

# Integritetspolicy

## 1. Robert Bosch GmbH respekterar din integritet

Robert Bosch GmbH gratulerar ditt val till SingleKey ID.

Det är vår högsta prioritet att skydda din integritet i samband med att vi hanterar dina personliga uppgifter, liksom vi skyddar alla företagsuppgifter. Vi behandlar de personliga uppgifter som skapas när du använder SingleKey ID i högsta förtrolighet och helt i enlighet med gällande lagstiftning.

Dataskydd och informationssäkerhet ingår i vår företagspolicy.

## 2. Registeransvarig

Robert Bosch GmbH är primärt ansvarigt för tillhandahållandet av SingleKey ID. Därför kommer dina uppgifter att samlas in och behandlas av Robert Bosch GmbH och överförs till den applikation du använder så att du kan logga in.

Våra kontaktuppgifter är följande:

Robert Bosch GmbH

Robert-Bosch-Platz 1  
70839 Gerlingen-Schillerhöhe  
Tyskland

Dessutom behandlar vi dina uppgifter i enlighet med bestämmelserna i den allmänna dataskyddsförordningen och nationella dataskyddslagar i gemensamt ansvar med de personer som är ansvariga för de program du använder.

Användningen av ytterligare funktioner för SingleKey ID, i synnerhet administrationen av dina stamdata och tillhandahållandet av en översikt över dina applikationer, är det gemensamma ansvaret för de personer som är ansvariga för de program du använder.

Se avsnitt 13 för mer information om den enskilda bearbetningen och dina rättigheter.

## 3. Insamling, bearbetning användning av personuppgifter

### 3.1. Principer

Personuppgifter omfattar all information som kan kopplas till en identifierad eller identifierbar fysisk person. Detta inkluderar namn, adresser, telefonnummer, e - postadresser, fotografier eller annan data som är ett uttryck för en persons identitet.

Vi samlar in, behandlar och använder personuppgifter (inklusive IP-adresser) endast när det antingen finns en lagstadgad rättslig grund för detta eller om du har godkänt denna behandling eller användning av personuppgifter (t.ex. genom registrering).

### 3.2. Bearbetningsändamål och rättslig grund

Vi och de tjänsteleverantörer som fått i uppdrag att behandla dina personuppgifter gör det enligt de bearbetningsändamål som anges nedan. Vi vill påpeka att du har en särskild rätt att invända mot eventuell bearbetning utifrån den rättsliga grunden "legitimt intresse" (se avsnittet Användarrättigheter):

### 3.3. Registrering och inloggning med SingleKey ID

I enlighet med våra användarvillkor och avtalsvillkor för de program du använder, kommer dina uppgifter att bearbetas så att vi kan tillhandahålla SingleKey ID (registrering och inloggning med SingleKey ID). (Allmänna användarvillkor för SingleKey ID)

För detta ändamål kommer följande data att samlas in och behandlas av oss: användar-ID (e-postadress eller mobiltelefonnummer), förnamn, efternamn, språk, land och ett fritt valt lösenord.

Under registreringen kommer vi också att registrera ditt samtycke till våra användarvillkor och ditt samtycke till detta dataskyddsmeddelande tillsammans med datum och tid för detta avtal.

Rättslig grund: fullgörande av avtalsskyldigheter (allmänna användarvillkor)

### 3.4. Översikt och hantering av dina stamdata och applikationer med SingleKey ID

Med SingleKey ID utesluter vi momentet att ständigt ange och administrera stamdata för applikationer som är anslutna till SingleKey. Framöver kommer du att själv kunna administrera de data du angav i din profil under registreringen (e-postadress, mobiltelefonnummer, förnamn, efternamn, språk och land) och därigenom säkerställa att dina stamdata förbli uppdaterade hela tiden. Robert Bosch GmbH behandlar dessa uppgifter för detta ändamål och delar dem vid behov med applikationer som är anslutna till SingleKey ID.

Vi ger också en översikt över alla applikationer som är anslutna via ditt SingleKey ID.

Rättslig grund: fullgörande av avtalsskyldigheter

### 3.5. Utredning av störningar i tjänsten och säkerställande av säkerheten

Vi behandlar dina uppgifter för att uppfylla våra rättsliga skyldigheter när det gäller dataskydd och för att uppfylla våra avtalsförpliktelser.

Rättslig grund: rättsliga skyldigheter och fullgörelse av avtalsskyldigheter

### 3.6. Bevaka och försvara våra rättigheter

Vi behandlar dina uppgifter när det finns ett legitimt intresse från vår sida samt för att försvara våra rättigheter.

Rättslig grund: berättigat intresse

## 4. Loggfiler

Varje gång du använder internet överför din webbläsare eller din mobila enhet automatiskt specifik information, som vi lagrar i så kallade loggfiler.

Vi lagrar loggfiler endast för att undersöka störningar i tjänsten och för att säkerställa säkerheten (t.ex. för att undersöka cyberattacker). Dessa loggfiler lagras under en kort period, varefter de raderas. Loggfiler som måste sparas för bevisändamål utesluts från radering tills respektive incident har lösts. I vissa fall kan dessa vidarebefordras till utredande myndigheter.

I synnerhet sparas följande information i loggfiler:

- IP-adress (internetprotokolladress) för terminalenheten som används för att komma åt SingleKey ID
- Internetadress för webbplatsen där onlineerbjudandet presenterades (så kallad ursprungsadress eller referens-URL)
- Namn på tjänsteleverantören som användes för att komma till onlineerbjudandet.
- Namnet på filerna eller informationen som du har använt
- Datum och tid samt varaktighet för datahämtning
- Mängden överförd data
- Operativsystem och information om vilken webbläsare som används, inklusive installerade tillägg (t.ex. Flash Player)
- Statuskod HTTP (t.ex. "Begäran lyckades" eller "Filen hittades inte")

## 5. Barn

För att registrera dig för SingleKey ID måste du vara myndig.

## 6. Dataöverföring

### 6.1. Dataöverföring till andra registeransvariga (allmänt)

Dina personuppgifter kommer endast att överföras till andra företag i den omfattning som är nödvändig för respektive syfte och endast om det finns en rimlig grund för denna överföring.

Dessutom kan data överföras till andra registeransvariga om vi är skyldiga att göra det på grund av lagstadgade föreskrifter eller verkställbara administrativa eller rättsliga beslut, eller om vi själva eller en tredje part har ett berättigat intresse av dataöverföringen.

Uppgifter om den rättsliga grunden finns i avsnittet Bearbetningsändamål och rättslig grund. Skulle data överföras till tredje part på grundval av ett berättigat intresse, förklaras det i detta meddelande om dataskydd.

### 6.2. Dataöverföring till andra företag för inloggning med SingleKey ID

Om du vill använda SingleKey ID för att logga in på andra företags applikationer ("tjänsteleverantörer"), görs detta via en inloggningsskärm från oss. Efter att vi har verifierat att du är registrerad med SingleKey ID kommer vi att bekräfta din auktorisering till respektive tjänsteleverantör och ge dem den information de behöver för att du ska kunna logga in och använda den specifika applikationen. Dessa uppgifter är din e-postadress, förnamn, efternamn, språk, land och ditt SingleKey ID. Ditt lösenord förmedlas inte.

### 6.3. Överföring av data till andra företag för att ge en överblick och möjliggöra administration av dina stamdata och applikationer via SingleKey ID

Framöver kommer du att kunna administrera dina stamdata själv med Single Key ID och få en överblick över alla applikationer som är anslutna till SingleKey ID. Denna funktion är alltid tillgänglig.

Varje uppdatering av dina stamdata kommer att förmedlas till de applikationer som är anslutna till SingleKey ID. Dessa data används endast av applikationerna för förutbestämda ändamål.

Såttillvida kommer inga personuppgifter att överföras till oss av tjänsterna eller företagen. Dessa uppgifter finns kvar i själva tjänsten.

### 6.4. Tjänsteleverantörer (allmänt)

Vi kontrakterar externa tjänsteleverantörer med uppgifter som försäljning och marknadsföring, kontrakthantering, programmering, datahostning och kundhjälpstjänster. Vi har valt dessa tjänsteleverantörer med stor omsorg och vi övervakar dem kontinuerligt, särskilt i fråga om hur de hanterar och skyddar data

som lagras hos dem. Vi tvingar alla tjänsteleverantörer att hålla sekretess och att följa lagstadgade bestämmelser. Tjänsteleverantörer kan också vara andra företag inom Bosch -gruppen.

#### 6.5. Överföring till mottagare utanför EES

Vi överför också personuppgifter till mottagare utanför EES, i så kallade tredjeländer. I sådana fall säkerställer vi före överföringen antingen att mottagaren av uppgifterna upprätthåller en lämplig nivå av dataskydd (t.ex. på grundval av ett adekvat beslut från EU-kommissionen för respektive land eller mottagarens överenskommelse om att så kallade EU-standardavtalsklausuler i Europeiska unionen) eller att du har samtyckt till överföring av sådan information.

Du har rätt att få en översikt över mottagare från tredje land och en kopia av de särskilt överenskomna bestämmelserna som säkerställer en adekvat nivå av dataskydd. För detta ändamål, följ instruktionerna i avsnittet Kontakt.

### 7. Lagringsperiod; lagringstider

Vi lagrar dina uppgifter så länge som krävs för att kunna erbjuda våra onlinetjänster som är kopplade till detta erbjudande, eller så länge vi har ett legitimt intresse av att lagra sådan information (t.ex. efter uppfyllandet av våra avtalsförpliktelser kan vi fortfarande ha ett legitimt intresse för e-postmarknadsföring). I alla andra fall – särskilt när du avbryter din registrering hos SingleKey – kommer vi att radera alla personuppgifter med undantag för uppgifter som vi är skyldiga att lagra för att uppfylla våra juridiska skyldigheter (t.ex. på grund av lagringstider enligt skattelag och kommersiella lagar är vi skyldiga att behålla dokument som kontrakt och fakturor under en viss tid).

### 8. Användning av kakor

Kakor och spårningsmekanismer kan användas i samband med att vi tillhandahåller vår onlinetjänst.

Kakor är små textfiler som kan lagras på din enhet när du besöker vår onlinetjänst.

Spårning är möjlig med hjälp av olika tekniker. I synnerhet behandlar vi information genom att använda pixelteknik och/eller loggfilsanalys.

#### 8.1. Kategorier

Vi skiljer mellan kakor som är nödvändiga för SingleKey ID: s tekniska funktion och sådana kakor och spårningsmekanismer som inte är nödvändiga för att SingleKey ID ska fungera tekniskt.

I allmänhet är det möjligt att använda SingleKey ID utan de kakor som inte tjänar tekniska ändamål.

## 8.2. Tekniskt nödvändiga kakor

Med tekniskt nödvändiga kakor menar vi de kakor som är nödvändiga för att tillhandahålla SingleKey ID. Dessa inkluderar kakor som lagrar data för att säkerställa smidig återgivning av video- eller ljudinnehåll.

Sådana kakor raderas efter att ditt besök är slut.

De kakor som vi använder tjänar till att identifiera eller autentisera våra användare och tillhör kategorin kakor som är nödvändiga för teknisk funktion.

## 8.3. Kakor och spårningsmekanismer som inte är tekniskt nödvändiga

Vi använder endast sådana typer kakor och spårningsmekanismer om du specifikt har gett oss ditt samtycke i förväg.

## 9. Externa länkar

Vår onlinetjänster kan innehålla länkar till tredje parts internetsidor (dvs. leverantörer som inte är under vår kontroll). När en sådan länk till tredje part har klickats på har vi ingen kontroll över insamling, behandling och användning av personuppgifter, till exempel IP-adress eller webbadressen för webbplatsen där länken finns. Detta beror på att tredje parts hantering naturligtvis ligger utanför vår kontroll. Därför tar vi inget ansvar för behandling av sådana personuppgifter av tredje part.

## 10. Säkerhet

Våra anställda och de företag som tillhandahåller tjänster å våra vägnar är skyldiga att upprätthålla konfidentialitet och följa bestämmelserna i de dataskyddslagar som för närvarande gäller.

Vi använder alla nödvändiga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa en lämplig säkerhetsnivå och för att skydda dina personuppgifter som vi administrerar, särskilt mot risker för oavsiktlig eller olaglig förstörelse, manipulation, förlust, ändring, obehörigt avslöjande eller obehörig åtkomst. Våra säkerhetsåtgärder genomgår ständiga förbättringar i takt med den tekniska utvecklingen.

## 11. Användarrättigheter

För att hävda dina rättigheter, använd informationen i avsnittet Kontakt. Se till att du är tydligt identifierbar.

### 11.1. Rätt till information och åtkomst:

Du har rätt att få information från oss om behandlingen av dina personuppgifter. För detta ändamål kan du hävda åtkomsträtt till den personliga information som vi

behandlar om dig.

#### 11.2. Rätt till korrigering och radering:

Du har rätt att kräva rättelse av felaktiga personuppgifter och – förutsatt att lagstadgade krav är uppfyllda – komplettering eller radering av sådana uppgifter.

Detta gäller inte uppgifter som krävs för fakturerings- eller redovisningsändamål eller som omfattas av en lagstadgad lagringstid. I händelse av att åtkomst till sådan information inte krävs är deras behandling begränsad (se nedan).

#### 11.3. Begränsad bearbetning

Förutsatt att lagstadgade krav är uppfyllda kan du kräva att vi begränsar bearbetningen av dina uppgifter.

#### 11.4. Invändning mot databearbetning på den rättsliga grunden "berättigad intresse":

Du har alltid rätt att invända mot behandlingen av dina personuppgifter om sådan behandling utförs på den rättsliga grunden "legitimt intresse". Vi kommer då att sluta behandla dina uppgifter om vi inte kan visa, i enlighet med lagkrav, tvingande och legitima skäl som åsidosätter dina rättigheter.

#### 11.5. Invändning mot direktmarknadsföring

Du kan alltid invända mot behandlingen av dina personuppgifter för direktmarknadsföring. Vi vill dock påpeka att vi inte bedriver någon direktmarknadsföring i samband med SingleKey ID.

#### 11.6. Återkallelse av samtycke:

Om du har samtyckt till behandling av dina uppgifter har du rätt att när som helst återkalla detta samtycke med framtida verkan. Rättigheten till behandling av dina uppgifter före denna återkallelse förblir opåverkad.

#### 11.7. Dataportabilitet

Enligt den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR), som gäller från och med den 25 maj 2018, har du fortsatt rätt att kräva att all information du har lämnat överförs till dig i ett strukturerat, vanligt använt och maskinläsbart format, eller att kräva – om det är tekniskt genomförbart – att sådana uppgifter överförs till en tredje part.

#### 11.8. Avbryta din registrering:

Du kan säga upp ditt användaravtal för SingleKey ID när som helst genom att avbryta din registrering. Klicka på följande länk: [Min profil](https://singlekey-id.com/myprofile/) (https://singlekey-id.com/myprofile/). Observera att en avbruten registrering endast

innebär att sådana uppgifter raderas för vilka det inte finns några lagliga lagringsperioder.

Efter att du har avbrutit din registrering till SingleKey ID skickas en begäran om borttagning av data till de appar som är anslutna till SingleKey ID. Beslutet om att radera data som lagras i enskilda applikationer ligger hos applikationerna själva.

11.9. Rätt att lämna klagomål till tillsynsmyndighet:

Du har rätt att klaga hos en dataskyddsmyndighet. Du kan överklaga till den dataskyddsmyndighet som är ansvarig för din bostad eller för din region, eller till den dataskyddsmyndighet som är ansvarig för vår företagsplats. Den senare är:

Commissioner for Data Protection and Freedom of Information of the State of Baden-Württemberg

Adress: Königstrasse 10a, 70173 Stuttgart, Tyskland

Postadress: Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, Tyskland

Telefon: +49 711 6155 41-0

Fax: +49 711 6155 41-15

E-post: [poststelle@lfdi.bwl.de](mailto:poststelle@lfdi.bwl.de)

## **12. Kontakt**

Om du vill kontakta oss kan du nå oss på adressen som anges i avsnittet Registeransvarig.

För att utöva dina rättigheter, komma med förslag eller klagomål om behandlingen av dina personuppgifter eller återkalla ditt samtycke rekommenderar vi att du kontaktar vårt dataskyddsombud:

Dataskyddsombud

Informationssäkerhet och integritet (C/ISP)

Postfach 30 02 20, 70442 Stuttgart, Tyskland

E-post: [DPO@bosch.com](mailto:DPO@bosch.com)

## **13. Information som ska lämnas till registrerade personer i enlighet med art. 13 GDPR – Gemensamt personuppgiftsansvariga**

Som ansvarig part för SingleKey ID utövar Robert Bosch GmbH gemensamt ansvar, tillsammans med tredje parter som är ansvariga för de applikationer du använder, för behandling av dina uppgifter i enlighet med bestämmelserna i den allmänna



dataskyddsförordningen och nationella dataskyddslagar. I enlighet med art. 26 i GDPR (Gemensamt personuppgiftsansvariga) har vi skriftligen enats om att utöva ett gemensamt ansvar för databehandlingen. I synnerhet har vi fastställt och kommit överens om ansvar och skyldigheter för de inblandade parterna. För detaljerad information om enskilda behandlingsåtgärder, se [dataskyddsmeddelandet](https://singlekey-id.com/data-protection-notice/) (<https://singlekey-id.com/data-protection-notice/>) från Robert Bosch GmbH och informationsbladet om databehandling som finns på [Dataskyddspolicy](https://singlekey-id.com/data-protection-notice/) (<https://singlekey-id.com/data-protection-notice/>).