

Velja od: 19. nov. 2025 (Različica: 47637)

Politika varovanja zasebnosti

1. Družba Robert Bosch GmbH spoštuje vašo zasebnost

Družba Robert Bosch GmbH je vesela, da ste se odločili za uporabo storitve SingleKey ID.

Zaščita vaše zasebnosti med obdelavo vaših osebnih podatkov ter varnost vseh poslovnih podatkov sta za nas pomembni. Osebnosti podatke, zbrane med vašo uporabo storitve SingleKey ID, obdelujemo popolnoma zaupno in samo v skladu z zakonskimi predpisi.

Varstvo podatkov in informacijska varnost sta vključeni v našo korporativno politiko.

2. Upravljavec

Za zagotavljanje storitve SingleKey ID je v glavnem odgovorna družba Robert Bosch GmbH. V zvezi s tem bo vaše podatke zbirala in obdelovala družba Robert Bosch GmbH ter jih za namene prijave prenesla v aplikacije, ki jih uporabljate.

Naši kontaktni podatki so naslednji:

Robert Bosch GmbH

Robert-Bosch-Platz 1
70839 Gerlingen-Schillerhöhe, Nemčija

Poleg tega vaše podatke obdelujemo v skladu s predpisi Splošne uredbe o varstvu podatkov in nacionalnimi zakoni o varstvu podatkov v soodgovornosti z osebami, odgovornimi za aplikacije, ki jih uporabljate.

Za uporabo nadaljnjih funkcij storitve SingleKey ID, zlasti za upravljanje vaših glavnih podatkov in zagotavljanje pregleda vaših aplikacij, so odgovorne osebe, ki so odgovorne za aplikacije, ki jih uporabljate.

Za več informacij o posameznih postopkih obdelave in vaših pravicah glejte razdelek 13.

3. Zbiranje, obdelava in uporaba osebnih podatkov

3.1. Načela

Osebnosti podatki zajemajo vse informacije, povezane z določeno ali določljivo fizično osebo. To vključuje imena, naslove, telefonske številke, e-poštne naslove, fotografije

ali kakršne koli druge podatke, ki so izraz identitete določene osebe.

Osebne podatke (vključno z naslovi IP) zbiramo, obdelujemo in uporabljamo samo, če za to obstaja zakonska pravna podlaga ali če ste privolili v obdelavo ali uporabo osebnih podatkov (npr. z registracijo).

3.2. Nameni obdelave in pravna podlaga

Mi in ponudniki storitev, ki smo jih za to pooblastili, obdelujemo vaše osebne podatke za namene, navedene v nadaljevanju. Poudarjamo, da imate posebno pravico ugovarjati kakršni koli obdelavi na pravni podlagi »legitimnega interesa« (glejte razdelek Pravice uporabnika):

3.3. Registracija in prijava z računom SingleKey ID

V skladu z našimi pogoji uporabe in pogodbenimi pogoji aplikacij, ki jih uporabljate, bodo vaši podatki obdelani za namen zagotavljanja storitve SingleKey ID (registracija in prijava z računom SingleKey ID). (Splošni pogoji uporabe storitve SingleKey ID)

V ta namen bomo zbrali in obdelovali naslednje podatke: ID uporabnika (e-poštni naslov ali številka mobilnega telefona), ime, priimek, jezik, država in poljubno izbrano geslo.

Med registracijo bomo zabeležili tudi vaše strinjanje z našimi pogoji uporabe in vaše strinjanje s tem obvestilom o varstvu podatkov, skupaj z datumom in časom sklenitve te pogodbe.

Pravna podlaga: izpolnitev pogodbe (splošni pogoji uporabe)

Za prijavo s svojim SingleKey ID-jem potrebujete uporabniško ime in geslo. Če želite bolje zaščititi svoj SingleKey ID, lahko v svojem profilu omogočite dvostopenjsko avtentikacijo. V ta namen morate vnesti svoj elektronski naslov in številko mobilnega telefona. Če se odločite za prijavo z dvostopenjsko avtentikacijo, boste morali potrditi varnostno kodo, ki jo bomo poslali na vašo številko mobilnega telefona. Vaša telefonska številka služi za aktiviranje načina dvostopenjske avtentikacije, ki ste jo izbrali.

Pravna podlaga: Izvajanje pogodbe (pogoji uporabe)

3.4. Pregled in upravljanje vaših matičnih podatkov in aplikacij s storitvijo SingleKey ID

S storitvijo SingleKey ID odpravljamo potrebo po nenehnem vnašanju in upravljanju matičnih podatkov za aplikacije, ki so povezane z računom SingleKey ID. V prihodnje boste lahko v svojem profilu samostojno upravljali podatke, ki ste jih vnesli ob registraciji (e-poštni naslov, številko mobilnega telefona, ime, priimek, jezik in državo) in s tem zagotovili, da so vaši matični podatki vedno posodobljeni. Družba Robert

Bosch GmbH te podatke obdeluje v ta namen in jih po potrebi deli z aplikacijami, ki so povezane z računom SingleKey ID.

Zagotavljamo tudi pregled vseh aplikacij, povezanih z vašim računom SingleKey ID.

Pravna podlaga: izpolnitev pogodbe

3.5. Preiskovanje motenj v delovanju storitev in zagotavljanje varnosti

Vaše podatke obdelujemo za izpolnjevanje naših zakonskih obveznosti glede varstva podatkov in za izpolnjevanje naših pogodbenih obveznosti.

Pravna podlaga: pravne obveznosti in izpolnitev pogodbe

Ko dostopate do našega spletnega mesta, se obdelajo dodatni osebni podatki, da se omogoči CAPTCHA za blokiranje vnosev s strani botov in avtomatiziranih skriptov. Kategorije obdelanih podatkov: podatki o tehnični povezavi za dostop do strežnika (IP-naslov, datum, ura, zahtevana stran, informacije o brskalniku) ter podatki o uporabi spletne strani in beleženju klikov na posamezne elemente.

Pravna podlaga: Zakonit interes

3.6. Zaščita in obramba naših pravic

Vaše podatke obdelujemo, ko obstaja upravičen interes z naše strani za uveljavljanje in obrambo naših pravic.

Pravna podlaga: upravičen interes

4. Dnevniške datoteke

Vsakič, ko uporabljate internet, vaš brskalnik ali vaša mobilna naprava samodejno prenese določene podatke, ki jih shranimo v tako imenovane dnevniške datoteke.

Dnevniške datoteke hranimo izključno za namen raziskovanja motenj v storitvah in zagotavljanja varnosti (npr. za preiskavo kibernetских napadov). Te dnevniške datoteke so shranjene za kratek čas, nato pa se izbrišejo. Dnevniške datoteke, ki jih je treba hraniti za dokazne namene, so izključene iz brisanja, dokler zadevni incident ni razrešen. V določenih primerih se ti lahko posredujejo preiskovalnim organom.

V dnevniških datotekah se shranijo zlasti naslednje informacije:

- Naslov IP (naslov internetnega protokola) terminalne naprave, ki se uporablja za dostop do storitve SingleKey ID Internetni naslov spletnega mesta, s katerega je bila dostopana spletna ponudba (t.i. URL izvora ali napotitveni URL)
- Ime ponudnika storitev, preko katerega je bila dostopana spletna ponudba
- Ime datotek ali informacij, do katerih ste dostopali

- Datum in čas ter trajanje pridobivanja podatkov
- Količina prenesenih podatkov
- Operacijski sistem in informacije o uporabljenem spletnem brskalniku, vključno z nameščenimi dodatki (npr. Flash Player)
- Koda stanja HTTP (npr. »Zahteva uspešna« ali »Datoteke ni bilo mogoče najti«)

5. Otroci

Če se želite registrirati za SingleKey ID, morate biti polnoletni.

6. Prenos podatkov

6.1. Prenos podatkov drugim upravljavcem (splošno)

Vaši osebni podatki bodo posredovani drugim podjetjem le v obsegu, ki je potreben za zadevni namen, in le, če za ta prenos obstaja smiselna podlaga.

Poleg tega se lahko podatki prenesejo na druge upravljavce, če smo to dolžni storiti zaradi zakonskih predpisov ali izvršljivih upravnih ali sodnih odredb ali če imamo mi sami ali tretja oseba upravičen interes za prenos podatkov.

Podrobnosti o pravni podlagi najdete v razdelku Nameni obdelave in pravna podlaga. Če se podatki prenesejo tretjim osebam na podlagi upravičenega interesa, je to pojasnjeno v tem obvestilu o varstvu podatkov.

6.2. Prenos podatkov drugim podjetjem za namene prijave z računom SingleKey ID

Če želite uporabiti račun SingleKey ID za prijavo v aplikacije drugih podjetij (»ponudniki storitev«), to storite preko zaslona za prijavo, ki ga zagotovimo mi. Ko bomo preverili, da ste registrirani za SingleKey ID, bomo pri ustreznem ponudniku storitev potrdili vaše pooblastilo in mu posredovali podatke, ki jih potrebuje, da vam omogoči prijavo in s tem uporabo določene aplikacije. Ti podatki so vaš e-poštni naslov, ime, priimek, jezik, država in vaš račun SingleKey ID. Vaše geslo ne bo posredovano.

6.3. Prenos podatkov drugim podjetjem za pregled in omogočanje administracije vaših glavnih podatkov in aplikacij preko računa SingleKey ID

V prihodnosti boste lahko sami upravljali svoje matične podatke s SingleKey ID in pridobili pregled vseh aplikacij, povezanih z računom SingleKey ID. Ta funkcija je na voljo ves čas.

Vsaka posodobitev vaših matičnih podatkov bo posredovana aplikacijam, povezanim z računom SingleKey ID. Te podatke aplikacije uporabljajo samo za določene namene.

V zvezi s tem nam storitve ali podjetja ne bodo posredovala nobenih osebnih podatkov. Ti podatki ostanejo pri sami storitvi.

6.4. Ponudniki storitev (splošno)

Z zunanjimi ponudniki storitev sklenemo pogodbe za opravila, kot so prodaja in trženje, upravljanje pogodb, programiranje, gostovanje podatkov in storitve telefonskih števil. Te ponudnike smo izbrali zelo skrbno in jih nenehno spremljamo, zlasti glede njihove skrbnosti v zvezi z rokovanjem in varovanjem pri njih shranjenih podatkov. Vse ponudnike storitev zavezujemo k varovanju zaupnosti in spoštovanju zakonskih določil. Ponudniki storitev so lahko tudi druga podjetja v skupini Bosch.

6.5. Prenos prejemnikom izven EGP

Osebnne podatke prenašamo tudi prejemnikom, ki se nahajajo zunaj EGP, v tako imenovanih tretjih državah. V takih primerih pred prenosom zagotovimo, da prejemnik podatkov vzdržuje ustrezno raven varstva podatkov (npr. na podlagi odločbe Komisije EU o ustreznosti za posamezno državo ali strinjanje prejemnika s tako imenovano standardno pogodbeno klavzulo Evropske unije) ali da ste privolili v prenos takih podatkov.

Upravičeni ste do pregleda prejemnikov iz tretjih držav in kopije posebej dogovorjenih določb, ki zagotavljajo ustrezno raven varstva podatkov. V ta namen sledite navodilom v razdelku Kontaktni podatki.

7. Trajanje hrambe; obdobja hrambe

Vaše podatke hranimo toliko časa, kolikor je potrebno za zagotavljanje naše spletne ponudbe in storitev, povezanih s to ponudbo, ali dokler imamo upravičen interes za shranjevanje takšnih podatkov (npr. po izpolnitvi naših pogodbenih obveznosti imamo lahko še vedno zakoniti interes za trženje po pošti). V vseh drugih primerih – zlasti ko prekličete registracijo za storitev SingleKey ID – bomo izbrisali vse osebne podatke, razen podatkov, ki smo jih dolžni hraniti za izpolnjevanje naših zakonskih obveznosti (npr. zaradi obdobja hrambe po davčnih in komercialnih kodeksih, smo dolžni za določen čas hraniti dokumente, kot so pogodbe in računi).

8. Uporaba piškotkov

Piškotki in mehanizmi za sledenje se lahko uporabljajo v povezavi z zagotavljanjem naše spletne storitve.

Piškotki so majhne besedilne datoteke, ki se lahko shranijo v vašo napravo, ko obiščete našo spletno storitev.

Sledenje je možno s pomočjo različnih tehnologij. Zlasti informacije obdelujemo s tehnologijo slikovnih pik in/ali med analizo dnevniških datotek.

8.1. Kategorije

Razlikujemo med piškotki, ki so potrebni za tehnično delovanje storitve SingleKey ID, ter takšnimi piškotki in mehanizmi za sledenje, ki niso potrebni za tehnično delovanje storitve SingleKey ID.

Na splošno je mogoče uporabljati storitev SingleKey ID brez tistih piškotkov, ki ne služijo tehničnim namenom.

8.2. Tehnično potrebni piškotki

S tehnično potrebnimi piškotki mislimo na tiste piškotke, brez katerih tehničnega zagotavljanja storitve SingleKey ID ni mogoče zagotoviti. Ti vključujejo piškotke, ki shranjujejo podatke, da bi zagotovili nemoteno reprodukcijo video ali zvočnih vsebin.

Takšni piškotki bodo izbrisani po koncu vašega obiska.

Piškotki, ki jih uporabljamo, služijo za identifikacijo ali preverjanje pristnosti naših uporabnikov in spadajo v kategorijo piškotkov, ki so potrebni za tehnično delovanje.

8.3. Piškotki in mehanizmi za sledenje, ki tehnično niso potrebni

Takšne piškotke in mehanizme za sledenje uporabljamo samo, če ste v to izrecno predhodno privolili.

9. Zunanje povezave

Naša spletna ponudba lahko vsebuje povezave do spletnih strani tretjih oseb (tj. ponudnikov, ki niso povezani z nami). Po kliku na takšno povezavo, nimamo nadzora nad zbiranjem, obdelavo in uporabo kakršnih koli osebnih podatkov – kot je naslov IP ali URL spletnega mesta, na katerem se nahaja povezava – ki se prenesejo tretji osebi s klikom na povezavo. To je zato, ker je ravnanje tretjih oseb seveda zunaj našega nadzora. Zato ne prevzemamo odgovornosti za obdelavo teh osebnih podatkov s strani tretjih oseb.

10. Varnost

Naši zaposleni in podjetja, ki opravljajo storitve v našem imenu, so dolžni ohranjati zaupnost in upoštevati določbe trenutno veljavne zakonodaje o varstvu podatkov.

Uporabljamo vse potrebne tehnične in organizacijske ukrepe, da zagotovimo ustrezno raven varnosti in zaščitimo vaše osebne podatke, kot jih upravljamo, zlasti pred nevarnostmi nenamerne ali nezakonitega uničenja, manipulacije, izgube, spremembe, nepooblaščenega razkritja ali nepooblaščenega dostopa. Naši varnostni ukrepi se nenehno izboljšujejo v skladu s tehnološkim razvojem.

11. Uporabniške pravice

Za uveljavljanje svojih pravic uporabite podatke v razdelku Kontaktni podatki. Pri tem poskrbite, da ste jasno prepoznavni.

11.1. Pravica do informacij in dostopa:

Od nas imate pravico pridobiti informacije v zvezi z obdelavo vaših osebnih podatkov. V ta namen lahko uveljavljate pravico do dostopa do osebnih podatkov, ki jih obdelujemo o vas.

11.2. Pravica do popravka in izbrisa:

Imate pravico zahtevati popravek netočnih osebnih podatkov in – pod pogojem, da so izpolnjene zakonske zahteve – dopolnitev ali izbris teh podatkov.

To ne velja za podatke, ki so potrebni za obračunavanje ali računovodske namene ali za katere velja zakonsko obdobje hrambe. V primeru, da dostop do teh podatkov ni potreben, je njihova obdelava omejena (glej v nadaljevanju).

11.3. Omejitev obdelave

Če so izpolnjene zakonske zahteve, lahko zahtevate, da omejimo obdelavo vaših podatkov.

11.4. Ugovor zoper obdelavo podatkov na pravni podlagi »upravičenega interesa«:

Poleg tega imate pravico kadar koli ugovarjati obdelavi vaših osebnih podatkov, če se taka obdelava izvaja na pravni podlagi »upravičenega interesa«. Nato bomo prenehali obdelovati vaše podatke, razen če bomo v skladu s pravnimi zahtevami dokazali prepričljive in upravičene razloge, ki prevladajo nad vašimi pravicami.

11.5. Ugovor proti neposrednemu trženju

Poleg tega lahko kadar koli ugovarjate obdelavi vaših osebnih podatkov za namene neposrednega trženja. Vendar želimo poudariti, da ne izvajamo nobenega neposrednega trženja v zvezi s storitvijo SingleKey ID.

11.6. Preklic privolitve:

Če ste privolili v obdelavo vaših podatkov, imate pravico, da to privolitev kadar koli prekličete z učinkom za prihodnost. Zakonitost kakršne koli obdelave vaših podatkov pred tem preklicem ostane nespremenjena.

11.7. Prenosljivost podatkov

V skladu s Splošno uredbo o varstvu podatkov (SUVP), ki se uporablja od 25. maja 2018, imate še naprej pravico zahtevati, da se vam vsi podatki, ki ste jih posredovali, prenesejo v strukturirani, pogosto uporabljeni in strojno berljivi obliki oz. zahtevati – če je tehnično izvedljivo – da se ti podatki prenesejo tretji osebi.

11.8. Preklic registracije:

Uporabniško pogodbo za storitev SingleKey ID lahko kadar koli prekličete tako, da prekličete registracijo. Kliknite naslednjo povezavo: [Moj profil](https://singlekey-id.com/myprofile/) (<https://singlekey-id.com/myprofile/>). Upoštevajte, da preklic vaše registracije povzroči samo izbris tistih podatkov, za katere ni zakonskih rokov hrambe.

Po preklicu registracije na storitev SingleKey ID se aplikacijam, povezanim s SingleKey ID, pošlje zahteva za izbris podatkov. Odločitev o izbrisu podatkov, shranjenih v posameznih aplikacijah, je na aplikacijah samih.

11.9. Pravica do vložitve pritožbe pri nadzornem organu:

Imate pravico vložiti pritožbo pri organu za varstvo podatkov. Zlasti se lahko pritožite na organ za varstvo podatkov, ki je pristojen za vaš kraj stalnega prebivališča ali za vašo zvezno državo, ali na organ za varstvo podatkov, ki je pristojen za lokacijo našega podjetja. Slednji je:

Commissioner for Data Protection and Freedom of Information of the State of Baden-Württemberg

Naslov: Lautenschlagerstrasse 20, 70173 Stuttgart, Nemčija

Poštni naslov: Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, Nemčija

Telefon: +49 711 6155 41-0

Faks: +49 711 6155 41-15

E-pošta: poststelle@lfdi.bwl.de

12. Kontaktni podatki

Če nas želite kontaktirati, nas lahko na naslovu, navedenem v razdelku Upravljavec.

Za uveljavljanje svojih pravic ter predloge ali pritožbe glede obdelave vaših osebnih podatkov ali umika privolitve vam priporočamo, da se obrnete na našo pooblaščen osebo za varstvo podatkov:

Data Protection Officer

Information Security and Privacy (C/ISP)

Postfach 30 02 20, 70442 Stuttgart, Nemčija

E-pošta: DPO@bosch.com

13. Informacije, ki jih je treba zagotoviti posameznikom, na katere se nanašajo podatki, v skladu s 13. členom SUVP – Skupni upravljavci

Kot stranka, odgovorna za storitev SingleKey ID, družba Robert Bosch GmbH skupaj s tretjimi osebami, odgovornimi za aplikacije, ki jih uporabljate, izvaja skupno odgovornost za obdelavo vaših podatkov v skladu z določbami Splošne uredbe o varstvu podatkov in nacionalnih zakonov o varstvu podatkov. V skladu s 26. členom SVP (Skupni upravljavci), smo se pisno dogovorili, da bomo izvajali skupno odgovornost za obdelavo podatkov. Zlasti smo določili in dogovorili odgovornosti in obveznosti vpletenih strani. Za podrobne informacije o posameznih postopkih obdelave glejte [obvestilo o varstvu podatkov](https://singlekey-id.com/data-protection-notice/) (<https://singlekey-id.com/data-protection-notice/>) družbe Robert Bosch GmbH in informacijski list o obdelavi podatkov, ki je na voljo na [Politika varstva podatkov](https://singlekey-id.com/data-protection-notice/) (<https://singlekey-id.com/data-protection-notice/>).