

Na snazi od: 11. 12. 2024. (verzija: 41928)

Politika privatnosti

1. Kompanija Robert Bosch GmbH poštuje vašu privatnost

Kompaniji Robert Bosch GmbH je mnogo drago što ste odlučili da koristite SingleKey ID.

Zaštita vaše privatnosti tokom obrade vaših ličnih podataka, kao i bezbednost svih poslovnih podataka, predstavlja važnu brigu za nas. Lične podatke, koji su prikupljeni tokom vašeg korišćenja SingleKey ID-a, obrađujemo u potpunosti poverljivo i samo u skladu sa zakonskim propisima.

Zaštita podataka i bezbednost informacija su deo naše korporativne politike.

2. Kontrolor

Kompanija Robert Bosch GmbH je uglavnom odgovorna za pružanje SingleKey ID-a. S tim u vezi, kompanija Robert Bosch GmbH će prikupljati i obrađivati vaše podatke i prenositi ih za potrebe prijave u aplikacije koje koristite.

Naši kontakt podaci su sledeći:

Robert Bosch GmbH
Robert-Bosch-Platz 1
70839 Gerlingen-Schillerhöhe
Nemačka

Pored toga, obrađujemo vaše podatke u skladu sa propisima Opšte uredbe o zaštiti podataka i nacionalnim zakonima o zaštiti podataka, sa zajedničkom odgovornošću sa licima odgovornim za aplikacije koje koristite.

Korišćenje daljih funkcija SingleKey ID-a, naročito upravljanje vašim glavnim podacima i pružanje pregleda vaših aplikacija, zajednička je odgovornost lica odgovornih za aplikacije koje koristite.

Za više informacija o pojedinačnim operacijama obrade i vašim pravima, pogledajte odeljak 13.

3. Prikupljanje, obrada i korišćenje ličnih podataka

3.1. Načela

Lični podaci obuhvataju sve informacije u vezi sa fizičkim licem koje je identifikovano ili se može identifikovati. To uključuje imena, adrese, brojeve telefona, e-mail adrese,

fotografije ili druge podatke koji predstavljaju izraz identiteta osobe.

Lične podatke (uključujući IP adrese) prikupljamo, obrađujemo i koristimo samo kada postoji zakonski pravni osnov za to ili kada ste dali svoju saglasnost za obradu ili korišćenje ličnih podataka (npr. putem registracije).

3.2. Svrhe obrade i pravni osnov

Mi, kao i pružaoci usluga koje angažujemo, obrađujemo vaše lične podatke u svrhe obrade navedene u nastavku. Napominjemo da imate posebno pravo na prigovor na bilo koju obradu po zakonskom osnovu „legitimnog interesa“ (vidite odeljak „Prava korisnika“):

3.3. Registracija i prijava pomoću SingleKey ID-a

U skladu sa našim uslovima korišćenja i ugovornim uslovima aplikacija koje koristite, vaši podaci će biti obrađeni u svrhu pružanja SingleKey ID-a (registracija i prijava pomoću SingleKey ID-a). (Opšti uslovi korišćenja za SingleKey ID)

U tu svrhu prikupljamo i obrađujemo sledeće podatke: korisnički ID (e-mail adresa ili broj mobilnog telefona), ime, prezime, jezik, zemlja i slobodno izabrana lozinka.

Tokom registracije, takođe ćemo snimiti vašu saglasnost sa našim uslovima korišćenja i vašu saglasnost sa ovim obaveštenjem o zaštiti podataka, zajedno sa datumom i vremenom te saglasnosti.

Pravni osnov: izvršenje ugovora (opšti uslovi korišćenja)

Za prijavu s vašim SingleKey ID-om potrebni su vam korisnički ID i lozinka. Kako biste bolje zaštitili svoj SingleKey ID, u svom profilu možete da omogućite dvofaktorsku proveru autentičnosti. Da biste to uradili, morate da upišete i adresu vaše e-pošte i vaš broj mobilnog telefona. Ako se odlučite da se prijavite pomoću dvofaktorske provere autentičnosti, moraćete da potvrdite bezbednosni kôd koji ćemo poslati na vaš broj mobilnog telefona. Vaš broj telefona služi za aktiviranje metoda dvofaktorske provere autentičnosti koji ste odabrali.

Pravni osnov: Izvršenje ugovora (uslovi korišćenja)

3.4. Pregled i upravljanje vašim glavnim podacima i aplikacijama sa SingleKey ID-om

Sa SingleKey ID-om, više nema potrebe da stalno unosite i upravljate glavnim podacima za aplikacije koje su povezane sa SingleKey-om. Uбудućе ćete moći samostalno, u svom profilu, da upravljate podacima koje ste uneli tokom registracije (e-mail adresa, broj mobilnog telefona, ime, prezime, jezik i zemlja) i na taj način osigurati da su vaši glavni podaci u svakom trenutku ažurirani. Kompanija Robert Bosch GmbH obrađuje ove podatke u tu svrhu i, ako je potrebno, deli ih sa aplikacijama koje su povezane sa SingleKey ID-om.

Takođe pružamo pregled svih aplikacija povezanih preko vašeg SingleKey ID-a.

Pravni osnov: izvršenje ugovora

3.5. Istraživanje smetnji u uslugama i osiguravanje bezbednosti

Vaše podatke obrađujemo da bismo ispunili naše zakonske obaveze u vezi sa zaštitom podataka i da bismo ispunili naše ugovorne obaveze.

Pravni osnov: zakonske obaveze i izvršenje ugovora

Kada pristupite našoj veb-stranici, obrađuju se dodatni lični podaci kako bi se omogućilo da CAPTCHA blokira unos od botova i automatizovanih skripti. Kategorije podataka koji se obrađuju: podaci o tehničkoj vezi za pristup serveru (IP adresa, datum, vreme, tražena veb-stranica, informacije o pretraživaču) i podaci o korišćenju veb-stranice i evidentiranju klikova na pojedine elemente.

Pravni osnov: Legitimni interes

3.6. Čuvanje i zaštita naših prava

Vaše podatke obrađujemo kada postoji legitimni interes sa naše strane za ostvarivanje i zaštitu naših prava.

Pravni osnov: legitimni interes

4. Datoteke evidencije

Svaki put kada koristite internet, vaš pregledač ili vaš mobilni uređaj automatski prenosi određene informacije koje čuvamo u takozvanim datotekama evidencije.

Datoteke evidencije čuvamo isključivo u svrhu istraživanja smetnji u uslugama i za osiguranje bezbednosti (npr. da bismo istražili sajber napade). Ove datoteke evidencije se čuvaju kratko vreme, nakon čega se brišu. Datoteke evidencije, koje je neophodno zadržati u svrhu dokaza, izuzete su od brisanja dok se određeni incident ne reši. U određenim slučajevima, one se mogu proslediti istražnim organima.

U datotekama evidencije se naročito čuvaju sledeće informacije:

- IP adresa (adresa internet protokola) krajnjeg uređaja koji se koristi za pristup SingleKey ID-u
- Internet adresa veb-sajta sa kog se pristupa online ponudi (takozvani izvorni URL ili URL posredničke lokacije)
- Naziv pružaoca usluga preko kog je pristupljeno online ponudi
- Naziv datoteka ili informacija kojima se pristupa

- Datum i vreme, kao i trajanje preuzimanja podataka
- Količina prenesenih podataka
- Operativni sistem i informacije o korišćenom internet pregledaču, uključujući instalirane dodatke (npr. Flash Player)
- HTTP statusni kôd (npr. „Zahtev uspešan“ ili „Datoteka nije pronađena“)

5. Deca

Da biste se registrovali za SingleKey ID, morate biti punoletni.

6. Prenos podataka

6.1. Prenos podataka drugim kontrolorima (uopšteno)

Vaši lični podaci će se prenositi drugim kompanijama samo u obimu neophodnom za odgovarajuću svrhu i samo ako postoji razuman osnov za taj prenos.

Pored toga, podaci se mogu prenositi drugim kontrolorima ako smo dužni to da uradimo zbog zakonskih propisa ili pravosnažnih administrativnih ili sudskih naloga, ili ako mi sami, ili treće lice, imamo legitimni interes za prenos podataka.

Pojedinosti u vezi sa pravnim osnovom mogu se naći u odeljku Svrhe obrade i pravni osnov. Ukoliko se podaci prenose trećim licima na osnovu legitimnog interesa, to je objašnjeno u ovom obaveštenju o zaštiti podataka.

6.2. Prenos podataka drugim kompanijama u svrhe prijave pomoću SingleKey ID-a

Ako želite da koristite SingleKey ID da biste se prijavili u aplikacije drugih kompanija („pružaoci usluga“), to se radi preko ekrana za prijavu koji smo mi obezbedili. Nakon što verifikujemo da ste registrovani sa SingleKey ID-om, potvrdićemo vašu autorizaciju u odnosu na odgovarajućeg pružaoca usluga i dati mu podatke koji su mu potrebni da bi vam omogućio da se prijavite i na taj način koristite određenu aplikaciju. Ti podaci su vaša e-mail adresa, ime, prezime, jezik, zemlja i vaš SingleKey ID. Vaša lozinka neće biti saopštena.

6.3. Prenos podataka drugim kompanijama radi pružanja pregleda i omogućavanja upravljanja vašim glavnim podacima i aplikacijama preko SingleKey ID-a

Ubuduće ćete moći sami da upravljate svojim glavnim podacima pomoću SingleKey ID-a i dobijete pregled svih aplikacija povezanih sa SingleKey ID-om. Ova funkcija je dostupna u svakom trenutku.

Svako ažuriranje vaših glavnih podataka će biti saopšteno aplikacijama povezanim sa SingleKey ID-om. Aplikacije koriste ove podatke samo u fiksne svrhe.

S tim u vezi, usluge ili kompanije nam neće prenositi nikakve lične podatke. Ovi podaci ostaju kod same usluge.

6.4. Pružaoци usluga (uopšteno)

Angažujemo spoljne pružaoce usluga za zadatke kao što su prodaja i marketing, upravljanje ugovorima, programiranje, hostovanje podataka i usluge dežurne linije itd. Veoma pažljivo smo izabrali ove pružaoce usluga i redovno ih pratimo, naročito u pogledu njihovog pažljivog rukovanja i zaštite podataka koje čuvaju. Sve pružaoce usluga obavezujemo da poštuju poverljivost i da se pridržavaju zakonskih odredbi. Pružaoци usluga mogu da budu i druge kompanije u okviru Bosch grupe.

6.5. Prenos primaocima izvan EEP

Takođe prenosimo lične podatke primaocima koji se nalaze izvan EEP, u takozvane treće zemlje. U takvim slučajevima, pre prenosa osiguravamo da primalac podataka održava odgovarajući nivo zaštite podataka (npr. na osnovu odluke Evropske komisije o adekvatnosti za dotičnu zemlju ili saglasnosti primaoca sa takozvanim EU standardnim ugovornim klauzulama Evropske unije) ili da ste se vi saglasili sa prenosom tih podataka.

Imate pravo da dobijete pregled primalaca iz trećih zemalja i kopiju posebno dogovorenih odredbi kojima se osigurava odgovarajući nivo zaštite podataka. U tu svrhu, sledite uputstva u odeljku Kontakt.

7. Trajanje čuvanja; periodi zadržavanja

Vaše podatke čuvamo onoliko dugo koliko je potrebno za pružanje naše online ponude i usluga povezanih sa ovom ponudom ili sve dok imamo legitimni interes za čuvanje takvih podataka (npr. nakon ispunjenja naših ugovornih obaveza, još uvek možemo imati legitimni interes za marketing putem pošte). U svim ostalim slučajevima – naročito kada poništite svoju registraciju za SingleKey – izbrišaćemo sve lične podatke, sa izuzetkom podataka koje smo dužni da čuvamo za ispunjenje zakonskih obaveza (npr. koje smo, usled perioda zadržavanja prema poreskim i trgovačkim zakonima, dužni da čuvamo određeno vreme za dokumente poput ugovora i računa).

8. Korišćenje kolačića

Kolačići i mehanizmi za praćenje mogu se koristiti u vezi sa pružanjem naše online usluge.

Kolačići su male tekstualne datoteke koje mogu da se sačuvaju na vašem uređaju prilikom posete naše online usluge.

Praćenje je moguće pomoću raznih tehnologija. Informacije obrađujemo naročito koristeći piksel tehnologije i/ili tokom analize datoteke evidencije.

8.1. Kategorije

Pravimo razliku između kolačića koji su neophodni za tehničko funkcionisanje SingleKey ID-a i kolačića i mehanizama za praćenje koji nisu neophodni za tehničko funkcionisanje SingleKey ID-a.

Korišćenje SingleKey ID-a je načelno moguće bez kolačića koji ne služe u tehničke svrhe.

8.2. Tehnički neophodni kolačići

Pod tehnički neophodnim kolačićima podrazumevamo kolačiće bez kojih ne može da se osigura tehničko pružanje SingleKey ID-a. To uključuje kolačiće koji čuvaju podatke potrebne za osiguravanje nesmetane reprodukcije video ili audio sadržaja.

Ovi kolačići se brišu po završetku vaše posete.

Kolačići koje koristimo služe za identifikaciju ili autentifikaciju naših korisnika i spadaju u kategoriju kolačića koji su neophodni za tehničko funkcionisanje.

8.3. Tehnički nepotrebni kolačići i mehanizmi za praćenje

Ove kolačiće i mehanizme za praćenje koristimo samo ako ste nam izričito dali svoju prethodnu saglasnost.

9. Eksterni linkovi

Naša online ponuda može da sadrži linkove do internet stranica trećih lica (tj. pružaoca usluga koji nisu povezani sa nama). Nakon što kliknete na takav link, nemamo kontrolu nad prikupljanjem, obradom i korišćenjem bilo kojih ličnih podataka – poput IP adrese ili URL-a sajta na kom se nalazi link – koji se klikom na taj link prenose trećem licu. To je zato što je ponašanje trećih lica, naravno, van naše kontrole. Stoga, ne preuzimamo odgovornost za obradu takvih ličnih podataka od strane trećih lica.

10. Bezbednost

Naši zaposleni i kompanije koje pružaju usluge u naše ime dužni su da poštuju poverljivost i da se pridržavaju odredbi zakona o zaštiti podataka koji su trenutno na snazi.

Preduzimamo sve neophodne tehničke i organizacione mere da bismo osigurali odgovarajući nivo bezbednosti i zaštitili vaše lične podatke kojima upravljamo, naročito od rizika nenamernog ili nezakonitog uništenja, manipulacije, gubitka, promene, neovlašćenog otkrivanja ili neovlašćenog pristupa. Naše bezbednosne mere podležu stalnom unapređenju u skladu sa tehnološkim razvojem.

11. Prava korisnika

Kako biste ostvarili svoja prava, koristite podatke date u odeljku Kontakt. Pritom, uverite se da se možete jasno identifikovati.

11.1. Pravo na informacije i pristup:

Imate pravo da od nas dobijete informacije u vezi sa obradom vaših ličnih podataka. U tu svrhu, možete ostvariti pravo na pristup ličnim podacima koje obrađujemo o vama.

11.2. Pravo na ispravku i brisanje:

Imate pravo da zatražite od nas da ispravimo netačne lične podatke i – pod uslovom da su ispunjeni zakonski zahtevi – da dopunimo ili izbrišemo te podatke.

Ovo se ne odnosi na podatke koji su neophodni za fakturisanje ili u računovodstvene svrhe ili koji podležu zakonskom periodu zadržavanja. U slučaju da pristup tim podacima nije neophodan, njihova obrada je ograničena (vidite sledeće).

11.3. Ograničenje obrade

Pod uslovom da su ispunjeni zakonski zahtevi, možete da zatražite od nas da ograničimo obradu vaših podataka.

11.4. Prigovor na obradu podataka po zakonskom osnovu „legitimnog interesa“:

Pored toga, imate pravo da u svakom trenutku uložite prigovor na obradu vaših ličnih podataka ako se takva obrada vrši na pravnom osnovu „legitimnog interesa“. Tada ćemo prestati da obrađujemo vaše podatke, osim ako ne možemo da pokažemo, u skladu sa zakonskim zahtevima, ubedljive i legitimne razloge koji nadmašuju vaša prava.

11.5. Prigovor na direktan marketing

Pored toga, u svakom trenutku možete da uložite prigovor na obradu vaših ličnih podataka u svrhe direktnog marketinga. Međutim, napominjemo da ne sprovodimo nikakav direktan marketing u vezi sa SingleKey ID-om.

11.6. Opoziv saglasnosti:

Ako ste dali saglasnost za obradu vaših podataka, imate pravo da opozovete tu saglasnost u bilo kom trenutku, sa dejstvom za budućnost. To ne utiče na zakonitost bilo koje obrade vaših podataka pre tog opoziva.

11.7. Prenosivost podataka

U skladu sa Opštom uredbom o zaštiti podataka (GDPR), koja važi od 25. maja 2018. godine, i dalje imate pravo da zatražite da vam se prenesu podaci koje ste dali, u

strukturiranom, uobičajeno korišćenom i mašinski čitljivom formatu, ili – ako je to tehnički izvodljivo – da zatražite da se ti podaci prenesu trećem licu.

11.8. Poništavanje vaše registracije:

Možete da raskinete svoj korisnički ugovor za SingleKey ID u bilo kom trenutku, tako što ćete otkazati svoju registraciju. Kliknite na sledeći link: [Moj profil](https://singlekey-id.com/myprofile/) (<https://singlekey-id.com/myprofile/>). Imajte na umu da otkazivanje registracije dovodi do brisanja samo onih podataka za koje ne postoje zakonski periodi zadržavanja.

Nakon otkazivanja vaše registracije za SingleKey ID, aplikacijama povezanim sa SingleKey ID-om se šalje zahtev za brisanje podataka. Same aplikacije donose odluku o tome da li će izbrisati podatke sačuvane u pojedinačnim aplikacijama.

11.9. Pravo na ulaganje žalbe nadzornom organu:

Imate pravo da uložite žalbu organu za zaštitu podataka. Konkretno, možete da uložite žalbu organu za zaštitu podataka nadležnom za mesto vašeg prebivališta ili za vašu saveznu državu, ili organu za zaštitu podataka koji je nadležan za lokaciju naše kompanije. Potonji je:

Komesar za zaštitu podataka i slobodu informacija države Baden-Virtemberg

Adresa: Lautenschlagerstrasse 20, 70173 Stuttgart, Nemačka

Poštanska adresa: Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, Nemačka

Telefon: +49 711 6155 41-0

Fax: +49 711 6155 41-15

E-mail: poststelle@lfdi.bwl.de

12. Kontakt

Ako želite da nas kontaktirate, možete nas kontaktirati na adresu navedenu u odeljku Kontrolor.

Da biste ostvarili svoja prava i dali sugestije ili uložili žalbe u vezi sa obradom vaših ličnih podataka, ili opozvali svoju saglasnost, preporučujemo vam da kontaktirate našeg službenika za zaštitu podataka:

Službenik za zaštitu podataka

Informaciona bezbednost i privatnost (C/ISP)

Postfach 30 02 20, 70442 Stuttgart, Nemačka

E-mail: DPO@bosch.com

13. Informacije koje treba dati subjektima podataka u skladu sa čl. 13 GDPR-a – Zajednički kontrolori

Kao strana odgovorna za SingleKey ID, kompanija Robert Bosch GmbH, zajedno sa trećim licima odgovornim za aplikaciju ili aplikacije koje koristite, snosi zajedničku odgovornost za obradu vaših podataka u skladu sa odredbama Opšte uredbe o zaštiti podataka i nacionalnim zakonima o zaštiti podataka. U skladu sa čl. 26 GDPR-a (Zajednički kontrolori), pisanim putem smo se saglasili da snosimo zajedničku odgovornost za obradu podataka. Konkretno, utvrdili smo i dogovorili se o odgovornostima i obavezama uključenih strana. Za detaljne informacije o pojedinačnim operacijama obrade, pogledajte obaveštenje o zaštiti podataka (<https://singlekey-id.com/data-protection-notice/>) kompanije Robert Bosch GmbH i informativni list o obradi podataka koji je dostupan na Politika zaštite podataka (<https://singlekey-id.com/data-protection-notice/>).