

In vigore da: 15 lug 2024 (Versione: 40175)

# Politica sulla privacy

## 1. Robert Bosch GmbH rispetta la privacy degli utenti

Robert Bosch GmbH è lieta del fatto che si sia optato per l'utilizzo di SingleKey ID.

La protezione della privacy durante il trattamento dei dati personali nonché la sicurezza dei dati aziendali sono per noi molto importanti. Trattiamo i dati personali raccolti durante l'utilizzo di SingleKey ID da parte dell'utente in piena fiducia e solo conformemente alle disposizioni di legge.

L'informativa privacy e la sicurezza informatica sono incluse nella nostra policy aziendale.

## 2. Titolare del trattamento

Robert Bosch GmbH è il principale responsabile della fornitura di SingleKey ID. I dati personali dell'utente vengono raccolti e trattati da Robert Bosch GmbH e trasferiti per finalità di accesso alle applicazioni usate.

I nostri dati di contatto sono i seguenti:

Robert Bosch GmbH  
Robert-Bosch-Platz 1  
70839 Gerlingen-Schillerhöhe  
Germania

Inoltre trattiamo i dati personali conformemente alle disposizioni del regolamento generale in materia di protezione dei dati e alle leggi nazionali in materia, in corresponsabilità con le persone responsabili delle applicazioni usate.

L'utilizzo di altre funzioni di SingleKey ID, in particolare la gestione dei dati anagrafici e la fornitura di una panoramica delle applicazioni, rientra sotto la corresponsabilità delle persone responsabili delle applicazioni usate.

Per maggiori informazioni sulle operazioni singole di trattamento e sui diritti dell'interessato, fare riferimento al punto 13.

## 3. Raccolta, trattamento e utilizzo dei dati personali

### 3.1. Principi

I dati personali comprendono tutte le informazioni correlate a una persona fisica identificata e identificabile. Ciò comprende nome, indirizzi, numeri di telefono,

indirizzi e-mail, fotografie o altri dati che sono espressione dell'identità di una persona.

Raccogliamo, trattiamo e utilizziamo i dati personali (tra cui indirizzi IP) solo in presenza di una base giuridica oppure se l'utente ha espresso il suo consenso al trattamento o all'utilizzo dei dati personali (ad es. mediante registrazione).

### 3.2. Finalità del trattamento e base giuridica

Noi e i fornitori di servizio da noi commissionati trattiamo i dati personali dell'utente per le finalità di trattamento elencate di seguito. Vorremmo sottolineare come all'utente spetta uno speciale diritto di opporsi a qualsiasi trattamento sulla base giuridica del "legittimo trattamento" (vedere il paragrafo Diritti dell'utente):

### 3.3. Registrazione e login con SingleKey ID

Conformemente alle nostre condizioni di utilizzo e ai termini contrattuali delle applicazioni usate, i dati dell'utente saranno trattati per le finalità della fornitura di SingleKey ID (registrazione e login con SingleKey ID). (Condizioni di utilizzo generali di SingleKey ID)

Per questa finalità, provvederemo a raccogliere e trattare i dati seguenti: ID utente (indirizzo e-mail oppure numero di cellulare), nome, cognome, lingua, paese e password liberamente scelta.

Durante la registrazione, registreremo anche il consenso dell'utente alle condizioni di utilizzo e l'accettazione della presente informativa assieme alla relativa data e ora.

Base giuridica: esecuzione di un contratto (condizioni di utilizzo generali)

### 3.4. Panoramica e gestione dei dati anagrafici e applicazione con SingleKey ID

Con SingleKey ID, togliamo all'utente la necessità di continuare a inserire e gestire i dati anagrafici per le applicazioni connesse a SingleKey. In futuro, questi sarà in grado di gestire in maniera indipendente nel proprio profilo i dati inseriti durante la registrazione (indirizzo e-mail, numero di cellulare, nome, cognome, lingua e paese) e pertanto garantire che i dati anagrafici rimangano aggiornati in ogni momento. Robert Bosch GmbH tratta questi dati per questa finalità e, se richiesto, li condivide con le applicazioni connesse a SingleKey ID.

Inoltre forniamo una panoramica delle applicazioni connesse tramite SingleKey ID.

Base giuridica: esecuzione del contratto

### 3.5. Analisi delle interruzioni del servizio e garanzia di sicurezza

Trattiamo i suoi dati per soddisfare i nostri obblighi legali in materia di protezione dei dati e per adempiere ai nostri obblighi contrattuali.

Base giuridica: obblighi di legge ed esecuzione del contratto

### 3.6. Salvaguardia e difesa dei nostri diritti

Trattiamo i dati degli utenti in presenza di un legittimo interesse da parte nostra per l'esercizio e la difesa dei nostri diritti.

Base giuridica: legittimo interesse

## 4. File log

Ogni qual volta l'utente utilizza internet, il suo browser o dispositivo mobile trasferisce automaticamente informazioni specifiche che conserviamo nei cosiddetti file log.

Conserviamo i file log per finalità esclusive di analisi di interruzione dei servizi e di garanzia della sicurezza (ad es. per indagare cyber-attacchi). Questi file log vengono conservati per un breve periodo dopodiché vengono cancellati. I file log che richiedono di essere conservati per finalità di prova sono esclusi dalla cancellazione finché non viene risolto il rispettivo incidente. In determinati casi, essi possono essere trasferiti alle autorità di indagine.

In particolare le seguenti informazioni vengono salvate sui file log:

- Indirizzo IP (internet protocol address) del dispositivo terminale utilizzato per accedere a SingleKey ID Indirizzo internet del sito web dal quale si è effettuato l'accesso all'offerta online (cosiddetto URL di origine o referrer)
- Nome del fornitore del servizio tramite il quale si è effettuato l'accesso all'offerta online
- Nome dei file o delle informazioni cui si è effettuato l'accesso
- Data e ora nonché durata del recupero di dati
- Quantità di dati trasferiti
- Sistema operativo e informazioni relative al browser usato, inclusi add-on installati (ad es. Flash Player)
- Codice di stato HTTP (ad es. "Richiesta riuscita" oppure "File non trovato")

## 5. Minori

Per registrarsi a SingleKey ID occorre essere maggiorenni.

## 6. Trasferimento di dati

6.1. Trasferimento di dati ad altri titolari del trattamento (in generale)

I dati personali degli utenti saranno trasferiti ad altre società nella portata necessaria per la relativa finalità e solo in presenza di una base solida per il trasferimento.

Inoltre, i dati potranno essere trasferiti ad altri titolari del trattamento in presenza di un obbligo da parte nostra previsto per legge o da provvedimenti amministrativi o giudiziari applicabili oppure in presenza di un legittimo interesse al trasferimento di dati da parte nostra o di terzi.

Dettagli sulla base giuridica sono reperibili nella sezione Finalità del trattamento e base giuridica. Nella presente informativa privacy viene spiegato se debbano essere trasferiti dati a terzi sulla base di un legittimo interesse.

#### 6.2. Trasferimento di dati ad altre società per finalità di autenticazione con SingleKey ID

Se si desidera utilizzare SingleKey ID per accedere alle applicazioni di altre società ("fornitori di servizi"), ciò va effettuato tramite una schermata di login da noi fornita. Dopo aver verificato che l'utente sia registrato per il SingleKey ID, confermeremo l'autorizzazione al rispettivo fornitore di servizi e gli forniremo i dati necessari al fine di consentire all'utente l'accesso e, quindi, l'utilizzo della specifica applicazione. Questi dati sono l'indirizzo e-mail, il nome, il cognome, la lingua, il Paese e il SingleKey ID. La password non sarà comunicata.

#### 6.3. Trasferimento di dati ad altre società per fornire una panoramica e consentire la gestione dei dati anagrafici e delle applicazioni tramite SingleKey ID

In futuro l'utente potrà gestire i propri dati anagrafici con SingleKey ID e ottenere una panoramica di tutte le applicazioni connesse a SingleKey ID. Questa funzione è disponibile in qualsiasi momento.

Eventuali aggiornamenti dei dati anagrafici saranno comunicati alle applicazioni connesse a SingleKey ID. Questi dati vengono utilizzati solo dalle applicazioni per finalità fisse.

A tale riguardo, nessun dato personale ci sarà trasferito da servizi o società. Questi dati rimangono presso il servizio stesso.

#### 6.4. Fornitori di servizi (generale)

Affidiamo a fornitori di servizi esterni incarichi quali vendite e marketing, gestione dei contratti, programmazione, hosting di dati e servizi hotline. Abbiamo scelto questi fornitori di servizi con grande attenzione e li monitoriamo su base continua, specie per quanto concerne la cura nella gestione e la protezione dei dati conservati presso di loro. Obblighiamo tutti i fornitori di servizi a mantenere la riservatezza e a conformarsi alle disposizioni di legge. I fornitori di servizi possono anche essere altre società in seno al Gruppo Bosch.

## 6.5. Trasferimento a destinatari al di fuori dello SEE

Trasferiamo dati personali anche a destinatari situati al di fuori dello SEE, nei cosiddetti Paesi terzi. In tali casi, prima del trasferimento garantiamo che il destinatario dei dati mantenga un livello appropriato di protezione dei dati (ad es. sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea per il rispettivo Paese o dell'accordo da parte del destinatario alle cosiddette clausole contrattuali standard UE dell'Unione europea) o che l'utente abbia acconsentito al trasferimento di tali dati.

L'utente ha il diritto di ricevere una panoramica dei destinatari dei Paesi terzi e una copia delle disposizioni specificamente concordate che assicurano un livello adeguato di protezione dei dati. A tal fine, seguire le istruzioni contenute nella sezione Contatti.

## 7. Durata della conservazione; periodi di ritenzione

Conserviamo i dati degli utenti per tutto il tempo necessario per fornire la nostra offerta online e i nostri servizi connessi all'offerta oppure fintanto che abbiamo un legittimo interesse alla conservazione degli stessi (ad es. dopo l'esecuzione dei nostri obblighi contrattuali possiamo avere ancora un legittimo interesse al marketing via posta). In tutti gli altri casi, in particolare quando l'utente cancella la propria registrazione a SingleKey, cancelliamo tutti i dati personali a eccezione di quelli che siamo tenuti a conservare al fine di adempiere ai nostri obblighi legali (ad es. come previsto nei codici commerciali e fiscali, siamo tenuti a trattenere documenti quali contratti e fatture per un determinato periodo di tempo).

## 8. Utilizzo dei cookie

Cookie e meccanismi di tracciamento possono essere utilizzati in connessione con la fornitura del nostro servizio online.

I cookie sono piccoli file di testo che possono essere memorizzati sul dispositivo dell'utente nel momento in cui visita il nostro servizio online.

Il tracciamento può essere effettuato avvalendosi di tecnologie di vario genere. In particolare trattiamo le informazioni utilizzando la tecnologia pixel o con l'analisi dei file log.

### 8.1. Categorie

Operiamo una distinzione tra cookie necessari allo svolgimento delle funzioni tecniche di SingleKey ID e cookie o meccanismi di tracciamento non necessari al riguardo.

La fruizione di SingleKey ID viene generalmente garantita senza ricorrere a cookie che non servono per finalità tecniche.

## 8.2. Cookie tecnicamente necessari

Per cookie tecnicamente necessari si intendono quelli senza i quali non può essere garantita la disponibilità tecnica di SingleKey ID. Essi includono ad esempio cookie preposti al salvataggio di dati atti a garantire una riproduzione indisturbata di contenuti video e audio.

Questi cookie vengono cancellati al termine della visita.

I cookie che utilizziamo servono a identificare o autenticare i nostri utenti e appartengono alla categoria dei cookie necessari per il funzionamento tecnico.

## 8.3. Cookie non necessari e meccanismi di tracciamento

Utilizziamo questi cookie e meccanismi di tracciamento soltanto previo consenso dell'utente.

## 9. Link esterni

La nostra offerta online può contenere link a siti internet di terzi (vale a dire fornitori che non sono collegati a noi). Una volta che l'utente ha fatto clic su uno di questi link, non possiamo più controllare in alcun modo la raccolta, il trattamento e l'utilizzo dei dati personali – come ad esempio l'indirizzo IP o l'URL del sito in cui si trova il link – trasferiti a terzi facendo clic sul collegamento, poiché il comportamento di terzi è ovviamente al di fuori del nostro controllo. Decliniamo ogni responsabilità per il trattamento di tali dati personali da parte di terzi.

## 10. Sicurezza

I nostri collaboratori e le società che forniscono servizi per nostro conto sono soggetti a un obbligo di riservatezza e di rispetto delle disposizioni di legge attualmente vigenti in materia.

Adottiamo tutte le misure tecniche e organizzative necessarie a garantire un livello di protezione adeguato e a proteggere i dati personali da noi gestiti in particolare dai rischi di distruzione accidentale o illegale, manipolazione, perdita e modifica accidentale o divulgazione o accesso non autorizzato. Le nostre procedure di sicurezza sono costantemente aggiornate in base al progresso tecnologico.

## 11. Diritti dell'utente

Per fare valere i propri diritti, seguire le indicazioni della sezione Contatti. Assicurarsi che i dati forniti ci consentano un'identificazione univoca.

### 11.1. Diritto di informazione e accesso

L'interessato ha il diritto di ottenere da parte nostra informazioni sul trattamento di dati personali che lo riguardano. Per tale finalità l'interessato può far valere un

diritto di accesso ai dati personali che lo riguardano, da noi trattati.

#### 11.2. Diritto di rettifica e cancellazione

L'interessato ha il diritto di richiedere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano, purché i requisiti di legge siano soddisfatti, e l'integrazione o la cancellazione di tali dati.

Tale diritto non si applica ai dati necessari per la fatturazione o la contabilità oppure soggetti per legge a obbligo di conservazione. Qualora l'accesso a tali dati non sia necessario, il loro trattamento viene però limitato (si veda di seguito).

#### 11.3. Limitazione di trattamento

Purché i requisiti di legge siano soddisfatti, possiamo richiedere la limitazione del trattamento dei dati.

#### 11.4. Opposizione al trattamento dei dati sulla base del "legittimo interesse"

Inoltre, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi dati personali, qualora tale trattamento sia effettuato sulla base giuridica del "legittimo interesse". Ci asterremo dal trattamento dei dati personali salvo che possiamo dimostrare, in linea con i requisiti legali, l'esistenza di motivi legittimi cogenti che prevalgono sui diritti dell'interessato.

#### 11.5. Opposizione al marketing diretto

L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per finalità di marketing diretto. Vorremmo sottolineare, tuttavia, che non condurremo marketing diretto in connessione con SingleKey ID.

#### 11.6. Revoca del consenso:

L'utente che abbia acconsentito al trattamento dei propri dati ha il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento con effetto futuro. È fatta salva la liceità del trattamento dei dati fino al momento della revoca.

#### 11.7. Portabilità dei dati

Ai sensi del regolamento generale sul trattamento dei dati personali (RGPD) che si applica dal 25 maggio 2018, l'interessato continua ad avere il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati forniti e di trasmettere tali dati a un terzo.

#### 11.8. Cancellazione della registrazione:

L'utente può cessare l'accordo relativo a SingleKey ID in qualsiasi momento cancellando la propria registrazione. Fare clic sul seguente link: [Il mio profilo](https://singlekey-id.com/myprofile/) (https://singlekey-id.com/myprofile/). Si noti che la cancellazione della registrazione comporta unicamente la cancellazione dei dati per i quali non sono previsti periodi di conservazione dalla legge.

Dopo la cancellazione della registrazione a SingleKey ID, una richiesta di cancellazione dei dati verrà inviata alle applicazioni connesse a SingleKey ID. La decisione se cancellare o meno i dati conservati in singole applicazioni è riservata alle applicazioni stesse.

11.9. Diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo:

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo. In particolare può farlo all'autorità garante responsabile del luogo o dello Stato federale in cui risiede oppure della nostra sede aziendale. Quest'ultima è:

Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit in Baden-Württemberg.

Indirizzo: Königstrasse 10a, 70173 Stoccarda, Germania

Indirizzo postale: Postfach 10 29 32, 70025 Stoccarda, Germania

Telefono: +49 711 6155 41-0

Fax: +49 711 6155 41-15

e-mail: [poststelle@lfdi.bwl.de](mailto:poststelle@lfdi.bwl.de)

## **12. Contatti**

Chi lo desidera può mettersi in contatto con noi all'indirizzo riportato nella Sezione Titolare del trattamento.

Per far valere i propri diritti, formulare suggerimenti o reclami relativi al trattamento dei dati personali o per ritirare il proprio consenso, raccomandiamo di contattare il nostro Responsabile per la protezione dei dati:

Responsabile per la protezione dei dati

Information Security and Privacy (C/ISP)

Postfach 30 02 20, 70442 Stoccarda, Germania

e-mail: [DPO@bosch.com](mailto:DPO@bosch.com)

## **13. Informazioni che devono essere fornite agli interessati conformemente all'art. 13 RGPD – contitolari del trattamento**

In quanto parte responsabile per SingleKey ID, Robert Bosch GmbH esercita la corresponsabilità, assieme a terzi responsabili dell'applicazione utilizzata, del trattamento dei dati in conformità alle disposizioni del regolamento generale sulla protezione dei dati e le leggi nazionali in materia. Secondo l'art 26 RGPD (Contitolarità del trattamento) abbiamo concordato per iscritto di esercitare la corresponsabilità per il trattamento dei dati. In particolare, abbiamo determinato e concordato le responsabilità delle parti coinvolte. Per maggiori informazioni sulle singole operazioni di trattamento, si raccomanda di fare riferimento all'informativa privacy (<https://singlekey-id.com/data-protection-notice/>) di Robert Bosch GmbH e al foglio informativo sul trattamento dei dati, disponibile nell'informativa privacy (<https://singlekey-id.com/data-protection-notice/>).