

Účinné od: 19. 11. 2025 (Verzia: 47639)

Zásady ochrany osobných údajov

1. Spoločnosť Robert Bosch GmbH rešpektuje vaše súkromie

Spoločnosť Robert Bosch GmbH je rada, že ste sa rozhodli používať SingleKey ID.

Ochrana vášho súkromia pri spracúvaní vašich osobných údajov, ako aj bezpečnosť všetkých obchodných údajov sú pre nás dôležité. Osobné údaje získané počas vášho používania SingleKey ID spracúvame úplne dôverne a len v súlade so zákonnými predpismi.

Ochrana osobných údajov a bezpečnosť informácií sú súčasťou našich firemných zásad.

2. Prevádzkovateľ

Za poskytovanie SingleKey ID je zodpovedná predovšetkým spoločnosť Robert Bosch GmbH. V tejto súvislosti bude vaše údaje zhromažďovať a spracúvať spoločnosť Robert Bosch GmbH a prenášať ich na účely prihlásenia do aplikácií, ktoré používate.

Naše kontaktné údaje sú tieto:

Robert Bosch GmbH

Robert-Bosch-Platz 1
70839 Gerlingen-Schillerhöhe
Nemecko

Okrem toho spracúvame vaše údaje v súlade s nariadeniami všeobecného nariadenia o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a vnútroštátnymi zákonmi o ochrane osobnej údajov v rámci spoločnej zodpovednosti s osobami zodpovednými za aplikácie, ktoré používate.

Za používanie ďalších funkcií SingleKey ID, najmä za správu vašich základných údajov a poskytovanie prehľadu o vašich aplikáciách, sú spoločne zodpovedné aj osoby zodpovedné za aplikácie, ktoré používate.

Viac informácií o jednotlivých spracovateľských operáciách a vašich právach nájdete v bode 13.

3. Zber, spracúvanie a používanie osobných údajov

3.1. Zásady

Osobné údaje zahŕňajú všetky informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby. Patria sem mená, adresy, telefónne čísla, e-mailové adresy, fotografie alebo akékoľvek iné údaje, ktoré vyjadrujú identitu osoby.

Osobné údaje (vrátane IP adries) zbierame, spracúvame a používame len vtedy, ak na to existuje zákonný právny základ alebo ak ste s týmto spracúvaním alebo používaním osobných údajov súhlasili (napr. prostredníctvom registrácie).

3.2. Účely spracúvania a právny základ

My a nami poverení poskytovatelia služieb spracúvame vaše osobné údaje na nižšie uvedené účely. Radi by sme vás upozornili, že máte právo namietat' proti akémukoľvek spracúvaniu na právnom základe „oprávneného záujmu“ (pozri časť Práva používateľa):

3.3. Registrácia a prihlásenie pomocou SingleKey ID

V súlade s našimi podmienkami používania a zmluvnými podmienkami aplikácií, ktoré používate, budú vaše údaje spracúvané na účely poskytovania SingleKey ID (registrácia a prihlásenie pomocou SingleKey ID). (Všeobecné podmienky používania SingleKey ID)

Na tento účel zbierame a spracúvame tieto údaje: ID používateľa (e-mailová adresa alebo číslo mobilného telefónu), meno, priezvisko, jazyk, krajina a zvolené heslo.

Počas registrácie zaznamenáme aj váš súhlas s našimi podmienkami používania a váš súhlas s týmito zásadami ochrany osobných údajov spolu s dátumom a časom tohto súhlasu.

Právny základ: plnenie zmluvy (všeobecné podmienky používania)

Na prihlásenie pomocou svojho SingleKey ID potrebujete svoje ID používateľa a heslo. Ak chcete lepšie chrániť svoje SingleKey ID, môžete vo svojom profile povoliť dvojfaktorové overovanie. Na tento účel musíte zadať svoju e-mailovú adresu a číslo mobilného telefónu. Ak sa rozhodnete pre prihlasovanie pomocou dvojfaktorového overovania, budete musieť potvrdiť bezpečnostný kód, ktorý vám zašleme na vaše mobilné telefónne číslo. Vaše telefónne číslo slúži na aktiváciu metódy dvojfaktorového overovania, ktorú ste vybrali.

Právny základ: plnenie zmluvy (podmienky používania)

3.4. Prehľad a správa základných údajov a aplikácií pomocou SingleKey ID

Pomocou SingleKey ID vás zbavíme potreby neustále zadávať a spravovať základné údaje pre aplikácie, ktoré sú pripojené k SingleKey ID. V budúcnosti budete môcť vo svojom profile samostatne spravovať údaje, ktoré ste zadali počas registrácie (e-mailová adresa, číslo mobilného telefónu, meno, priezvisko, jazyk a krajina), a tým

zabezpečiť, aby boli vaše základné údaje vždy aktuálne. Spoločnosť Robert Bosch GmbH spracúva tieto údaje na tento účel a v prípade potreby ich zdieľa s aplikáciami, ktoré sú pripojené k SingleKey ID.

Poskytujeme tiež prehľad všetkých aplikácií pripojených prostredníctvom vášho SingleKey ID.

Právny základ: plnenie zmluvy

3.5. Vyšetrovanie narušenia služieb a zaistenie bezpečnosti

Vaše údaje spracúvame s cieľom plniť naše zákonné povinnosti týkajúce sa ochrany údajov a plniť naše zmluvné záväzky.

Právny základ: zákonné povinnosti a plnenie zmluvy

Keď navštívite našu webovú stránku, spracúvajú sa ďalšie osobné údaje, aby sa umožnilo použitie CAPTCHA na blokovanie vstupov od robotov a automatizovaných skriptov. Kategórie spracúvaných údajov: technické údaje o pripojení na server (IP adresa, dátum, čas, požadovaná stránka, informácie o prehliadači) a údaje o používaní webovej stránky a zaznamenávanie kliknutí na jednotlivé prvky.

Právny základ: oprávnený záujem

3.6. Ochrana a obhajoba našich práv

Vaše údaje spracúvame v prípade, že máme oprávnený záujem o uplatnenie a obhajobu našich práv.

Právny základ: oprávnený záujem

4. Protokolové súbory

Pri každom použití internetu váš prehliadač alebo mobilné zariadenie automaticky prenáša špecifické informácie, ktoré ukladáme do tzv. protokolových súborov.

Protokolové súbory ukladáme výlučne na účely odstraňovania porúch služieb a zaistenia bezpečnosti (napr. na vyšetrovanie kybernetických útokov). Tieto protokolové súbory sa ukladajú na krátky čas, potom sa vymažú. Protokolové súbory, ktoré je potrebné uchovávať na účely dôkazov, sú vylúčené z vymazania až do vyriešenia príslušného incidentu. V určitých prípadoch môžu byť odovzdané orgánom činným v trestnom konaní.

Do protokolových súborov sa ukladajú najmä tieto informácie:

- IP adresa (adresa internetového protokolu) koncového zariadenia používaného na prístup k SingleKey ID internetová adresa webovej stránky, z ktorej bola online ponuka sprístupnená (tzv. pôvodná adresa URL alebo URL odkazu).

- názov poskytovateľa služieb, prostredníctvom ktorého bola online ponuka sprístupnená
- názov súborov alebo informácií, ku ktorým sa pristupuje
- dátum a čas, ako aj trvanie načítania údajov
- objem prenesených údajov
- operačný systém a informácie o použítom internetovom prehliadači vrátane nainštalovaných doplnkov (napr. Flash Player)
- Stavový kód HTTP (napr. „Request successful“ alebo „File not found“)

5. Deti

Ak sa chcete zaregistrovať v službe SingleKey ID, musíte byť plnoletí.

6. Prenos údajov

6.1. Prenos údajov iným prevádzkovateľom (všeobecne)

Vaše osobné údaje sa budú prenášať iným spoločnostiam len v rozsahu potrebnom na príslušný účel a len vtedy, ak na tento prenos existuje spoľahlivý dôvod.

Okrem toho sa údaje môžu preniesť iným prevádzkovateľom, ak sme k tomu povinní na základe zákonných predpisov alebo vykonateľných správnych alebo súdnych príkazov, alebo ak máme my sami alebo tretia strana oprávnený záujem na prenose údajov.

Podrobnosti o právnom základe nájdete v časti Účely spracúvania a právny základ. Ak sa údaje prenášajú tretím stranám na základe oprávneného záujmu, je to vysvetlené v týchto zásadách ochrany osobných údajov.

6.2. Prenos údajov iným spoločnostiam na účely prihlásenia pomocou SingleKey ID

Ak sa chcete pomocou SingleKey ID prihlásiť do aplikácií iných spoločností („poskytovateľa služieb“), môžete tak urobiť prostredníctvom nami poskytnutej prihlasovacej obrazovky. Po overení, že ste zaregistrovaný v službe SingleKey ID, potvrdíme vaše oprávnenie príslušnému poskytovateľovi služieb a poskytneme mu údaje, ktoré potrebuje na to, aby vám umožnil prihlásiť sa a používať konkrétnu aplikáciu. Tieto údaje sú vaša e-mailová adresa, meno, priezvisko, jazyk, krajina a vaše SingleKey ID. Vaše heslo nebude oznámené.

6.3. Prenos údajov do iných spoločností s cieľom poskytnúť prehľad a umožniť správu vašich základných údajov a aplikácií prostredníctvom SingleKey ID

V budúcnosti budete môcť pomocou Single Key ID sami spravovať svoje základné údaje a získať prehľad o všetkých aplikáciách pripojených k SingleKey ID. Táto funkcia je k dispozícii vždy.

Každá aktualizácia vašich základných údajov sa oznámi aplikáciám pripojeným k SingleKey ID. Tieto údaje sa v aplikáciách používajú len na pevne stanovené účely.

V tejto súvislosti nám služby alebo spoločnosti nebudú odovzdávať žiadne osobné údaje. Tieto údaje zostávajú v samotnej službe.

6.4. Poskytovatelia služieb (všeobecne)

Uzatvárame zmluvy s externými poskytovateľmi služieb na úlohy, ako je predaj a marketing, správa zmlúv, programovanie, hostovanie údajov a služby horúcej linky. Tieto služby sme vyberali s veľkou starostlivosťou a priebežne ich monitorujeme, najmä pokiaľ ide o ich starostlivosť pri spracúvaní a ochrane údajov, ktoré sú u nich uložené. Všetci poskytovatelia služieb sú povinní zachovávať mlčanlivosť a dodržiavať zákonné predpisy. Poskytovateľmi služieb môžu byť aj iné spoločnosti v rámci skupiny Bosch.

6.5. Prenos príjemcom mimo EHP

Osobné údaje prenášame aj príjemcom, ktorí sa nachádzajú mimo EHP, v tzv. tretích krajinách. V takýchto prípadoch sa pred prenosom uistíme, že príjemca údajov zachováva primeranú úroveň ochrany údajov (napr. na základe rozhodnutia Komisie EÚ o primeranosti pre príslušnú krajinu alebo súhlasu príjemcu s tzv. štandardnými zmluvnými doložkami Európskej únie), alebo že ste s prenosom takýchto údajov súhlasili.

Máte právo získať prehľad príjemcov z tretích krajín a kópiu osobitne dohodnutých ustanovení, ktoré zabezpečujú primeranú úroveň ochrany údajov. Na tento účel postupujte podľa pokynov v časti Kontakt.

7. Trvanie uchovávania; obdobia uchovávania

Vaše údaje uchovávame tak dlho, ako je to potrebné na poskytovanie našej online ponuky a služieb súvisiacich s touto ponukou, alebo tak dlho, ako máme oprávnený záujem na uchovávaní týchto údajov (napr. po splnení našich zmluvných povinností môžeme mať stále oprávnený záujem na mailovom marketingu). Vo všetkých ostatných prípadoch, najmä keď zrušíte svoju registráciu v službe SingleKey ID, vymažeme všetky osobné údaje s výnimkou údajov, ktoré sme povinní uchovávať, aby sme splnili naše zákonné povinnosti (napr. kvôli lehotám uchovávania podľa daňových a obchodných zákonov sme povinní uchovávať dokumenty, ako sú zmluvy a faktúry, počas zákonom stanovenej lehoty).

8. Používanie súborov cookie

V súvislosti s poskytovaním našich online služieb môžeme používať súbory cookie a sledovacie mechanizmy.

Súbory cookie sú malé textové súbory, ktoré sa môžu uložiť do vášho zariadenia pri návšteve našej online služby.

Sledovanie je možné pomocou rôznych technológií. Informácie spracúvame najmä pomocou pixelovej technológie a/alebo počas analýzy protokolových súborov.

8.1. Kategórie

Rozlišujeme medzi súbormi cookie, ktoré sú potrebné na technické fungovanie systému SingleKey ID, a takými súbormi cookie a mechanizmami sledovania, ktoré nie sú potrebné na technické fungovanie systému SingleKey ID.

Vo všeobecnosti môžete používať SingleKey ID bez tých súborov cookie, ktoré neslúžia na technické účely.

8.2. Technicky nevyhnutné súbory cookie

Pod technicky nevyhnutnými súbormi cookie rozumieme tie súbory cookie, bez ktorých nie je možné zabezpečiť technické poskytovanie služby SingleKey ID. Patria sem súbory cookie, ktoré ukladajú údaje s cieľom zabezpečiť plynulú reprodukciu video alebo audio obsahu.

Takéto súbory cookie sa po skončení vašej návštevy vymažú.

Súbory cookie, ktoré používame, slúžia na identifikáciu alebo overenie našich používateľov a patria do kategórie súborov cookie, ktoré sú potrebné na technické fungovanie.

8.3. Súbory cookie a mechanizmy sledovania, ktoré nie sú technicky potrebné

Takéto súbory cookie a mechanizmy sledovania používame len vtedy, ak ste nám na to dali výslovný predchádzajúci súhlas.

9. Externé odkazy

Naša online ponuka môže obsahovať odkazy na internetové stránky tretích strán (t. j. poskytovateľov, ktorí s nami nie sú prepojení). Po kliknutí na takýto odkaz nemáme žiadnu kontrolu nad zberom, spracúvaním a používaním akýchkoľvek osobných údajov, napríklad IP adresy alebo adresy URL stránky, na ktorej sa odkaz nachádza, ktoré sa kliknutím na odkaz prenesú tretej strane. Je to preto, že správanie tretích strán je mimo našej kontroly. Preto nenesieme zodpovednosť za spracúvanie takýchto osobných údajov tretími stranami.

10. Bezpečnosť

Naši zamestnanci a spoločnosti poskytujúce služby v našom mene sú povinní zachovávať mlčanlivosť a dodržiavať ustanovenia platných zákonov o ochrane osobných údajov.

Používame všetky potrebné technické a organizačné opatrenia, aby sme zabezpečili primeranú úroveň bezpečnosti a chránili vaše osobné údaje, ktoré spravujeme, najmä pred rizikami neúmyselného alebo nezákonného zničenia, manipulácie, straty, zmeny, neoprávneného zverejnenia alebo neoprávneného prístupu. Naše bezpečnostné opatrenia sa neustále zlepšujú v súlade s technologickým vývojom.

11. Práva používateľa

Ak chcete uplatniť svoje práva, použite údaje uvedené v časti Kontakt. Dbajte pritom na to, aby ste boli jasne identifikovateľní.

11.1. Právo na informácie a prístup k nim:

Máte právo získať od nás informácie týkajúce sa spracúvania vašich osobných údajov. Na tento účel si môžete uplatniť právo na prístup k osobným údajom, ktoré o vás spracúvame.

11.2. Právo na opravu a vymazanie:

Máte právo požadovať opravu nepresných osobných údajov a za predpokladu, že sú splnené zákonné požiadavky, doplnenie alebo vymazanie takýchto údajov.

To sa nevzťahuje na údaje, ktoré sú potrebné na fakturačné alebo účtovné účely alebo ktoré podliehajú zákonnej lehote uchovávania. V prípade, že prístup k takýmto údajom nie je potrebný, ich spracovanie je obmedzené (pozri nižšie).

11.3. Obmedzenie spracúvania

Ak sú splnené zákonné požiadavky, môžete nás požiadať o obmedzenie spracúvania vašich údajov.

11.4. Námietka proti spracúvaniu údajov na právnom základe „oprávneného záujmu“:

Okrem toho máte právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu vašich osobných údajov, ak sa takéto spracúvanie vykonáva na právnom základe „oprávneného záujmu“. V tom prípade prestaneme spracúvať vaše údaje, pokiaľ v súlade so zákonnými požiadavkami nepreukážeme presvedčivé a legitímne dôvody, ktoré prevažujú nad vašimi právami.

11.5. Námietka proti priamemu marketingu

Okrem toho môžete kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu vašich osobných údajov na účely priameho marketingu. Radi by sme však zdôraznili, že v súvislosti so službou SingleKey ID nevykonávame žiadny priamy marketing.

11.6. Odvolanie súhlasu:

Ak ste súhlasili so spracúvaním svojich osobných údajov, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať s účinnosťou do budúcnosti. Zákonnosť akéhokoľvek spracúvania vašich údajov pred týmto odvolaním zostáva nedotknutá.

11.7. Prenosnosť údajov

Podľa všeobecného nariadenia o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov (GDPR), ktoré sa uplatňuje od 25. mája 2018, máte právo požadovať, aby sa všetky údaje, ktoré ste poskytli, preniesli v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, alebo požadovať – ak je to technicky možné – aby sa tieto údaje preniesli tretej strane.

11.8. Zrušenie registrácie:

Zmluvu o používaní SingleKey ID môžete kedykoľvek ukončiť zrušením svojej registrácie. Kliknite na tento odkaz: Môj profil (<https://singlekey-id.com/myprofile/>). Upozorňujeme, že zrušenie vašej registrácie má za následok len vymazanie takých údajov, pre ktoré neexistujú žiadne zákonné lehoty na uchovávanie.

Po zrušení registrácie do SingleKey ID odošleme aplikáciám pripojeným k SingleKey ID žiadosť o vymazanie údajov. Rozhodnutie o odstránení údajov uložených v jednotlivých aplikáciách je na samotných aplikáciách.

11.9. Právo podať sťažnosť dozornému orgánu:

Máte právo podať sťažnosť orgánu na ochranu osobných údajov. Odvolať sa môžete najmä na úrad na ochranu osobných údajov, ktorý je príslušný podľa miesta vášho bydliska alebo podľa vašej spolkovej krajiny, alebo na úrad na ochranu osobných údajov, ktorý je príslušný podľa sídla našej spoločnosti. Adresa toho druhého je:

Commissioner for Data Protection and Freedom of Information of the State of Baden-Württemberg

Adresa: Lautenschlagerstrasse 20, 70173 Stuttgart, Nemecko

E-mailová adresa: P.O.Box 10 29 32, 70025 Stuttgart, Nemecko

Telefón: +49 711 6155 41-0

Fax: +49 711 6155 41-15

E-mail: poststelle@lfdi.bwl.de

12. Kontakt

Ak nás chcete kontaktovať, môžete sa na nás obrátiť na adrese uvedenej v časti Prevádzkovateľ.

Ak chcete uplatniť svoje práva, podať návrhy alebo sťažnosti týkajúce sa spracúvania vašich osobných údajov alebo odvolať svoj súhlas, odporúčame vám obrátiť sa na našu zodpovednú osobu:

Data Protection Officer

Information Security and Privacy (C/ISP)

P.O.Box 30 02 20, 70442 Stuttgart, Nemecko

E-mail: DPO@bosch.com

13. Informácie, ktoré sa majú poskytnúť dotknutým osobám v súlade s čl. 13 GDPR – Spoloční prevádzkovatelia

Spoločnosť Robert Bosch GmbH ako subjekt zodpovedný za SingleKey ID nesie spolu s tretími stranami zodpovednými za aplikácie, ktoré používate, spoločnú zodpovednosť za spracúvanie vašich osobných údajov v súlade s ustanoveniami všeobecného nariadenia o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a vnútroštátnymi zákonmi o ochrane osobných údajov. V súlade s čl. 26 GDPR (Spoloční prevádzkovatelia) sme sa písomne dohodli na spoločnej zodpovednosti za spracúvanie údajov. Predovšetkým sme určili a dohodli povinnosti a záväzky zúčastnených strán. Podrobné informácie o jednotlivých operáciách spracúvania nájdete v [zásadách ochrany osobných údajov](https://singlekey-id.com/data-protection-notice/)

(<https://singlekey-id.com/data-protection-notice/>) spoločnosti Robert Bosch GmbH a v informačnom liste o spracúvaní osobných údajov, ktorý je k dispozícii na adrese [Zásady ochrany osobných údajov](https://singlekey-id.com/data-protection-notice/) (<https://singlekey-id.com/data-protection-notice/>).