

개인 정보 보호 정책

1. Robert Bosch GmbH는 이용자의 개인정보를 존중합니다.

Robert Bosch GmbH는 이용자가 SingleKey ID를 사용하기로 결정한 점을 기쁘게 생각합니다.

개인정보를 처리하는 과정에서 개인정보를 보호하고 모든 비즈니스 정보를 보호하는 것은 당사의 중요한 관심사입니다. 당사는 이용자가 SingleKey ID를 사용하는 동안 수집한 개인정보를 철저히 기밀로 하고 법적 규정에 따라서만 처리합니다.

개인정보 보호와 정보 보안은 당사 정책에 포함됩니다.

2. 컨트롤러

Robert Bosch GmbH는 주로 SingleKey ID 제공을 담당합니다. 이와 관련하여, Robert Bosch GmbH는 이용자의 정보를 수집 및 처리하며, 처리된 정보는 로그인 목적으로 이용자가 사용하는 애플리케이션으로 전송됩니다.

당사 연락처 정보:

Robert Bosch GmbH

Robert-Bosch-Platz 1
70839 Gerlingen-Schillerhöhe
Germany

또한 당사에서는 EU 개인정보보호 법령(GDPR) 및 국가 개인정보 보호법의 규정에 따라 이용자가 사용하는 애플리케이션의 책임자와 공동의 책임으로 이용자의 정보를 처리합니다.

SingleKey ID의 추가 기능 사용, 특히 이용자의 마스터 데이터 관리 및 애플리케이션 개요 제공은 이용자가 사용하는 애플리케이션의 책임자와 공동 책임입니다.

개별 처리 작업과 이용자의 권리에 대한 자세한 내용은 섹션 13을 참조하십시오.

3. 개인정보의 수집, 처리 및 이용

3.1. 원칙

개인정보는 식별되거나 식별 가능한 자연인과 관련된 모든 정보를 포함합니다. 여기에는 이름, 주소, 전화 번호, 이메일 주소, 사진 또는 개인의 신원을 나타내는 기타 정보가 포함됩니다.

당사는 법적 근거가 있거나 이용자가 개인정보 처리나 이용에 동의하신 경우에만(예: 등록을 통해) 개인정보(IP 주소 포함)를 수집, 처리 및 이용합니다.

3.2. 처리 목적 및 법적 근거

당사와 당사에서 의뢰한 서비스 제공자는 아래에 나열된 처리 목적을 위해 이용자의 개인정보를 처리합니다. 이용자는 '정당한 이익'의 법적 근거에 따른 처리에 반대할 특별한 권리가 있음을 알려드립니다(사용자 권한 섹션 참조).

3.3. SingleKey ID를 사용한 등록과 로그인

당사의 이용 약관과 이용자가 사용하는 애플리케이션의 계약 조건에 따라, 이용자의 정보는 SingleKey ID 제공(SingleKey ID를 사용한 등록과 로그인)을 목적으로 처리됩니다. (SingleKey ID에 대한 일반적인 이용 약관)

이러한 목적으로, 당사는 사용자 ID(이메일 주소 또는 휴대전화 번호), 이름, 성, 언어, 국가, 자유롭게 선택한 비밀번호와 같은 정보를 수집하고 처리합니다.

등록 도중에, 당사는 이 계약의 날짜 및 시간과 함께 이용 약관에 대한 동의와 이 개인정보 보호정책에 대한 동의도 기록합니다.

법적 근거: 계약 이행(일반적인 이용 약관)

SingleKey ID로 로그인하려면 사용자 ID와 비밀번호가 필요합니다. SingleKey ID를 더 잘 보호하기 위해 프로필에서 2단계 인증을 활성화할 수 있습니다. 이를 위해서는 이메일 주소와 휴대전화 번호를 모두 입력해야 합니다. 2단계 인증 로그인을 선택하는 경우 귀하의 휴대전화 번호로 전송해드릴 보안 코드를 확인해야 합니다. 선택하신 2단계 인증 방법을 활성화하는 데 귀하의 전화 번호를 사용합니다.

법적 토대: 계약 이행(이용 약관)

3.4. SingleKey ID를 사용한 마스터 데이터 및 애플리케이션의 개요와 관리

SingleKey ID를 사용하면 SingleKey에 연결된 애플리케이션에 대한 마스터 데이터를 지속적으로 입력하고 관리할 필요가 없습니다. 앞으로는 프로필에서 등록 중에 입력한 정보(이메일 주소, 휴대전화 번호, 이름, 성, 언어, 국가)를 독립적으로 관리하여 마스터 데이터가 항상 최신 상태로 유지되도록 보장할 수 있습니다. Robert Bosch GmbH는 이 목적으로 이러한 정보를 처리하고, 필요한 경우 SingleKey ID에 연결된 애플리케이션과 정보를 공유합니다.

또한 SingleKey ID를 통해 연결된 모든 애플리케이션의 개요도 제공합니다.

법적 근거: 계약 이행

3.5. 서비스 중단 조사 및 보안 보장

당사는 개인정보 보호에 관한 법적 의무와 계약상의 의무를 이행하기 위해 이용자의 정보를 처리합니다.

법적 토대: 법적 의무와 계약 이행

웹사이트에 액세스하면 봇과 자동화된 스크립트의 입력을 차단하기 위한 CAPTCHA를 활성화하도록 추가적인 개인 데이터가 처리됩니다. 처리되는 데이터의 범주: 서버 액세스를 위한 기술적 연결 데이터(IP 주소, 날짜, 시간, 요청한 페이지, 브라우저 정보)와 웹사이트 사용 및 개별 요소에 대한 클릭 로깅에 대한 데이터.

법적 토대: 적법한 이익

3.6. 당사의 권리 보호 및 방어

당사는 당사의 권리를 주장하고 방어하는데 정당한 이익이 있을 때 이용자의 정보를 처리합니다.

법적 토대: 정당한 이익

4. 로그 파일

이용자가 인터넷을 이용할 때마다, 이용자의 브라우저 또는 휴대 기기는 특정 정보를 자동 전송하며, 당사는 이 정보를 로그 파일이라는 파일에 저장합니다.

당사는 서비스 중단 조사와 보안 보장(예: 사이버 공격 조사)의 목적으로만 로그 파일을 저장합니다. 이러한 로그 파일은 짧은 기간 저장된 후 삭제됩니다. 증거 용도로 유지할 필요가 있는 로그 파일은 개별 사안이 완전히 해결될 때까지 삭제에서 제외됩니다. 어떤 경우에는 조사 당국으로 로그 파일이 전달될 수도 있습니다.

특히 다음 정보가 로그 파일에 저장됩니다.

- SingleKey ID에 액세스하기 위해 사용하는 단말기의 IP 주소(인터넷 프로토콜 주소)
- 온라인 오퍼에 액세스하는 웹사이트의 인터넷 주소(소위 시작 URL 또는 참조 URL)
- 온라인 오퍼 액세스에 사용된 서비스 제공자 이름
- 액세스한 파일 또는 정보 이름
- 정보 검색 일시 및 기간
- 전송 정보량
- 운영 체제와 설치된 추가 기능(예컨대 플래시 플레이어)을 비롯해 사용하는 인터넷 브라우저에 대한 정보
- HTTP 상태 코드(예컨대 "요청 성공" 또는 "파일을 찾을 수 없음")

5. 어린이

법적 연령 요건을 충족해야 SingleKey ID로 등록할 수 있습니다.

6. 정보 전송

6.1. 다른 컨트롤러에게 정보 전송(일반)

이용자의 개인정보는 각각의 목적에 필요한 범위 내에서, 그리고 이러한 전송에 대한 타당한 근거가 있는 경우에만 다른 회사로 전송됩니다.

또한 법령상의 규정 또는 집행 가능한 행정 또는 사법 명령으로 인해 당사가 다른 컨트롤러에게 정보를 전송할 의무가 있거나 당사 또는 제3자가 정보 전송에 대해 정당한 이익이 있는 경우 다른 컨트롤러에게 정보를 전송할 수 있습니다.

법적 토대에 관한 구체적인 사항은 처리 목적과 법적 토대 섹션에서 확인할 수 있습니다. 정보가 정당한 이익에 근거하여 제3자에게 전송되는 경우, 이는 현재 개인정보 보호정책에 설명되어 있습니다.

6.2. SingleKey ID로 로그인할 목적으로 다른 회사로 정보 전송

이용자가 SingleKey ID를 사용하여 다른 회사("서비스 제공자")의 애플리케이션에 로그인하려는 경우, 당사에서 제공하는 로그인 화면을 통해 로그인이 이루어집니다. 당사는 이용자가 SingleKey ID로 등록되었음을 확인한 후, 이용자가 로그인하여 특정 애플리케이션을 사용할 수 있도록 해당 서비스 제공자에게 이용자의 권한을 확인하고 필요한 정보를 제공할 것입니다. 이러한 정보는 바로 이용자의 이메일 주소, 이름, 성, 언어, 국가, SingleKey ID입니다. 이용자의 비밀번호는 전달되지 않습니다.

6.3. SingleKey ID를 통해 이용자의 마스터 데이터와 애플리케이션을 관리하고 개요를 제공할 수 있도록 다른 회사로 정보 전송

향후에는 이용자가 SingleKey ID로 마스터 데이터를 직접 관리하고 SingleKey ID에 연결된 모든 애플리케이션의 개요를 얻을 수 있습니다. 이 기능은 항상 사용할 수 있습니다.

마스터 데이터에 대한 모든 업데이트는 SingleKey ID에 연결된 애플리케이션으로 전달됩니다. 이러한 정보는 애플리케이션에서 정해진 목적으로만 사용됩니다.

이와 관련하여 서비스 또는 회사에서는 개인정보를 당사로 전송하지 않습니다. 이러한 정보는 서비스 자체에 남습니다.

6.4. 서비스 제공자(일반)

당사는 판매 및 마케팅, 계약 관리, 프로그래밍, 데이터 호스팅, 핫라인 서비스와 같은 업무를 외부 서비스 제공자에게 맡깁니다. 당사는 세심하고 신중하게 이러한 서비스 제공자를 선택해왔으며, 특히 이러한 업체가 저장하는 정보의 취급과 보호에 주의하는지에 관해 지속적으로 감시합니다.

당사는 모든 서비스 제공자에게 기밀 유지와 법률 조항 준수의 의무를 지웁니다. Bosch Group에 속한 다른 회사가 서비스 제공자로 선정될 수도 있습니다.

당사는 아래와 같이 개인정보 처리 업무를 위탁하고 있습니다.

위탁받는 자 Robert Bosch GmbH **국가** 독일 **일시 및 방법** 서비스 이용 시 안전한 네트워크를 통해 전송 **개인정보 항목** 사용자ID, 이메일 주소, 휴대전화번호, 이름, 성, 국가, 언어, 로그 파일 **이용 목적** IT 시스템 운영 및 지원 **보유 및 이용기간** 위탁계약 종료시까지

위탁받는 자 Robert Bosch Sp. z o. o. **국가** 폴란드 **일시 및 방법** 서비스 이용 시 안전한 네트워크를 통해 전송 **개인정보 항목** 사용자ID, 이메일 주소, 휴대전화번호, 이름, 성, 국가, 언어, 로그 파일 **이용 목적** IT 시스템 운영 및 지원 **보유 및 이용기간** 위탁계약 종료시까지

위탁받는 자 Robert Bosch Ltda **국가** 브라질 **일시 및 방법** 서비스 이용 시 안전한 네트워크를 통해 전송 **개인정보 항목** 사용자ID, 이메일 주소, 휴대전화번호, 이름, 성, 국가, 언어, 로그 파일 **이용 목적** IT 시스템 운영 및 지원 **보유 및 이용기간** 위탁계약 종료시까지

7. 보관 기간, 보유 기간

당사는 온라인 오퍼와 이 오퍼에 연계된 서비스를 제공하는 데 필요한 기간 또는 그러한 정보를 저장할 정당한 이익이 있는 동안 이용자의 정보를 저장합니다. 다른 모든 경우에 – 특히 고객님의 SingleKey ID의 등록을 취소할 때 – 당사에서는 법적 의무(예컨대 세법 및 상법에 따른 보유 기간 때문에 당사는 특정 기간 동안 계약서와 송장 같은 문서를 계속 유지해야 할 의무가 있음)를 이행하기 위해 의무적으로 보관해야 하는 정보는 제외하고 모든 개인정보를 삭제합니다.

당사는 파기하여야 할 개인정보가 전자적 파일 형태인 경우 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제하며, 이외의 기록물, 인쇄물, 서면, 그 밖의 기록 매체인 경우 파쇄 또는 소각합니다.

8. 쿠키 사용

당사의 온라인 서비스 제공과 관련하여 쿠키 및 추적 메커니즘을 사용할 수 있습니다.

쿠키는 당사 온라인 서비스를 방문할 때 이용자의 기기에 저장될 수 있는 작은 텍스트 파일입니다.

다양한 기술을 통해 추적이 가능합니다. 특히, 픽셀 기술을 사용하거나 로그 파일 분석 중에 정보를 처리합니다.

8.1. 카테고리

당사는 SingleKey ID의 기술적 기능 수행에 필요한 쿠키와 SingleKey ID의 기술적 기능 수행에 필수적이지는 않은 쿠키 및 추적 메커니즘을 구분합니다.

일반적으로, 기술적인 목적을 제공하지 않는 쿠키 없이 SingleKey ID를 사용할 수 있습니다.

8.2. 기술적으로 필요한 쿠키

기술적으로 필요한 쿠키란 SingleKey ID의 기술적인 제공을 위해 없어서는 안 되는 쿠키를 의미합니다. 비디오 또는 오디오 콘텐츠의 원활한 재생을 보장하기 위해 정보를 저장하는 쿠키가 이런 쿠키에 포함됩니다.

이러한 쿠키는 웹사이트 방문을 종료한 후 삭제됩니다.

당사에서 사용하는 쿠키는 사용자를 식별하거나 인증하는 역할을 하며 기술적 기능 수행에 필요한 쿠키의 카테고리에 속합니다.

8.3. 기술적으로 필요하지 않은 쿠키 및 추적 메커니즘

당사는 이용자로부터 명확하게 사전 동의를 받은 경우에만 이러한 쿠키 및 추적 메커니즘을 사용합니다.

9. 외부 링크

당사 온라인 오퍼에는 제3자(즉, 당사와 무관한 제공자)의 인터넷 페이지 링크가 포함될 수 있습니다. 이러한 링크를 일단 클릭한 후에는, 링크를 클릭하여 제3자로 전송되는 개인정보(예: 링크가 있는 사이트의 IP 주소 또는 URL)의 수집, 처리 및 이용은 당사가 통제할 방법이 없습니다. 이는 제3자의 행위는 당연히 우리의 통제 범위를 벗어나는 문제이기 때문입니다. 따라서 당사는 제3자에 의한 개인정보 처리에 책임을 지지 않습니다.

10. 보안

당사 직원과 당사를 대신해 서비스를 제공하는 업체는 기밀을 유지하고 현재 시행 중인 개인정보 보호법의 관련 조항을 준수할 의무가 있습니다.

당사는 적절한 보안 수준을 보장하고 특히 고의성이 없거나 불법적인 파기, 조작, 손실, 변경 또는 무단 공개나 액세스의 위험으로 부터 당사가 관리하는 이용자의 개인정보를 보호하기 위해 필요한 모든 기술적, 관리적 보호조치를 취합니다. 당사의 보안 조치는 기술 발전에 따라 지속적으로 개선될 수 있습니다.

11. 이용자 권리

권리를 주장하려면 연락처 섹션의 상세 정보를 이용하시기 바랍니다. 이 때 이용자가 명확하게 식별될 수 있는지 확인하십시오.

11.1. 정보 및 액세스 권리:

이용자는 자신의 개인정보 처리에 관해 당사로부터 정보를 얻을 권리가 있습니다. 이런 목적으로, 이용자는 당사가 이용자에게 대해 처리하는 개인정보에 대한 액세스 권한을 주장할 수 있습니다.

11.2. 수정 및 삭제 권리:

이용자는 부정확한 개인정보의 수정을 요구할 권리, 그리고 법적 요건 충족 시 해당 정보의 완성 또는 삭제를 요구할 권리가 있습니다.

이것은 청구나 회계에 필요한 정보나 법적 보유 기간에 해당하는 정보에는 적용되지 않습니다. 이러한 정보에 접속하는 것이 불필요한 경우, 그러한 정보 처리는 제한됩니다(이하 참조).

11.3. 처리 제한

법적 요건이 충족되는 경우, 이용자는 당사에 정보 처리의 제한을 요구할 수 있습니다.

11.4. "정당한 이익"을 법적 근거로 하는 정보 처리 반대:

또한, 이용자는 "정당한 이익"을 법적 근거로 개인정보 처리가 수행되는 경우 자신의 개인정보 처리를 언제든지 반대할 권리가 있습니다. 그러면 당사는 법적 요건에 따라 이용자의 권리보다 우선하는 강력하고 적법한 근거를 입증하지 못할 경우 이용자의 정보 처리를 중단하겠습니다.

11.5. 직접 마케팅 반대

또한 직접 마케팅 목적의 개인정보 처리에 대해 언제든지 이의를 제기할 수 있습니다. 하지만 당사는 SingleKey ID와 관련하여 어떠한 직접 마케팅도 수행하지 않는다는 점을 분명히 말씀드리고 싶습니다.

11.6. 동의 철회:

자신의 정보 처리에 동의하신 경우, 이용자는 언제든지 동의를 철회할 권리가 있으며 향후 그 효력이 발생합니다. 이 철회 이전에 이루어진 정보 처리의 합법성은 영향을 받지 않습니다.

11.7. 정보 이식성

2018년 5월 25일부터 적용되는 EU 개인정보보호 법령(GDPR)에 따라, 이용자는 자신이 제공한 모든 정보를 구조화되고 공통적으로 사용되며 컴퓨터에서 읽을 수 있는 형식으로 자신에게 전송하도록 요구하거나, 기술적으로 가능하다면 그러한 정보를 제3자에게 전송하도록 요구할 권리를 갖습니다.

11.8. 등록 취소:

등록 취소를 통해 언제든지 SingleKey ID 사용자 계약을 종료할 수 있습니다. 다음 링크를 클릭하십시오: 내 프로필 (<https://singlekey-id.com/myprofile/>). 등록을 취소하면 법적 보유 기간이 없는 정보만 삭제된다는 점에 유의하십시오.

SingleKey ID 등록을 취소한 후, SingleKey ID에 연결된 애플리케이션으로 정보 삭제 요청이 전송됩니다. 개별 애플리케이션에 저장된 정보를 삭제할지 여부의 결정은 애플리케이션 자체에서 이루어집니다.

11.9. 감독 당국에 불만을 제기할 권리:

이용자는 아래의 감독 당국에 불만을 제기하실 권리가 있습니다. 특히 이용자의 거주지를 담당하는 감독 당국이나 당사가 있는 지역을 담당하는 감독 당국에 이의를 제기할 수 있습니다.

전자에 해당하는 감독 당국은 다음과 같습니다.

기관 개인정보 분쟁조정위원회 **홈페이지** www.kopico.go.kr **전화번호** 1833-6972

기관 개인정보 침해 신고센터 **홈페이지** privacy.kisa.or.kr **전화번호** 118

기관 대검찰청 **홈페이지** www.spo.go.kr **전화번호** 1301

기관 경찰청 **홈페이지** ecrm.cyber.go.kr **전화번호** 182

후자에 해당하는 감독 당국은 다음과 같습니다.

바덴-뷔르템베르크주 정보보호 및 정보자유를 위한 연방위원회 위원

주소: Lautenschlagerstrasse 20, 70173 Stuttgart, Germany

우편 주소: Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, Germany

전화: +49 711 6155 41-0

팩스: +49 711 6155 41-15

이메일: poststelle@lfdi.bwl.de

12. 개인정보 보호정책의 변경

당사에는 보안 및 개인정보 보호조치를 변경할 권리가 있습니다. 이 경우 당사는 변경사항에 따라 개인정보 보호정책을 수정합니다. 따라서, 개인정보 보호정책의 최신 버전을 확인하시기 바랍니다.

13. 연락처

당사에 연락을 원하시는 경우, 컨트롤러 섹션에 나와 있는 주소로 연락하시면 됩니다.

이용자의 권리를 주장하거나, 이용자 개인정보의 처리에 관한 제안 또는 불만을 제기하거나, 동의 철회하려면 다음 연락처로 당사의 개인정보 보호책임자에게 연락할 것을 권장합니다.

개인정보 보호책임자 (Data Protection Officer)

부서명: Information Security and Privacy (C/ISP)

우편주소: Postfach 30 02 20, 70442 Stuttgart, Germany

이메일: DPO@bosch.com

14. GDPR 제13조 공동 컨트롤러에 따라 정보 주체에게 제공되는 정보

SingleKey ID의 책임 당사자인 Robert Bosch GmbH는 EU 개인정보보호 법령(GDPR) 및 국가 개인정보 보호법의 조항에 따라 정보 처리를 위해 이용자가 사용하는 애플리케이션을 담당하는 제3자와 공동 책임을 집니다. GDPR 제26조 (공동 컨트롤러)에 따라, 당사는 정보 처리에 대한 공동 책임을 완수하기로 서면으로 합의했습니다. 특히, 당사는 관련된 당사자의 책임과 의무를 결정하고 합의했습니다. 개별 처리 작업에 대한 자세한 내용은 Robert Bosch GmbH의 개인정보 보호정책과 개인정보 보호정책에서 (<https://singlekey-id.com/data-protection-notice/>) 제공되는 정보 처리에 관한 정보 시트를 참조하십시오.