

生效日期: 2025年11月19日 (版本: 47529)

隱私權政策

1. Robert Bosch GmbH 尊重您的隱私

Robert Bosch GmbH 很高興您選擇使用 SingleKey ID。

在處理您的個人資料時，保護您的隱私並維護所有業務資料的安全，是我們的首要重點。我們以完全保密的態度，處理於您使用 SingleKey ID 期間所收集的個人資料，且僅按照法律規定進行。

資料保護和資訊安全是我們公司政策的一環。

2. 資料控制者

Robert Bosch GmbH 主要負責提供 SingleKey ID。就此而言，您的資料將由 Robert Bosch GmbH 收集和處理，並出於登入目的傳輸至您使用的應用程式。

我們的詳細聯絡方式如下：

Robert Bosch GmbH

Robert-Bosch-Platz 1
70839 Gerlingen-Schillerhöhe
Germany

此外，我們會依據《歐盟一般資料保護規則》和國內資料保護法的規定處理您的資料，並與您使用之應用程式負責人負共同責任。

使用 SingleKey ID 的其他功能，尤其是管理您的主資料以及提供您應用程式的概覽，由您使用之應用程式負責人負共同責任。

如需更多關於個別處理操作以及您所享權利的資訊，請參閱第 13 節。

3. 個人資料的收集、處理和使用

3.1. 原則

個人資料包括與已識別或可識別自然人相關的所有資訊。其中包括姓名、地址、電話號碼、電子郵件地址、照片或任何其他表示個人身分的資料。

我們只會在有法定法律依據，或您已同意此處理或使用個人資料（例如透過註冊）的情況下，收集、處理和使用個人資料（包括 IP 位址）。

3.2.處理目的和法律依據

我們和我們委託的服務提供商出於下文所列處理目的，處理您的個人資料。我們在此想指出，您享有特殊權利反對任何基於「合法利益」所為之處理（請參閱「使用者權利」一節）：

3.3.使用 SingleKey ID 註冊和登入

根據我們的使用條款和您使用之應用程式的合約條款，您的資料將會處理用於提供 SingleKey ID（即使用 SingleKey ID 註冊和登入）。（SingleKey ID 一般使用條款）

為此目的，我們會收集和處理以下資料：使用者 ID（電子郵件地址或手機號碼）、名字、姓氏、語言、國家／地區以及自由選擇的密碼。

註冊期間，我們還會記錄您是否同意我們的使用條款，以及您是否同意本資料保護聲明和同意的日期和時間。

法律依據：履行合約（一般使用條款）

使用 SingleKey ID 登录时需要输入用户 ID 和密码。为更好保护您的 SingleKey ID，您可以在个人档案中启用双重验证。为此，您必须输入您的电子邮件地址和手机号码。如果您选择使用双重验证登录，则必须通过我们发送至您手机的安全代码进行确认。您的电话号码用于激活所选双重验证方法。

法律依据：履行合同（使用条款）

3.4.使用 SingleKey ID 概覽和管理您的主資料和應用程式

有了 SingleKey ID，您就無需為了使用與 SingleKey ID 相連接的應用程式，而不斷輸入和管理主資料。未來，您將能夠在您的個人檔案獨立管理您在註冊期間輸入的資料（電子郵件地址、手機號碼、名字、姓氏、語言和國家／地區），藉此確保您的主資料能一直保持在最新狀態。Robert Bosch GmbH 出於此目的處理這些資料，且於必要時與連接 SingleKey ID 的應用程式分享這些資料。

我們亦提供透過您的 SingleKey ID 連接之所有應用程式的概覽。

法律依據：履行合約

3.5.調查服務中斷並確保安全

我們處理您的資料係出於履行我們關於資料保護的法律義務，以及履行我們的合約義務。

法律依據：法律義務和履行合約

当您访问我方网站时，我们会处理其他个人数据，以启用验证码，阻止机器人和自动脚本进行输入。处理的数据类别：用于服务器访问的技术连接数据（IP 地址、日期、时间、请

求的页面、浏览器信息），以及关于网站使用和单独元素点击记录的数据。

法律依据：合法权益

3.6.維護和捍衛我們的權利

如果我們在主張和捍衛我們的權利方面存在合法利益，我們會處理您的資料。

法律依據：合法利益

4.記錄檔

每當您使用網路，您的瀏覽器或行動裝置都會自動傳輸特定資訊，這些資訊我們會儲存在所謂的記錄檔中。

我們儲存記錄檔的唯一目的在於調查服務中斷以及確保安全（例如調查網路攻擊）。這些記錄檔會儲存一小段時間，然後予以刪除。出於證據目的而需要保留的記錄檔，在相應事件獲得解決之前不會刪除。某些情況下，這些記錄檔可能會轉交檢調機關。

具體而言，下列資訊會儲存在記錄檔中：

1. 用於存取 SingleKey ID 之終端裝置的 IP 位址（網際網路協定位址）
2. 存取線上產品服務網站的網址（所謂的原始 URL 或參照 URL）
3. 存取線上產品服務之服務提供商的名稱
4. 存取的檔案或資訊名稱
5. 資料檢索的日期和時間以及持續時間
6. 傳輸的資料量
7. 作業系統和所用網路瀏覽器的相關資訊，包括安裝的附加元件（例如 Flash Player）
8. HTTP 狀態碼（例如「請求成功」或「找不到檔案」）

5.兒童

須達法定年齡才可註冊 SingleKey ID。

6.資料傳輸

6.1.資料傳輸至其他資料控制者（一般）

您的個人資料只會在相應目的所需的範圍內，且唯有該傳輸具合理基礎的情況下，才會傳輸至其他公司。

此外，如果我們因法律規定或可強制執行的行政或司法命令，而有義務將資料傳輸至其他資料控制者，或者如果我們自己或第三方擁有資料傳輸之合法利益，則資料可能會傳輸至其他資料控制者。

有關法律依據的詳細資訊，請參閱「處理目的和法律依據」一節。對於出於合法利益將資料傳輸至第三方之情況，已於本資料保護聲明予以解釋。

6.2.為透過 SingleKey ID 登入而向其他公司傳輸資料

如果您希望透過 SingleKey ID 登入其他公司（即「服務提供商」）的應用程式，請經由我們提供的登入畫面完成。在我們驗證您已使用 SingleKey ID 註冊後，我們會向相應的服務提供商確認您的授權，並向他們提供所需資料，以便您能夠登入並使用特定應用程式。這些資料是您的電子郵件地址、名字、姓氏、語言、國家／地區和您的 SingleKey ID。我們不會向其告知您的密碼。

6.3.將資料傳輸至其他公司以提供概覽，並透過 SingleKey ID 管理您的主資料和應用程式

未來，您將能夠使用 Single Key ID 自己管理主資料，並獲得所有連接 SingleKey ID 之應用程式的概覽。此功能隨時可用。

主資料如有任何更新，都會通知連接 SingleKey ID 的應用程式。該等資料僅供應用程式用於固定目的。

就此而言，各服務或公司均不會向我們傳輸任何個人資料。這些資料仍保留於服務本身。

6.4.服務提供商（一般）

我們與外部服務提供商簽訂合約，由其負責銷售和行銷、合約管理、編寫程式、資料託管和熱線服務等任務。我們極其謹慎地選擇服務提供商，並持續監督他們的行為，尤其在涉及處理和保護儲存在該等服務提供商的資料這方面。我們要求所有服務提供商均有義務保密並遵守法律規定。服務提供商亦可能是博世集團內部的其他公司。

6.5.傳輸至 EEA 境外的接收方

我們亦會將個人資料傳輸至位於 EEA（歐洲經濟區）境外的接收方，即所謂的第三國。在這種情況下，我們會在傳輸之前，確保資料接收方具備適當的資料保護程度（例如，根據歐盟執委會就相應國家／地區作出之適足性認定，或接收方同意所謂的歐盟標準合約條款），或您已同意傳輸該等資料。

您有權獲得第三國接收方的概覽，以及確保提供適當資料保護程度之具體約定條款的副本。如欲索取，請參照「聯絡資訊」一節說明。

7. 儲存期限；保留期

我們儲存您資料的時間，即提供我們線上產品服務以及與此相關服務所需的時間，或只要我們對儲存該等資料具合法利益的期間（例如，履行我們的合約義務後，我們可能仍有郵件行銷的合法利益）。在所有其他情況下，尤其是您取消 SingleKey ID 註冊時，我們會刪除所有個人資料，但我們為了履行法律義務而儲存之資料除外（例如，由於稅法和商法規定的保留期，我們有義務保留諸如合約和發票等文件一段時間）。

8. 使用 Cookie

提供我們的線上服務時，可能會使用 Cookie 和追蹤機制。

Cookie 是您瀏覽我們的線上服務時，可能儲存在您裝置的小型文字檔案。

追蹤則可以透過各種技術進行。具體而言，我們會使用像素技術和／或在記錄檔分析期間處理資訊。

8.1. 類別

我們區分 SingleKey ID 技術功能所必需的 Cookie，以及非 SingleKey ID 技術功能所必需的 Cookie 和追蹤機制。

一般而言，不使用非技術目的的 Cookie，亦可使用 SingleKey ID。

8.2. 技術上必需的 Cookie

技術上必需的 Cookie 係指如果不使用這些 Cookie，便無法確保提供 SingleKey ID 的技術。其中包括儲存資料的 Cookie，確保影片或語音內容能夠順利再現。

該等 Cookie 會在您結束瀏覽後刪除。

我們使用的 Cookie 用於識別或驗證我們的使用者，屬於技術功能所必需的 Cookie 類別。

8.3. 非技術上必需的 Cookie 和追蹤機制

只有在您事先明確同意的情況下，我們才會使用此類 Cookie 和追蹤機制。

9. 外部連結

我們的線上產品服務可能會包括前往第三方（亦即與我們無關的提供商）網頁的連結。按下這類連結，我們便無法控制因按下連結，而傳輸至第三方的任何個人資料之收集、處理和使用（例如連結所在位置的 IP 位址或 URL）。因為我們本來就無法控制第三方的行為。因此，對於第三方處理該等個人資料之行為，我們不負任何責任。

10. 安全

我們的員工以及代表我們提供服務的公司，均有義務保密並遵守現行資料保護法規定。

我們採取所有必要的技術和組織措施，以確保提供適當的安全層級，並保護您由我們管理的個人資料不受危害，尤其是意外或非法破壞、操縱、遺失、更改、未經授權披露或未經授權存取的風險。我們的安全措施會隨著技術發展不斷改進。

11.使用者權利

如欲主張您的權利，請使用「聯絡資訊」一節所提供的詳細資訊。行使權利時，請您務必提供可明確識別身分的個人資料。

11.1.知情權和存取權：

您有權自我們取得有關您個人資料處理的資訊。為此目的，您可以主張存取權，存取我們所處理有關您的個人資料。

11.2.更正權和刪除權：

您有權要求更正不準確的個人資料，並在符合法定要求的情況下，要求完善或刪除該等資料。

此不適用於開具帳單或會計目的所需的資料，亦不適用受法定保留期限制的資料。如果無需存取該等資料，則其處理將受限（見下文）。

11.3.限制處理

如果符合法定要求，您可以要求限制我們對您資料的處理。

11.4.反對基於「合法利益」此法律依據處理資料：

此外，如果該等處理係基於「合法利益」此法律依據進行，您有權隨時反對處理您的個人資料。然後，我們會停止處理您的資料，除非我們能夠證明根據法律規定，存在令人信服且合法之理由優於您的權利。

11.5.反對直接行銷

此外，您可以隨時反對出於直接行銷目的處理您的個人資料。然而，我們想指出的是，我們不會進行任何與 SingleKey ID 相關的直接行銷。

11.6.撤銷同意：

如果您已同意處理您的資料，您有權隨時撤銷此同意，且對未來生效。在此撤銷之前，對您資料所為任何處理的合法性不受影響。

11.7.資料可攜權

根據 2018 年 5 月 25 日通過的《歐盟一般資料保護規則》(GDPR)，您繼續有權要求以結構化、常用且機器可讀取的格式，向您傳輸任何您所提供的資料，或要求（如果技術上可行）將該等資料傳輸至第三方。

11.8.取消您的註冊：

您可以隨時透過取消註冊來終止您的 SingleKey ID 使用者協議。請按以下連結：[我的個人檔案](https://singlekey-id.com/my-profile/) (<https://singlekey-id.com/my-profile/>)。請注意，取消註冊只會讓無法定保留期限的資料遭到刪除。

取消您的 SingleKey ID 註冊之後，將向連接 SingleKey ID 的應用程式傳送資料刪除請求。是否刪除儲存在單個應用程式中的資料，取決於應用程式本身。

11.9.向監管機構投訴的權利：

您可能有權向資料保護主管機關提出投訴。具體而言，您可以向負責您居住地或聯邦州的資料保護機關，或負責我們公司所在地的資料保護機關提出上訴。後者為：

德國巴登-符騰堡邦資料保護和資訊自由專員 (Commissioner for Data Protection and Freedom of Information of the State of Baden-Württemberg)

地址：Lautenschlagerstrasse 20, 70173 Stuttgart, Germany

郵寄地址：Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, Germany

電話：+49-711-6155-41-0

傳真：+49-711-6155-41-15

電子郵件：poststelle@lfdi.bwl.de

12.聯絡資訊

如果您希望與我們聯絡，您可以透過「資料控制者」一節提供的地址與我們聯絡。

為維護您的權利，若是有關針對您的個人資料處理提出建議或投訴，或撤銷您的同意，我們建議您聯絡我們的資料保護長：

Data Protection Officer

Information Security and Privacy (C/ISP)

Postfach 30 02 20, 70442 Stuttgart, Germany

電子郵件：DPO@bosch.com

13.根據 GDPR 第 13 條規定應提供資料主體的資訊 - 共同控制者

作為 SingleKey ID 的負責方，Robert Bosch GmbH 與負責您使用之應用程式的第三方，根據《歐盟一般資料保護規則》和國家資料保護法，對您的資料處理負共同責任。根據 GDPR 第 26 條（共同控制者）規定，我們已書面同意對資料處理負共同責任。尤其是，我們已經確定並約定相關各方的責任和義務。有關個別處理操作的詳細資訊，請參閱 Robert Bosch GmbH 的資料保護聲明 (<https://singlekey-id.com/data-protection-notice/>) 以及資料保護政策提供的資料處理資訊表。