

Efetivo a partir de: 19/11/2025 (Versão: 47623)

# Política de Privacidade

## 1. A Robert Bosch GmbH respeita a sua privacidade

A Robert Bosch GmbH está muito satisfeita por ter optado por utilizar o SingleKey ID.

A proteção da sua privacidade durante o processamento dos seus dados pessoais, bem como a segurança de todos os dados comerciais, são para nós preocupações importantes. Processamos os dados pessoais recolhidos durante a sua utilização do SingleKey ID com total confiança e apenas em conformidade com os regulamentos legais.

A proteção de dados e a segurança da informação estão incluídas na nossa política empresarial.

## 2. Controlador

A Robert Bosch GmbH é a principal responsável pelo fornecimento do SingleKey ID. A este respeito, os seus dados serão recolhidos e processados pela Robert Bosch GmbH e transferidos para efeitos de login para as aplicações que utiliza.

Os nossos dados de contacto são os seguintes:

Robert Bosch GmbH

Robert-Bosch-Platz 1  
70839 Gerlingen-Schillerhöhe  
Alemanha

Além disso, processamos os seus dados em conformidade com os regulamentos do Regulamento Geral de Proteção de Dados e as leis nacionais de proteção de dados em responsabilidade conjunta com as pessoas responsáveis pelas aplicações que utiliza.

A utilização de outras funções do SingleKey ID, em particular a administração dos seus dados principais e o fornecimento de uma visão geral das suas aplicações, é da responsabilidade conjunta das pessoas responsáveis pelas aplicações que utiliza.

Para mais informações sobre as operações de processamento individuais e os seus direitos, consulte a secção 13.

## 3. Recolha, tratamento e utilização de dados pessoais

### 3,1. Princípios

Os dados pessoais incluem toda a informação relacionada com uma pessoa singular identificada ou identificável. Isto inclui nomes, endereços, números de telefone, endereços eletrónicos, fotografias, ou quaisquer outros dados que sejam uma expressão da identidade de uma pessoa.

Recolhemos, processamos e utilizamos dados pessoais (incluindo endereços IP) apenas quando existe uma base jurídica estatutária para tal ou se o utilizador consentiu neste processamento ou utilização de dados pessoais (por exemplo, por meio de registo).

### 3,2. Finalidades de processamento e base legal

Nós e os prestadores de serviços por nós comissionados processamos os seus dados pessoais para os fins de processamento a seguir listados. Gostaríamos de salientar que tem um direito especial de objetar qualquer processamento com base legal de "interesse legítimo" (ver a secção Direitos do utilizador):

### 3,3. Registo e login com SingleKey ID

De acordo com os nossos termos de utilização e os termos contratuais das aplicações que utiliza, os seus dados serão processados para efeitos de fornecimento do SingleKey ID (registo e login com SingleKey ID). (Condições gerais de utilização do SingleKey ID)

Para este fim, os seguintes dados serão recolhidos e processados por nós: identificação do utilizador (endereço eletrónico ou número de telemóvel), nome, apelido, língua, país, e uma palavra-passe escolhida livremente.

Durante o registo, registaremos também o seu acordo com os nossos termos de utilização e o seu acordo com este aviso de proteção de dados, juntamente com a data e hora deste acordo.

#### Base jurídica: execução contratual (condições gerais de utilização)

Para fazer o login com a sua SingleKey ID, necessita do seu ID de utilizador e da sua palavra-passe. Para proteger melhor a sua SingleKey ID, pode ativar a autenticação de dois fatores no seu perfil. Para tal, deve introduzir o seu endereço de e-mail e o seu número de telemóvel. Se optar por iniciar sessão com autenticação de dois fatores, terá de confirmar um código de segurança que enviaremos para o seu número de telemóvel. O seu número de telefone serve para ativar o método de autenticação de dois fatores que selecionou.

#### Base jurídica: Execução do contrato (termos de utilização)

### 3,4. Visão geral e administração dos seus dados principais e aplicações com SingleKey ID

Com o SingleKey ID, eliminamos a necessidade de introduzir e administrar continuamente dados-mestre para aplicações que estão ligadas ao SingleKey ID. No futuro, poderá administrar independentemente, no seu perfil, os dados que introduziu durante o registo (endereço eletrónico, número de telemóvel, nome, apelido, língua e país) e assim garantir que os seus dados principais se mantêm sempre atualizados. A Robert Bosch GmbH processa estes dados para este fim e, se necessário, partilha-os com aplicações que estão ligadas ao SingleKey ID.

Também fornecemos uma visão geral de todas as aplicações ligadas através do seu SingleKey ID.

Base jurídica: execução contratual

### 3,5. Investigar ruturas de serviço e garantir a segurança

Processamos os seus dados a fim de cumprir as nossas obrigações legais relativas à protecção de dados e de cumprir as nossas obrigações contratuais.

Base jurídica: obrigações legais e execução contratual

Quando o utilizador acede ao nosso sítio Web, são processados dados pessoais adicionais para ativar um CAPTCHA para bloquear a entrada de bots e scripts automatizados. Categorias de dados processados: dados técnicos de ligação para o acesso ao servidor (endereço IP, data, hora, página solicitada, informações sobre o browser) e dados sobre a utilização do sítio Web e o registo de cliques em elementos individuais.

Base jurídica: Interesse legítimo

### 3,6. Salvaguardar e defender os nossos direitos

Processamos os seus dados quando existe um interesse legítimo da nossa parte na afirmação e defesa dos nossos direitos.

Base jurídica: interesse legítimo

## **4. Ficheiros de registo**

Cada vez que utiliza a Internet, o seu navegador ou o seu dispositivo móvel transfere automaticamente informações específicas, que armazenamos nos chamados ficheiros de registo.

Armazenamos ficheiros de registo com o objetivo exclusivo de investigar ruturas de serviço e de garantir a segurança (por exemplo, para investigar ciberataques). Estes ficheiros de registo são armazenados durante um curto período, após o qual são

apagados. Os ficheiros de registo que precisam de ser retidos para efeitos de prova são excluídos do apagamento até que o respetivo incidente seja resolvido. Em certos casos, estes podem ser transmitidos às autoridades de investigação.

Em particular, as seguintes informações são guardadas em ficheiros de registo:

- Endereço IP (endereço de protocolo de Internet) do dispositivo terminal utilizado para aceder ao SingleKey ID
- Endereço de Internet do sítio Web a partir do qual a oferta online foi acedida (o chamado URL de origem ou URL de referência)
- Nome do fornecedor do serviço através do qual a oferta online foi acedida
- Nome dos ficheiros ou informação acedida
- Data e hora, bem como duração da recuperação de dados
- Quantidade de dados transferidos
- Sistema operativo e informações sobre o navegador de Internet utilizado, incluindo os suplementos instalados (por exemplo, Flash Player)
- Código de estado HTTP (por exemplo, "Request successful" ou "File not found")

## **5. Crianças**

Para se registrar com o SingleKey ID, é necessário ter idade legal.

## **6. Transferência de dados**

### **6,1. Transferência de dados para outros controladores (geral)**

Os seus dados pessoais só serão transferidos para outras empresas no âmbito necessário para a respetiva finalidade e apenas se existir uma base sólida para esta transferência.

Além disso, os dados podem ser transferidos para outros controladores se formos obrigados a fazê-lo devido a regulamentos legais ou ordens administrativas ou judiciais executórias, ou se nós próprios, ou um terceiro, tivermos um interesse legítimo na transferência de dados.

As informações sobre a base jurídica podem ser encontradas na secção Finalidades de processamento e base legal. Se os dados forem transferidos para terceiros com base num interesse legítimo, tal é explicado na presente comunicação sobre proteção de dados.

### **6,2. Transferência de dados para outras empresas para efeitos de login com SingleKey ID**

Se desejar utilizar o SingleKey ID para iniciar sessão nas aplicações de outras empresas ("prestadores de serviços"), isto é feito através de um ecrã de início de sessão fornecido por nós. Depois de termos verificado que está registado com SingleKey ID, confirmaremos a sua autorização ao respetivo prestador de serviços e fornecer-lhe-emos os dados de que necessita para que possa iniciar a sessão e assim utilizar a aplicação específica. Estes dados são o seu endereço de correio eletrónico, nome, apelido, língua, país e o seu SingleKey ID. A sua palavra-passe não será comunicada.

6.3. Transferência de dados para outras empresas para fornecer uma visão geral e permitir a administração dos seus dados-mestre e aplicações através de SingleKey ID

No futuro, poderá administrar os seus dados-mestre por si próprio com Single Key ID e obter uma visão geral de todas as aplicações ligadas ao SingleKey ID. Esta função está disponível em qualquer altura.

Qualquer atualização dos seus dados-mestre será comunicada às aplicações ligadas ao SingleKey ID. Estes dados só são utilizados pelas aplicações para fins fixos.

A este respeito, nenhum dado pessoal será transferido para nós pelos serviços ou empresas. Estes dados permanecem com o próprio serviço.

#### 6.4. Prestadores de serviços (geral)

Contratamos prestadores de serviços externos com tarefas tais como vendas e marketing, gestão de contratos, programação, alojamento de dados, e serviços de linha direta. Escolhemos estes prestadores de serviços com grande cuidado, e monitorizamo-los numa base contínua, particularmente no que diz respeito ao seu cuidado no tratamento e proteção dos dados armazenados com eles. Obrigamos todos os prestadores de serviços a manter a confidencialidade e a cumprir as disposições estatutárias. Os prestadores de serviços podem também ser outras empresas dentro do Grupo Bosch.

#### 6.5. Transferência para destinatários fora do EEE

Também transferimos dados pessoais para destinatários localizados fora do EEE, nos chamados países terceiros. Nesses casos, asseguramos, antes da transferência, que o destinatário dos dados mantém um nível adequado de proteção de dados (por exemplo, com base numa decisão de adequação da Comissão da UE para o respetivo país ou no acordo do destinatário relativamente às chamadas cláusulas contratuais padrão da União Europeia) ou que o destinatário consentiu na transferência desses dados.

Tem direito a receber uma síntese dos destinatários de países terceiros e uma cópia das disposições especificamente acordadas que asseguram um nível adequado de

proteção de dados. Para este efeito, por favor, siga as instruções na secção Contacto.

## **7. Duração do armazenamento; períodos de retenção**

Armazenamos os seus dados durante o tempo necessário para fornecer a nossa oferta online e serviços ligados a esta oferta, ou enquanto tivermos um interesse legítimo em armazenar tais dados (por exemplo, após o cumprimento das nossas obrigações contratuais, podemos ainda ter um interesse legítimo no marketing por correio). Em todos os outros casos - em particular, quando cancelar o seu registo na SingleKey ID - eliminaremos todos os dados pessoais, com exceção dos dados que somos obrigados a armazenar para cumprir as nossas obrigações legais (por exemplo, devido a períodos de retenção ao abrigo dos códigos fiscais e comerciais, somos obrigados a reter documentos tais como contratos e faturas durante um determinado período de tempo).

## **8. Utilização de cookies**

Cookies e mecanismos de rastreamento podem ser usados em conexão com a prestação de nosso serviço online.

Os cookies são pequenos ficheiros de texto que podem ser armazenados em seu dispositivo ao visitar nosso serviço online.

O rastreamento é possível por meio de várias tecnologias. Em particular, processamos a informação através da tecnologia dos pixéis e/ou durante a análise dos ficheiros de registo.

### **8,1. Categorias**

Distinguimos entre cookies que são necessários para o funcionamento técnico do SingleKey ID e tais cookies e mecanismos de rastreio que não são necessários para o funcionamento técnico do SingleKey ID.

Em geral, é possível utilizar SingleKey ID sem os cookies que não servem fins técnicos.

### **8,2. Cookies tecnicamente necessários**

Por cookies tecnicamente necessários, entendemos os cookies sem os quais não é possível assegurar o fornecimento técnico do SingleKey ID. Estes incluem cookies que armazenam dados a fim de assegurar uma reprodução suave do conteúdo vídeo ou áudio.

Tais cookies serão apagados após o fim da sua visita.

Os cookies que utilizamos servem para identificar ou autenticar os nossos utilizadores e pertencem à categoria de cookies que são necessários para o funcionamento técnico.

### **8.3. Cookies e mecanismos de rastreio que não são tecnicamente necessários**

Só utilizamos tais cookies e mecanismos de rastreio se nos tiver dado especificamente o seu consentimento prévio.

### **9. Links externos**

A nossa oferta online pode conter links para páginas da Internet de terceiros (ou seja, fornecedores que não estejam relacionados connosco). Uma vez clicado esse link, não temos qualquer controlo sobre a recolha, processamento e utilização de quaisquer dados pessoais – tais como o endereço IP ou URL do site no qual o link está localizado – que são transferidos ao clicar no link para o terceiro. Isto porque a conduta de terceiros está naturalmente fora do nosso controlo. Por conseguinte, não assumimos a responsabilidade pelo tratamento de tais dados pessoais por terceiros.

### **10. Segurança**

Os nossos empregados e as empresas que prestam serviços em nosso nome são obrigados a manter a confidencialidade e a cumprir as disposições das leis de proteção de dados atualmente em vigor.

Utilizamos todas as medidas técnicas e organizacionais necessárias para assegurar um nível de segurança adequado e para proteger os seus dados pessoais, tal como administrados por nós, contra, em particular, os riscos de destruição não intencional ou ilegal, manipulação, perda, alteração, revelação não autorizada ou acesso não autorizado. As nossas medidas de segurança estão sujeitas a uma melhoria contínua, em conformidade com os desenvolvimentos tecnológicos.

### **11. Direitos do utilizador**

Para fazer valer os seus direitos, queira utilizar os detalhes fornecidos na secção Contacto. Ao fazê-lo, certifique-se por favor de que é claramente identificável.

#### **11.1. Direito à informação e ao acesso:**

Tem o direito de obter de nós informações relativas ao tratamento dos seus dados pessoais. Para este efeito, pode afirmar o direito de acesso às informações pessoais que processamos sobre si.

#### **11.2. Direito à correção e eliminação:**

Tem o direito de exigir a correção de dados pessoais inexatos e – desde que os requisitos estatutários sejam cumpridos – o preenchimento ou eliminação de tais dados.

Isto não se aplica aos dados necessários para efeitos de faturação ou contabilidade ou que estejam sujeitos a um período de retenção legal. Caso o acesso a tais dados

não seja necessário, o seu processamento é restrito (ver o seguinte).

### 11.3. Restrição de processamento

Desde que os requisitos estatutários sejam cumpridos, pode exigir-nos que limitemos o processamento dos seus dados.

### 11.4. Objeção ao tratamento de dados com base jurídica de "interesse legítimo":

Além disso, tem o direito de se opor em qualquer altura ao processamento dos seus dados pessoais se tal processamento for conduzido com base legal de "interesse legítimo". Deixaremos então de processar os seus dados, a menos que possamos demonstrar, de acordo com os requisitos legais, motivos convincentes e legítimos que se sobreponham aos seus direitos.

### 11.5. Objeção ao marketing direto

Além disso, pode opor-se a qualquer momento ao tratamento dos seus dados pessoais para fins de marketing direto. Gostaríamos de salientar, no entanto, que não conduzimos qualquer tipo de comercialização direta em relação ao SingleKey ID.

### 11.6. Revogação do consentimento:

Se consentiu no tratamento dos seus dados, tem o direito de revogar este consentimento em qualquer altura com efeito futuro. A legalidade de qualquer processamento dos seus dados antes desta revogação permanece inalterada.

### 11.7. Portabilidade de dados

Ao abrigo do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD), aplicável a partir de 25 de Maio de 2018, continua a ter o direito de exigir que quaisquer dados que tenha fornecido sejam transferidos para si num formato estruturado, comumente utilizado e legível por máquina, ou de exigir – se tecnicamente viável – que tais dados sejam transferidos para terceiros.

### 11.8. Cancelamento do seu registo:

Pode terminar o seu contrato de utilizador de SingleKey ID em qualquer altura, cancelando a sua inscrição. Por favor, clique no seguinte link: [Meu perfil](https://singlekey-id.com/myprofile/) (<https://singlekey-id.com/myprofile/>). Note que o cancelamento do seu registo apenas resulta na eliminação de tais dados para os quais não existem períodos de retenção legal.

Depois de cancelar o seu registo para SingleKey ID, um pedido de eliminação de dados é enviado para os pedidos ligados ao SingleKey ID. A decisão de apagar ou não os dados armazenados em aplicações individuais cabe às próprias aplicações.

### 11.9. Direito de apresentar queixa à autoridade de supervisão:

Tem o direito de apresentar uma queixa junto de uma autoridade de proteção de dados. Em particular, pode recorrer à autoridade de proteção de dados responsável pelo seu local de residência ou pelo seu estado federal, ou à autoridade de proteção de dados responsável pela localização da nossa empresa. Esta última é:

Comissário para a Proteção de Dados e Liberdade de Informação do Estado de Baden-Württemberg

Endereço: Lautenschlagerstrasse 20, 70173 Estugarda, Alemanha

Endereço postal: Caixa Postal 10 29 32, 70025 Estugarda, Alemanha

Telefone: +49 711 6155 41-0

Fax: +49 711 6155 41-15

Correio eletrónico: poststelle@lfdi.bwl.de

## **12. Contacto**

Se desejar contactar-nos, pode contactar-nos para o endereço indicado na secção Controlador.

A fim de afirmar os seus direitos, fazer sugestões ou reclamações sobre o tratamento dos seus dados pessoais, ou retirar o seu consentimento, recomendamos que contacte o nosso responsável pela proteção de dados:

Responsável pela Proteção de Dados

Segurança e Privacidade da Informação (C/ISP)

Caixa Postal 30 02 20, 70442 Stuttgart, Alemanha

Correio eletrónico: DPO@bosch.com

## **13. Informações a fornecer às pessoas em causa de acordo com o Art. 13 RGPD - Controladores conjuntos**

Na qualidade de responsável pelo SingleKey ID, a Robert Bosch GmbH exerce a responsabilidade conjunta, juntamente com terceiros responsáveis pela(s) aplicação(ões) que utiliza, pelo tratamento dos seus dados de acordo com as disposições do Regulamento Geral de Proteção de Dados e das leis nacionais de proteção de dados. De acordo com o Art. 26 da RGPD ( Controladores conjuntos), concordámos por escrito em exercer a responsabilidade conjunta pelo processamento de dados. Em particular, determinámos e acordámos as responsabilidades e obrigações das partes envolvidas. Para informações detalhadas sobre operações de tratamento individuais, consulte o aviso de proteção de dados (<https://singlekey-id.com/data-protection-notice/>) da Robert Bosch GmbH e a ficha

de informação sobre tratamento de dados disponível em [Política de Proteção de Dados](https://singlekey-id.com/data-protection-notice/) (<https://singlekey-id.com/data-protection-notice/>).