

生效日期: 2025年11月19日 (版本: 47529)

# 隱私權政策

## 1. Robert Bosch GmbH 尊重您的隱私

Robert Bosch GmbH 很高興您選擇使用 SingleKey ID。

在處理您的個人資料時，保護您的隱私並維護所有業務資料的安全，是我們的首要重點。我們以完全保密的態度，處理於您使用 SingleKey ID 期間所收集的個人資料，且僅按照法律規定進行。

資料保護和資訊安全是我們公司政策的一環。

## 2. 資料控制者

Robert Bosch GmbH 主要負責提供 SingleKey ID。就此而言，您的資料將由 Robert Bosch GmbH 收集和處理，並出於登入目的傳輸至您使用的應用程式。

我們的詳細聯絡方式如下：

Robert Bosch GmbH

Robert-Bosch-Platz 1  
70839 Gerlingen-Schillerhöhe  
Germany

此外，我們會依據《歐盟一般資料保護規則》和國內資料保護法的規定處理您的資料，並與您使用之應用程式負責人負共同責任。

使用 SingleKey ID 的其他功能，尤其是管理您的主資料以及提供您應用程式的概覽，由您使用之應用程式負責人負共同責任。

如需更多關於個別處理操作以及您所享權利的資訊，請參閱第 13 節。

## 3. 個人資料的收集、處理和使用

### 3.1. 原則

個人資料包括與已識別或可識別自然人相關的所有資訊。其中包括姓名、地址、電話號碼、電子郵件地址、照片或任何其他表示個人身分的資料。

我們只會在有法定法律依據，或您已同意此處理或使用個人資料（例如透過註冊）的情況下，收集、處理和使用個人資料（包括 IP 位址）。

### 3.2.處理目的和法律依據

我們和我們委託的服務提供商出於下文所列處理目的，處理您的個人資料。我們在此想指出，您享有特殊權利反對任何基於「合法利益」所為之處理（請參閱「使用者權利」一節）：

### 3.3.使用 SingleKey ID 註冊和登入

根據我們的使用條款和您使用之應用程式的合約條款，您的資料將會處理用於提供 SingleKey ID（即使用 SingleKey ID 註冊和登入）。（SingleKey ID 一般使用條款）

為此目的，我們會收集和處理以下資料：使用者 ID（電子郵件地址或手機號碼）、名字、姓氏、語言、國家／地區以及自由選擇的密碼。

註冊期間，我們還會記錄您是否同意我們的使用條款，以及您是否同意本資料保護聲明和同意的日期和時間。

法律依據：履行合約（一般使用條款）

使用 SingleKey ID 登录时需要输入用户 ID 和密码。为更好保护您的 SingleKey ID，您可以在个人档案中启用双重验证。为此，您必须输入您的电子邮件地址和手机号码。如果您选择使用双重验证登录，则必须通过我们发送至您手机的安全代码进行确认。您的电话号码用于激活所选双重验证方法。

法律依据：履行合同（使用条款）

### 3.4.使用 SingleKey ID 概覽和管理您的主資料和應用程式

有了 SingleKey ID，您就無需為了使用與 SingleKey ID 相連接的應用程式，而不斷輸入和管理主資料。未來，您將能夠在您的個人檔案獨立管理您在註冊期間輸入的資料（電子郵件地址、手機號碼、名字、姓氏、語言和國家／地區），藉此確保您的主資料能一直保持在最新狀態。Robert Bosch GmbH 出於此目的處理這些資料，且於必要時與連接 SingleKey ID 的應用程式分享這些資料。

我們亦提供透過您的 SingleKey ID 連接之所有應用程式的概覽。

法律依據：履行合約

### 3.5.調查服務中斷並確保安全

我們處理您的資料係出於履行我們關於資料保護的法律義務，以及履行我們的合約義務。

法律依據：法律義務和履行合約

当您访问我方网站时，我们会处理其他个人数据，以启用验证码，阻止机器人和自动脚本进行输入。处理的数据类别：用于服务器访问的技术连接数据（IP 地址、日期、时间、请

求的页面、浏览器信息)，以及关于网站使用和单独元素点击记录的数据。

法律依据：合法权益

### 3.6.維護和捍衛我們的權利

如果我們在主張和捍衛我們的權利方面存在合法利益，我們會處理您的資料。

法律依據：合法利益

## 4.記錄檔

每當您使用網路，您的瀏覽器或行動裝置都會自動傳輸特定資訊，這些資訊我們會儲存在所謂的記錄檔中。

我們儲存記錄檔的唯一目的在於調查服務中斷以及確保安全（例如調查網路攻擊）。這些記錄檔會儲存一小段時間，然後予以刪除。出於證據目的而需要保留的記錄檔，在相應事件獲得解決之前不會刪除。某些情況下，這些記錄檔可能會轉交檢調機關。

具體而言，下列資訊會儲存在記錄檔中：

1. 用於存取 SingleKey ID 之終端裝置的 IP 位址（網際網路協定位址）
2. 存取線上產品服務網站的網址（所謂的原始 URL 或參照 URL）
3. 存取線上產品服務之服務提供商的名稱
4. 存取的檔案或資訊名稱
5. 資料檢索的日期和時間以及持續時間
6. 傳輸的資料量
7. 作業系統和所用網路瀏覽器的相關資訊，包括安裝的附加元件（例如 Flash Player）
8. HTTP 狀態碼（例如「請求成功」或「找不到檔案」）

## 5.兒童

須達法定年齡才可註冊 SingleKey ID。

## 6.資料傳輸

### 6.1.資料傳輸至其他資料控制者（一般）

您的個人資料只會在相應目的所需的範圍內，且唯有該傳輸具合理基礎的情況下，才會傳輸至其他公司。

此外，如果我們因法律規定或可強制執行的行政或司法命令，而有義務將資料傳輸至其他資料控制者，或者如果我們自己或第三方擁有資料傳輸之合法利益，則資料可能會傳輸至其他資料控制者。

有關法律依據的詳細資訊，請參閱「處理目的和法律依據」一節。對於出於合法利益將資料傳輸至第三方之情況，已於本資料保護聲明予以解釋。

## 6.2. 為透過 SingleKey ID 登入而向其他公司傳輸資料

如果您希望透過 SingleKey ID 登入其他公司（即「服務提供商」）的應用程式，請經由我們提供的登入畫面完成。在我們驗證您已使用 SingleKey ID 註冊後，我們會向相應的服務提供商確認您的授權，並向他們提供所需資料，以便您能夠登入並使用特定應用程式。這些資料是您的電子郵件地址、名字、姓氏、語言、國家／地區和您的 SingleKey ID。我們不會向其告知您的密碼。

## 6.3. 將資料傳輸至其他公司以提供概覽，並透過 SingleKey ID 管理您的主資料和應用程式

未來，您將能夠使用 Single Key ID 自己管理主資料，並獲得所有連接 SingleKey ID 之應用程式的概覽。此功能隨時可用。

主資料如有任何更新，都會通知連接 SingleKey ID 的應用程式。該等資料僅供應用程式用於固定目的。

就此而言，各服務或公司均不會向我們傳輸任何個人資料。這些資料仍保留於服務本身。

## 6.4. 服務提供商（一般）

我們與外部服務提供商簽訂合約，由其負責銷售和行銷、合約管理、編寫程式、資料託管和熱線服務等任務。我們極其謹慎地選擇服務提供商，並持續監督他們的行為，尤其在涉及處理和保護儲存在該等服務提供商的資料這方面。我們要求所有服務提供商均有義務保密並遵守法律規定。服務提供商亦可能是博世集團內部的其他公司。

## 6.5. 傳輸至 EEA 境外的接收方

我們亦會將個人資料傳輸至位於 EEA（歐洲經濟區）境外的接收方，即所謂的第三國。在這種情況下，我們會在傳輸之前，確保資料接收方具備適當的資料保護程度（例如，根據歐盟執委會就相應國家／地區作出之適足性認定，或接收方同意所謂的歐盟標準合約條款），或您已同意傳輸該等資料。

您有權獲得第三國接收方的概覽，以及確保提供適當資料保護程度之具體約定條款的副本。如欲索取，請參照「聯絡資訊」一節說明。

## 7.儲存期限；保留期

我們儲存您資料的時間，即提供我們線上產品服務以及與此相關服務所需的時間，或只要我們對儲存該等資料具合法利益的期間（例如，履行我們的合約義務後，我們可能仍有郵件行銷的合法利益）。在所有其他情況下，尤其是您取消 SingleKey ID 註冊時，我們會刪除所有個人資料，但我們為了履行法律義務而儲存之資料除外（例如，由於稅法和商法規定的保留期，我們有義務保留諸如合約和發票等文件一段時間）。

## 8.使用 Cookie

提供我們的線上服務時，可能會使用 Cookie 和追蹤機制。

Cookie 是您瀏覽我們的線上服務時，可能儲存在您裝置的小型文字檔案。

追蹤則可以透過各種技術進行。具體而言，我們會使用像素技術和／或在記錄檔分析期間處理資訊。

### 8.1.類別

我們區分 SingleKey ID 技術功能所必需的 Cookie，以及非 SingleKey ID 技術功能所必需的 Cookie 和追蹤機制。

一般而言，不使用非技術目的的 Cookie，亦可使用 SingleKey ID。

### 8.2.技術上必需的 Cookie

技術上必需的 Cookie 係指如果不使用這些 Cookie，便無法確保提供 SingleKey ID 的技術。其中包括儲存資料的 Cookie，確保影片或語音內容能夠順利再現。

該等 Cookie 會在您結束瀏覽後刪除。

我們使用的 Cookie 用於識別或驗證我們的使用者，屬於技術功能所必需的 Cookie 類別。

### 8.3.非技術上必需的 Cookie 和追蹤機制

只有在您事先明確同意的情況下，我們才會使用此類 Cookie 和追蹤機制。

## 9.外部連結

我們的線上產品服務可能會包括前往第三方（亦即與我們無關的提供商）網頁的連結。按下這類連結，我們便無法控制因按下連結，而傳輸至第三方的任何個人資料之收集、處理和使用（例如連結所在位置的 IP 位址或 URL）。因為我們本來就無法控制第三方的行為。因此，對於第三方處理該等個人資料之行為，我們不負任何責任。

## 10.安全

我們的員工以及代表我們提供服務的公司，均有義務保密並遵守現行資料保護法規定。

我們採取所有必要的技術和組織措施，以確保提供適當的安全層級，並保護您由我們管理的個人資料不受危害，尤其是意外或非法破壞、操縱、遺失、更改、未經授權披露或未經授權存取的風險。我們的安全措施會隨著技術發展不斷改進。

## **11.使用者權利**

如欲主張您的權利，請使用「聯絡資訊」一節所提供的詳細資訊。行使權利時，請您務必提供可明確識別身分的個人資料。

### **11.1.知情權和存取權：**

您有權自我們取得有關您個人資料處理的資訊。為此目的，您可以主張存取權，存取我們所處理有關您的個人資料。

### **11.2.更正權和刪除權：**

您有權要求更正不準確的個人資料，並在符合法定要求的情況下，要求完善或刪除該等資料。

此不適用於開具帳單或會計目的所需的資料，亦不適用受法定保留期限限制的資料。如果無需存取該等資料，則其處理將受限（見下文）。

### **11.3.限制處理**

如果符合法定要求，您可以要求限制我們對您資料的處理。

### **11.4.反對基於「合法利益」此法律依據處理資料：**

此外，如果該等處理係基於「合法利益」此法律依據進行，您有權隨時反對處理您的個人資料。然後，我們會停止處理您的資料，除非我們能夠證明根據法律規定，存在令人信服且合法之理由優於您的權利。

### **11.5.反對直接行銷**

此外，您可以隨時反對出於直接行銷目的處理您的個人資料。然而，我們想指出的是，我們不會進行任何與 SingleKey ID 相關的直接行銷。

### **11.6.撤銷同意：**

如果您已同意處理您的資料，您有權隨時撤銷此同意，且對未來生效。在此撤銷之前，對您資料所為任何處理的合法性不受影響。

### **11.7.資料可攜權**

根據 2018 年 5 月 25 日通過的《歐盟一般資料保護規則》(GDPR)，您繼續有權要求以結構化、常用且機器可讀取的格式，向您傳輸任何您所提供的資料，或要求（如果技術上可行）將該等資料傳輸至第三方。

#### 11.8.取消您的註冊：

您可以隨時透過取消註冊來終止您的 SingleKey ID 使用者協議。請按以下連結：[我的個人資料](https://singlekey-id.com/my-profile/) (https://singlekey-id.com/my-profile/)。請注意，取消註冊只會讓無法定保留期限的資料遭到刪除。

取消您的 SingleKey ID 註冊之後，將向連接 SingleKey ID 的應用程式傳送資料刪除請求。是否刪除儲存在單個應用程式中的資料，取決於應用程式本身。

#### 11.9.向監管機構投訴的權利：

您可能擁有權向資料保護主管機關提出投訴。具體而言，您可以向負責您居住地或聯邦州的資料保護機關，或負責我們公司所在地的資料保護機關提出上訴。後者為：

德國巴登-符騰堡邦資料保護和資訊自由專員 (Commissioner for Data Protection and Freedom of Information of the State of Baden-Württemberg)

地址：Lautenschlagerstrasse 20, 70173 Stuttgart, Germany

郵寄地址：Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, Germany

電話：+49-711-6155-41-0

傳真：+49-711-6155-41-15

電子郵件：poststelle@lfdi.bwl.de

### 12.聯絡資訊

如果您希望與我們聯絡，您可以透過「資料控制者」一節提供的地址與我們聯絡。

為維護您的權利，若是有關針對您的個人資料處理提出建議或投訴，或撤銷您的同意，我們建議您聯絡我們的資料保護長：

Data Protection Officer

Information Security and Privacy (C/ISP)

Postfach 30 02 20, 70442 Stuttgart, Germany

電子郵件：DPO@bosch.com

### 13.根據 GDPR 第 13 條規定應提供資料主體的資訊 – 共同控制者

作為 SingleKey ID 的負責方，Robert Bosch GmbH 與負責您使用之應用程式的第三方，根據《歐盟一般資料保護規則》和國家資料保護法，對您的資料處理負共同責任。根據 GDPR 第 26 條（共同控制者）規定，我們已書面同意對資料處理負共同責任。尤其是，我們已經確定並約定相關各方的責任和義務。有關個別處理操作的詳細資訊，請參閱 Robert Bosch GmbH 的資料保護聲明 (<https://singlekey-id.com/data-protection-notice/>)以及資料保護政策提供的資料處理資訊表。