

Efetivo a partir de: 15 de jul. de 2024 (Versão: 40300)

Aviso de Privacidade

1. Robert Bosch GmbH respeita sua privacidade

A proteção da sua privacidade durante o tratamento de dados pessoais, bem como a segurança de todos os dados comerciais é uma preocupação importante para nós. Nós tratamos dados pessoais que são coletados durante visita às nossas Ofertas Online de forma confidencial e somente em acordo com as regulamentações legais.

A proteção de dados e segurança da informação estão inclusas em nossa política corporativa.

2. Controlador

Robert Bosch GmbH é o controlador responsável pelo tratamento dos seus dados; exceções são apresentadas nesta notificação de proteção de dados.

Nossos detalhes de contato são os seguintes:

Robert Bosch GmbH

Robert-Bosch-Platz 1
70839 Gerlingen-Schillerhöhe
Germany

Além disso, tratamos seus dados de acordo com os requisitos do Regulamento Geral de Proteção de Dados e as leis nacionais de proteção de dados em responsabilidade conjunta.

O uso de outras funções do SingleKey ID, em particular a administração de seus dados mestre e o fornecimento de uma visão geral de seus aplicativos, é de responsabilidade conjunta.

3. Coleta, tratamento e uso dos dados pessoais

3.1. Categoria de dados tratados

As seguintes categorias de dados são tratadas:

- Dados de comunicação (Ex.: Nome completo, telefone, endereço eletrônico, endereço de IP).
- Outros: Idioma, país e senha de acesso

3.2. Princípios

Dados pessoais consistem em toda informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, que inclui, por ex. nomes, endereços, números de telefone, endereços de e-mail, dados cadastrais contratuais, contabilidade de contratos e dados de pagamento, que são uma expressão da identidade de uma pessoa.

Coletamos, tratamos e utilizamos dados pessoais (incluindo endereços IP) apenas quando existe uma base legal, por exemplo, para o cumprimento de uma obrigação legal, regulamentar ou quando você tiver fornecido seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais.

3.3. Finalidade do Tratamento

Nós, bem como os prestadores de serviços por nós encomendados; processamos seus dados pessoais para os seguintes fins de tratamento:

3.3.1. Salvar e defender nossos direitos.

Legítimo interesse de nossa parte para salvar e defender nossos direitos.

3.3.2. Espaço reservado para outras finalidades

Registro e login com a solução SingleKey ID. Visão geral e administração de seus dados e aplicativos mestres. Investigar interrupções nos serviços e garantir a segurança

3.4. Registro

Se você deseja usar ou obter acesso aos benefícios que exigem o cumprimento de um contrato, solicitamos o seu registro. Com o seu registro, recolhemos dados pessoais necessários para o cumprimento do contrato (p. ex., nome, sobrenome, data de nascimento, endereço eletrônico, se aplicável, detalhes sobre o método de pagamento preferido ou sobre o titular da conta), bem como dados adicionais de forma voluntária, se aplicáveis. As informações obrigatórias estão marcadas com um *.

3.5. Arquivos de log

Cada vez que você usa a Internet, seu navegador está transmitindo determinadas informações que armazenamos nos chamados arquivos de log.

Nós armazenamos arquivos de log para determinar interrupções no serviço e por razões de segurança (por exemplo, para investigar tentativas de ataque) por um período de 03 meses e os excluimos posteriormente. Os arquivos de log que precisam ser mantidos para fins de evidência não são excluídos até que o respectivo

incidente seja resolvido e podem, caso a caso, ser repassados às autoridades investigadoras.

Nos arquivos de log, as seguintes informações são salvas:

- Endereço IP (endereço de protocolo da Internet) do dispositivo terminal usado para acessar a Oferta On-line;
- Endereço na Internet do site a partir do qual a Oferta Online é acessada (denominada URL de origem ou URL de referência);
- Nome do provedor de serviços utilizado para acessar a Oferta Online;
- Nome dos arquivos ou informações acessadas;
- Data e hora, bem como duração da memorização dos dados;
- Quantidade de dados transferidos;
- Sistema operacional e informações sobre o navegador de internet utilizado, inclusive complementos instalados (por exemplo: Flash Player);
- Código de status http (por exemplo, "Solicitação bem-sucedida" ou "Arquivo solicitado não encontrado").

3.6. Crianças e adolescentes

Esta oferta on-line não se destina a titulares de dados menores de 16 anos de idade.

3.7. Uso compartilhado de dados

Seus dados pessoais são encaminhados a terceiros somente se necessários para o cumprimento de uma obrigação contratual, ou se nós mesmos, ou terceiros, tivermos um interesse legítimo na transferência de dados, ou se você tiver dado o seu consentimento. Informações sobre os destinatários ou categorias de destinatários podem ser encontradas na Seção – 3.3. Finalidade do Tratamento.

Além disso, os dados podem ser transferidos a terceiros quando somos obrigados a fazê-lo devido a regulamentos legais ou ordens administrativas ou judiciais aplicáveis.

3.7.1. Prestadores de serviços (Geral)

Envolvemos prestadores de serviços externos com tarefas como, hospedagem de dados e serviços de linha direta. Escolhemos esses prestadores de serviços cuidadosamente e os monitoramos regularmente, principalmente no que diz respeito ao tratamento diligente e à proteção dos dados que eles armazenam. Todos os prestadores de serviços são obrigados a manter a confidencialidade e a cumprir

as disposições legais. Os prestadores de serviços também podem ser outras empresas do grupo Bosch.

3.8. Transferência para destinatários fora do Brasil

Podemos transferir dados pessoais para destinatários localizados fora do Brasil para os chamados países terceiros. Nesses casos, antes da transferência, asseguramos que o destinatário dos dados forneça um nível apropriado de proteção de dados ou que você tenha consentido com a transferência.

3.9. Duração do armazenamento, períodos de retenção

Armazenamos seus dados pelo tempo que for necessário para prestar nossas ofertas on-line e serviços ou enquanto tivermos um interesse legítimo em armazenar os dados (por exemplo, ainda podemos ter um interesse legítimo em e-mail marketing após o cumprimento das nossas obrigações contratuais). Em todos os outros casos, excluimos seus dados pessoais, com exceção dos dados que somos obrigados a armazenar para o cumprimento de obrigações legais (por exemplo, devido a períodos de retenção de acordo com os códigos fiscais e comerciais, somos obrigados a ter documentos como contratos e notas fiscais disponíveis por um determinado período de tempo).

4. Uso de Cookies

No contexto do nosso serviço on-line, cookies e mecanismos de rastreamento podem ser usados.

Cookies são pequenos arquivos de texto que podem ser armazenados em seu dispositivo ao visitar nosso serviço on-line.

O rastreamento é possível usando tecnologias diferentes. Em particular, processamos informações usando tecnologia de pixel e/ou durante a análise do arquivo de log.

4.1. Categorias

Distinguimos entre cookies que são tecnicamente necessários para as funções do serviço on-line e cookies e mecanismos de rastreamento que não são tecnicamente necessários para a função do serviço on-line.

Em geral, é possível utilizar o serviço on-line sem cookies que sirvam a finalidades não técnicas.

4.1.1. Cookies tecnicamente necessários

Cookies tecnicamente necessários, são quais a provisão técnica do serviço on-line não pode ser assegurada. Estes incluem, p. ex., cookies que armazenam dados para garantir uma reprodução de gravações de vídeo ou áudio.

Essas cookies serão excluídas quando você sair do serviço on-line.

4.1.2. Cookies e mecanismos de rastreamento que não são tecnicamente necessários

Só usamos cookies e mecanismos de rastreamento se você nos der seu consentimento prévio para cada caso. Com exceção do cookie que salva o status atual das suas configurações de privacidade (cookie de seleção). Estas cookies são definidas com base em legítimo interesse.

Fazemos distinção entre duas subcategorias, com relação a estas cookies e mecanismos de rastreamento:

4.2. Gerenciamento de cookies e mecanismos de rastreamento

Você pode gerenciar suas configurações de cookie e mecanismo de rastreamento no navegador e/ou em nossas configurações de privacidade.

Nota: As configurações feitas referem-se apenas ao navegador usado em cada caso.

4.2.1. Desativação de todos os cookies

Se você deseja desativar todos os cookies, desative os cookies nas configurações do seu navegador. Observe que isso pode afetar a funcionalidade do site.

4.2.2. Gerenciamento de suas configurações com relação a cookies e mecanismos de rastreamento tecnicamente não necessários

Ao visitar nossas Ofertas On-line, você será perguntado em uma camada de cookies se concorda com o uso de cookies de conforto, cookies de marketing ou mecanismos de rastreamento, respectivamente.

Em nossas configurações de privacidade, você pode revogar um consentimento com efeito para o futuro ou conceder o seu consentimento posteriormente.

5. Links externos

Nossas ofertas on-line podem conter links para páginas de Internet de terceiros, provedores que não estão relacionados a nós. Ao clicar no link, não temos influência na coleta, tratamento e uso de dados pessoais possivelmente transmitidos por clicar no link de terceiros (como o endereço IP ou o URL do site em que o link está localizado) como a conduta de terceiros está naturalmente fora do nosso controle. Nós não assumimos responsabilidade pelo processamento de dados pessoais por terceiros.

6. Segurança

Nossos funcionários e as empresas que prestam serviços em nosso nome são obrigados a manter confidencialidade e ao cumprimento das leis de proteção de dados aplicáveis.

Nós tomamos todas as medidas técnicas e organizacionais necessárias para garantir um nível apropriado de segurança e proteger seus dados que são administrados por nós, especialmente dos riscos de destruição não intencional ou ilegal, manipulação, perda, alteração, divulgação ou acessos não autorizados. Nossas medidas de segurança estão, em conformidade com o progresso tecnológico, sendo constantemente aprimoradas.

7. Direitos do usuário

Para fazer valer seus direitos, utilize os detalhes fornecidos na seção Contato. Ao fazê-lo, favor garantir que uma identificação inequívoca de sua pessoa seja possível.

Direito de confirmação de existência de tratamento e acesso

Você tem o direito de obter nossa confirmação sobre se os seus dados pessoais estão sendo tratados ou não e, se for o caso, o acesso aos seus dados pessoais.

Direito à correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados

Você tem o direito de contestar a exatidão de quaisquer dados pessoais e corrigi-los

Direito ao anonimato, bloqueio ou eliminação

Caso os seus dados sejam desnecessários, excessivos ou processados em não conformidade com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), você tem o direito de obter o seu anonimato, bloqueio ou eliminação.

Portabilidade de dados

Você pode solicitar o recebimento de dados que nos forneceu em um formato estruturado, comumente usados e legível por máquina ou - se tecnicamente viável - que transfiramos esses dados para um terceiro.

Direito de apagar os dados

Você tem o direito de solicitar a eliminação de seus dados pessoais tratados com o seu consentimento, exceto em alguns casos estabelecidos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), como quando seus dados pessoais são indispensáveis para o nosso cumprimento de obrigações legais ou regulamentares.

Direito de se opor

Caso haja o descumprimento das disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), você tem o direito de se opor ao tratamento de seus dados

pessoais.

Informações sobre terceiros

Você tem o direito de ser informado sobre as entidades públicas e privadas com as quais realizamos o uso compartilhado de seus dados pessoais.

Informação sobre consentimento

Quando o tratamento dos seus dados pessoais for efetuado com base no seu consentimento, você tem o direito de ser informado sobre a possibilidade de negar tal consentimento e as consequências dessa negação.

Retirada de consentimento

Caso tenha consentido com o processamento dos seus dados, você tem o direito de revogar esse consentimento a qualquer momento com efeitos futuro. A legalidade do processamento de dados antes de sua retirada permanece inalterada.

Revisão de decisões automatizadas

Você tem o direito de solicitar a revisão das decisões tomadas exclusivamente com base no processamento automatizado de dados pessoais que afetam seus interesses.

8. Direito de apresentar queixa à autoridade supervisora

Você tem o direito de registrar uma reclamação junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados do Brasil, que pode ser contatada através do seguinte canal:

https://www.gov.br/anpd/pt-br/canais_atendimento

9. Cancelar seu cadastro

Você pode rescindir seu contrato de usuário SingleKey ID a qualquer momento cancelando seu registro. Clique no seguinte link: Meu Perfil. Observe que o cancelamento do seu registro só resulta na exclusão de tais dados para os quais não há períodos legais de retenção.

Depois de cancelar seu registro no SingleKey ID, uma solicitação de exclusão de dados é enviada para as aplicações conectadas ao SingleKey ID. A decisão de excluir os dados armazenados em aplicativos individuais cabe aos próprios aplicativos.

10. Mudanças no aviso de proteção de dados

Nós nos reservamos o direito de alterar nossas medidas de segurança e proteção de dados. Nesses casos, alteraremos nosso aviso de proteção de dados em

conformidade. Portanto, observe a versão atual do nosso aviso de proteção de dados, pois está sujeito a alterações.

11. Contato

Se desejar nos contatar, por favor, encontre-nos no endereço indicado na seção "Controlador".

Para sugestões e reclamações sobre o tratamento de seus dados pessoais, recomendamos que você entre em contato com nosso encarregado dos dados:

Data Security Officer – América Latina

Caixa Postal 954 - CEP 13.065-970

Via Anhanguera, Km 98 Campinas

BRASIL

E-mail: DBBR@br.bosch.com (por favor, não enviar e-mails com conteúdo comercial)

Telefone: +55 (19) 2103 4511