

Polityka prywatności

1. Robert Bosch GmbH szanuje Państwa prywatność

Robert Bosch GmbH cieszy się, że zdecydowali się Państwo na korzystanie z SingleKey ID.

Ochrona prywatności podczas przetwarzania Państwa danych osobowych, a także bezpieczeństwo wszystkich danych biznesowych są dla nas bardzo ważne. Dane osobowe zgromadzone podczas korzystania przez Państwa z konta SingleKey ID przetwarzamy z zachowaniem pełnej poufności i tylko zgodnie z przepisami prawa.

Polityka naszej firmy obejmuje ochronę danych i bezpieczeństwo informacji.

2. Administrator

Podmiotem odpowiedzialnym za udostępnienie usługi SingleKey ID jest Robert Bosch GmbH. W związku z tym Państwa dane będą gromadzone i przetwarzane przez Robert Bosch GmbH oraz przekazywane w celu logowania do aplikacji, z których Państwo korzystają.

Nasze dane kontaktowe:

Robert Bosch GmbH

Robert-Bosch-Platz 1
70839 Gerlingen-Schillerhöhe
Germany, Niemcy

Ponadto przetwarzamy Państwa dane zgodnie z przepisami Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych i krajowymi przepisami o ochronie danych we wspólnej odpowiedzialności z osobami odpowiedzialnymi za aplikacje, z których Państwo korzystają.

Za korzystanie z dalszych funkcji SingleKey ID, w szczególności za zarządzanie Państwa danymi głównymi i zapewnienie przeglądu Państwa aplikacji, wspólnie odpowiadają osoby odpowiedzialne za aplikacje, z których Państwo korzystają.

Więcej informacji dotyczących poszczególnych operacji przetwarzania i Państwa praw zamieszczono w sekcji 13.

3. Gromadzenie, przetwarzanie i wykorzystywanie danych osobowych

3.1. Zasady

Dane osobowe obejmują wszelkie informacje związane ze zidentyfikowaną lub możliwą do zidentyfikowania osobą fizyczną. Są to nazwiska, adresy, numery telefonów, adresy e-mail, fotografie oraz wszelkie inne dane, na podstawie których można określić tożsamość danej osoby.

Dane osobowe (w tym adresy IP) gromadzimy, przetwarzamy i wykorzystujemy tylko wtedy, gdy mamy ku temu ustawową podstawę prawną lub gdy wyrazili Państwo zgodę na tego rodzaju przetwarzanie lub wykorzystywanie danych osobowych (np. przez rejestrację).

3.2. Cele przetwarzania i podstawa prawna

My oraz nasi usługodawcy przetwarzamy Państwa dane osobowe w wymienionych poniżej celach przetwarzania. Pragniemy jednak zaznaczyć, że przysługuje Państwu specjalne prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania, którego podstawę prawną stanowi „uzasadniony interes” (patrz sekcja Prawa użytkownika):

3.3. Rejestracja i logowanie przy użyciu SingleKey ID

Zgodnie z naszymi Warunkami korzystania oraz warunkami umownymi aplikacji, z których Państwo korzystają, Państwa dane będą przetwarzane w celu dostarczenia SingleKey ID (rejestracja i logowanie przy użyciu SingleKey ID). (Ogólne warunki korzystania dla SingleKey ID)

W tym celu będziemy gromadzić i przetwarzać następujące dane: identyfikator użytkownika (adres e-mail lub numer telefonu komórkowego), imię, nazwisko, język, kraj oraz dowolnie wybrane hasło.

W toku rejestracji zapiszemy również Państwa zgodę na nasze Warunki korzystania oraz Państwa zgodę na niniejsze zasady ochrony danych osobowych razem z datą i godziną wyrażenia tej zgody.

Podstawa prawna: wykonanie umowy (ogólne warunki korzystania)

3.4. Przegląd Państwa danych głównych i aplikacji oraz zarządzanie nimi przy użyciu SingleKey ID

Dzięki SingleKey ID nie muszą Państwo stale wprowadzać danych głównych w aplikacjach powiązanych z SingleKey ID ani zarządzać nimi. W przyszłości będą Państwo mogli samodzielnie zarządzać danymi wprowadzonymi do swojego profilu podczas rejestracji (adres e-mail, numer telefonu komórkowego, imię, nazwisko, język i kraj), zapewniając w ten sposób, że Państwa dane główne będą przez cały czas aktualne. Robert Bosch GmbH przetwarza te dane w tym celu i w razie potrzeby udostępnia aplikacjom, które są powiązane z SingleKey ID.

Zapewniamy również przegląd wszystkich aplikacji powiązanych z Państwa kontem SingleKey ID.

Podstawa prawna: wykonanie umowy

3.5. Badanie zakłóceń w świadczeniu usług i zapewnienie bezpieczeństwa

Przetwarzamy Państwa dane w celu wypełnienia naszych zobowiązań prawnych dotyczących ochrony danych oraz w celu wypełnienia naszych zobowiązań umownych.

Podstawa prawna: zobowiązania prawne i wykonanie umowy

3.6. Ochrona i obrona naszych praw

Przetwarzamy Państwa dane, jeżeli istnieje uzasadniony interes z naszej strony w dochodzeniu i obronie naszych praw.

Podstawa prawna: uzasadniony interes

4. Pliki dziennika

Za każdym razem, gdy korzystają Państwo z Internetu, Państwa przeglądarka lub urządzenie mobilne automatycznie przekazuje określone informacje, które przechowujemy w tzw. plikach dziennika.

Pliki dziennika przechowujemy wyłącznie w celu badania przyczyn przerw w świadczeniu usług oraz w celu zapewnienia bezpieczeństwa (np. w celu zbadania ataków cybernetycznych). Te pliki dziennika są przechowywane przez krótki okres, po czym są usuwane. Pliki dziennika, które muszą być zachowane do celów dowodowych, są wyłączone z usuwania do czasu wyjaśnienia danego zdarzenia. W niektórych przypadkach mogą one zostać przekazane organom ścigania.

W szczególności w plikach dziennika są zapisywane następujące informacje:

- adres IP (adres protokołu internetowego) urządzenia końcowego używanego do uzyskania dostępu do SingleKey ID; adres internetowy strony internetowej, z której uzyskano dostęp do oferty online (tzw. URL źródła lub URL odsyłający);
- nazwa usługodawcy, za pośrednictwem którego uzyskano dostęp do oferty online;
- nazwa plików lub informacji, do których uzyskano dostęp;
- data i godzina oraz czas trwania wyszukiwania i sprowadzania danych;
- ilość przesłanych danych;
- system operacyjny oraz informacje o używanej przeglądarce internetowej, w tym o zainstalowanych dodatkach (np. Flash Player);

- kod statusu HTTP (np. „Żądanie zakończyło się pomyślnie” lub „Nie znaleziono pliku”).

5. Osoby niepełnoletnie

Aby zarejestrować się za pomocą SingleKey ID, trzeba być osobą pełnoletnią.

6. Przekazywanie danych

6.1. Przekazywanie danych innym administratorom (ogólnie)

Państwa dane osobowe będą przekazywane innym firmom tylko w zakresie niezbędnym do realizacji danego celu i tylko wtedy, gdy istnieją ku temu uzasadnione podstawy.

Ponadto dane mogą być przekazywane innym administratorom, jeżeli jesteśmy do tego zobowiązani na podstawie przepisów ustawowych lub wykonalnych nakazów administracyjnych lub sądowych, lub jeżeli sami, lub inna strona trzecia, mamy uzasadniony interes w przekazaniu danych.

Szczegółowe informacje dotyczące podstawy prawnej zamieszczono w sekcji Cele przetwarzania i podstawa prawna. Jeżeli na podstawie uzasadnionego interesu dane są przekazywane stronom trzecim, zostało to objaśnione w niniejszych zasadach ochrony danych.

6.2. Przekazywanie danych innym firmom w celach związanych z logowaniem przy użyciu SingleKey ID

Jeżeli chcą Państwo używać SingleKey ID do logowania się w aplikacjach innych firm („usługodawców”), odbywa się to za pośrednictwem udostępnianego przez nas ekranu logowania. Po zweryfikowaniu, że są Państwo zarejestrowani przy użyciu SingleKey ID, potwierdzimy Państwa autoryzację danemu usługodawcy i przekazemy mu dane, których potrzebuje, aby umożliwić Państwu zalogowanie się, a tym samym korzystanie z określonej aplikacji. Dane te to Państwa adres e-mail, imię, nazwisko, język, kraj i Państwa SingleKey ID. Państwa hasło nie jest przekazywane.

6.3. Przekazywanie danych innym firmom, aby zapewnić przegląd i umożliwić zarządzanie Państwa danymi głównymi i aplikacjami przy użyciu SingleKey ID

W przyszłości będą Państwo mogli samodzielnie zarządzać swoimi danymi głównymi przy użyciu SingleKey ID i uzyskać przegląd wszystkich aplikacji powiązanych z SingleKey ID. Funkcja ta jest dostępna przez cały czas.

Każda aktualizacja Państwa danych głównych będzie przekazywana do aplikacji powiązanych z SingleKey ID. Dane te są wykorzystywane przez aplikacje tylko do określonych celów.

W związku z tym żadne dane osobowe nie będą nam przekazywane przez te usługi lub firmy. Dane te pozostają w samym serwisie.

6.4. Dostawcy usług (informacje ogólne)

Zewnętrznym usługodawcom powierzamy takie zadania, jak sprzedaż i marketing, zarządzanie umowami, programowanie, hosting danych i prowadzenie infolinii. Usługodawców tych wybraliśmy z dużą starannością i stale ich obserwujemy, w szczególności pod względem dbałości o sposób przetwarzania przechowywanych u nich danych, a także ich ochronę. Wszystkich usługodawców zobowiązujemy do zachowania poufności i przestrzegania przepisów ustawowych. Usługodawcami mogą być również inne firmy wchodzące w skład Grupy Bosch.

6.5. Przekazywanie danych odbiorcom spoza EOG

Dane osobowe przekazujemy również odbiorcom spoza EOG w tzw. państwach trzecich. W takich przypadkach przed przekazaniem danych upewniamy się, czy odbiorca danych utrzymuje odpowiedni poziom ochrony danych (np. na podstawie decyzji Komisji UE w sprawie adekwatności dla danego kraju lub zgody odbiorcy na tzw. standardowe klauzule umowne Unii Europejskiej) lub czy wyrazili Państwo zgodę na przekazanie tych danych.

Mają Państwo prawo do otrzymania przeglądu odbiorców w państwach trzecich oraz kopii specjalnie uzgodnionych klauzul, które zapewniają odpowiedni poziom ochrony danych. W tym celu należy postępować zgodnie z instrukcjami zawartymi w sekcji Kontakt.

7. Okres przechowywania; okresy zatrzymywania

Państwa dane przechowujemy przez taki okres, jaki jest wymagany do zapewnienia naszej oferty online i usług związanych z tą ofertą lub przez jaki mamy uzasadniony interes w przechowywaniu tych danych (np. po wypełnieniu naszych zobowiązań umownych nadal możemy mieć uzasadniony interes w przesyłaniu informacji handlowych przez e-mail). We wszystkich innych przypadkach – w szczególności wtedy, gdy anulują Państwo swoją rejestrację w SingleKey – usuniemy wszystkie dane osobowe z wyjątkiem danych, które jesteśmy zobowiązani przechowywać w celu wypełnienia naszych zobowiązań prawnych (np. ze względu na okresy zatrzymywania wynikające z ordynacji podatkowej i kodeksu spółek handlowych, jesteśmy zobowiązani do zatrzymania dokumentów takich jak umowy i faktury przez określony czas).

8. Wykorzystanie plików cookie

W związku z udostępnianiem naszych usług online mogą być stosowane pliki cookie i mechanizmy śledzenia.

Pliki cookie to małe pliki tekstowe, które mogą się zapisywać na Państwa urządzeniu podczas odwiedzania naszych usług online.

Śledzenie jest możliwe za pośrednictwem różnych technologii. Informacje przetwarzamy w szczególności za pośrednictwem technologii pikseli i/lub podczas analizy plików dziennika.

8.1. Kategorie

Rozróżniamy pliki cookie, które są wymagane do funkcjonowania SingleKey ID, oraz takie pliki cookie i mechanizmy śledzenia, które nie są wymagane do funkcjonowania SingleKey ID pod względem technicznym.

Zasadniczo z SingleKey ID można korzystać bez tych plików cookie, które nie służą do celów technicznych.

8.2. Pliki cookie wymagane pod względem technicznym

Pliki cookie wymagane pod względem technicznym to takie pliki cookie, bez których nie można zapewnić świadczenia usługi SingleKey ID pod względem technicznym. Są to pliki cookie, które przechowują dane w celu zapewnienia płynnego odtwarzania treści wideo lub audio.

Takie pliki cookie zostaną usunięte po zakończeniu Państwa wizyty na stronie internetowej.

Wykorzystywane przez nas pliki cookie służą do identyfikowania lub uwierzytelniania naszych użytkowników i należą do kategorii plików cookie wymaganych do funkcjonowania usługi pod względem technicznym.

8.3. Pliki cookie i mechanizmy śledzenia niewymagane pod względem technicznym

Takie pliki cookie i mechanizmy śledzenia wykorzystujemy tylko wtedy, gdy wyrazili na to Państwo wcześniej zgodę.

9. Linki zewnętrzne

Nasza oferta online może zawierać linki do stron internetowych stron trzecich (tzn. niepowiązanych z nami dostawców). Po kliknięciu takiego linku nie mamy kontroli nad gromadzeniem, przetwarzaniem i wykorzystywaniem danych osobowych – takich jak adres IP lub adres URL strony, na której znajduje się link – które są przekazywane przez kliknięcie linku strony trzeciej. Wynika to z faktu, że nie mamy oczywiście kontroli nad sposobem postępowania stron trzecich. Dlatego nie ponosimy odpowiedzialności za przetwarzanie takich danych osobowych przez strony trzecie.

10. Bezpieczeństwo

Nasi pracownicy i firmy świadczące usługi w naszym imieniu mają obowiązek zachowania poufności i przestrzegania przepisów aktualnie obowiązującej ustawy o ochronie danych.

Stosujemy wszelkie niezbędne środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić odpowiedni poziom bezpieczeństwa i ochrony zarządzanych przez nas danych osobowych, w szczególności przed ryzykiem niezamierzonego lub niedozwolonego zniszczenia, manipulowania, utraty, zmiany, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu. Nasze środki bezpieczeństwa podlegają ciągłym udoskonaleniom zgodnie z rozwojem technologicznym.

11. Prawa użytkownika

Aby dochodzić swoich praw, prosimy skorzystać z danych podanych w sekcji Kontakt. Należy przy tym zapewnić możliwość swojej pełnej identyfikacji.

11.1. Prawo do informacji i prawo dostępu:

Mają Państwo prawo do uzyskania od nas informacji dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych. W tym celu mogą Państwo skorzystać z prawa dostępu do danych osobowych, które przetwarzamy na Państwa temat.

11.2. Prawo do sprostowania i usunięcia danych:

Mają Państwo prawo zażądać sprostowania danych, które są nieprawidłowe, oraz – o ile są spełnione wymogi ustawowe – uzupełnienia lub usunięcia takich danych.

Nie dotyczy to danych, które są wymagane do celów rozliczeniowych lub księgowych, lub które podlegają ustawowemu okresowi zatrzymywania. W przypadku gdy dostęp do takich danych nie jest wymagany, ich przetwarzanie jest ograniczone (patrz poniżej).

11.3. Ograniczenie przetwarzania

Pod warunkiem spełnienia wymogów ustawowych mogą Państwo zażądać od nas ograniczenia przetwarzania swoich danych.

11.4. Sprzeciw wobec przetwarzania danych, którego podstawą prawną jest „uzasadniony interes”:

Ponadto w dowolnym momencie mają Państwo prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych, jeżeli podstawą prawną tego przetwarzania jest „uzasadniony interes”. W takim przypadku zaprzestaniemy przetwarzania Państwa danych, chyba że zgodnie z wymogami prawnymi będziemy w stanie wykazać istotne i uzasadnione powody, które przeważają nad Państwa prawami.

11.5. Sprzeciw wobec marketingu bezpośredniego

Ponadto w każdej chwili mogą Państwo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych osobowych w celach marketingu bezpośredniego. Pragniemy jednak zaznaczyć, że nie prowadzimy marketingu bezpośredniego w związku z SingleKey ID.

11.6. Wycofanie zgody:

Jeżeli wyrazili Państwo zgodę na przetwarzanie swoich danych, w dowolnym momencie mają Państwo prawo do wycofania tej zgody ze skutkiem na przyszłość. Zgodność z prawem przetwarzania Państwa danych przed tym wycofaniem pozostaje nienaruszona.

11.7. Przenoszenie danych

Zgodnie z Ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (RODO), które obowiązuje od 25 maja 2018 roku, nadal mają Państwo prawo do żądania, aby wszelkie przekazane przez Państwa dane zostały Państwu przekazane w uporządkowanym, powszechnie stosowanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie lub do żądania – jeżeli jest to możliwe pod względem technicznym – aby powyższe dane zostały przekazane stronie trzeciej.

11.8. Anulowanie rejestracji:

Swoją umowę użytkownika SingleKey ID mogą Państwo wypowiedzieć w dowolnym momencie przez anulowanie swojej rejestracji. W tym celu należy kliknąć poniższy link: Mój profil (<https://singlekey-id.com/myprofile/>). Należy pamiętać, że anulowanie rejestracji skutkuje jedynie usunięciem takich danych, dla których nie istnieją ustawowe okresy zatrzymywania.

Po anulowaniu rejestracji w SingleKey ID do aplikacji powiązanych z SingleKey ID jest wysyłane żądanie usunięcia danych. Decyzja o usunięciu danych przechowywanych w poszczególnych aplikacjach należy do samych dostawców aplikacji.

11.9. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego:

Mają Państwo prawo do złożenia skargi do organu ochrony danych. W szczególności mogą Państwo odwołać się do organu ochrony danych właściwego dla Państwa miejsca zamieszkania lub kraju związkowego, lub do organu ochrony danych właściwego dla siedziby naszej firmy. Tym ostatnim jest:

Inspektor ochrony danych i wolności informacji kraju związkowego Badenia-Wirtembergia

Adres: Königstrasse 10a, 70173 Stuttgart, Niemcy

Adres pocztowy: Skrytka pocztowa 10 29 32, 70025 Stuttgart, Germany

Telefon: +49 711 6155 41-0

Faks: +49 711 6155 41-15

E-mail: poststelle@lfdi.bwl.de

12. Kontakt

Jeżeli chcą się Państwo z nami skontaktować, mogą Państwo skorzystać z adresu podanego w sekcji Administrator.

Aby dochodzić swoich praw, przekazywać opinie lub skargi dotyczące przetwarzania danych osobowych lub wycofać zgodę, zalecamy kontakt z naszym inspektorem ochrony danych:

Data Protection Officer

Information Security and Privacy (C/ISP)

Skrytka pocztowa 30 02 20, 70442 Stuttgart, Germany

E-mail: DPO@bosch.com

13. Informacje, które należy przekazać osobom, których dane dotyczą, zgodnie z art. 13 RODO – Współadministratorzy

Jako strona odpowiedzialna za SingleKey ID razem ze stronami trzecimi odpowiedzialnymi za aplikacje, z których Państwo korzystają, Robert Bosch GmbH jest wspólnie odpowiedzialna za przetwarzanie Państwa danych zgodnie z postanowieniami Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych oraz krajowymi przepisami o ochronie danych. Zgodnie z art. 26 RODO (Współadministratorzy) uzgodniliśmy na piśmie, że będziemy wspólnie odpowiadać za przetwarzanie danych. W szczególności określiliśmy i uzgodniliśmy zakresy odpowiedzialności i obowiązków zaangażowanych stron. Szczegółowe informacje dotyczące poszczególnych operacji przetwarzania danych znajda Państwo w [zasadach ochrony danych](https://singlekey-id.com/data-protection-notice/) (<https://singlekey-id.com/data-protection-notice/>) Robert Bosch GmbH oraz w broszurze informacyjnej dotyczącej przetwarzania danych, dostępnej pod adresem [Polityka ochrony danych](https://singlekey-id.com/data-protection-notice/) (<https://singlekey-id.com/data-protection-notice/>).