at oprette en brugerkonto. Registrering og brug af SingleKey ID er gratis.

3.2. For at registrere et SingleKey ID skal du være myndig iht. gældende lov. Mindreårige, juridisk inkompetente personer og personer, hvis adgangsgodkendelse er blevet ophævet, har ikke tilladelse til at registrere sig. Såfremt du accepterer disse vilkår for brug som en repræsentant for en enhed, repræsenterer og garanterer du over for os, at du har juridisk myndighed på vegne af denne enhed.

3.3. Under registreringsprocessen bliver du bedt om at indtaste dine adgangsoplysninger. Ved at indsende dine adgangsoplysninger tilbyder du at indgå en aftale med henblik på en brugerkonto på baggrund af disse vilkår for brug. Efter du har indsendt dine adgangsoplysninger, verificeres bruger-ID'et, f.eks. ved at vi sender dig et bekræftelseslink til den e-mailadresse, som du har oplyst os, eller ved at sende en kode til det oplyste mobiltelefonnummer (double opt-in). Vi accepterer dit tilbud ved at aktivere din brugerkonto efter korrekt verificering af bruger-ID'et. Derefter har du ret til at bruge SingleKey ID iht. disse vilkår for brug. Udbyderen kan efter eget skøn afvise din ansøgning om en brugerkonto og/eller ophæve eller suspendere din brugerkonto og brugen af SingleKey ID.

3.4. Vi sender vilkårene for brug til den e-mailadresse, som du har oplyst os, og gemmer vilkårene for brug, som du har accepteret. Derudover vil du have adgang til de aktuelt gældende vilkår for brug, efter du har accepteret disse vilkår for brug.

3.5. Kontraktproget afhænger af de sproginstillinger, der er valgt af brugeren.

3.6. Du kan kun registrere dig én gang for SingleKey ID. Din registrering, aftalen og brugerkontoen inklusive adgangsoplysningerne kan ikke overføres.

3.7. Du er ansvarlig og hæfter for enhver brug af SingleKey ID og din brugerkonto, der skyldes adgang fra din side, enten direkte eller indirekte, uanset om en sådan adgang eller brug er tilladt eller forbudt iht. disse vilkår for brug.

4. Ansvar for adgangsoplysninger

4.1. Du skal holde dine adgangsoplysninger fortrolige, og du må ikke gøre dem tilgængelige for nogen ikke-godkendt tredjepart under nogen omstændigheder.

4.2. Derudover skal du sikre, at adgangsoplysningerne og servicesene udelukkende tilgås og anvendes af dig eller personer, som er godkendt af dig. Brugeren skal straks ændre passwordet og informere udbyderen efter at være blevet bevidst om nogen form for ikke-godkendt adgange eller mistanke om adgang til brugerens brugerkonto og/eller adgangsoplysninger.

5. Suspendering

5.1. Udbyderen kan efter eget skøn suspendere din SingleKey ID midlertidigt eller permanent som følge af, (i) at du eller en, der handler på dine vegne, overtræder disse vilkår for brug og/eller en gældende lov eller forskrift, medmindre du ikke er ansvarlig for en sådan overtrædelse, eller som følge af (ii) en anden legitim årsag. Der vil blive taget hensyn til dine legitime interesser under afgørelsen om, hvorvidt servicen skal suspenderes.

5.2. Enhver gentaget overtrædelse af disse vilkår for brug kan medføre en permanent suspendering af din brugerkonto og udelukke dig for enhver brug af SingleKey ID i fremtiden.

5.3. Vi kontakter dig før en eventuel suspendering med angivelse af årsagen og eventuelle muligheder for at appellere, bortset fra når vi har en juridisk begrundelse, f.eks. hvis der er alvorlige eller gentagne overtrædelser. Der vil blive taget hensyn til dine legitime interesser, når en sådan afgørelse træffes.

5.4. I tilfælde af en midlertidig suspendering vil adgangsgodkendelsen blive reaktiveret, når (i) udløbet af suspenderingsperioden, eller (ii) når årsagen for en sådan suspendering er blevet fjernet eller afhjulpet. En permanent suspenderet adgangsgodkendelse kan ikke gendannes.

6. Databeskyttelse

Data [datapolitik](https://singlekey-id.com/data-protection-notice/) (https://singlekey-id.com/data-protection-notice/) for SingleKey ID i dets aktuelle version er gældende.

7. Retligt ansvar

7.1.Vi er retligt ansvarlige i overensstemmelse med de lovmæssige bestemmelser

- a) i tilfælde af tab af liv, personskade eller sundhedsskade
- b) bedragerisk hensigt, forsæt eller grov uagtsomhed
- c) iht. forskrifterne i den tyske lov om retligt ansvar (Produkthaftungsgesetz) samt
- d) i det omfang, vi påtager os en garanti.

7.2.I tilfælde af skade på ejendom og økonomiske tab, der udelukkende skyldes uagtsomhed, vil vi og vores agenter kun være retligt ansvarlige i tilfælde af en overtrædelse af en væsentlig kontraktmæssig forpligtelse men begrænset til en forudsigelig og typisk skade i forbindelse med en sådan aftale på tidspunktet for indgåelsen af aftalen. Væsentlige kontraktmæssige forpligtelser er dem, hvis opfyldelse kendetegner aftalen, og som du kan have tillid til.

7.3.Vores retlige ansvar er udelukket i alle andre forhold.

7.4.De ovennævnte begrænsninger af det retlige ansvar gælder også i tilfælde af fejl fra en af vores agenter side samt for det personlige ansvar for vores medarbejdere, repræsentanter og organer.

8. Løbetid, opsigelse

8.1.Løbetiden for aftalen begynder på datoen for registreringen og slutter ved opsigelsen fra en af parterne i overensstemmelse med disse vilkår for brug.

8.2.Almindelig opsigelse

a) Du kan opsiges aftale om SingleKey ID, når du vil, ved at slette din brugerkonto. Vi vil tilvejebringe en mekanisme til kontosletning til dette formål.

b) Vi forbeholder os ret til at opsiges aftalen på et vilkårligt tidspunkt efter at have givet dig et varsel på (3) måneder. Vores ret til at suspendere brugerkontoen i overensstemmelse med afsnit 5 og om ændring i overensstemmelse med afsnit 9 forbliver uberørt deraf.

8.3.Retten for parterne til opsigelse som følge af en vigtig grund uden overholdelse en opsigelsesfrist forbliver uberørt deraf.

8.4.Opsigelsens ikrafttræden

a) Efter opsigelsen vil SingleKey ID-servicen ikke længere være til rådighed for dig, og din godkendelse til brug af SingleKey ID er ophævet.

b) Derudover vil din adgang til services, som du anvendte via SingleKey ID, også ophøre efter opsigelsen.

c) Alle data, der er oprettet som en del af din registrering, vil blive slettet uigenkaldeligt af os efter tredive (30) kalenderdage efter opsigelsen, eller efter eventuelle lovmæssige tilbageholdelsesperioder er udløbet, eller tidligere, såfremt dette kræves iht. de gældende love eller forskrifter for databeskyttelse.

9. Ændringer

9.1.Ændringer af disse vilkår for brug

Vi forbeholder os ret til at ændre disse vilkår for brug efter egen vurdering og på eget valgt tidspunkt. Du vil få en meddelelse om eventuelle ændringer mindst tredive (30) kalenderdage, før ændringerne træder i kraft. Medmindre du gør indsigelse inden for tredive (30) kalenderdage efter meddelelsen eller fortsætter med at bruge SingleKey ID efter udløbsdatoen for indsigelsesperioden, vil ændringerne blive betragtet som værende accepteret af dig og træde i kraft efter udløbet af indsigelsesperioden. I tilfælde af at du indgiver indsigelse, vil aftalen fortsætte på basis af de tidligere vilkår. Vi forbeholder os ret til at opsigte aftalen i overensstemmelse med afsnit 8 i tilfælde af en indsigelse. Varslet om ændringen vil indeholde oplysninger om din ret til at gøre indsigelse og konsekvenserne i tilfælde af en sådan indsigelse.

9.2.Ændring af ydeevne

Vi forbeholder os ret til at foretage ændringer i omfanget af SingleKey ID med henblik på at stille nye funktioner til rådighed gratis eller mod gebyr, at opkræve gebyr for funktioner, der tidligere var gratis, og helt at ophøre med at stille SingleKey ID til rådighed. Vi vil tage hensyn til brugerens legitime interesse. Vi meddeler dig før der opkræves gebyr for tidligere gratis funktioner.

10. Gældende ret og jurisdiktion

10.1. Disse vilkår for brug er underlagt lovene i Forbundsrepublikken Tyskland. Hvis du er en forbruger, gælder dette udvalg af love kun, såfremt det ikke berøver dig den beskyttelse, som du tildeles af de obligatoriske juridiske bestemmelser i den stat, hvor du normalt har bopæl. Anvendelsen af De Forenede Nationers konvention om aftaler om internationale køb (CISG) er udelukket.

10.2. Såfremt brugeren er en virksomhed iht. betydningen i § 14 i BGB (den tyske civile retsplejelov), en juridisk enhed iht. offentligt ret eller en særlig fund iht. offentligt ret, er Stuttgart, Tyskland, den eneste jurisdiktion for alle retlige tvister, der skyldes eller opstår i forbindelse med disse vilkår for brug. Dette samme gør sig gældende, hvis en bruger ikke har en generel jurisdiktion i Tyskland, eller hvis bopælen eller opholdsstedet ikke er kendt på tidspunktet for søgsmålet.

11. Onlineplatform til bilæggelse af tvister, deltagelse i sager om bilæggelse af tvister

11.1. Europa-Kommissionen stiller en onlineplatform til rådighed for bilæggelse af tvister (OTB). Denne platform er beregnet til at fungere som et kontaktpunkt for udenretslig bilæggelse af tvister vedrørende kontraktmæssige forpligtelser af onlinesalgskontrakter og onlineservicekontrakter. Platformen kan findes på <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

11.2. Vi er ikke forpligtet til at deltage i en tvistbilæggelsessag foran en forbrugervoldgiftsinstans og har afvist frivillig deltagelse. Klager, spørgsmål og bemærkninger kan fremsættes eller indsendes via de kontaktoplysninger, der er angivet i [virkningsoplysningerne](https://singlekey-id.com/corporate-info-and-legal-notice) (<https://singlekey-id.com/corporate-info-and-legal-notice>).

12. Afsluttende bestemmelser

12.1. Detaljerede oplysninger om os som udbyder af SingleKey ID kan findes i vores [virkningsoplysninger](https://singlekey-id.com/corporate-info-and-legal-notice) (<https://singlekey-id.com/corporate-info-and-legal-notice>).

12.2. Såfremt nogen af bestemmelserne i disse vilkår for brug er eller bliver ugyldige, vil dette ikke påvirke gyldigheden af de øvrige bestemmelser.