

Күшіне енді: 2025 ж. 19 қар. (Нұсқа: 48765)

Құпиялылық саясаты

1. Robert Bosch GmbH Сіздің ақпаратыңыздың құпиялылығын сақтайды

Robert Bosch GmbH компаниясы Сіздің SingleKey ID-ін таңдағаныңыз үшін қуанышты.

Біз жеке деректерді өңдеу процесінде Сіздің жеке өміріңізді қорғауға, сондай-ақ барлық коммерциялық деректердің қауіпсіздігіне назар аударамыз. Біз SingleKey ID-ні пайдалану процесінде жиналған жеке деректерді өңдейміз, бұл деректердің құпиялылығын сақтаймыз және заң талаптарын қатаң сақтаймыз. Деректерді қорғау және ақпараттық қауіпсіздік біздің компания саясатының ажырамас бөлігі болып табылады.

2. Дербес деректер операторы

Robert Bosch GmbH SingleKey ID-ін қамтамасыз етуге жауапты. Осыған байланысты Robert Bosch GmbH сіздің деректеріңізді жинайды және өңдейді, сонымен қатар оны кіру мақсатында Сіз қолданатын қолданбаларға жібереді.

Біздің байланыс деректеріміз:

Robert Bosch GmbH

Robert-Bosch-Platz 1
70839 Gerlingen-Schillerhöhe
Germany

Сонымен қатар, біз сіздің деректеріңізді Жалпы деректерді қорғау ережесінің (GDPR) және Ұлттық деректерді қорғау заңдарының ережелеріне сәйкес сіз қолданатын қосымшаларға жауапты адамдармен бірге өңдейміз.

SingleKey ID-дің қосымша мүмкіндіктерін пайдалану, атап айтқанда Сіздің негізгі деректеріңізді басқару және Сіздің қосымшаларыңызға шолу жасау сіз қолданатын қосымшаларға жауапты адамдардың бірлескен жауапкершілігімен жүзеге асырылады.

Нақты деректер процестері және Сіздің құқықтарыңыз туралы қосымша ақпарат 13-бөлімде берілген.

3. Дербес деректерді жинау, өңдеу және пайдалану

3.1. Принциптері

Дербес деректер – бұл сәйкестендірілген немесе сәйкестендірілетін жеке тұлғаға қатысты кез келген деректер, мысалы, оның аты-жөні, пошталық мекенжайлары, телефон нөмірлері, электрондық пошта мекенжайлары, фотосуреттер және сол немесе басқа тұлғаны анықтауға болатын кез келген басқа деректер.

Біз дербес деректерді (IP-мекен-жайларды қоса алғанда) жинауды, өңдеуді және пайдалануды, егер бізде осы әрекеттерді жасауға заңды негіз болса немесе дербес деректерді өңдеуге немесе пайдалануға (мысалы, тіркеу кезінде) өз келісіміңізді берген жағдайда ғана жүзеге асырамыз).

3.2. Өңдеу мақсаттары және құқықтық негіздері

Біз және біз уәкілеттік берген қызмет жеткізушілері төменде келтірілген мақсаттар үшін Сіздің жеке деректеріңізді өңдейміз. «Заңды негізделген қызығушылық» негізінде жүзеге асырылатын кез келген өңдеуге қарсылық білдіруге ерекше құқығыңыз бар екеніне назар аударамыз («Пайдаланушы құқықтары» бөлімін қараңыз).

3.3. SingleKey ID-дің көмегімен тіркелу және жүйеге кіру

Біздің пайдалану шарттарымызға және сіз қолданатын қосымшалардың шарттық ережелеріне сәйкес Сіздің деректеріңіз SingleKey ID (SingleKey ID арқылы тіркелу және кіру) беру мақсатында өңделеді. (SingleKey ID пайдаланудың жалпы шарттары).

Осы мақсатта біз келесі деректерді жинаймыз және өңдейміз: пайдаланушы идентификаторы (электрондық пошта мекенжайы немесе ұялы телефон нөмірі), аты, тегі, тілі, елі және сіз таңдаған құпиясөз.

Тіркеу кезінде біз сіздің келісім шарттарымызбен және келісу күні мен уақытын қоса алғанда, деректерді қорғау туралы осы хабарламамен келісіміңізді тіркейміз.

Құқықтық негіздеме: шартты орындау (пайдаланудың жалпы шарттары).

SingleKey ID-мен кіру үшін сізге пайдаланушы идентификаторы мен құпия сөз қажет. SingleKey ID идентификаторын қосымша қорғау үшін профиліде екі факторлы аутентификацияны қосуға болады. Ол үшін электрондық пошта мекенжайы мен ұялы телефон нөмірін көрсету қажет. Егер Сіз екі факторлы аутентификациямен кіруді таңдасаңыз, Сізге ұялы телефон нөміріңізге

жіберетін қауіпсіздік кодын растау қажет болады. Сіздің телефон нөміріңіз таңдалған екі факторлы аутентификация әдісін белсендіру үшін қолданылады.

Құқықтық негіз: шартты орындау (пайдалану шарттары).

3.4. SingleKey ID көмегімен негізгі деректер мен қолданбаларды шолу және басқару

SingleKey ID-мен енді SingleKey ID-на қосылған қолданбалар үшін негізгі деректерді үнемі енгізіп, басқарудың қажеті жоқ. Болашақта Сіз өзіңіздің профиліңізде тіркеу кезінде енгізілген деректерді (электрондық пошта мекенжайы, телефон нөмірі, аты, тегі, тілі және елі) дербес басқара аласыз және сол арқылы олардың өзектілігін қамтамасыз ете аласыз. Robert Bosch GmbH бұл деректерді көрсетілген мақсаттар үшін өңдейді және қажет болған жағдайда оларды SingleKey ID-ге қосылған қолданбаларға жібереді.

Біз сондай-ақ SingleKey ID арқылы қосылған барлық қолданбаларға шолу жасаймыз.

Құқықтық негіз: шартты орындау.

3.5. Жұмыстағы ақаулықтарды тергеу және қауіпсіздікті қамтамасыз ету

Біз Сіздің деректеріңізді – деректерді қорғау саласындағы заңды міндеттемелерімізді, сондай-ақ шарттық міндеттемелерді орындау үшін өңдейміз.

Құқықтық негіз: заңды міндеттемелер және шартты орындау.

Біздің веб-сайтқа кірген кезде боттар мен автоматты сценарийлер арқылы деректерді енгізуді бұғаттау мақсатында CAPTCHA-ны қосу үшін жеке деректер қосымша өңделеді. Өңделетін деректер санаттары: серверге кіруге арналған қосылыстың техникалық деректері (IP мекенжайы, күні, уақыты, сұралған бет, шолғыш туралы ақпарат), сондай-ақ веб-сайтты пайдалану және жеке элементтер бойынша шертулерді тіркеу туралы деректер.

Құқықтық негіз: заңды түрде негізделген қызығушылық.

3.6. Біздің құқықтарымызды қамтамасыз ету және қорғау

Біз сіздің деректеріңізді құқықтық талаптарды қоюға немесе қорғауға заңды түрде негізделген қызығушылығымыз болған жағдайда өңдейміз.

Құқықтық негіз: заңды түрде негізделген қызығушылық.

4. Журналдың файлдары

Сіз Интернетті пайдаланған сайын браузеріңіз немесе мобильді құрылғыңыз журнал файлдары деп аталатын белгілі бір ақпаратты жібереді.

Біз журнал файлдарын тек сервистегі ақауларды тергеу және қауіпсіздікті қамтамасыз ету мақсатында сақтаймыз (мысалы, кибершабуылдарды тергеу үшін). Бұл файлдар қысқа уақытқа сақталады, содан кейін жойылады. Дәлел ретінде қажет журнал файлдары тиісті оқиға түпкілікті шешілгенге дейін жойылмайды. Кейбір жағдайларда олар тергеу органдарына берілуі мүмкін.

Журнал файлдары, атап айтқанда, келесі ақпаратты сақтайды:

1. SingleKey ID-не кіру үшін пайдаланылатын соңғы құрылғының IP мекенжайы (интернет хаттаманың мекенжайы);
2. Онлайн ұсынысқа қол жеткізілген веб-сайттың Интернет-мекенжайы (URL-дереккөзі немесе URL-реферер деп аталады);
3. Онлайн-ұсынысқа қол жеткізу жүзеге асырылған қызметтерді жеткізушінің атауы;
4. Қол жеткізілген файлдардың атауы немесе ақпараты;
5. Деректер сұрауының күні мен уақыты, сондай-ақ ұзақтығы;
6. Берілген деректер көлемі;
7. Амалдық жүйенің атауы және пайдаланылған шолғыш туралы ақпарат, оның ішінде орнатылған толықтырулар (мысалы, Flash Player)
8. HTTP күй коды (мысалы, «Сұрау сәтті орындалды» немесе «Файл табылмады»).

5. Балалар

SingleKey ID-ге тіркелу кәмелетке толмағандар үшін қол жетімді емес.

6. Деректерді беру

6.1. Деректерді басқа операторларға беру (жалпы ережелер)

Сіздің дербес деректеріңіз басқа компанияларға тиісті мақсатқа жету үшін қажетті көлемде ғана беріледі және мұндай беру үшін құқықтық негіз болған жағдайда ғана беріледі.

Бұдан басқа, деректер басқа дербес деректер операторларына біз мұны заңнамалық талаптарға сәйкес немесе міндетті әкімшілік не сот нұсқамалары негізінде жасауға міндетті болған жағдайларда, не бізде немесе үшінші тұлғада деректерді беруге заңды негізделген мүдделілік болған кезде берілуі мүмкін.

Құқықтық негіздер туралы мәліметтер «Өңдеу мақсаттары және құқықтық негіздер» бөлімінде көрсетілген. Дербес деректерді заңды негізделген мүдделілік негізінде үшінші тұлғаларға беру жағдайлары осы деректерді қорғау туралы хабарламада түсіндіріледі.

6.2. SingleKey ID көмегімен кіру мақсатында деректерді басқа компанияларға беру

Егер сіз SingleKey ID басқа компаниялардың («қызмет жеткізушілері») қолданбаларына кіру үшін пайдаланғыңыз келсе, бұл біз ұсынатын кіру экраны арқылы болады. SingleKey ID-де тіркелгеніңізді тексергеннен кейін, біз Сіздің тиісті қызмет жеткізуші авторизацияңызды растаймыз және оған белгілі бір қолданбаға кіру және кейінірек пайдалану үшін қажетті деректерді береміз. Бұл деректер: сіздің электрондық пошта мекенжайыңыз, атыңыз, тегіңіз, тіліңіз, еліңіз және SingleKey ID. Бұл жағдайда сіздің құпиясөзіңіз берілмейді.

6.3. Singlekey ID арқылы негізгі деректер мен қолданбаларды шолу және басқару мүмкіндігін беру үшін деректерді басқа компанияларға беру

Болашақта сіз SingleKey ID көмегімен негізгі деректерді өзіңіз басқара аласыз және SingleKey ID-ге қосылған барлық қосымшаларға шолу жасай аласыз. Бұл мүмкіндік кез келген уақытта қол жетімді.

Сіздің негізгі деректеріңіздің кез келген жаңартуы SingleKey ID-ге қосылған қосымшаларға жіберіледі. Бұл деректерді қолданбалар тек белгіленген мақсаттарда пайдаланады.

Бұл ретте бізге осы сервистерден немесе компаниялардан ешқандай дербес деректер берілмейді. Деректер қызметтің өзінде қалады.

6.4. Қызмет көрсетушілер (жалпы ережелер)

Біз сату және маркетинг, келісімшартты қолдау, бағдарламалау, деректерді орналастыру және сенім телефоны сияқты тапсырмаларды орындау үшін үшінші тарап провайдерлерін тартамыз. Бұл қызмет көрсетушілер мұқият іріктеуден өтті және тұрақты мониторингтен өтеді, әсіресе олардың иелігіндегі деректермен адал қарым-қатынас жасау және оларды қорғау тұрғысынан. Барлық қызмет көрсетушілер құпиялылықты сақтауға және нормативтік

талаптарға бағынуға міндетті. Қызмет жеткізушілеріне Bosch Тобының басқа компаниялары да кіруі мүмкін.

6.5. Деректерді ЕЭА шегінен тыс алушыларға беру

Біз дербес деректерді Еуропалық экономикалық аймақтан (ЕЭА) тыс үшінші елдер деп аталатын алушыларға бере аламыз. Мұндай жағдайларда, деректерді жібермес бұрын, біз деректерді алушының оларды қорғаудың тиісті деңгейін қамтамасыз еткеніне көз жеткіземіз (мысалы, Еуропалық Комиссия тиісті елге қатысты қабылдаған деректерді қорғаудың барабарлығы туралы шешім негізінде немесе алушымен жасалған келісім негізінде) ЕО үлгілік ескертпелері деп аталатын) немесе не Сіз деректерді беруге келісіміңізді бердіңіз.

Сіз үшінші елдерден алушылардың жалпы сипаттамасын және деректерді қорғаудың тиісті деңгейін қамтамасыз етуге кепілдік беретін жеке келісілген шарттардың көшірмесін алуға құқылысыз. Осы мақсатта сізден «Байланыстар» бөлімінде берілген ақпаратты пайдалануды сұраймыз.

7. Деректерді сақтау ұзақтығы; сақтау мерзімі

Негізінен, біз Сіздің деректеріңізді онлайн қызметтерге және онымен байланысты қызметтерге қол жетімділікті қамтамасыз ету үшін қажет болғанша сақтаймыз немесе осы деректерді сақтауға заңды түрде қызығушылық танытқан кезде (мысалы, келісім-шарт орындалғаннан кейін, біз әлі де тұрақты пошта арқылы жарнамалық поштаны ұйымдастыруға заңды түрде негізделген қызығушылықты сақтай аламыз). Барлық басқа жағдайларда, атап айтқанда, сіз SingleKey ID-ге тіркелуден бас тартқан кезде, біз заңды міндеттерімізді орындау үшін сақтауға міндетті деректерді қоспағанда, барлық жеке деректерді жоямыз (мысалы, салық және коммерциялық заңнамаға сәйкес біз шарттар мен шот-фактуралар сияқты құжаттарды сақтауға міндеттіміз, белгілі бір уақыт аралығында).

8. Cookie файлдарын пайдалану

Біздің онлайн қызмет контекстінде cookie файлдары мен бақылау механизмдерін пайдалануға болады.

Cookie файлдары – бұл біздің онлайн қызметімізге кірген кезде құрылғыда сақталуы мүмкін шағын мәтіндік файлдар.

Бақылау әртүрлі технологияларды қолдану арқылы жүзеге асырылуы мүмкін. Атап айтқанда, біз пиксель технологиясын қолдана отырып және/немесе

журнал файлдарын талдау процесінде ақпаратты өңдейміз.

8.1. Категориялар

Біз SingleKey ID-дің техникалық жұмыс істеуін қамтамасыз ету үшін өте қажет cookie файлдарын және SingleKey ID идентификаторының техникалық жұмыс істеуін қамтамасыз ету үшін қатаң қажет емес cookie файлдары мен бақылау механизмдерін ажыратамыз.

Әдетте, SingleKey ID техникалық мақсаты жоқ cookie файлдарынсыз пайдалануға болады.

8.2. Техникалық міндетті cookie файлдары

Техникалық міндетті cookie файлдары деп cookie файлдары түсініледі, онсыз SingleKey ID техникалық жұмыс істеуін қамтамасыз ету мүмкін емес. Оларға бейне- немесе аудио материалдардың үздіксіз ойнатылуын қамтамасыз ету үшін деректерді сақтайтын cookie файлдары кіреді.

Мұндай cookie файлдары Сіз веб-сайттан шыққан кезде жойылады.

Біз қолданатын cookie файлдары пайдаланушыларымызды анықтауға немесе аутентификациялауға қызмет етеді және техникалық қызмет көрсету үшін қажетті cookie файлдары санатына жатады.

8.3. Техникалық міндетті емес cookie файлдары мен бақылау механизмдері

Біз мұндай cookie файлдары мен қадағалау механизмдерін тек әрбір нақты жағдайда бізге алдын ала келісім берген жағдайда ғана пайдаланамыз.

9. Ішкі сілтемелер

Біздің онлайн-сервисте үшінші тұлғалардың (яғни, бізбен байланысты емес қызметтерді жеткізушілердің) интернет-беттеріне сілтемелер болуы мүмкін. Осындай сілтемелерді басқаннан кейін біз осындай ауысу нәтижесінде үшінші тұлғаларға берілетін жеке деректерді жинауға, өңдеуге және пайдалануға әсер ете алмаймыз (мысалы, сілтеме орналастырылған беттің IP мекенжайы немесе URL мекенжайы), өйткені белгілі себептермен біз үшінші тұлғалардың мінез-құлқын басқара алмаймыз. Біз мұндай дербес деректерді үшінші тұлғалардың өңдеуі үшін жауапкершілікті өз мойнымызға алмаймыз.

10. Қауіпсіздікті қамтамасыз ету шаралары

Біздің қызметкерлер мен біздің атымыздан қызмет көрсететін компаниялар ақпараттың құпиялылығын қамтамасыз етуге және дербес деректерді қорғау

саласында қолданылатын заңнаманың талаптарын сақтауға міндетті.

Біз ақпараттық қауіпсіздіктің тиісті деңгейін қамтамасыз ету және сіздің жеке деректеріңізді қорғау үшін барлық қажетті техникалық және ұйымдастырушылық шараларды қолданамыз, атап айтқанда, оларды абайсызда немесе заңсыз жою, манипуляциялау, жоғалту, өзгерту, рұқсатсыз жария ету немесе рұқсатсыз қол жеткізу тәуекелдерінен қорғау үшін. Біз технологиялық прогресті қадағалай отырып, ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету шараларын үздіксіз жетілдіріп отырамыз.

11. Пайдаланушының құқықтары

Өз құқықтарыңызды іске асыру үшін «Байланыстар» бөлімінде берілген ақпаратты пайдаланыңыз. Бұл ретте Сіздің жеке басыңыздың біржақты сәйкестендіру мүмкіндігін қамтамасыз ету қажет.

11.1. Ақпарат алу және оған қол жеткізу құқығы:

Сіздің жеке деректеріңіз қазіргі уақытта өңделіп жатқандығы туралы бізден ақпарат алуға және егер солай болған болса, жеке деректеріңізге қол жеткізуге құқығыңыз бар.

11.2. Деректерді түзету және жою құқығы:

Сіз дұрыс емес дербес деректерді түзетуді талап етуге құқығыңыз бар. Заң талаптары сақталған жағдайда Сіз өзіңіздің деректеріңізді толықтыруды немесе жоюды талап етуге құқығыңыз бар.

Бұл құқық шот-фактура немесе бухгалтерлік есеп үшін қажетті деректерге, сондай-ақ заңда белгіленген мерзім ішінде міндетті түрде сақталуы тиіс деректерге қолданылмайды. Мұндай деректерге қол жеткізу қажет болмаса да, оларды өңдеуге шектеулер бар (төмендегі ақпаратты қараңыз).

11.3. Деректерді өңдеуді шектеу

Заңмен рұқсат етілген шамада Сіз өзіңіздің жеке деректеріңізді өңдеуді шектеуді талап етуге құқығыңыз бар.

11.4. «Заңды негізделген қызығушылық» негізінде деректерді өңдеуге қарсылық

Сонымен қатар, егер мұндай өңдеу заңды негізделген қызығушылық аясында жүзеге асырылса, кез келген уақытта Сіздің жеке деректеріңізді өңдеуге қарсылық білдіруге құқыңыз бар. Мұндай жағдайда, егер сіздің

құқықтарыңыздан басым күші бар заңнаманың талаптарына сәйкес даусыз құқықтық негіздердің бар екендігін дәлелдей алмасақ, біз Сіздің деректеріңізді өңдеуді тоқтатамыз.

11.5. Тікелей маркетингтен бас тарту

Сонымен қатар, сіз кез келген уақытта тікелей маркетинг мақсатында жеке деректеріңізді өңдеуден бас тарта аласыз. Дегенмен, біз Сіздің назарыңызды SingleKey ID аясында тікелей маркетинг жүргізілмейтініне аударамыз.

11.6. Келісімді қайтарып алу:

Келісімді қайтарып алу: егер сіз өз деректеріңізді өңдеуге келісім берсеңіз, болашақта кез келген уақытта бұл келісімді қайтарып алуға құқығыңыз бар. Сіздің келісіміңізді қайтарып алғанға дейін деректерді өңдеудің заңдылығы өзгеріссіз қалады.

11.7. Деректердің тасымалдануы

2018 жылдың 25 мамырынан бастап қолданыста болған деректерді қорғаудың жалпы ережесіне (GDPR) сәйкес, Сіз бізге берілген деректерді құрылымдық, жалпы, машинада оқылатын форматта алуға немесе (тиісті техникалық мүмкіндіктер болған жағдайда) осы деректерді үшінші тұлғаға беруді талап етуге құқығыңыз бар.

11.8. Тіркеуді жою:

Тіркеуден бас тарту арқылы SingleKey ID кез келген уақытта пайдалануды тоқтатуға болады. Ол үшін келесі сілтемеге өтіңіз: [My Profile](https://singlekey-id.com/my-profile/) (<https://singlekey-id.com/my-profile/>). Тіркеудің күшін жою тек заңмен белгіленген сақтау мерзімі жоқ деректерді жоятынын ескеріңіз.

SingleKey ID-ге тіркелуден бас тартқаннан кейін, деректерді жою туралы сұраныс SingleKey ID-ге қосылған қосымшаларға жіберіледі. Жеке қосымшаларда сақталған деректерді жою туралы шешімді қосымшалардың өздері қабылдайды.

11.9. Қадағалау органына шағым беру құқығы:

Сіз деректерді қорғау органына шағым беруге құқығыңыз бар. Сіз тұрғылықты жері бойынша деректерді қорғау органына, деректерді қорғау жөніндегі жалпымемлекеттік органға немесе біздің компания басқаратын деректерді қорғау органына жүгіне аласыз. Бұл орган:

Баден-Вюртемберг жерінің деректерді қорғау және ақпарат бостандығы жөніндегі комиссары

Мекенжайы: Lautenschlagerstrasse 20, 70173 Stuttgart, Germany

Пошталық мекенжайы: Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, Germany

Телефоны: +49 711 6155 41-0

Факс: +49 711 6155 41-15

Эл. пошта: poststelle@lfdi.bwl.de

12. Байланыстар

Егер Сіз бізбен байланысқыңыз келсе, «Дербес деректер операторы» бөлімінде көрсетілген мекенжайды пайдаланыңыз.

Өз құқықтарыңызды пайдалану, жеке деректеріңізді өңдеуге қатысты ұсыныстар енгізу немесе шағым беру, сондай-ақ келісіміңізді қайтарып алу үшін деректерді қорғау жөніндегі маманмен байланысуды ұсынамыз:

Деректерді қорғау жөніндегі маман

Information Security and Privacy (C/ISP)

Postfach 30 02 20, 70442 Stuttgart, Germany

Эл. пошта: DPO@bosch.com

13. Деректерді қорғау жөніндегі Жалпы регламенттің (GDPR) 13-бабына сәйкес дербес деректер субъектілеріне берілетін ақпарат – дербес деректердің Бірлескен операторлары

Robert Bosch GmbH, SingleKey ID үшін жауапты тарап ретінде, сіз пайдаланатын қолданбаға (қолданбаларға) жауапты үшінші тұлғалармен бірлесіп, деректерді қорғаудың жалпы регламентінің (GDPR) және деректерді қорғау туралы ұлттық заңнаманың ережелеріне сәйкес жеке деректеріңізді өңдеуге бірлесіп жауап береді. GDPR («Дербес деректердің бірлескен операторлары») 26-бабына сәйкес біз деректерді өңдеу үшін бірлескен жауапкершілік туралы жазбаша келісім жасадық. Атап айтқанда, біз қатысушы тараптардың міндеттері мен жауапкершіліктерін анықтап, келісіп алдық. Жеке өңдеу операциялары туралы толық ақпарат Robert Bosch GmbH деректерді қорғау туралы хабарламада және деректерді өңдеу туралы ақпарат парағында мына сілтеме бойынша қол жетімді: Data Protection Policy.