

มีผลตั้งแต่: 11 ธ.ค. 2024 (เวอร์ชัน: 41884)

# นโยบายความเป็นส่วนตัว

## 1. Robert Bosch GmbH เคารพความเป็นส่วนตัวของคุณ

Robert Bosch GmbH มีความยินดีเป็นอย่างยิ่งที่คุณเลือกใช้ SingleKey ID

เราให้ความสำคัญกับการปกป้องความเป็นส่วนตัวของคุณในระหว่างที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ตลอดจนความปลอดภัยของข้อมูลธุรกิจทั้งหมด เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รวบรวมมาในระหว่างที่คุณใช้งาน SingleKey ID อย่างเป็นความลับและเป็นไปตามข้อบังคับทางกฎหมายอย่างเคร่งครัด

การคุ้มครองข้อมูลและความปลอดภัยในข้อมูลนั้นบรรจุอยู่ในนโยบายบริษัทของเรา

## 2. ผู้ควบคุม

Robert Bosch GmbH เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการให้บริการ SingleKey ID ในกรณีนี้ ข้อมูลของคุณ จะได้รับการรวบรวมและประมวลผลโดย Robert Bosch GmbH ตลอดจนถ่ายโอนไปยังแอปพลิเคชันที่คุณใช้ ทั้งนี้เพื่อวัตถุประสงค์ในการเข้าสู่ระบบ

รายละเอียดการติดต่อของเรา

Robert Bosch GmbH

Robert-Bosch-Platz 1  
70839 Gerlingen-Schillerhöhe  
Germany

นอกจากนี้ เราประมวลผลข้อมูลของคุณตามข้อบังคับของระเบียบการคุ้มครองข้อมูลทั่วไปและกฎหมายคุ้มครองข้อมูลแห่งชาติโดยรับผิดชอบร่วมกับบุคคลที่เป็นผู้รับผิดชอบแอปพลิเคชันที่คุณใช้

การใช้ฟังก์ชันเพิ่มเติมของ SingleKey ID โดยเฉพาะการจัดการข้อมูลหลักของคุณและการให้บริการภาพรวมของแอปพลิเคชันเป็นความรับผิดชอบร่วมกันของบุคคลที่เป็นผู้รับผิดชอบแอปพลิเคชันที่คุณใช้

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการดำเนินการประมวลผลแต่ละรายการและสิทธิของคุณ โปรดดูหัวข้อที่ 13

## 3. การรวบรวม ประมวลผล และใช้งานข้อมูลส่วนบุคคล

### 3.1. หลักการ

ข้อมูลส่วนบุคคลหมายถึงข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับบุคคลธรรมดา อันระบุตัวหรืออาจระบุตัวบุคคลนั้นได้ ซึ่งรวมถึงชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่อีเมล รูปภาพ หรือข้อมูลอื่นที่เป็นการเปิดเผยตัว

ตนของบุคคลนั้น ๆ

เรารวบรวม ประมวลผล และใช้ข้อมูลส่วนบุคคล (รวมถึงที่อยู่ IP) เฉพาะเมื่อมีฐานกฎหมายที่ชอบด้วยกฎหมายสำหรับการดำเนินการนี้ หรือหากคุณได้ให้ความยินยอมในการประมวลผลหรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคลแล้วเท่านั้น (เช่น ผ่านการลงทะเบียน)

### 3.2. วัตถุประสงค์ในการประมวลผลและฐานกฎหมาย

เราและผู้ให้บริการที่ได้รับการแต่งตั้งจากเราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณด้วยวัตถุประสงค์ในการประมวลผลตามที่ระบุต่อไปข้างหน้า เราต้องการชี้ให้เห็นว่าคุณมีสิทธิพิเศษที่จะคัดค้านการประมวลผลใด ๆ บนฐาน “ประโยชน์อันชอบธรรม” (ดูที่หัวข้อสิทธิผู้ใช้)

### 3.3. การลงทะเบียนและเข้าสู่ระบบด้วย SingleKey ID

ข้อมูลของคุณจะได้รับการประมวลผลด้วยวัตถุประสงค์ในการให้บริการ SingleKey ID (การลงทะเบียนและเข้าสู่ระบบด้วย SingleKey ID) ตามข้อตกลงการใช้งานของเราและข้อตกลงตามสัญญาของแอปพลิเคชันที่คุณใช้ (ข้อตกลงการใช้งานทั่วไปสำหรับ SingleKey ID)

ในวัตถุประสงค์นี้ เราจะรวบรวมและประมวลผลข้อมูลต่อไปนี้ ได้แก่ ID ผู้ใช้ (ที่อยู่อีเมลหรือหมายเลขโทรศัพท์) ชื่อจริง นามสกุล ภาษา ประเทศ และรหัสผ่านที่เลือกเอง

นอกจากนี้ในระหว่างการลงทะเบียน เราจะบันทึกการยินยอมต่อข้อตกลงการใช้งานและการยินยอมต่อประกาศคุ้มครองข้อมูลนี้ รวมถึงวันและเวลาที่คุณให้ความยินยอมนี้

ฐานกฎหมาย: ผลการปฏิบัติตามสัญญา (ข้อตกลงการใช้งานทั่วไป)

คุณจะต้อง ID และรหัสผ่านผู้ใช้ของตนเองในการเข้าสู่ระบบด้วย SingleKey ID เพื่อให้ปกป้อง SingleKey ID ของคุณได้ดียิ่งขึ้น คุณสามารถเปิดใช้การตรวจสอบสิทธิ์แบบ 2 ขั้นตอนได้ในโปรไฟล์ของคุณเอง เพื่อการนี้ คุณจะต้องป้อนทั้งที่อยู่อีเมลและหมายเลขโทรศัพท์ของตนเอง หากคุณเลือกลงชื่อเข้าใช้ด้วยการตรวจสอบสิทธิ์แบบ 2 ขั้นตอน คุณจะต้องยืนยันรหัสความปลอดภัยที่เราส่งไปให้ทางหมายเลขโทรศัพท์ของคุณ หมายเลขโทรศัพท์ของคุณจะใช้ในการเปิดใช้งานการตรวจสอบสิทธิ์แบบ 2 ขั้นตอนที่คุณเลือกไว้

ฐานทางกฎหมาย: การปฏิบัติตามสัญญา (ข้อตกลงการใช้งาน)

### 3.4. ภาพรวมและการจัดการข้อมูลหลักของคุณและแอปพลิเคชันด้วย SingleKey ID

เมื่อใช้ SingleKey ID เราไม่จำเป็นต้องให้คุณกรอกและจัดการข้อมูลหลักเป็นประจำสำหรับแอปพลิเคชันที่เชื่อมต่อกับ SingleKey ID ในอนาคต คุณสามารถจัดการข้อมูลที่คุณป้อนในระหว่างการลงทะเบียนได้อย่างอิสระในโปรไฟล์ของคุณ (ที่อยู่อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ ชื่อจริง นามสกุล ภาษา และประเทศ) เพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลหลักของคุณจะเป็นปัจจุบันตลอดเวลา Robert Bosch GmbH ประมวลผลข้อมูลเหล่านี้ด้วยวัตถุประสงค์นี้ และแชร์ข้อมูลเหล่านี้กับแอปพลิเคชันที่เชื่อมต่อกับ SingleKey ID หากจำเป็น

นอกจากนี้ เรายังให้บริการภาพรวมของแอปพลิเคชันทั้งหมดที่เชื่อมต่อผ่าน SingleKey ID ของคุณเช่นกัน

ฐานกฎหมาย: ผลการปฏิบัติตามสัญญา

### 3.5. การตรวจสอบการหยุดชะงักของบริการและการรับประกันความปลอดภัย

เราประมวลผลข้อมูลของคุณเพื่อสนองฐานหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูล และเพื่อสนองข้อผูกพันตามสัญญาของเรา

ฐานกฎหมาย: ฐานหน้าที่ตามกฎหมายและผลการปฏิบัติตามสัญญา

เมื่อคุณเข้าถึงเว็บไซต์ของเรา ระบบจะประมวลผลข้อมูลส่วนตัวเพิ่มเติมในการเปิดใช้ CAPTCHA เพื่อบล็อกข้อมูลอันพวจากบอทและสคริปต์อัตโนมัติต่างๆหมวดหมู่ของข้อมูลที่จะมีการประมวลผล: ข้อมูลการเชื่อมต่อทางเทคนิคสำหรับการเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์ (ที่อยู่ IP, วันที่, เวลา, หน้าที่มีการร้องขอ, ข้อมูลเบราว์เซอร์) รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เว็บไซต์ดังกล่าวและการบันทึกข้อมูลของการคลิกองค์ประกอบแต่ละรายการ

ฐานทางกฎหมาย: ฐานประโยชน์อันชอบธรรม

### 3.6. การปกป้องและรักษาสิทธิของเรา

เราประมวลผลข้อมูลของคุณเมื่อมีฐานประโยชน์อันชอบธรรมในส่วนของเราในการประเมินและรักษาสิทธิของเรา

ฐานกฎหมาย: ฐานประโยชน์อันชอบธรรม

## 4. ไฟล์บันทึกข้อมูล

เมื่อคุณใช้อินเตอร์เน็ตแต่ละครั้ง เบราวเซอร์หรืออุปกรณ์มือถือของคุณจะถ่ายโอนข้อมูลเฉพาะโดยอัตโนมัติ ซึ่งเราเก็บข้อมูลเหล่านี้ไว้ในสิ่งที่เรียกว่าไฟล์บันทึกข้อมูล

เราเก็บไฟล์บันทึกข้อมูลด้วยวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบการหยุดชะงักของบริการและการรับประกันความปลอดภัยเท่านั้น (เช่น เพื่อตรวจสอบการโจมตีทางไซเบอร์) ไฟล์บันทึกข้อมูลเหล่านี้จะถูกเก็บไว้เป็นช่วงเวลาสั้น ๆ ซึ่งจะถูกลบหลังจากนั้น ไฟล์บันทึกข้อมูลที่จำเป็นต้องเก็บรักษาไว้เพื่อเป็นหลักฐานจะไม่ถูกลบออกจนกว่าเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องจะได้รับการแก้ไข ในบางกรณี ไฟล์บันทึกข้อมูลเหล่านี้อาจถูกส่งต่อไปยังหน่วยงานตรวจสอบ

โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ข้อมูลต่อไปนี้ที่บันทึกอยู่ในไฟล์บันทึกข้อมูล

- ที่อยู่ IP (ที่อยู่อินเทอร์เน็ตโพรโทคอล) ของอุปกรณ์ปลายทางที่ใช้เพื่อเข้าถึง SingleKey ID
- ที่อยู่อินเทอร์เน็ตของเว็บไซต์ที่มีการเข้าถึงข้อเสนอออนไลน์ (หรือที่เรียกว่า URL ต้นทางหรือ URL ผู้อ้างอิง)
- ชื่อผู้ให้บริการที่มีการเข้าถึงข้อเสนอออนไลน์
- ชื่อไฟล์หรือข้อมูลที่เข้าถึง

- วันและเวลา ตลอดจนระยะเวลาในการดึงข้อมูล
- จำนวนข้อมูลที่ถ่ายโอน
- ระบบปฏิบัติการและข้อมูลของอินเทอร์เน็ตเบราว์เซอร์ที่ใช้ ตลอดจนโปรแกรมเสริมที่ติดตั้ง (เช่น Flash Player)
- รหัสสถานะ HTTP (เช่น “ส่งคำขอสำเร็จ” หรือ “ไม่พบไฟล์”)

## 5. เด็ก

หากต้องการลงทะเบียนกับ SingleKey ID คุณต้องบรรลุนิติภาวะ

## 6. การถ่ายโอนข้อมูล

### 6.1. การถ่ายโอนข้อมูลไปยังผู้ควบคุมรายอื่น (ทั่วไป)

ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะถ่ายโอนไปยังบริษัทอื่นเฉพาะเท่าที่จำเป็นตามวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น และต้องมีฐานที่ชอบด้วยกฎหมายสำหรับการถ่ายโอนนี้

นอกจากนี้ อาจมีการถ่ายโอนข้อมูลไปยังผู้ควบคุมรายอื่นหากเราจำเป็นต้องทำตามข้อบังคับทางกฎหมาย หรือคำสั่งศาลหรือคำสั่งของฝ่ายปกครองที่อาจบังคับใช้ หรือหากเราหรือบุคคลที่สามมีฐานประโยชน์อันชอบธรรมในการถ่ายโอนข้อมูล

สามารถดูรายละเอียดเกี่ยวกับฐานกฎหมายได้ในหัวข้อวัตถุประสงค์ในการประมวลผลและฐานกฎหมาย หากมีการถ่ายโอนข้อมูลไปยังบุคคลที่สามบนฐานประโยชน์อันชอบธรรม ข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องนี้มีการอธิบายไว้อยู่ในประกาศการคุ้มครองข้อมูลฉบับปัจจุบัน

### 6.2. การถ่ายโอนข้อมูลไปยังบริษัทอื่นด้วยวัตถุประสงค์ในการเข้าสู่ระบบด้วย SingleKey ID

หากคุณต้องการใช้ SingleKey ID เพื่อเข้าสู่ระบบแอปพลิเคชันของบริษัทอื่น (“ผู้ให้บริการ”) การเข้าสู่ระบบดังกล่าวสามารถทำได้ผ่านหน้าจอเข้าสู่ระบบที่เราจัดเตรียมไว้ให้ หลังจากที่เราตรวจสอบยืนยันว่าคุณได้ลงทะเบียนไว้กับ SingleKey ID แล้ว เราจะยืนยันการอนุญาตของคุณกับผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องและมอบข้อมูลที่จำเป็นแก่พวกเขา เพื่อให้คุณสามารถเข้าสู่ระบบแล้วใช้แอปพลิเคชันดังกล่าวได้ ข้อมูลเหล่านี้ได้แก่ ที่อยู่อีเมล ชื่อจริง นามสกุล ภาษา ประเทศ และ SingleKey ID ของคุณ โดยจะไม่มี การส่งรหัสผ่านของคุณ

### 6.3. การถ่ายโอนข้อมูลไปยังบริษัทอื่นเพื่อให้บริการภาพรวมและสามารถจัดการข้อมูลหลักของคุณตลอดจนแอปพลิเคชันต่าง ๆ ได้ผ่าน SingleKey ID

ในอนาคต คุณสามารถจัดการข้อมูลหลักได้ด้วย SingleKey ID และได้รับภาพรวมของแอปพลิเคชันทั้งหมดที่เชื่อมต่อกับ SingleKey ID ฟังก์ชันนี้จะสามารถใช้งานได้ตลอดเวลา

การอัปเดตใด ๆ ต่อข้อมูลหลักของคุณจะถูกส่งไปยังแอปพลิเคชันที่เชื่อมต่อกับ SingleKey ID โดยแอปพลิเคชันจะใช้ข้อมูลเหล่านี้ด้วยวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้เท่านั้น

ในกรณีนี้ บริการหรือบริษัทจะไม่ถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลมาให้เรา ข้อมูลเหล่านี้จะคงอยู่กับตัวบริการเอง

#### 6.4. ผู้ให้บริการ (ทั่วไป)

เราว่าจ้างผู้ให้บริการภายนอกจัดการงานต่าง ๆ เช่น การขายและการตลาด การจัดการสัญญา การเขียนโปรแกรม การโฮสต์ข้อมูล และบริการสายด่วน โดยเราได้ใส่ใจคัดเลือกผู้ให้บริการเหล่านี้เป็นอย่างดีและยังเฝ้าสังเกตการณ์อย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในเรื่องความรับผิดชอบของผู้ให้บริการในการจัดการและคุ้มครองข้อมูลที่เก็บไว้กับพวกเขา เรากำหนดให้ผู้ให้บริการทุกรายต้องรักษาความลับและปฏิบัติตามข้อกำหนด ผู้ให้บริการสามารถเป็นบริษัทอื่นภายใต้เครือ Bosch ได้เช่นกัน

#### 6.5. การถ่ายโอนไปยังผู้รับนอกเขตเศรษฐกิจยุโรป

เราถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังผู้รับที่อยู่นอกเขตเศรษฐกิจยุโรปหรือที่เรียกว่าประเทศที่สามด้วยเช่นกัน ในกรณีเช่นนี้ ก่อนถ่ายโอน เราจะตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้รับข้อมูลรักษาการคุ้มครองข้อมูลในระดับที่เหมาะสม (เช่น บนฐานของการได้รับการรับรองที่เพียงพอจากคณะกรรมการการยุโรปสำหรับแต่ละประเทศ หรือข้อตกลงโดยผู้รับต่อสิ่งที่เรียกว่าข้อสัญญามาตรฐาน EU ของสหภาพยุโรป) หรือคุณได้ยินยอมให้ถ่ายโอนข้อมูลดังกล่าวหรือไม่

คุณมีสิทธิ์ที่จะได้รับภาพรวมของผู้รับในประเทศที่สามและสำเนาข้อกำหนดที่ตกลงกันไว้เป็นพิเศษซึ่งมีการคุ้มครองข้อมูลในระดับที่เพียงพอ ในวัตถุประสงค์นี้ โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำในหัวข้อการติดต่อ

### 7. ระยะเวลาในการจัดเก็บหรือระยะเวลาการเก็บรักษา

เราเก็บข้อมูลของคุณตามเท่าที่จำเป็นต่อการให้ข้อเสนอออนไลน์และบริการของเรา หรือตามเท่าที่เรามีฐานประโยชน์อันชอบธรรมในการเก็บข้อมูลดังกล่าว (เช่น หลังจากสนองภาระผูกพันตามสัญญาแล้ว เรายังอาจมีฐานประโยชน์อันชอบธรรมในการทำการตลาดผ่านโปรโมชัน) ในกรณีอื่น ๆ ทั้งหมด โดยเฉพาะในกรณีที่คุณยกเลิกการลงทะเบียนกับ SingleKey เราจะลบข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดออก ยกเว้นข้อมูลที่เรายังจำเป็นต้องเก็บเพื่อสนองฐานหน้าที่ตามกฎหมายของเรา (เช่น เราต้องเก็บรักษาเอกสาร เช่น สัญญาและใบแจ้งหนี้ เป็นระยะเวลาหนึ่งตามระยะเวลาการเก็บรักษาภายใต้ประมวลกฎหมายภาษีอากรและพาณิชย์)

### 8. การใช้งานคุกกี้

อาจมีการใช้คุกกี้และกลไกการติดตามในการให้บริการออนไลน์ของเรา

คุกกี้คือไฟล์ข้อความขนาดเล็กที่อาจมีการเก็บไว้ในอุปกรณ์ของคุณเมื่อเข้าชมบริการออนไลน์ของเรา

การติดตามสามารถดำเนินการได้โดยใช้เทคโนโลยีรูปแบบต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เราประมวลผลโดยใช้เทคโนโลยีฟิสิกส์และ/หรือระหว่างการวิเคราะห์ไฟล์บันทึกข้อมูล

#### 8.1. หมวดหมู่

เราแยกแยะคุกกี้ที่จำเป็นสำหรับการทำงานทางเทคนิคของ SingleKey ID กับคุกกี้และกลไกการติดตามดังกล่าวที่ไม่ได้จำเป็นสำหรับการทำงานทางเทคนิคของ SingleKey ID

โดยทั่วไปแล้ว SingleKey ID สามารถใช้งานได้โดยไม่ต้องอาศัยคุกกี้เหล่านี้ที่ไม่ได้มีหน้าที่ทางเทคนิค

## 8.2. คุกกี้ที่มีความจำเป็นทางเทคนิค

สำหรับคุกกี้ที่มีความจำเป็นทางเทคนิคนั้น เราหมายถึงคุกกี้ที่หากไม่มี จะไม่สามารถรับประกันการให้บริการทางเทคนิคของ SingleKey ID ได้ ซึ่งรวมถึงคุกกี้ที่จัดเก็บข้อมูลเพื่อให้แน่ใจว่าการทำสำเนาเนื้อหาวิดีโอหรือเสียงเป็นไปอย่างราบรื่น

คุกกี้เหล่านี้จะถูกลบออกหลังจากที่คุณสิ้นสุดการเยี่ยมชม

คุกกี้ที่เราใช้เพื่อระบุตัวตนหรือตรวจสอบรับรองผู้ใช้ของเราจัดอยู่ในหมวดหมู่คุกกี้ที่มีความจำเป็นต่อการทำงานทางเทคนิค

## 8.3. คุกกี้และกลไกการติดตามที่ไม่ได้มีความจำเป็นทางเทคนิค

เราใช้คุกกี้และกลไกการติดตามดังกล่าวเฉพาะเมื่อคุณให้ความยินยอมแก่เราล่วงหน้าเท่านั้น

## 9. ลิงก์ภายนอก

ข้อเสนอออนไลน์ของเราอาจมีลิงก์ที่เชื่อมโยงไปยังหน้าเว็บของบุคคลที่สาม (กล่าวคือผู้ให้บริการที่ไม่เกี่ยวข้องกับเรา) เมื่อคลิกลิงก์ดังกล่าว เราจะไม่สามารถควบคุมในการรวบรวม ประมวลผล และใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่จะถ่ายโอนไปยังบุคคลที่สามด้วยการคลิกลิงก์ เช่น ที่อยู่ IP หรือ URL ของเว็บไซต์ที่มีลิงก์ดังกล่าว เนื่องจากการดำเนินงานของบุคคลที่สามนั้นอยู่นอกเหนือการควบคุมของเรา ดังนั้น เราจึงไม่รับผิดชอบต่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวโดยบุคคลที่สาม

## 10. ความปลอดภัย

พนักงานของเราและบริษัทที่ให้บริการในนามของเรามีหน้าที่รักษาความลับและปฏิบัติตามบทบัญญัติของกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่บังคับใช้อยู่ในปัจจุบัน

เราใช้มาตรการเชิงเทคนิคและมาตรการเชิงบริหารจัดการที่จำเป็นทั้งหมดเพื่อให้แน่ใจว่ามีความปลอดภัยอยู่ในระดับที่เหมาะสม ตลอดจนเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่เราจัดการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งจากภัยอันตรายของการทำลายที่ไม่ได้ตั้งใจหรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย การปรับ การสูญหาย การเปลี่ยนแปลง การเปิดเผยที่ไม่ได้รับอนุญาต หรือการเข้าถึงที่ไม่ได้อนุญาต มาตรการความปลอดภัยของเรานั้นมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเพื่อให้สอดคล้องกับพัฒนาการด้านเทคโนโลยี

## 11. สิทธิของผู้ใช้

โปรดใช้ข้อมูลรายละเอียดที่อยู่ในหัวข้อการติดต่อเพื่อยืนยันสิทธิของคุณ ในระหว่างที่ดำเนินการเช่นนั้น โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณสามารถระบุตัวตนได้อย่างชัดเจน

### 11.1. สิทธิในข้อมูลและการเข้าถึง

คุณมีสิทธิได้รับข้อมูลจากเราในเรื่องที่เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ในวัตถุประสงค์นี้ คุณสามารถอ้างสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับคุณที่เราประมวลผลได้

## 11.2. สิทธิในการแก้ไขและลบ

คุณมีสิทธิ์ขอให้มีการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ถูกต้อง ตลอดจนดำเนินการให้เสร็จสิ้นหรือลบข้อมูลดังกล่าวหากว่าเป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย

นี่จะไม่มีผลบังคับใช้ต่อข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการเรียกเก็บเงินหรือทำบัญชี หรือข้อมูลที่อยู่ภายใต้ระยะเวลาการเก็บรักษาตามที่กฎหมายกำหนด ในกรณีที่จำเป็นต้องเข้าถึงข้อมูลดังกล่าว การประมวลผลจะถูกจำกัด (ดูที่ข้อต่อไป)

## 11.3. การจำกัดการประมวลผล

คุณสามารถขอให้เราจำกัดการประมวลผลข้อมูลของคุณได้หากว่าเป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย

## 11.4. การคัดค้านการประมวลผลข้อมูลบนฐาน “ประโยชน์อันชอบธรรม”

นอกจากนี้ คุณยังมีสิทธิ์คัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณทุกเมื่อ หากการประมวลผลดังกล่าวดำเนินการอยู่บนฐาน “ประโยชน์อันชอบธรรม” จากนั้น เราจะยุติการประมวลผลข้อมูลของคุณ เว้นแต่เราสามารถแสดงให้เห็นถึงเหตุผลที่บับบังคับและชอบด้วยกฎหมายซึ่งลบล้างสิทธิของคุณโดยสอดคล้องกับข้อกำหนดทางกฎหมาย

## 11.5. การคัดค้านการตลาดขายตรง

นอกจากนี้ คุณยังสามารถคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่มีวัตถุประสงค์เพื่อการตลาดขายตรงได้ทุกเมื่อ อย่างไรก็ตาม เราต้องการชี้ให้เห็นว่าเราไม่มีการตลาดขายตรงที่เกี่ยวข้องกับ SingleKey ID แต่อย่างใด

## 11.6. การเพิกถอนความยินยอม

หากคุณให้ความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลของคุณ คุณจะมีสิทธิ์เพิกถอนความยินยอมนี้ได้ทุกเมื่อ โดยจะมีผลในอนาคต ความถูกต้องตามกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลของคุณก่อนการเพิกถอนนี้จะไม่ได้ได้รับผลกระทบใด ๆ

## 11.7. การโอนย้ายข้อมูล

ภายใต้ระเบียบการคุ้มครองข้อมูลทั่วไป (GDPR) ที่มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 25 พฤษภาคม 2561 คุณยังคงมีสิทธิ์กำหนดให้ถ่ายโอนข้อมูลใด ๆ ที่คุณให้มาให้แก่คุณในรูปแบบที่มีโครงสร้างชัดเจน ใช้กันทั่วไป และเครื่องจักรสามารถอ่านได้ หรือกำหนดให้ถ่ายโอนข้อมูลดังกล่าวไปยังบุคคลที่สาม หากสามารถทำได้ในทางเทคนิค

## 11.8. การยกเลิกการลงทะเบียนของคุณ

คุณสามารถยุติข้อตกลงผู้ใช้ SingleKey ID ของคุณได้ทุกเมื่อโดยยกเลิกการลงทะเบียนของคุณ โปรดคลิกลิงก์นี้: [โปรไฟล์ของคุณ](https://singlekey-id.com/myprofile/) (https://singlekey-id.com/myprofile/). โปรดทราบว่า การยกเลิกการลงทะเบียนของคุณจะส่งผลให้มีการลบข้อมูลที่ไม่มียุทธศาสตร์การเก็บรักษาตามกฎหมายเท่านั้น

หลังจากยกเลิกการลงทะเบียน SingleKey ID แล้ว จะมีการส่งคำขอลบข้อมูลไปยังแอปพลิเคชันที่เชื่อมต่อกับ SingleKey ID โดยแอปพลิเคชันจะเป็นผู้ตัดสินใจว่าจะลบข้อมูลที่อยู่ในแต่ละแอปพลิเคชันหรือไม่

#### 11.9. สิทธิในการยื่นคำร้องต่อหน่วยงานกำกับดูแล

คุณมีสิทธิยื่นคำร้องต่อหน่วยงานคุ้มครองข้อมูล โดยเฉพาะอย่างยิ่ง คุณสามารถอุทธรณ์ไปยังหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลที่ได้รับผิดชอบในถิ่นที่อยู่หรือสหพันธรัฐของคุณ หรือหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลที่ได้รับผิดชอบในตำแหน่งที่บริษัทของเราตั้งอยู่ ซึ่งหน่วยงานหลังคือ

กรรมาธิการการคุ้มครองข้อมูลและเสรีภาพในข้อมูลของรัฐ Baden-Württemberg

ที่อยู่: Lautenschlagerstrasse 20, 70173 Stuttgart, Germany

ที่อยู่ไปรษณีย์: Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, Germany

หมายเลขโทรศัพท์: +49 711 6155 41-0

หมายเลขโทรสาร: +49 711 6155 41-15

อีเมล: poststelle@lfdi.bwl.de

#### 12. การติดต่อ

หากคุณต้องการติดต่อเรา คุณสามารถติดต่อเราได้ตามที่ระบุไว้ในหัวข้อผู้ควบคุม

หากต้องการอ้างสิทธิ์ของคุณ เสนอแนะ หรือร้องเรียนเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ หรือเพิกถอนความยินยอมของคุณ เราขอแนะนำให้ติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลของเรา:

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูล

ฝ่ายความปลอดภัยในข้อมูลและความเป็นส่วนตัว (C/ISP)

Postfach 30 02 20, 70442 Stuttgart, Germany

อีเมล: DPO@bosch.com

#### 13. ข้อมูลที่จะต้องให้แก่เจ้าของข้อมูลตามมาตราที่ 13 ของ GDPR – ผู้ควบคุมร่วม

Robert Bosch GmbH ในฐานะผู้ที่รับผิดชอบ SingleKey ID จะร่วมรับผิดชอบกับบุคคลที่สามที่รับผิดชอบแอปพลิเคชันที่คุณใช้ สำหรับการประมวลผลข้อมูลของคุณตามบทบัญญัติของระเบียบการคุ้มครองข้อมูลทั่วไปและกฎหมายคุ้มครองข้อมูลแห่งชาติ ตามมาตราที่ 26 ของ GDPR (ผู้ควบคุมร่วม) เราได้ตกลงอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อร่วมรับผิดชอบสำหรับการประมวลผลข้อมูล โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เราได้กำหนดและตกลงในความรับผิดชอบและความรับผิดชอบของคู่สัญญาที่เกี่ยวข้อง สำหรับข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับการดำเนินการประมวลผลแต่ละรายการ โปรดดูที่ประกาศการคุ้มครองข้อมูลของ Robert Bosch GmbH และเอกสารข้อมูลเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลที่ [นโยบายคุ้มครองข้อมูล](https://singlekey-id.com/data-protection-notice/) (<https://singlekey-id.com/data-protection-notice/>).