

Privatumo politika

1. Robert Bosch GmbH gerbia jūsų privatumą

Robert Bosch GmbH džiaugiasi, jog pasirinkote naudoti SingleKey ID.

Mums rūpi jūsų privačių bei verslo duomenų saugumas, kai jie yra tvarkomi. Per jūsų SingleKey ID naudojimo laikotarpį surinktus asmens duomenis tvarkome visiškai sąžiningai ir laikydamiesi teisės aktuose numatytų nuostatų.

Duomenų apsauga ir informacijos sauga – tai mūsų įmonės politikos dalis.

2. Duomenų valdytojas

Robert Bosch GmbH yra iš esmės atsakingi už SingleKey ID pateikimą. Atsižvelgiant į tai, jūsų duomenys bus renkami ir tvarkomi Robert Bosch GmbH bei perduodami į kitas jūsų naudojamas programėles prisijungimo į jas tikslais.

Mūsų kontaktiniai duomenys:

Robert Bosch GmbH
Robert-Bosch-Platz 1
70839 Gerlingen-Schillerhöhe
Vokietija

Taip pat jūsų duomenis tvarkome laikydamiesi Bendrojo duomenų apsaugos reglamento taisyklių, nacionalinių duomenų apsaugos įstatymų bendroje atsakomybėje kartu su už jūsų naudojamas programėles atsakingais asmenimis.

Kitų SingleKey ID funkcijų naudojimas, išskiriamai jūsų pagrindinių duomenų administravimas ir jūsų naudojamų programėlių apžvalgos pateikimas, yra bendra už jūsų naudojamas programėles atsakingų asmenų atsakomybė.

Daugiau informacijos apie paskiras duomenų tvarkymo operacijas bei savo teises rasite 13 skyriuje.

3. Asmeninių duomenų rinkimas, tvarkymas ir naudojimas

3.1. Principai

Asmeniniai duomenys – tai bet kokia informacija, susijusi su identifikuotu arba identifikuotinu fiziniu asmeniu. Į apibrėžimą patenka vardai, adresai, telefono numeriai, el. pašto adresai, nuotraukos ir kiti asmens tapatybės raiškos duomenys.

Mes renkame, tvarkome ir naudojame asmeninius duomenis (įskaitant IP adresus) tik esant teisės aktų numatytam teisiniam pagrindui tokiems veiksams arba gavus jūsų sutikimą dėl asmeninių duomenų tvarkymo (pvz. užsiregistruojant).

3.2. Duomenų tvarkymo paskirtis ir teisinis pagrindas

Mes bei mūsų užsakyti paslaugų teikėjai tvarko jūsų asmens duomenis šiame dokumente nurodytais tikslais. Pabrėžiame, kad jūs turite teisę nepritarti duomenų tvarkymui „teisėto intereso“ teisiniu pagrindu (žr. Skyrių „Naudotojo teisės“):

3.3. Registracija ir prisijungimas su SingleKey ID

Remiantis mūsų naudojimo sąlygomis ir jūsų naudojamų programėlių sutartinėmis sąlygomis, jūsų duomenys bus tvarkomi su tikslu suteikti jums prieigą prie SingleKey ID (registracija ir prisijungimas su SingleKey ID) (Bendrosios SingleKey ID naudojimo sąlygos)

Šiuo tikslu mes rinksime bei tvarkysime šiuos duomenis: naudotojo ID (el. pašto adresas arba tel. nr.), vardas, pavardė, kalba, šalis, ir pasirinktas slaptažodis.

Registracijos metu užfiksuosime jūsų sutikimą su naudojimo sąlygomis ir sutikimą su šiuo duomenų apsaugos pranešimu kartu su sutikimo laiku.

Teisinis pagrindas: sutarties vykdymas (bendrosios naudojimo sąlygos)

Norėdami naudotis dviejų dalių autentifikavimu, turite turėti savo naudotojo ID ir slaptažodį, kad galėtumėte prisijungti naudodamiesi savo „SingleKey“ ID. Norėdami geriau apsaugoti savo „SingleKey“ ID, galite įgalinti dviejų dalių autentifikavimą savo profilyje. Norėdami tai padaryti, turite įrašyti savo el. pašto adresą ir mobiliojo telefono numerį. Jei pasirinksite prisijungti naudodamiesi dviejų dalių autentifikavimu, turėsite patvirtinti saugos kodą, kurį išsiųsime jūsų mobiliojo telefono numeriu. Jūsų telefono numeris naudojamas jūsų pasirinktam dviejų dalių autentifikavimo būdui aktyvinti.

Teisinis pagrindas. Sutarties vykdymas (naudojimo sąlygos)

3.4. Jūsų pagrindinių duomenų ir programėlių apžvalga bei administravimas su SingleKey ID

Su SingleKey ID jums nebereikia nuolatos įvedinėti ir administruoti pagrindinių duomenų programėlėse, susietose su SingleKey ID. Vėliau jūs galėsite patys administruoti savo profilio duomenis, kuriuos įvedėte registracijos metu (el. pašto adresas, telefono numeris, vardas, pavardė, kalba ir šalis) ir būti tikri, kad jūsų pagrindiniai duomenys atnaujinti. Šiuo tikslu Robert Bosch GmbH tvarko šiuos duomenis ir, prireikus, dalinasi jais su programėlėmis, susietomis su SingleKey ID.

Taip pat pateikiame apžvalgą programėlių, susietų su jūsų SingleKey ID.

Teisinis pagrindas: sutarties vykdymas

3.5. Paslaugos teikimo trikdžių aiškinimasis ir saugos užtikrinimas

Tvarkome jūsų duomenis siekdami įvykdyti savo teisinius duomenų apsaugos įsipareigojimus ir įvykdyti savo sutartinius įsipareigojimus.

Teisinis pagrindas: teisiniai įsipareigojimai ir sutarties vykdymas

Kai einate į savo svetainę, apdorojami papildomi asmens duomenys, kad būtų galima įgalinti CAPTCHA ir blokuoti įvestį iš robotų ir automatizuotų scenarijų. Apdorojamų duomenų kategorijos: techniniai ryšio duomenys serverio prieigai (IP adresas, data, laikas, puslapis, dėl kurio teikiama užklausa, naršyklės informacija) ir duomenys apie svetainės naudojimą ir individualių elementų spustelėjimų registravimą.

Teisinis pagrindas. Teisėtas interesas

3.6. Mūsų teisių apsauga bei gynyba

Tvarkome jūsų duomenis kai iš mūsų pusės kyla teisinis interesas įtvirtinti bei saugoti savo teises.

Teisinis pagrindas: teisinis interesas

4. Registracijos bylos

Kaskart jums naudojantis internetu, jūsų naršyklė arba mobilusis įrenginys automatiškai perduoda tam tikrą informaciją, kurią laikome vadinamosiose registracijos bylose.

Kaupiame registracijos bylas išskirtinai paslaugų teikimo trikdžių aiškinimuisi ir saugos užtikrinimui (pvz. tiriant kibernetines atakas). Registracijos bylos laikomos trumpai, o po to yra ištrinamos. Registracijos bylos, kurias būtina pasilikti kaip įrodymą, nėra trinamos tol, kol neišsprendžiamas atitinkamas incidentas. Tam tikrais atvejais šias bylas gali tekti perduoti tyrimus atliekančioms institucijoms.

Registracijos bylose laikoma tokia informacija:

- Galinio prietaiso, naudojamo prieiti prie Single Key ID, IP adresas (interneto protokolo adresas)
- Interneto svetainės adresas, iš kurios buvo priimta prijungties pasiūla (vadinamas URL kodas)
- Paslaugos teikėjo pavadinimas, per kurį buvo priimta prijungties pasiūla
- Failo ar informacijos, prie kurios buvo prieita, pavadinimai.
- Duomenų paieškos data, laikas bei trukmė

- Perduotų duomenų kiekis
- Operacinė sistema ir naudotos interneto naršykles informacija, įskaitant įdiegtus įskiepius (pvz., Flash grotuvas)
- HTTP statuso kodas (e.g. „Užklausa patenkinta“ ar „Failas nerastas“)

5. Vaikai

Kad užsiregistruotumėte SingleKey ID, turi būti teisėto amžiaus.

6. Duomenų perdavimas

6.1. Duomenų perdavimas kitiems valdytojams (bendroji informacija)

Jūsų asmens duomenys bus perduodami kitoms įmonėms tik tiek, kiek tai reikalinga tam tikram tikslui ir tik esant geram pagrindui tokiam perdavimui.

Duomenys taip pat gali būti perduodami kitiems valdytojams jeigu būtume įpareigoti tai daryti dėl teisės aktuose įtvirtintų taisyklių arba vykdomųjų administracinių ar teisminių įsakymų, arba jeigu patys mes ar trečioji šalis esame teisėtai suinteresuoti šiuo duomenų perdavimu.

Išsamią informaciją apie teisinį pagrindą rasite skyriuje „Tvarkymo paskirtis ir teisinis pagrindas“ Jei duomenys būtų perduodami trečioms šalims pagal teisėta interesą, tai paaiškinama šiame duomenų apsaugos pranešime.

6.2. Duomenų perdavimas kitoms įmonėms prisijungimo prie SingleKey ID tikslais

Jei pageidaujate naudoti SingleKey ID prisijungimams prie kitoms įmonėms („paslaugų teikėjai“ priklausančių įmonių, tai bus padaroma per mūsų pateikiamą prisijungimo langą. Mums patvirtinus, jog esate užsiregistravęs SingleKey ID, suteiksime jums leidimą prisijungti prie atitinkamo paslaugų teikėjo ir suteiksime jiems duomenis, reikalingus leisti jums prisijungti ir naudoti atitinkamą programėlę. Tie duomenys yra: jūsų el. pašto adresas, vardas, pavardė, kalba, šalis ir SingleKey ID. Jūsų slaptažodis perduotas nebus.

6.3. Duomenų perdavimas kitoms įmonėms siekiant suteikti jūsų pagrindinių duomenų ir programėlių apžvalgą bei galimybę jas administruoti per SingleKey ID

Vėliau jūs patys galėsite per SingleKey ID administruoti savo pagrindinius duomenis ir gauti visų programėlių, susietų su SingleKey ID, apžvalgą. Ši funkcija prieinama visada.

Su SingleKey ID susietos programėlės gaus informaciją apie bet kokią jūsų pagrindinių duomenų atnaujinimą. Programėlės šiuos duomenys naudoja tik aiškiai apibrėžtiems tikslais.

Todėl paslaugų teikėjai ir įmonės neperduos jums jokių asmeninių duomenų. Šie duomenys pasiliks pas patį paslaugos teikėją.

6.4. Paslaugų teikėjai (bendroji informacija)

Mes sudarome sutartį su išoriniais paslaugų teikėjais tokių užduočių atlikimui kaip pardavimai ir rinkodara, sutarčių valdymas, programavimas, duomenų talpinimas, karštųjų linijų paslaugos. Šių paslaugų teikėjus atrinkome kruopščiai ir nuolat stebime jų veiklą, ypač susijusią su saugojimu ir elgesiu su laikomais duomenimis. Įpareigojame visus paslaugų teikėjus išlaikyti konfidencialumą ir laikytis teisės aktų numatytų nuostatų. Paslaugų teikėjais taip pat gali būti kitos „Bosch“ įmonių grupei priklausančios įmonės.

6.5. Duomenų perdavimas už EEE ribų esantiems gavėjams

Mes taip pat perduodame duomenis už EEE ribų esantiems gavėjams, kitaip tariant – trečioms šalims. Tokiais atvejais mes užtikriname kad dar iki duomenų perdavimo jų gavėjas palaikytų reikiamą duomenų apsaugos lygį (pvz. remiantis ES Komisijos sprendimu dėl atitinkamos šalies tinkamumo arba gavėjo sutikimu laikytis vadinamųjų Europos Sąjungos standartinių sutarčių sąlygų) arba kad jūs būtumėt sutikęs su tokiu duomenų perdavimu.

Jūs turite teisę gauti trečioje šalyse esančių duomenų gavėjų apžvalgą ir specialiai sutartų nuostatų, užtikrinančių adekvatų duomenų apsaugos lygį, nuorašą. Šiuo tikslu prašome vadovautis nurodymais, esančiais skyriuje „Kontaktai“

7. Laikymo laikotarpis

Laikome jūsų duomenis tiek, kiek to prireikia norint suteikti prijungties pasiūlymą ir su juo susijusias paslaugas, arba tiek, kiek turime teisėtą interesą laikyti tokius duomenis (pvz. įvykdžius savo sutartinius įsipareigojimus mes vis dar galime turėti rinkodaros, vykdomos paštu, teisėtą interesą) Visais kitais atvejais – išskirtinai tada, kai nutraukiate savo registraciją prie SingleKey ID – mes ištriname visus asmeninius duomenis išskyrus tuos, kuriuos esame įpareigoti laikyti dėl savo teisinių įsipareigojimų įvykdymo (pvz., dėl mokesčių ir prekybos kodeksų, mes tam tikrą laikotarpį privalome laikyti tokius dokumentus kaip sutartys ir sąskaitos faktūros)

8. Slapukų naudojimas

Slapukai ir sekimo mechanizmai gali būti naudojami siekiant suteikti mūsų internetinę paslaugą.

Slapukai – tai nedidelės teksto rinkmenos, kurios gali būti laikomos jūsų įrenginyje kai lankotės mūsų internetinėje paslaugoje.

Sekimą gali atlikti įvairios technologinės priemonės. Tiksliai tariant, mes tvarkome informaciją registracijos bylų analizės metu naudodami pikselinę technologiją.

8.1. Kategorijos

Mes išskiriame sklandžiam SingleKey ID techniniam funkcionavimui būtinus slapukus ir sklandžiam funkcionavimui nebūtinus slapukus ir sekimo mechanizmus.

Iš esmės, tai yra įmanoma naudoti SingleKey ID nenaudojant techniniais tikslais veikiančių slapukų.

8.2. Techniškai būtini slapukai

Kalbėdami apie techniškai būtinus slapukus, turime omeny tokius slapukus, be kurių neįmanoma techniškai užtikrinti sklandaus SingleKey ID veikimo. Jiems priskiriami slapukai, kaupiantys duomenis idant galėtų sklandžiai atkurti vaizdo arba garso turinį.

Šie slapukai bus ištrinti pasibaigus jūsų vizitui.

Naudotojų atpažinimui ir autentifikavimui pasitarnaujantys slapukai priskiriami prie sklandžiam techniniam veikimui būtinų slapukų.

8.3. Techniškai nebūtini slapukai ir sekimo mechanizmai.

Tokius slapukus ir sekimo mechanizmui naudojame tik gavę išankstinį jūsų sutikimą.

9. Išorinės nuorodos

Mūsų prijungties pasiūloje gali pasitaikyti nuorodų, nukreipiančių į trečių šalių interneto svetaines (t.y., su mumis nesusiję teikėjai) Paspaudus tokią nuorodą, mes nebekontroliuojame jokių asmeninių duomenų, tokių kaip IP adresas ar tos nuorodos URL adreso, kurie perduodami paspaudus nuorodą, kaupimo ir tvarkymo. Taip yra nes trečių šalių elgesys nėra mums pavaldus. Taigi, mes neprisiimame atsakomybės už trečių šalių vykdomą tokių asmeninių duomenų tvarkymą.

10. Saugumas

Mūsų darbuotojai ir mūsų vardu paslaugas teikiančios įmonės privalo palaikyti konfidencialumą ir laikytis galiojančių duomenų apsaugos įstatymų nuostatų.

Mes imamės visų būtinų techninių ir organizacinių priemonės, kad užtikrintume tinkamą mūsų administruojamų jūsų asmens duomenų saugumą nuo netyčinio ar neteisėto sunaikinimo, manipuliavimo, netekimo, pakeitimo, neautorizuoto atskleidimo ar prieigos. Mūsų taikomos duomenų saugumo priemonės yra nuolat tobulinamos atsižvelgiant į naujausią technologinę pažangą.

11. Naudotojo teisės

Norėdami pareikšti savo teises, kreipkitės skyriuje „Kontaktiniai duomenys“ nurodytais rekvizitais. Tai darydami užtikrinkite, kad jūsų tapatybė būtų lengvai

nustatoma.

11.1. Teisė į informaciją ir prieigą:

Jūs turite teisę iš mūsų gauti su jūsų asmeninių duomenų tvarkymu susijusią informaciją. Šiuo tikslu jūs galite pareikšti savo teisę į mūsų tvarkomą asmeninę jūsų informaciją.

11.2. Teisė į pataisymą ir ištrynimą:

Jūs turite teisę reikalauti pataisyti neteisingus asmeninius duomenis ir, jei jūsų prašymas atitinka statutinius reikalavimus, juos užbaigti ar ištrinti.

Tai netaikytina duomenims, kuriuos būtina laikyti sąskaitų ir buhalterijos tikslais ir kuriems dėl to taikomas statutinis laikymo laikotarpis. Atveju, jei prieiga prie tokių duomenų nėra reikalinga, jų tvarkymas pasidaro apribotas (žr. toliau)

11.3. Tvarkymo apribojimas

Jeigu įvykdomi statutiniai reikalavimai, jūs galite reikalauti apriboti jūsų asmeninių duomenų tvarkymą.

11.4. Prieštaravimas duomenų tvarkymui remiantis „teisėto intereso“ teisiniu pagrindu:

Jūs taip pat turite teisę bet kuriuo metu prieštarauti jūsų asmeninių duomenų tvarkymui jeigu jų tvarkymas vykdomas remiantis „teisėto intereso“ teisiniu pagrindu. Tokiu atveju mes baigsime tvarkyti jūsų duomenis, nebent remdamiesi teisiniais reikalavimais, įtikinamu ir teisėtu pagrindu įrodytume savo viršenybę jūsų teisių atžvilgiu.

11.5. Prieštaravimas tiesioginei rinkodarai

Jūs taip pat galite prieštarauti jūsų duomenų tvarkymui, vykdomam tiesioginės rinkodaros tikslais. Norėtume pabrėžti, kad nevykdome jokios tiesioginės rinkodaros, sietinos su SingleKey ID.

11.6. Sutikimo atšaukimas:

Jei esate sutikę, kad jūsų duomenys būtų tvarkomi, turite teisę bet kada atšaukti šį sutikimą ir nutraukti duomenų tvarkymą ateityje. Bet koks jūsų duomenų tvarkymas, vykdytas iki sutikimo atšaukimo, nepraranda teisėtumo.

11.7. Duomenų perkeliamumas

Pagal Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą (BDAR), kuris taikomas nuo 2018 m. gegužės 25 d., jūs ir toliau turite teisę reikalauti, kad bet kokie jūsų pateikti duomenys būtų perduoti struktūriniu, įprastai naudojamu ir kompiuterio skaitomu

formatu, arba reikalauti, kad tokie duomenys būtų perduoti trečiajai šaliai, jei tai techniškai įmanoma.

11.8. Registracijos atšaukimas:

Jūs galite bet kuriuo metu atšaukti savo SingleKey ID naudojimo sutartį atšaukdami savo registraciją. Paspauskite šią nuorodą: [Mano profilis](https://singlekey-id.com/myprofile/) (<https://singlekey-id.com/myprofile/>). Atkreipkite dėmesį, kad registracijos atšaukimas neištrina duomenų, kuriems taikomas teisėtas ilgesnio laikymo laikotarpis.

Atšaukus savo SingleKey ID registraciją, su SingleKey ID susietoms programėlės išsiunčiama duomenų trynimo užklausa. Sprendimas, ar ištrinti paskirose programėlėse laikomus duomenis, priklauso nuo pačių programėlių.

11.9. Teisė pateikti skundą į priežiūros instituciją:

Jūs turi teisę pateikti skundą duomenų apsaugos institucijai. Tiksliai tariant, jūs galite kreiptis į duomenų apsaugos instituciją, kuri yra atsakinga už jūsų gyvenamąją vietą ar federacinę žemę, arba į duomenų apsaugos instituciją, kuri yra atsakinga už mūsų įmonės buvimo vietą. Pastaroji yra:

Badeno-Viurtembergo žemės duomenų apsaugos ir informacijos laisvės komisaras

Adresas: Lautenschlagerstrasse 20, 70173 Štutgartas, Vokietija

Pašto adresas: Postfach 10 29 32, 70025 Štutgartas, Vokietija

Telefonas: +49 711 6155 41-0

Faksas: +49 711 6155 41-15

El. paštas : poststelle@lfdi.bwl.de

12. Kontaktiniai duomenys

Jei norite su mumis susisiekti, tai galite padaryti skyriuje „Valdytojai“ nurodytu adresu.

Jei norite pareikšti savo teises, teikti pasiūlymus ar skundus dėl jūsų asmens duomenų tvarkymo ar atšaukti savo sutikimą, siūlome kreiptis į mūsų duomenų apsaugos pareigūną:

Duomenų apsaugos pareigūnas

Informacijos saugumas ir privatumas (C/ISP)

Postfach 30 02 20, 70442 Štutgartas, Vokietija

El. pašto adresas: DPO@bosch.com

13. Duomenų subjektams teiktina informacija pagal 13 BDAR straipsnį. – Jungtiniai valdytojai

Kaip už SingleKey ID atsakinga šalis, Robert Bosch GmbH, kartu su trečiosiomis šalimis, atsakingomis už jūsų naudojamą (-as) programą (-as), prisiima bendrą atsakomybę už jūsų duomenų tvarkymą pagal Bendrojo duomenų apsaugos reglamento nuostatas ir nacionalinius duomenų apsaugos įstatymus. Pagal 26 BDAR straipsnį (Jungtiniai valdytojai), mes raštu sutarėme nešti jungtinę atsakomybę už duomenų tvarkymą. Tiksliai tariant, mes nustatėme ir sutarėme dėl įsitraukusių šalių atsakomybės ir įsipareigojimų. Išsamesnės informacijos apie atskiras duomenų tvarkymo operacijas ieškokite Robert Bosch GmbH [duomenų apsaugos pranešime](https://singlekey-id.com/data-protection-notice/) (<https://singlekey-id.com/data-protection-notice/>) ir duomenų tvarkymo informaciniame lape, kuriuos rasite: [Duomenų apsaugos politika](#) (<https://singlekey-id.com/data-protection-notice/>).