

# Adatvédelmi szabályzat

## 1. A Robert Bosch GmbH tiszteletben tartja az Ön személyes adatainak védelmét

A Robert Bosch GmbH örömmel fogadja, hogy a SingleKey ID használata mellett döntött.

A személyes adatainak védelme ezek feldolgozása során, valamint az összes üzleti adat biztonsága fontos számunkra. A SingleKey ID azonosító használata során gyűjtött személyes adatokat teljesen bizalmasan, és kizárólag a jogszabályi előírásokkal összhangban dolgozzuk fel.

Az adatvédelem és az információbiztonság a vállalati szabályzatunk részét képezi.

## 2. Adatkezelő

A SingleKey ID rendelkezésre bocsátásáért elsődlegesen a Robert Bosch GmbH felelős. Ebben a tekintetben az adatainak gyűjtését és feldolgozását a Robert Bosch GmbH végzi, majd ezek a bejelentkezés céljából továbbkerülnek az Ön által használt alkalmazáshoz.

Kapcsolatfelvételi adataink a következők:

Robert Bosch GmbH

Robert-Bosch-Platz 1  
70839 Gerlingen-Schillerhöhe  
Germany

Ezenkívül adatait az általános adatvédelmi rendeletnek (GDPR) és a nemzeti adatvédelmi törvényeknek megfelelően dolgozzuk fel közös felelősségre az Ön által használt alkalmazások felelőseivel.

A SingleKey ID funkcióinak további használata, különösen törzsadatainak kezelése és a saját alkalmazásairól nyújtott áttekintés, az Ön által használt alkalmazásokért felelős személyek közös felelőssége.

Az egyes feldolgozási műveletekkel és a jogaival kapcsolatban további információkat a 13. szakaszban talál.

## 3. Személyes adatok gyűjtése, feldolgozása és használata

### 3.1. Alapelvek

A személyes adatok magukban foglalnak minden információt egy azonosított vagy azonosítható természetes személlyel kapcsolatban. Ebbe beletartoznak nevek, címek, telefonszámok, e-mail-címek, fényképek, és bármilyen más adat, amely kifejezi egy személy azonosságát.

Személyes adatokat (beleértve az IP-címeket is) kizárólag akkor gyűjtünk, dolgozunk fel és használunk, ha létezik ehhez jogszabályi alap, vagy ha Ön hozzájárult személyes adatainak feldolgozásához, illetve használatához (pl. a regisztráció által).

### 3.2. A feldolgozás céljai és jogalapja

Mi és az általunk megbízott szolgáltatók a továbbiakban felsorolt célokból dolgozzuk fel személyes adatait. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy jogában áll tiltakozni a „jogos érdek” jogalapon történő bármilyen feldolgozással szemben (lásd a Felhasználói jogok című szakaszt):

### 3.3. Regisztráció és bejelentkezés a SingleKey ID használatával

A használati feltételeinkkel és az Ön által használt alkalmazások szerződéses feltételeivel összhangban az adatainak feldolgozása a SingleKey ID rendelkezésre bocsátásának céljával történik (regisztráció és bejelentkezés a SingleKey ID használatával). (A SingleKey ID általános használati feltételei)

Ebből a célból az alábbi adatokat gyűjtjük és dolgozzuk fel: felhasználói azonosító (e-mail-cím vagy mobil telefonszám), utónév, vezetéknév, nyelv, ország és egy szabadon választott jelszó.

A regisztráció során rögzítjük azt is, hogy elfogadja a használati feltételeinket és a jelen adatvédelmi nyilatkozatot a jelen megállapodás napján és időpontjában.

Jogalap: szerződés teljesítés (általános használati feltételek)

A SingleKey ID azonosítójával való bejelentkezéshez szüksége van a felhasználói azonosítójára és jelszáva. A SingleKey ID azonosító jobb védelme érdekében engedélyezheti profiljában a kétfaktoros hitelesítést. Ehhez meg kell adnia az e-mail-címét és a mobiltelefonszámát is. Ha úgy dönt, hogy kétfaktoros hitelesítéssel jelentkezik be, nyugtáznia kell egy biztonsági kódot, amelyet a mobiltelefonszámára küldünk. Telefonszáma az Ön által kiválasztott kétfaktoros hitelesítési módszer aktiválására szolgál.

Jogalap: Szerződés teljesítése (használati feltételek)

### 3.4. Törzsadatainak és alkalmazásainak áttekintése és kezelése a SingleKey ID használatával

A SingleKey ID azonosító segítségével feleslegessé tettük az Ön számára, hogy folyamatosan meg kelljen adnia és kezelnie kelljen törzsadatait a SingleKey ID

kapcsolódó alkalmazások esetében. A jövőben - a saját profiljában - önállóan kezelheti a regisztráció során megadott adatait (e-mail-cím, mobil telefonszám, utónév, vezetéknév, nyelv és ország) és eközben biztosíthatja, hogy törzsadatai mindig naprakészek legyenek. A Robert Bosch GmbH ebből a célból dolgozza fel ezeket az adatokat, és osztja meg őket szükség esetén a SingleKey ID azonosítóhoz kapcsolódó alkalmazásokkal.

Ezenkívül áttekintést adunk a SingleKey ID azonosítójához kapcsolódó összes alkalmazásról.

Jogalap: szerződéses teljesítés

### 3.5. A szolgáltatási zavarok kivizsgálása és a biztonság garantálása

Az Ön adatait az adatvédelemmel kapcsolatos jogi kötelezettségeink és szerződéses kötelezettségeink teljesítése érdekében kezeljük.

Jogalap: jogi kötelezettségek és szerződéses teljesítés

Amikor Ön belép a weboldalunkra, további személyes adatok feldolgozására kerül sor, hogy a CAPTCHA lehetővé tegye a botok és automatizált szkriptek bevitelének blokkolását. A feldolgozott adatok kategóriái: a szerverhez való hozzáférés technikai kapcsolódási adatai (IP-cím, dátum, idő, behívott oldal, böngészőinformáció), valamint a weboldal használatára vonatkozó adatok és az egyes elemekre történő kattintások naplózása.

Jogalap: Jogos érdek

### 3,6. Jogaink védelme

Akkor dolgozzuk fel adatait, ha jogos érdekünk áll fenn a jogaink érvényesítésére és védelmére.

Jogalap: jogos érdek

## 4. Naplófájlok

Minden alkalommal, amikor az internetet használja, böngészője, illetve mobil eszköze automatikusan specifikus információkat továbbít, amelyeket úgy nevezett naplófájlokban tárolunk el.

A naplófájlokat kizárólag szolgáltatás-megszakadások vizsgálatának és a biztonság garantálásának (pl. kibertámadások kivizsgálásának) céljával tároljuk. A naplófájlok tárolása rövid időtartamú, utána törlődnek. A bizonyítási célból megőrzendő naplófájlok nem kerülnek törlésre addig, amíg nem történt meg a vonatkozó esemény tisztázása. Bizonyos esetekben ezek továbbításra kerülnek nyomozóhatóságokhoz.

A naplófájlokba különösen az alábbi információk kerülnek elmentésre:

A SingleKey ID azonosítóhoz való hozzáféréshez használt terminál eszköz IP-címe (internet protokoll cím) Annak a weboldalnak az internetes címe, amelyről hozzáfértek az online ajánlathoz (úgynevezett származási vagy átirányító URL)

Annak a szolgáltatónak a neve, amelyen keresztül hozzáfértek az online ajánlathoz

Azon fájlok vagy információk neve, amelyhez hozzáfértek

Az adatkérés dátuma és időpontja, valamint időtartama

A továbbított adatmennyiség

Az operációs rendszer és a használt internetes böngészőt illető információk, beleértve a telepített kiegészítőket is (pl. Flash Player)

HTTP állapotkód (pl. „A kérés sikeres” vagy „A fájl nem található”)

## **5. Gyermekek**

SingleKey ID azonosító regisztrálásához nagykorúnak kell lennie.

## **6. Adattovábbítás**

### **6.1. Adattovábbítás más adatkezelőkhöz (általános)**

Személyes adatai kizárólag a mindenkori célhoz szükséges terjedelemben kerülnek továbbításra más vállalatokhoz, és kizárólag akkor, ha a továbbításnak szilárd alapja van.

Továbbá az adatok továbbításra kerülhetnek más adatkezelőkhöz akkor is, ha jogszabályi rendelkezések, végrehajtandó adminisztratív vagy jogi rendelkezések miatt kötelezettek vagyunk ezt megtenni, illetve ha nekünk, vagy egy harmadik félnek jogos érdeke fűződik az adattovábbításhoz.

A jogalappal kapcsolatban részletek a „Feldolgozás céljai és jogalapja” című szakaszban található. Ha jogos érdek alapján kerül sor adattovábbítására harmadik fél számára, akkor ennek magyarázata a jelen adatvédelmi nyilatkozatban található.

### **6.2. Adattovábbítás más vállalatokhoz a SingleKey ID azonosítóval való bejelentkezés céljából**

Ha a SingleKey ID azonosítójával kíván más vállalatok („szolgáltatók”) alkalmazásaiba bejelentkezni, akkor ez az általunk szolgáltatott bejelentkezési képernyőn keresztül történik. Miután ellenőriztük, hogy rendelkezik regisztrált SingleKey ID azonosítóval, jóváhagyjuk a hitelesítését az illető szolgáltató számára, és ellátjuk őt azokkal az adatokkal, amelyekre szüksége van ahhoz, hogy lehetővé tegye az Ön számára a

bejelentkezést, és ezáltal az adott alkalmazás használatát. Ezek az adatok az Ön e-mail-címe, az utóneve, a vezetéknéve, a nyelve, az országa és a SingleKey ID azonosítója. Jelszavát nem közöljük.

6,3. Adattovábbítás más vállalatok felé törzsadatai és alkalmazásai áttekintésének és kezelésének lehetővé tételéhez a SingleKey ID használatával

A jövőben képes lesz törzsadatait önállóan kezelni a SingleKey ID használatával, és áttekintés kap a SingleKey ID azonosítóhoz kapcsolódó összes alkalmazásról. Ez a funkció folyamatosan rendelkezésre áll.

Törzsadatainak bármilyen frissítése továbbkerül a SingleKey ID azonosítóhoz kapcsolódó alkalmazásokba. Ezeket az adatokat kizárólag rögzített célokra használják az alkalmazások.

Ebben az értelemben személyes adatok nem kerülnek továbbításra hozzánk a szolgáltatók, illetve vállalatok részéről. Az adatok magánál a szolgáltatásnál maradnak.

6,4. Szolgáltatók (általános)

Külső szolgáltatókat szerződtetünk olyan feladatok elvégzésére, mint például értékesítés és marketing, szerződéskezelés, programozás, adathozztolás és vagy forróvonal (hotline) szolgáltatások. Ezeket a szolgáltatókat nagy gondossággal választottuk ki, és folyamatosan felügyeljük őket különösen a náluk tárolt adataink kezelésének és védelmének gondossága tekintetében. Minden szolgáltatót kötelezünk a bizalmasság fenntartására és a jogszabályi rendelkezések betartására. A szolgáltatók a Bosch Csoport más vállalatai is lehetnek.

6,5. Adattovábbítás az EGT-n kívüli címzetteknek

Az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívüli címzetteknek is továbbítunk személyes adatokat. Ezekben az esetekben az adattovábbítás előtt biztosítjuk vagy azt, hogy az adatok címzettje megfelelő szintű adatvédelmet tartson fenn (pl. az EU Bizottságnak az adott országra vonatkozó megfelelőségi döntése alapján, vagy a címzett beleegyezése alapján abba, hogy megfelel az Európai Unió úgynevezett általános szerződési feltételeinek) vagy azt, hogy Ön hozzájárult az ilyen adatok továbbításához.

Jogában áll áttekintést kapni a harmadik országokban található címzettekről, és egy másolatot a konkrét megállapodás szerinti intézkedésekről, amelyek a megfelelő szintű adatvédelmet hivatottak szolgálni. Ehhez, kérjük, kövesse a Kapcsolat című szakaszban található útmutatásokat.

## **7. Tárolás időtartama; megőrzési időszak**

Az adatait annyi ideig tároljuk, ameddig szükségesek az online kínálatunk és az ehhez a kínálathoz kapcsolódó szolgáltatások nyújtásához, vagy ameddig jogos érdekünkben áll az ilyen adatok tárolása (pl. a szerződéses kötelezettségeink teljesítése után továbbra is lehet jogos érdekünk a postai marketingben). Minden más esetben – különösen akkor, ha törli a regisztrációját a SingleKey ID – törölünk minden személyes adatot azon adatok kivételével, amelyeket kötelesek vagyunk tárolni a jogi kötelezettségeink teljesítéséhez (pl. adó és kereskedelmi szabályok szerinti megőrzési időtartamok miatt egy bizonyos ideig kötelesek vagyunk megőrizni az olyan dokumentumokat, mint a szerződések és a számlák).

## **8. Sütik használata**

Online szolgáltatásunk nyújtásával összefüggésben sütik és nyomkövetési mechanizmusok használata lehetséges.

A sütik kis szöveges fájlok, amelyek az Ön eszközén kerülnek tárolásra az online szolgáltatásunk felkeresésekor.

A nyomkövetés számos technológia révén lehetséges. Információt elsősorban pixel technológia használatával és/vagy a naplófájlok elemzése során dolgozunk fel.

### **8,1. Kategóriák**

Megkülönböztetünk olyan sütiket, amelyek a SingleKey ID technikai működéséhez szükségesek, továbbá olyan sütiket és nyomon követési mechanizmusokat, amelyek nem szükségesek a SingleKey ID technikai működéséhez.

A SingleKey ID használata általában a nem technikai célú sütik nélkül is lehetséges.

### **8,2. Technikai szempontból szükséges sütik**

Technikai szempontból szükséges sütik alatt azokat a sütiket értjük, amelyek nélkül a SingleKey ID technikai szolgáltatása nem biztosítható. Ezek közé olyan sütik tartoznak, amelyek videó- vagy audiótartalmak zökkenőmentes lejátszásához tárolnak adatokat.

Az ilyen sütik törlődnek az oldal elhagyása után.

Az általunk használt sütik a felhasználóink azonosítására és hitelesítésére szolgálnak, és azon sütik kategóriájába tartoznak, amelyek szükségesek a technikai működéshez.

### **8,3. Technikai szempontból nem szükséges sütik és nyomkövető mechanizmusok**

Ilyen sütiket és nyomkövető mechanizmusokat kizárólag akkor használunk, ha kifejezett előzetes hozzájárulását adta ehhez.

## **9. Külső hivatkozások**

Online ajánlatunk tartalmazhat hivatkozásokat harmadik felek internetes oldalaihoz (pl. hozzánk nem kapcsolódó szolgáltatók). Miután rákattintott egy ilyen hivatkozásra már nincs felügyeletünk azon személyes adatok gyűjtése, feldolgozása és használata felett, amelyek a hivatkozásra kattintva továbbkerülnek a harmadik félhez – mint például annak az oldalnak az IP-címe vagy URL-je, amelyen a hivatkozás megtalálható. Ez azért van, mert harmadik felek viselkedése természetesen kívül van a mi hatáskörünkön. Ezért az ilyen személyes adatok harmadik felek általi feldolgozásáért nem vállalunk felelősséget.

## **10. Biztonság**

Alkalmazottaink és vállalataink, akik a mi nevünkben nyújtanak szolgáltatást, kötelesek bizalmasságot fenntartani, és megfelelni a jelenleg hatályos adatvédelmi törvények előírásainak.

Megteszünk minden szükséges műszaki és szervezeti intézkedést annak érdekében, hogy biztosítsuk a megfelelő szintű biztonságot és megvédjük a hozzánk került személyes adatait, különösen a szándékolatlan vagy jogszerűtlen megsemmisítésük, manipulációjuk, elvesztésük, módosításuk, jogosulatlan feltárásuk, illetve a hozzájuk való jogosulatlan hozzáférés kockázatával szemben. Biztonsági intézkedéseink folyamatos fejlesztés alatt állnak a műszaki fejlődéssel összhangban.

## **11. Felhasználói jogok**

Jogainak gyakorlásához, kérjük, vegye igénybe a Kapcsolat szakaszban található adatokat. Eközben, kérjük, győződjön meg arról, hogy egyértelműen azonosítható.

11,1. Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog:

Jogában áll tájékoztatást kapni tőlünk a személyes adatainak feldolgozásával kapcsolatban. Ebből a célból gyakorolhatja a jogát, hogy hozzáférjen a személyes információihoz, amelyeket feldolgozunk Önről.

11,2. Helyesbítéshez és törléshez való jog:

Jogában áll kérelmezni a pontatlan személyes adatainak helyesbítését és – feltéve, hogy a jogszabályi követelmények teljesülnek – az ilyen adatok kiegészítését, illetve törlését.

Ez nem vonatkozik olyan adatokra, amelyek számlázási vagy könyvelési célokból szükségesek, illetve amelyekre jogszabályi megőrzési időszak vonatkozik. Abban az esetben, ha az ilyen adatokhoz való hozzáférés nem szükséges, a feldolgozásuk korlátozott (lásd az alábbiakat).

11,3. Feldolgozás korlátozása

Feltéve, hogy a jogszabályi követelmények teljesülnek, igényelheti tőlünk az adatai feldolgozásának korlátozását.

#### 11,4. Tiltakozás a „jogos érdek” jogalapon történő adatfeldolgozással szemben:

Továbbá jogában áll bármikor tiltakozni személyes adatainak a „jogos érdek” jogalapon történő feldolgozásával szemben. Ebben az esetben felhagyunk adatainak feldolgozásával, hacsak nem tudunk a jogszabályi követelményekkel összhangban olyan kényszerítő erejű és jogszerű okokat bemutatni, amelyek felülírják az Ön jogait.

#### 11,5. Tiltakozás direkt marketinggel szemben

Továbbá bármikor tiltakozhat személyes adatainak direkt marketing célra történő feldolgozásával szemben. Szeretnénk kihangsúlyozni azonban, hogy nem végzünk direkt marketing tevékenységet a SingleKey ID azonosítóval kapcsolatban.

#### 11,6. Hozzájárulás visszavonása:

Ha hozzájárult adatainak feldolgozásához, akkor jogában áll jövőbeni hatállyal bármikor visszavonni ezt a hozzájárulást. Adatainak bármilyen, a visszavonást megelőző feldolgozásának jogszerűsége érintetlen marad.

#### 11,7. Adathordozhatóság

A 2018. május 25. óta hatályos általános adatvédelmi rendelet (GDPR) értelmében Önnek továbbra is jogában áll igényelni, hogy minden Ön által szolgáltatott adatot továbbítsunk Önnek egy strukturált, széles körben használt, és géppel olvasható formátumban, illetve igényelheti – ha műszakilag megvalósítható – az ilyen adatok harmadik félnek való továbbítását.

#### 11,8. Regisztrációjának törlése:

A SingleKey ID felhasználói megállapodást bármikor megszüntetheti a regisztrációjának törlésével. Kérjük kattintson a következő hivatkozásra: Saját Profil (<https://singlekey-id.com/myprofile/>). Kérjük, ne feledje, hogy a regisztrációjának törlése csupán azon adatok törlését eredményezi, amelyekre nem vonatkozik jogszabályi megőrzési időszak.

A SingleKey ID regisztrációjának törlése után adattörlési kérést küldünk a SingleKey ID azonosítóhoz kapcsolódó alkalmazásokhoz. Az egyes alkalmazásokban tárolt adatok törlésére vonatkozó döntést maguk az alkalmazások hozzák meg.

#### 11,9. Felügyelő hatóságnál történő panasztételre vonatkozó jog:

Jogában áll panaszt tenni egy adatvédelmi hatóságnál. Elsősorban ahhoz az adatvédelmi hatósághoz fordulhat, amely az Ön lakhelye, illetve állama szerint

felelős, vagy ahhoz az adatvédelmi hatósághoz, amely a mi vállalatunk székhelyéért felelős. Az utóbbi:

Baden-Württemberg tartomány adatvédelmi és információszabadsági biztosa

Cím: Lautenschlagerstrasse 20, 70173 Stuttgart, Deutschland

Postacím: Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, Deutschland

Telefon: +49 711 6155 41-0

Fax: +49 711 6155 41-15

E-mail: poststelle@lfdi.bwl.de

## **12. Kapcsolat**

Ha fel kívánja venni velünk a kapcsolatot, akkor az Adatkezelő című szakaszban megadott címen érhet el minket.

Jogainak gyakorlásához, személyes adatainak feldolgozásával kapcsolatos javaslatok vagy panasz benyújtásához, illetve hozzájárulásának visszavonásához, ajánljuk, hogy vegye fel a kapcsolatot az adatvédelmi tisztviselőnkkel:

Adatvédelmi tisztviselő

Információbiztonság és adatvédelem (C/ISP)

Postfach 30 02 20, 70442 Stuttgart, Deutschland

E-mail: DPO@bosch.com

## **13. Az érintetteknek nyújtandó információ a GDPR 13. cikkével összhangban – közös adatkezelők**

A SingleKey ID azonosítóért felelős félként a Robert Bosch GmbH, az Ön által használt alkalmazásokért felelős harmadik felekkel együtt közös felelősséggel tartozik azért, hogy az Ön adatainak feldolgozása összhangban történjen az általános adatvédelmi rendelettel és a nemzeti adatvédelmi jogszabályokkal. A GDPR 26. cikkelyével (közös adatkezelők) összhangban írásban hozzájárultunk ahhoz, hogy közös felelősséget vállalunk az adatfeldolgozásért. Különösen az érintett felek felelősségeit és kötelezettségeit határoztuk meg, és állapodtunk meg ezekről. Az egyes feldolgozási műveletek részletes információit a Robert Bosch GmbH [adatvédelmi nyilatkozatában](https://singlekey-id.com/data-protection-notice/) (https://singlekey-id.com/data-protection-notice/) találja, az adatfeldolgozásra vonatkozó tájékoztató lapot pedig az [Adatvédelmi szabályzat](https://singlekey-id.com/data-protection-notice/) (https://singlekey-id.com/data-protection-notice/).