

有効期限: 2024/12/11 (バージョン: 41916)

個人情報の取り扱いについて

1. Robert Bosch GmbHはお客様のプライバシーを尊重します

この度は、Robert Bosch GmbHが提供するSingleKey IDをご利用いただき、誠にありがとうございます。

弊社では、個人情報の取り扱いに際してお客様のプライバシーを守り、業務関連のあらゆる情報で高い安全性を確保することを、とても大切にしています。SingleKey IDをご利用いただく中で弊社が取得したお客様の個人情報は完全な機密情報として、法規定に準拠した形で取り扱います。

個人情報の保護および情報の安全性は弊社企業方針の一部をなすものです。

2. 管理者

Robert Bosch GmbHは、SingleKey IDの提供における主たる責任者です。そのため、Robert Bosch GmbHはお客様の情報を収集および処理し、お客様が使用するアプリケーションにこれら情報を転送してログインを可能にします。

弊社のお問い合わせ先は以下の通りです：

Robert Bosch GmbH

Robert-Bosch-Platz 1
70839 Gerlingen-Schillerhöhe
Germany

さらに弊社は、お客様が使用するアプリケーションの責任者との共同責任で、General Data Protection Regulation（欧州連合一般データ保護規則）および国内の個人情報保護法の定めに準拠した形でお客様の情報を取り扱います。

SingleKey IDが提供するログイン以外の機能において、特に、お客様のマスターデータの管理およびお客様が使用するアプリケーションの一覧の提供において、お客様が使用するアプリケーションの責任者は共同責任を負うものとします。

個々のケースにおける取り扱い業務やお客様の権利に関する詳細については、第13項をご覧ください。

3. 個人情報の収集、処理、使用

3.1. 原則

Personal data comprises all information related to an identified or identifiable natural person. This includes names, addresses, phone numbers, email addresses, photographs, or any other data that are an expression of a person's identity.

弊社が個人情報（IPアドレスを含む）を収集、処理、使用（取り扱い）するのは、法令に基づく根拠がある場合、またはお客様がこれら個人情報の取り扱いに対し（登録などを通して）同意された場合に限られます。

3.2. 取り扱いの目的と法的根拠

弊社、および弊社から委託されたサービスプロバイダーは、以下に挙げた目的のためにお客様の個人情報を取り扱います。「正当な利益」を法的根拠とする取り扱いに対し、お客様には異議を申し立てる特別権があることをここにお知らせいたします（「ユーザーの権利」の項をご参照ください）：

3.3. SingleKey IDの登録とログイン

SingleKey IDのご利用条件およびお客様が使用するアプリケーションの契約条件に基づき、SingleKey IDを提供する目的（SingleKey IDの登録とログイン）でお客様の情報を取り扱います。（SingleKey IDのご利用条件）

この目的のために、弊社は以下に挙げた情報を収集および処理します：ユーザーID（メールアドレスまたは携帯電話番号）、氏名、言語、国、自由に選択可能なパスワード。

登録手続きでは、弊社が定めるご利用条件と、個人情報の取り扱いに関する本文書にお客様が同意されたことも、ご同意をいただいた日付と時刻とともに記録します。

法的根拠：契約履行（ご利用条件）

SingleKey IDでログインするには、ユーザーIDとパスワードが必要です。プロフィールで2要素認証を有効に設定し、SingleKey IDの安全性を向上することができます。そのためには、メールアドレスと携帯電話番号の両方を入力してください。2要素認証を使ったサインインを選択された場合、携帯電話番号にセキュリティコードが送信されますので、これを確認してください。電話番号は、2要素認証でお客様が選択された方法を確認するために使用されます。

法的根拠：契約履行（ご利用条件）

3.4. お客様のマスターデータおよびご使用アプリケーションの、SingleKey IDによる表示および管理

SingleKey IDのご利用により、SingleKeyと関連付けられたアプリケーションで、マスターデータの入力や編集を繰り返す必要がなくなります。将来的には、お客様のプロフィールで、登録時に入力された情報（メールアドレス、携帯電話番号、氏名、言語、国）をご自身で管理し、マスターデータを常に最新の状態に維持することが可能になりま

す。Robert Bosch GmbHは、これら情報をこの目的のために取り扱い、必要に応じ、SingleKey IDと関連付けられたアプリケーションとこれら情報を共有します。

お客様のSingleKey IDと関連付けられたアプリケーションの一覧も提供します。

法的根拠：契約履行

3.5. サービス障害の調査と安全性の確保

弊社は、個人情報保護に関する法的義務を満たし、契約義務を履行するためにお客様の情報を処理します。

法的根拠：法的義務および契約履行

当社ウェブサイトアクセスいただく、キャプチャを可能にするため、追加の個人情報を処理してボットや自動化スクリプトによる入力をブロックします。処理される情報の種類：サーバーアクセスの技術的な接続情報（IPアドレス、日付、時刻、要求されたページ、ブラウザ情報）、ウェブサイトの使用に関する情報、個々のエレメントのクリックログ。

法的根拠：正当な利益

3.6. 弊社権利の保障と擁護

弊社は、弊社の権利を保障および擁護する正当な利益がある場合、お客様の情報を処理します。

法的根拠：正当な利益

4. ログファイル

インターネットをご使用になるたびに、お使いのブラウザまたは携帯端末から特定の情報が自動的に送信され、弊社はこれを、いわゆるログファイルに保存します。

弊社はログファイルを、サービス障害の調査および安全性の確保（サイバー攻撃の調査など）のためだけに保存します。これらログファイルは短期間保存されたのちに削除されます。ただし、証拠として維持する必要があるログファイルは、対応する事案が完全に解決するまで削除対象とはなりません。特定のケースにおいて、これらファイルが調査当局に引き渡される場合もあります。

特に、以下の情報がログファイルに保存されます：

- SingleKey IDへのアクセスに使用された端末機器のIPアドレス（Internet Protocol Address）

- オンラインサイトへのアクセスで経由したウェブサイトのインターネットアドレス（オリジンのURLまたはリファラのURLと呼ばれるもの）
- オンラインサイトへのアクセスに使用されたサービスプロバイダーの名前
- アクセスされたファイルまたは情報の名前
- 情報検索の日付と時刻および継続時間
- 転送されたデータ量
- 使用されたオペレーティングシステムとインターネットブラウザの情報（Flash Playerなど、インストールされているアドオンを含む）
- HTTPステータスコード（「リクエスト成功」や「要求されたファイルが見つかりません」など）

5.お子様

SingleKey IDに登録できるのは成人の方のみです。

6.情報の転送

6.1.他の管理者への情報の転送（一般）

お客様の個人情報他社に転送されるのは、対応する目的に必要な範囲に限定され、かつ転送する健全な理由がある場合に限られます。

上記に加え、弊社は、法令、法的強制力のある当局、裁判所命令のいずれかにより求められた場合、または弊社もしくは第三者が情報を転送する正当な理由を有する場合にも、別の管理者に情報を転送できるものとします。

法的根拠の詳細については「取り扱いの目的と法的根拠」の項をご覧ください。正当な利益に基づいて第三者に情報が転送される場合、その旨が個人情報の取り扱いについて述べた本文書に記載されます。

6.2.SingleKey IDでのログインを目的とした、他社への情報の転送

SingleKey IDを使って他社（「サービスプロバイダー」）のアプリケーションにログインすることを希望される場合、この操作は弊社が提供するログイン画面を使って実施されます。お客様がSingleKey IDに登録されていることを確認したら、弊社は当該のサービスプロバイダーにお客様にアクセス権限があることを通知し、サービスプロバイダーがログインおよび特定のアプリケーションの使用を可能にするために必要な情報を提供します。これら情報とは、お客様のメールアドレス、氏名、言語、国、SingleKey IDです。お客様のパスワードを伝えることはありません。

6.3.お客様マスターデータおよびアプリケーションのSingleKey IDを介した管理と一覧提供のための、他社への情報の転送

将来的にお客様は、Single Key IDを使ってご自身でお客様のマスターデータを管理し、SingleKey IDに関連付けられたアプリケーションの一覧を見ることができるようになります。いつでもご利用いただける機能です。

お客様のマスターデータに何か変更があると、SingleKey IDに関連付けられたアプリケーションに連絡がいくようになります。アプリケーションは、これら情報を特定の目的にのみ使用します。

In this regard, no personal data will be transferred to us by the services or companies. These data remain with the service itself.

6.4.サービスプロバイダー（一般）

弊社では、社外のサービスプロバイダーに販売およびマーケティング、契約管理、プログラミング、データホスティング、ホットラインサービスなどの業務を委託しています。これらサービスプロバイダーは慎重に選定し、その業務、特にサービスプロバイダーで保存される情報の取り扱いおよび保護を継続的に監視しています。全サービスプロバイダーに守秘義務および法規定に従う義務を課しています。サービスプロバイダーはBosch Group内の他の企業である場合もあります。

6.5.EEA（欧州経済地域）外への情報の転送

弊社は、EEA（欧州経済地域）外の第三国に所在する受信者にも個人情報転送します。このような場合には、情報を転送する前に、情報受信者が適切なレベルの情報保護を提供していることを確認するか（当該国に対する欧州委員会の適合性判断や、欧州連合の標準契約条項に対して受信者の同意を取り付けるなど）、これら情報の転送にお客様が同意されることを確認します。

お客様には、第三国受信者の一覧と、適切なレベルの情報保護を保証する特別合意条項のコピーを受け取る権利があります。情報の請求については、「お問い合わせ」の項の説明をご覧ください。

7.保存期間

お客様の情報は、弊社がオンラインサイトおよびその関連サービスを提供するのに必要な限り保存され続けます。あるいは、これら情報を保存する正当な利益が存在する限り保存され続けます（契約履行後、メールや郵便を使ったマーケティングを行う正当な利益がある場合など）。それ以外の場合、特にお客様がSingleKey IDの登録を解除された場合には、すべての個人情報を削除します。ただし、法律で保存が義務付けされている情報はこの限りではありません（例えば、税法および商法では保存期間が定められており、契約書や請求書などの文書を特定期間にわたって保管しておく義務があります）。

8.クッキーの使用

オンラインサービスの提供に際し、クッキーおよび追跡機能を使用する場合があります。

クッキー（Cookie）とは小さなテキストファイルで、弊社オンラインサービスを閲覧されると、お客様の端末機器に保存される場合があります。

追跡は様々な技術により実現されています。特に、弊社では画素技術やログファイル分析を使って情報を取り扱います。

8.1.分類

弊社では、SingleKey IDが技術的に機能するために必要なクッキーと、SingleKey IDが技術的に機能するためには必要でないクッキーおよび追跡機能を区別しています。

通常、技術的に必要ではないクッキーがなくても、SingleKey IDの使用は可能です。

8.2.技術的に必要なクッキー

技術的に必要なクッキーとは、これらクッキーがなければSingleKey IDの提供が技術的に保証できないクッキーを意味します。これらクッキーには、動画や音声といったコンテンツの円滑な再生に必要な情報を保存するクッキーが含まれます。

このようなクッキーは、お客様がサイトの閲覧を終了すると削除されます。

ユーザーの特定または認証に使用するクッキーは、技術的機能に必要なクッキーに分類されます。

8.3.技術的に必要ではないクッキーおよび追跡機能

弊社は、お客様が事前に同意された場合に限り、このようなクッキーと追跡機能を使用します。

9.外部リンク

弊社のオンラインサイトには、第三者が運営するインターネットサイトへのリンクが含まれる場合があります（弊社と関係のないプロバイダー）。このようなリンクをクリックした場合、リンクをクリックすることによって第三者に転送される個人情報（リンクのあるサイトのIPアドレスやURLなど）が、どのように収集、処理、使用されるかについて、弊社は何ら影響力を持ちません。第三者の行動は当然ながら弊社の管理外にあるためです。そのため、このような個人情報の第三者による取り扱いについて、弊社は一切の責任を負いかねます。

10.安全性

弊社社員並びに、弊社のサービスを代行する企業は守秘義務および現行の個人情報保護法に従う義務を負います。

弊社は、技術上および組織上必要なあらゆる手段を講じ、適切なレベルの安全性を確保し、弊社が管理するお客様の個人情報を守ります。特に、意図せぬまたは違法手段による情報の破壊、改ざん、消失、変更、許可なき開示、許可なきアクセスといったリスクから守ります。弊社の安全対策は技術的進歩に即したものであり、絶えず改善されています。

11. ユーザーの権利

お客様の権利を行使するには、「お問い合わせ」の項にある詳細をご覧ください。権利行使に際しては、お客様ご本人であることを明確に確認する必要があります。

11.1. 通知およびアクセスの権利：

お客様には、お客様の個人情報の取り扱いについて、弊社から情報を得る権利があります。そのためにお客様は、弊社が取り扱うお客様に関する個人情報にアクセスする権利を行使することができます。

11.2. 訂正および削除の権利：

お客様には、不正確な個人情報の訂正を要求する権利と、法的に必要な条件が満たされている場合に限り、これら情報の補足または削除を要求する権利があります。

この権利は、請求または会計に必要な情報や法定保存期間の対象である情報には適用されません。ただし、これら情報へのアクセスが不要な場合には、取り扱いが制限されます（以下をご参照）。

11.3. 取り扱いの制限：

法的に必要な条件が満たされている場合に限り、お客様には、お客様の情報の取り扱いの制限を要求する権利があります。

11.4. 「正当な利益」を法的根拠とした情報の取り扱いに対する異議申し立て：

上記に加え、お客様には、「正当な利益」を法的根拠とする個人情報の取り扱いに対し、いつでも異議を申し立てる権利があります。申し立てがあった場合、弊社は、お客様の権利に優先する、強制力のある正当な理由を実証しない限り、その後お客様の個人情報を処理することはありません。

11.5. ダイレクトマーケティングに対する異議申し立て：

さらにお客様は、ダイレクトマーケティングを目的とする個人情報の取り扱いに対し、いつでも異議を申し立てることができます。しかし、SingleKey IDに関連して弊社がダ

イレクトマーケティングを行うことはありません。

11.6.同意の撤回：

If you have consented to the processing of your data, you have the right to revoke this consent at any time with future effect. The lawfulness of any processing of your data prior to this revocation remains unaffected.

11.7.情報の携行：

2018年5月25日発効の欧州連合一般データ保護規則（GDPR）に基づき、お客様には引き続き、お客様が提供された情報を、一般的に使用されている、機械での読み取りが可能な構造的な形式での受け取ることを要求する権利があり、技術的に可能な場合には、その情報の第三者への転送を要求する権利もあります。

11.8.登録の解除：

お客様は、登録を解除することにより、SingleKey IDのユーザー契約をいつでも終了することができます。以下のリンクをクリックしてください：[マイプロフィール](https://singlekey-id.com/myprofile/) (https://singlekey-id.com/myprofile/)。登録解除により削除されるのは、法律で定められた保存期間の対象外の情報のみである点にご注意ください。

SingleKey IDの登録を解除すると、SingleKey IDに関連付けられたアプリケーションに情報の削除要請が送信されます。各アプリケーションに保存された情報を実際に削除するかどうかは、対応するアプリケーション側で判断されます。

11.9.管轄当局に苦情を申し立てる権利：

お客様には、個人情報の保護を管轄する当局に苦情を申し立てる権利があります。特にお客様の居住地もしくは居住州で個人情報の保護を管轄する当局、または弊社の所在地で個人情報の保護を管轄する当局に苦情を申し立てることができます。後者に当たる当局：

Commissioner for Data Protection and Freedom of Information of the State of Baden-Württemberg

住所：Lautenschlagerstrasse 20, 70173 Stuttgart, Germany

郵送先住所：Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, Germany

電話：+49 711 6155 41-0

ファックス：+49 711 6155 41-15

Eメール：poststelle@lfdi.bwl.de

12.お問い合わせ

弊社のお問い合わせ先については「管理者」の項の記載内容をご覧ください。

お客様の権利を行使される場合、お客様の個人情報の取り扱いに関するご意見・苦情、並びにご同意の撤回については、弊社の個人情報保護担当役員までお問い合わせいただくことをお勧めします：

個人情報保護担当役員

Information Security and Privacy (C/ISP)

Postfach 30 02 20, 70442 Stuttgart, Germany

E-mail: DPO@bosch.com

13.GDPR第13条に準拠した、情報主体に提供されるべき情報（共同管理者）

SingleKey IDの責任者であるRobert Bosch GmbHは、お客様が使用するアプリケーションの責任者である第三者とともに、お客様の情報の取り扱いにおいて欧州連合一般データ保護規則（GDPR）および国内の個人情報保護法が遵守されることに対して共同責任を負います。GDPRの第26条（共同管理者）に則り、弊社は、情報の取り扱いについて共同責任を負うことに書面で同意しています。特に、各関係者が負うべき責任および賠償責任について取り決めおよび合意しています。個々の取り扱い業務の詳細については、Robert Bosch GmbHの個人情報の取り扱いに関する文書および個人情報の取り扱いに関する説明書（個人情報の取り扱いについて (<https://singlekey-id.com/data-protection-notice/>)) をご覧ください。