

# Privātuma politika

## 1. Robert Bosch GmbH respektē jūsu privātumu

Robert Bosch GmbH jūtas pagodināts, ka esat izvēlēties izmantot SingleKey ID.

Jūsu privātuma aizsardzība, apstrādājot jūsu personas datus, kā arī visu uzņēmējdarbības datu drošība mums ir ļoti svarīga. SingleKey ID izmantošanas laikā apkopotos personas datus mēs apstrādājam konfidenciali un saskaņā ar tiesību aktos noteiktajiem standartiem.

Datu aizsardzība un informācijas drošība ir ietvertas mūsu korporatīvajā politikā.

## 2. Pārzinis

Robert Bosch GmbH ir principā atbildīgs par SingleKey ID nodrošināšanu. Šajā saistībā Robert Bosch GmbH apkopos un apstrādās jūsu datus, kā arī nosūtīs tos uz jūsu izmantotajām lietotnēm pierakstīšanās vajadzībām.

Mūsu kontaktinformācija:

Robert Bosch GmbH

Robert-Bosch-Platz 1  
70839 Gerlingen-Schillerhöhe  
Germany

Turklāt mēs apstrādājam jūsu datus saskaņā ar Vispārīgās datu aizsardzības regulas noteikumiem un nacionālajiem tiesību aktiem par datu aizsardzību un esam par to atbildīgi kopā ar personām, kuras ir atbildīgas par jūsu izmantotajām lietotnēm.

Par SingleKey ID papildu funkciju izmantošanu, sevišķi jūsu pamata datu administrēšanu un jūsu lietotņu pārskata nodrošināšanu atbild personas, kuras ir atbildīgas par jūsu izmantotajām lietotnēm.

Plašāku informāciju par atsevišķām apstrādes operācijām un jūsu tiesībām, lūdzu, skatiet 13. sadaļu.

## 3. Personas datu apkopošana, apstrāde un izmantošana

### 3.1. Principi

Personas dati ietver visu informāciju, kas saistīta ar identificētu vai identificējamu fizisko personu. Minētais ietver vārdus, adreses, tālruna numurus, e-pasta adreses,

fotogrāfijas vai jebkādu citus datus, kas izsaka personas identitāti.

Mēs apkopojam, apstrādājam un izmantojam personas datus (tostarp IP adreses) tikai tad, ja tam ir likumīgs pamats vai arī ja jūs esat piekritis šādai personas datu apstrādei vai izmantošanai (piemēram, veicot reģistrāciju).

### 3.2. Apstrādes mērķi un tiesiskais pamatojums

Mēs un mūsu nozīmētie pakalpojumu sniedzēji apstādā jūsu personas datus tālāk norādītajiem apstrādes mērķiem. Vēlamies izcelt, ka jums ir īpašas tiesības iebilst pret jebkādu apstrādi, juridiski pamatojoties uz "tiesisku interesi" (skatīt sadaļu Lietotāja tiesības):

### 3.3. Reģistrācija un pierakstīšanās, izmantojot SingleKey ID

Saskaņā ar mūsu lietošanas noteikumiem un jūsu izmantoto lietotņu līgumu noteikumiem jūsu dati tiks apstrādāti, lai nodrošinātu SingleKey ID (reģistrāciju un pierakstīšanos ar SingleKey ID). (Vispārīgie SingleKey ID lietošanas noteikumi)

Šajā nolūkā mēs apkoposim un apstrādāsim šādus datus: lietotāja ID (e-pasta adrese vai mobilā tālruņa numurs), vārds, uzvārds, valoda, valsts un brīvi izvēlēta parole.

Reģistrācijas laikā mēs reģistrēsim arī jūsu piekrišanu mūsu lietošanas noteikumiem un šim datu aizsardzības paziņojumam, kā arī šīs piekrišanas datumu un laiku.

Tiesiskais pamatojums: līguma izpilde (vispārīgie lietošanas noteikumi)

Lai pieteiktos sistēmā ar SingleKey ID, jums nepieciešams jūsu lietotāja ID un parole. Lai labāk aizsargātu savu SingleKey ID, jūs savā profilā varat iespējot divfaktoru autentifikāciju. Šajā gadījumā jums būs jāievada gan sava e-pasta adrese, gan arī savs mobilā tālruņa numurs. Ja izvēlēsieties pieteikties sistēmā ar divfaktoru autentifikāciju, jums būs jāapstiprina drošības kods, ko mēs nosūtīsim uz jūsu mobilo tālruni. Jūsu izvēlētais divfaktoru autentifikācijas metodes aktivizēšanai kalpo jūsu mobilā tālruņa numurs.

Tiesiskais pamatojums: Līguma izpilde (lietošanas noteikumi)

### 3.4. Jūsu pamata datu un lietotņu pārskatīšana un administrēšana, izmantojot SingleKey ID

Izmantojot SingleKey ID, mēs novēršam nepieciešamību nepārtraukti ieiet un administrēt pamata datus SingleKey ID pieslēgtajām lietotnēm. Nākotnē jūs savā profilā varēsiet neatkarīgi administrēt reģistrācijas laikā ievadītos datus (e-pasta adresi, mobilā tālruņa numuru, vārdu, uzvārdu, valodu un valsti) un tādējādi nodrošināt, ka jūsu pamata dati vienmēr ir aktuāli. Robert Bosch GmbH šos datus apstrādā minētajam mērķim un, ja nepieciešams, koplieto tos ar SingleKey ID pieslēgtajām lietotnēm.

Mēs arī nodrošinām visu ar jūsu SingleKey ID starpniecību pieslēgto lietotņu pārskatu.

Tiesiskais pamatojums: līguma izpilde

### 3.5. Pakalpojuma pārtraukumu pārbaude un drošības uzturēšana

Mēs apstrādājam jūsu datus, lai izpildītu savas juridiskās saistības attiecībā uz datu aizsardzību, kā arī līgumsaistības.

Tiesiskais pamatojums: juridiskās saistības un līguma izpilde

Kad piekļūstat mūsu tīmekļa vietnei, tiek apstrādāti papildu personas dati, lai iespējotu cilvēktestu CAPTCHA robotu un automatizētu skriptu ievades bloķēšanai. Apstrādāto datu kategorijas: tehniskie savienojuma dati servera piekļuvei (IP adrese, datums, laiks, pieprasītā lapa, pārlūkprogrammas informācija) un dati saistībā ar tīmekļa vietnes lietošanu, kā arī informācija par klikšķiem uz atsevišķiem elementiem.

Tiesiskais pamatojums: Legitīma interese

### 3.6. Mūsu tiesību aizsardzība

Mēs apstrādājam jūsu datus, ja esam tiesiski ieinteresēti aizsargāt un aizstāvēt savas tiesības.

Tiesiskais pamatojums: tiesiskā interese

## 4. Žurnāla fails

Katru reizi, kad lietojat internetu, jūsu pārlūks vai mobilā ierīce automātiski nosūta konkrētu informāciju, ko mēs uzglabājam tā saucamajos žurnāla failos.

Mēs uzglabājam žurnāla failus tikai nolūkā pārbaudīt pakalpojumu pārtraukumus un uzturēt drošību (piemēram, lai izmeklētu kiberuzbrukumus). Šie žurnāla faili tiek uzglabāti īsu laiku, pēc tam tie tiek izdzēsti. Žurnāla faili, ko nepieciešams saglabāt pierādījumu vajadzībām, tiek izslēgti no dzēšanas līdz brīdim, kad tiek atrisināts attiecīgais starpgadījums. Noteiktos gadījumos tos var nodot izmeklēšanas iestādēm.

Konkrēti, žurnāla failos tiek saglabāta šāda informācija:

- Tās gala ierīces IP adrese (interneta protokola adrese), ko izmanto, lai piekļūtu SingleKey ID
- Tās tīmekļa vietnes interneta adrese, no kuras veikta piekļuve tiešsaistes piedāvājumam (tā sauktais izcelsmes URL jeb novirzītāja URL)

- Pakalpojuma sniedzēja nosaukums, ar kā starpniecību tiek veikta piekļuve tiešsaistes piedāvājumam
- Failu nosaukumi vai informācija, kurai piekļūts
- Datu izgūšanas datums un laiks, kā arī ilgums
- Pārsūtīto datu apjoms
- Operētājsistēma un informācija par izmantoto interneta pārlūku, tostarp uzstādītie pielikumi (piemēram, Flash Player)
- HTTP statusa kods (piemēram, "Pieprasījums veiksmīgs" vai "Fails nav atrasts")

## 5. Bērni

Lai reģistrētos SingleKey ID, jums jābūt pilngadīgam.

## 6. Datu pārsūtīšana

### 6.1. Datu pārsūtīšana citiem pārziņiem (vispārīgi)

Jūsu personas dati tiks pārsūtīti citiem uzņēmumiem tikai tādā apmērā, kas nepieciešams attiecīgajam mērķim, un tikai tad, ja šādai pārsūtīšanai būs skaidrs pamatojums.

Turklāt datus var pārsūtīt citiem pārziņiem, ja šādu mūsu pienākumu nosaka tiesību akti vai tiesu rīkojumi vai arī ja mums vai trešajai personai ir tiesiska interese datu pārsūtīšanā.

Informācija par tiesisku interesi ir atrodama sadaļā Apstrādes mērķi un tiesiskais pamatojums. Ja dati tiek pārsūtīti trešajām pusēm, pamatojoties uz tiesisku interesi, tas ir paskaidrots šajā paziņojumā par datu aizsardzību.

### 6.2. Datu pārsūtīšana citiem uzņēmumiem nolūkā pierakstīties SingleKey ID

Ja vēlaties izmantot SingleKey ID, lai pierakstītos citu uzņēmumu ("pakalpojumu sniedzēju") lietotnēs, tas tiek darīts, izmantojot mūsu nodrošināto pierakstīšanās ekrānu. Pēc tam, kad esam pārliecinājušies, ka jūs esat reģistrējies SingleKey ID, mēs apstiprināsim jūsu atļauju pie attiecīgā pakalpojumu sniedzēja un sniegsim tam nepieciešamos datus, lai ļautu jums pierakstīties un tādējādi izmantot konkrētu lietotni. Šie dati ir jūsu e-pasta adrese, vārds, uzvārds, valoda, valsts un jūsu SingleKey ID. Jūsu parole netiks izpausta.

### 6.3. Datu pārsūtīšana citiem uzņēmumiem, lai nodrošinātu pārskatu un ļautu administrēt jūsu pamata datus un lietotnes, izmantojot SingleKey ID

Nākotnē jūs pats varēsiet administrēt savus pamata datus, izmantojot Single Key ID, un saņemt pārskatu par visām SingleKey ID pieslēgtajām lietotnēm. Šī funkcija ir pieejama vienmēr.

Jebkādi jūsu pamata datu atjauninājumi tiks nosūtīti SingleKey ID pieslēgtajām lietotnēm. Šos datus izmanto tikai lietotnes, kas paredzētas noteiktiem mērķiem.

Šajā saistībā pakalpojumi vai uzņēmumi mums nenosūtīs nekādus personas datus. Šie dati tiek saglabāti pašā pakalpojumā.

#### 6.4. Pakalpojumu sniedzēji (vispārīgi)

Mēs ārējiem pakalpojumu sniedzējiem pasūtām uzdevumus, piemēram, pārdošanu un mārketingu, līgumu pārvaldību, programmēšanu, datu mitināšanu un palīdzības līnijas pakalpojumus. Mēs esam rūpīgi izvēlējušies šos pakalpojumus, un mēs tos nepārtraukti uzraugām, sevišķi attiecībā uz to uzglabāto datu apstrādi un aizsardzību. Mēs visiem pakalpojumu sniedzējiem uzliekam par pienākumu uzturēt konfidencialitāti un ievērot tiesību aktu noteikumus. Pakalpojumu sniedzēji var būt arī citi Bosch Group uzņēmumi.

#### 6.5. Pārsūtīšana saņēmējiem ārpus EEZ

Mēs personas datus pārsūtām arī saņēmējiem ārpus EEZ, tā sauktajās trešajās valstīs. Šādos gadījumos mēs pirms pārsūtīšanas nodrošinām, ka datu saņēmējs nodrošina atbilstošu datu aizsardzības līmeni (piemēram, pamatojoties uz ES Komisijas lēmumu par atbilstību attiecībā uz konkrēto valsti vai saņēmēja piekrišanu tā sauktajām ES standarta Eiropas Savienības līguma klauzulām) vai arī kā esat sniedzis piekrišanu šādu datu pārsūtīšanai.

Jums ir tiesības saņemt pārskatu par trešo valstu saņēmējiem un īpaši saskaņotu noteikumu kopiju, kas nodrošina atbilstošu datu aizsardzības līmeni. Šajā nolūkā, lūdzu, ievērojiet sadaļā Kontaktinformācija sniegtās norādes.

### 7. Uzglabāšanas ilgums; izgūšanas periodi

Mēs uzglabājam jūsu datus tik ilgi, cik nepieciešams, lai nodrošinātu mūsu tiešsaistes piedāvājumu un ar to saistītos pakalpojumus, vai arī tik ilgi, cik esam tiesiski ieinteresēti šādu datu uzglabāšanā (piemēram, pēc mūsu līgumsaistību izpildes mums joprojām var būt tiesiska interese pasta mārketinga jomā). Visos pārējos gadījumos – sevišķi tad, kad atceļat savu reģistrāciju SingleKey ID – mēs dzēsīsim visus personas datus, izņemot datus, kas mums ir jāsaglabā, lai izpildītu mūsu juridiskās saistības (piemēram, saistībā ar nodokļu un komerckodeksā noteiktos uzglabāšanas termiņus mums noteiktu laika periodu ir jāsaglabā dokumenti, piemēram, līgumi un rēķini).

### 8. Sīkdatņu izmantošana

Saistībā ar mūsu tiešsaistes pakalpojuma nodrošināšanu var tikt izmantoti sīkdatņu un izsekošanas mehānismi.

Sīkdatnes ir nelieli teksta faili, ko var uzglabāt jūsu ierīcē, apmeklējot mūsu tiešsaistes pakalpojumu.

Izsekošana ir iespējama, izmantojot dažādas tehnoloģijas. Konkrēti, mēs apstrādājam informāciju, izmantojot pikseļu tehnoloģiju un/vai žurnāla failu analīzes laikā.

### 8.1. Kategorijas

Mēs nodalām SingleKey ID tehniskajai darbībai nepieciešamās sīkdatnes un sīkdatnes un izsekošanas mehānismus, kas nav nepieciešami SingleKey ID tehniskajai darbībai.

Kopumā SingleKey ID var izmantot bez sīkdatnēm, kas nav paredzētas tehniskiem mērķiem.

### 8.2. Tehniski nepieciešamas sīkdatnes

Ar tehniski nepieciešamām sīkdatnēm mēs domājam sīkdatnes, bez kurām tehniska SingleKey ID nodrošināšana nav iespējama. Tās ietver sīkdatnes, kurās tiek uzglabāti dati, lai nodrošinātu plūstošu video un audio satura reprodukciju.

Šādas sīkdatnes tiks izdzēstas pēc jūsu apmeklējuma beigām.

Mūsu izmantotās sīkdatnes kalpo, lai noteiktu mūsu lietotājus vai viņu autentiskumu, un tās ir no tehniskai darbībai nepieciešamo sīkdatņu kategorijas.

### 8.3. Sīkdatnes un izsekošanas mehānismi, kas nav tehniski nepieciešami

Mēs šādas sīkdatnes un izsekošanas mehānismus izmantojam tikai tad, ja jūs iepriekš esat piekritis to izmantošanai.

## 9. Ārējās saites

Mūsu tiešsaistes piedāvājums var ietvert saites uz trešo personu (t.i., ar mums nesaistīto pakalpojumu sniedzēju) interneta lapām. Pēc nospiešanas uz šādas saites mēs vairs nekontrolējam nekādu personas datu – piemēram, vietnes, kurā atrodas saite, IP adreses vai URL – kas pēc nospiešanas uz saites tiek pārsūtīti trešajai personai, apkopošanu, apstrādi un izmantošanu. Tas ir tādēļ, ka trešo personu rīcību mēs nevaram kontrolēt. Tādēļ mēs neuzņemamies atbildību par šādu personas datu apstrādi, ko veic trešās personas.

## 10. Drošība

Mūsu darbiniekiem un uzņēmumiem, kuri nodrošina pakalpojumus mūsu vārdā, ir pienākums nodrošināt konfidenciali un ievērot spēkā esošo tiesību aktu par datu aizsardzību noteikumus.

Mēs izmantojam visus nepieciešamos tehniskos un organizatoriskos pasākumus, lai nodrošinātu atbilstošu drošības līmeni un aizsargātu mūsu administrētos jūsu personas datus, sevišķi pret nejaušas vai nelikumīgas iznīcināšanas, manipulācijas, zaudēšanas, pārveidošanas, neatļautas izpaušanas vai neatļautas piekļuves riskiem. Mūsu drošības pasākumi tiek nepārtraukti uzlaboti atbilstoši tehnoloģiskajai attīstībai.

## **11. Lietotāja tiesības**

Lai aizstāvētu savas tiesības, lūdzu, izmantojiet sadaļā Kontakthinformācija sniegtos datus. To darot, lūdzu, pārliecinieties, ka jūs iespējams skaidri identificēt.

### **11.1. Tiesības uz informāciju un piekļuvi:**

Jums ir tiesības saņemt no mums informāciju par jūsu personas datu apstrādi. Šim nolūkam jūs varat aizstāvēt tiesības piekļūt personas datiem, ko mēs par jums apstrādājam.

### **11.2. Tiesības veikt labojumus un dzēst:**

Jums ir tiesības pieprasīt labot neprecīzus personas datus un – ar nosacījumiem, ka ir izpildītas tiesību aktos noteiktās prasības – tos papildināt vai izdzēst.

Tas neattiecas uz datiem, kas nepieciešami rēķinu izrakstīšanai vai grāmatvedības uzskaitē vai uz kuriem attiecas tiesību aktos noteiktais uzglabāšanas periods. Gadījumā, ja piekļuve šādiem datiem nav pieprasīta, to apstrāde ir ierobežota).

### **11.3. Apstrādes ierobežojumi**

Ar nosacījumu, ka tiek ievērotas tiesību aktos noteiktās prasības, jūs varat mums pieprasīt ierobežot jūsu datu apstrādi.

### **11.4. Iebildumi pret datu apstrādi, juridiski pamatojoties uz “tiesisku interesi”:**

Papildus jums ir tiesības jebkurā brīdī iebilst pret savu personas datu apstrādi, ja šāda apstrāde tiek veikta, juridiski pamatojoties uz “tiesisku interesi”. Šādā gadījumā mēs pārtrauksim jūsu datu apstrādi, ja vien saskaņā ar juridiskajām prasībām nespēsīm pierādīt, ka pastāv nepārvarams un tiesisks pamatojums, kas ir augstāks par jūsu tiesībām.

### **11.5. Iebildums pret tiešo mārketingu**

Turklāt jūs jebkurā brīdī varat iebilst pret savu personas datu apstrādi tiešā mārketinga nolūkā. Taču mēs vēlamies norādīt, ka mēs neveicam nekādas tiešā

mārketinga aktivitātes saistībā ar SingleKey ID.

#### 11.6. Piekrišanas atsaukšana:

Ja esat piekritis savu datu apstrādei, jums ir tiesības jebkurā brīdī savu piekrišanu atsaukt attiecībā uz tālākām darbībām. Jebkādas jūsu datu apstrādes tiesiskums pirms šīs atcelšanas netiek ietekmēts.

#### 11.7. Datu pārnesamība

Saskaņā ar Vispārīgo datu aizsardzības regulu (VDAR), kas ir spēkā no 2018. gada 25. maija, jums joprojām ir tiesības pieprasīt, lai jebkādi jūsu sniegtie dati tiktu jums pārsūtīti strukturētā, vispārīgi izmantotā un mašīnlasāmā formātā, vai arī pieprasīt, ja vien tas tehniski iespējams, lai šādi dati tiktu pārsūtīti trešajai personai.

#### 11.8. Jūsu reģistrācijas atcelšana:

Jūs varat jebkurā brīdī izbeigt savu SingleKey ID lietotāja līgumu, atceļot savu reģistrāciju. Lūdzu, nospiediet uz tālāk dotās saites: [Mans profils](https://singlekey-id.com/myprofile/) (<https://singlekey-id.com/myprofile/>). Lūdzu, ievērojiet, ka jūsu reģistrācijas atcelšanas gadījumā tiks izdzēsti tikai tādi dati, kuriem nav likumā noteiktu uzglabāšanas periodu.

Pēc jūsu SingleKey ID reģistrācijas atcelšanas jūsu ar SingleKey ID sasaistītajām lietotnēm tiek nosūtīts datu dzēšanas pieprasījums. Lēmums, vai izdzēst atsevišķās lietotnēs saglabātos datus, ir jāpieņem pašām lietotnēm.

#### 11.9. Tiesības iesniegt sūdzību uzraudzības iestādei:

Jums ir tiesības iesniegt sūdzību datu aizsardzības iestādei. Konkrēti, jūs varat iesniegt sūdzību par jūsu dzīves vietas vai federālās zemes atbildīgajai datu aizsardzības iestādei, vai par jūsu uzņēmuma atrašanās vietu atbildīgajai datu aizsardzības iestādei. Pēdējā ir:

Bādenes-Virtembergas federālās zemes datu aizsardzības un informācijas brīvības komisārs

Adrese: Lautenschlagerstrasse 20, 70173 Stuttgart, Germany

Pasta adrese: Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, Germany

Tālrunis: +49 711 6155 41-0

Fakss: +49 711 6155 41-15

E-pasts: [poststelle@lfdi.bwl.de](mailto:poststelle@lfdi.bwl.de)

## 12. Kontaktinformācija



Ja vēlaties sazināties ar mums, varat to izdarīt, izmantojot sadaļā Pārzinis norādīto adresi.

Lai aizstāvētu savas tiesības, sniegtu ieteikumus vai sūdzības par jūsu personas datu apstrādi vai atsauktu piekrišanu, iesakām sazināties ar mūsu datu aizsardzības speciālistu:

Datu aizsardzības speciālists

Information Security and Privacy (C/ISP)

Postfach 30 02 20, 70442 Stuttgart, Germany

E-pasts: DPO@bosch.com

### **13. Datu subjektiem sniedzamā informācija saskaņā ar VDAR 13. pantu – Kopējie pārziņi**

Kā persona, kas ir atbildīga par SingleKey ID, Robert Bosch GmbH kopā ar citām par jūsu izmantotajām lietotnēm atbildīgajām trešajām personām, ir kopēji atbildīga par jūsu datu apstrādi saskaņā ar Vispārīgās datu aizsardzības regulas noteikumiem un nacionālajiem tiesību aktiem par datu aizsardzību. Saskaņā ar VDAR 26. pantu (Kopējie pārziņi) mēs esam rakstiski vienojušies būt kopēji atbildīgi par datu apstrādi. Konkrēti, esam noteikuši un vienojušies par iesaistīto pušu saistībām un atbildību. Sīkāku informāciju par atsevišķām apstrādes darbībām, lūdzu, skatiet Robert Bosch GmbH [paziņojumā par datu aizsardzību](https://singlekey-id.com/data-protection-notice/) (<https://singlekey-id.com/data-protection-notice/>) un informācijas lapā par datu apstrādi, kas pieejami [Datu aizsardzības politika](#) (<https://singlekey-id.com/data-protection-notice/>).