

Na snazi od: 15. srp 2024. (Verzija: 40339 )

# Napomene o zaštiti privatnosti

## 1. Robert Bosch GmbH poštuje vašu privatnost

Robert Bosch GmbH pozdravlja vašu odluku da upotrebljavate SingleKey ID.

Vrlo nam je važna zaštita vaše privatnosti prilikom obrade vaših osobnih podataka kao i sigurnost svih vaših poslovnih podataka. Osobne podatke prikupljene tijekom vaše upotrebe SingleKey ID obrađujemo uz potpunu tajnost i samo u skladu sa zakonskim propisima.

Zaštita podataka i sigurnost informacija uključeni su u politiku našeg poduzeća.

## 2. Voditelj obrade

Robert Bosch GmbH je načelno odgovoran za stavljanje na raspolganje SingleKey ID. S tim u vezi vaše će podatke prikupljati i obrađivati tvrtka Robert Bosch GmbH i prosljeđivati ih u svrhe prijave za aplikacije koje upotrebljavate.

Naši kontaktni podaci glase kako slijedi:

Robert Bosch GmbH

Robert-Bosch-Platz 1  
70839 Gerlingen-Schillerhöhe  
Germany

Osim toga, vaše podatke obrađujemo u skladu s pravilima Opće uredbe o zaštiti podataka i nacionalnim zakonima o zaštiti podataka uz zajedničku odgovornost s osobom odgovornom za aplikaciju koju upotrebljavate.

Korištenje ostalih funkcija SingleKey ID, naročito upravljanje vašim osnovnim podacima i pružanje pregleda vaših aplikacija, zajednička je odgovornost osoba odgovornih za aplikacije koje upotrebljavate.

Za više informacija o individualnim postupcima obrade i vašim pravima pogledajte odjeljak 13.

## 3. Prikupljanje, obrada i korištenje osobnih podataka

### 3.1. Načela

Osobni podaci obuhvataju sve informacije u vezi s pojedincem čije je identitet utvrđen ili se može utvrditi. To uključuje imena, adrese, brojeve telefona, adrese e-

pošte, fotografije ili bilo koje druge podatke koji su izraz identiteta osobe.

Mi prikupljamo, obrađujemo i upotrebljavamo osobne podatke (uključujući IP adrese) samo kada postoji zakonski razlog za to ili ako ste pristali na ovo obrađivanje ili upotrebu osobnih podataka (npr. putem registracije).

### 3.2. Svrhe obrade i zakonska osnova

Mi i pružatelji usluga koje smo ovlastili obrađujemo vaše osobne podatke u svrhe obrađivanja navedene u nastavku. Željeli bismo naglasti da imate posebno pravo da ne pristanete na bilo kakvo obrađivanje na zakonskoj osnovi „legitimnog interesa“ (pogledajte odjeljak Prava korisnika):

### 3.3. Registracija i prijava putem SingleKey ID

U skladu s našim uvjetima korištenja i ugovornih uvjeta aplikacija koje upotrebljavate vaši će se podaci obrađivati u svrhu pružanja usluge SingleKey ID (registracija i prijava putem SingleKey ID). (Opći uvjeti korištenja za SingleKey ID)

U tu svrhu ćemo prikupiti i obraditi sljedeće podatke: korisnički ID (adresa e-pošte ili broj mobilnog telefona), ime, prezime, jezik, državu i slobodno izabranu lozinku.

Tijekom registracije također ćemo zabilježiti vaš pristanak na naše uvjete korištenja i vaš pristanak na ovu napomenu o zaštiti podataka zajedno s datumom i vremenom ovog ugovora.

Zakonska osnova: ispunjavanje ugovora (Opći uvjeti korištenja)

### 3.4. Pregled i upravljanje vašim osnovnim podacima i aplikacijama putem SingleKey ID

Putem SingleKey ID za vas uklanjamo potrebu da stalno unosite i upravljate osnovnim podacima za aplikacije koje su povezane sa SingleKey. U buduću ćete moći samostalno upravljati u svom profilu podacima koje ste unijeli tijekom registracije (adresa e-pošte, broj mobilnog telefona, ime, prezime, jezik i zemlju) te tako osigurati da vaši podaci stalno budu ažurirani. Robert Bosch GmbH obrađuje te podatke u tu svrhu i, ako je potrebno, dijeli ih s aplikacijama koje su povezane sa SingleKey ID.

Također osiguravamo pregled svih aplikacija povezanih preko vašeg SingleKey ID.

Zakonska osnova: izvršenje ugovora

### 3.5. Istraživanje poremećaja usluga i osiguranje sigurnosti

Vaše podatke obrađujemo kako bismo ispunili svoje zakonske obveze u vezi sa zaštitom podataka i kako bismo ispunili svoje ugovorne obveze.

Zakonska osnova: pravne obveze i izvršenje ugovora

### 3.6. Zaštita i obrana naših prava

Vaše podatke obrađujemo kada s naše strane postoji legitimni interes za postavljanjem i obranom naših prava.

Zakonska osnova: legitimni interes

## 4. Datoteke evidencije

Svaki put kada upotrebljavate internet, svoj preglednik ili svoj mobilni uređaj automatski prenosi specifične informacije koje pohranjujemo u tzv. datotekama evidencije.

Datoteke evidencije pohranjujemo isključivo u svrhu istraživanja prijekida usluga i za osiguranje sigurnosti (npr. istraživanje kibernetičkih napada). Te datoteke evidencije pohranjuju se na kratko vremensko razdoblje nakon kojeg se brišu. Datoteke evidencije koje trebaju biti sačuvane u dokazne svrhe isključene su iz obveze brisanja dok se ne riješi pojedinačni slučaj. U određenim slučajevima ti se podaci mogu dostaviti istražnim tijelima.

Naročito se sljedeće informacije pohranjuju u datoteke evidencije:

- IP adresa (adresa internetskog protokola) krajnjeg uređaja koja se upotrebljava za pristup SingleKey ID Internetska adresa internetske stranice s koje je izvršen pristup online ponudi (tzv. URL izvornog ili prethodnog URL-a)
- Naziv pružatelja usluga preko kojeg je izvršen pristup online ponudi
- Naziv datoteka ili informacija kojim se pristupilo
- Datum i vrijeme kao i trajanje dohvata podataka
- Prenesena količina podataka
- Operativni sustav i informacija o upotrijebljenom internetskom pregledniku, uključujući instalirane dodatke (npr. Flash Player)
- HTTP statusni kod (npr. „Uspješan zahtjev” ili „Datoteka nije pronađena”)

## 5. Djeca

Za registraciju putem SingleKey ID morate biti punoljetni.

## 6. Prijenos podataka

### 6.1. Prijenos podataka drugim voditeljima obrade (općenito)

Vaši će se osobni podaci prenositi poduzećima u opsegu potrebnom za određenu namjenu i samo ako za taj prijenos postoji osnovan razlog.

Podaci se također smiju prenositi drugim voditeljima obrade ako smo na to obvezni zbog zakonskih propisa ili izvršnih upravnih ili sudskih naloga ili ako mi ili treća osoba imamo legitiman interes za prijenos podataka.

Pojedinosti o zakonskoj osnovi mogu se pronaći u odjeljku Svrhe obrade i zakonska osnova Ako se podaci prenesu trećim stranama na snovi legitimnog interesa, to je objašnjeno u postojećoj Napomeni o zaštiti podataka.

## 6.2. Prijenos podataka drugim poduzećima u svrhu prijave putem SingleKey ID

Ako želite upotrebljavati SingleKey ID za prijavu na aplikacije drugih poduzeća („pružatelji usluga“), to možete uraditi preko ekrana za prijavu koji mi stavljamo na raspolaganje. Nakon što utvrdimo da ste registrirani putem SingleKey ID, potvrdit ćemo vašu autorizaciju pojedinačnim pružateljima usluga te im dostaviti podatke koji su im potrebni kako bi vam omogućili prijavu i nakon toga upotrebu pojedine aplikacije. Ti podaci su vaša adresa e-pošte, ime, prezime, jezik, zemlja i vaš SingleKey ID. Vaša se lozinka neće priopćiti.

## 6.3. Prijenos podataka drugim poduzećima za osiguranje pregleda i omogućavanja upravljanja vašim osnovnim podacima i aplikacijama putem SingleKey ID

Ubuduće ćete sami moći upravljati svojim osnovnim podacima putem SingleKey ID i dobivati pregled svih aplikacija povezanih sa SingleKey ID. Funkcija je dostupna u svakom trenutku.

O svakom ažuriranju vaših podataka bit će obaviještene aplikacije povezane sa SingleKey ID. Aplikacije upotrebljavaju te podatke samo za utvrđene svrhe.

S tim u vezi usluge ili kompanije neće nam prenositi osobne podatke. Ti podaci ostaju kod te usluge.

## 6.4. Pružatelji usluga (općenito)

Angažiramo eksterne pružatelje usluga za obavljanje poslova kao što su prodaja i marketing, ugovorni menadžment, programiranje, hosting podataka i hotline usluge. Te smo pružatelje usluga vrlo brižljivo odabrali i stalno ih nadziremo, naročito u vezi s njihovom brigom za rukovanje i zaštitu podataka pohranjenih kod njih. Obvezujemo sve pružatelje usluga na čuvanje povjerljivosti i poštovanje zakonskih propisa. Pružatelji usluga također smiju biti druga poduzeća unutar grupacije Bosch Group.

## 6.5. Prijenos primateljima izvan EGP-a

Osobne podatke također prenosimo primateljima koji se nalaze izvan EGP-a u tzv. trećim zemljama. U takvim slučajevima osiguravamo prije prijena podataka da primatelj podataka osigura odgovarajuću razinu zaštite (npr. Na temelju odluke o primjerenosti Europske komisije za pojedinu zemlju ili pristanak primatelja na tzv. EU

standardne ugovorne klauzule Europske unije) ili da ste dali privolu za prijenos tih podataka.

Imate pravo dobiti pregled primatelja iz trećih zemalja i kopiju pojedinačno prihvaćenih zakonskih odredaba koje osiguravaju odgovarajuću razinu zaštite podataka. Za to slijedite upute u odjeljku Kontakt.

## **7. Trajanje pohrane; razdoblja zadržavanja**

Vaše podatke pohranjujemo onoliko dugo koliko je to potrebno za pružanje naše online ponude i usluga povezanih s tom ponudom ili koliko imamo legitiman interes za čuvanje takvih podataka (npr. nakon ispunjenja naših ugovornih obveza možemo i dalje imati legitiman interes za marketing putem e-pošte). U svim drugim slučajevima- naročito ako poništite svoju registraciju za SingleKey - izbrisat ćemo sve vaše osobne podatke osim podataka na čije čuvanje smo obvezni zbog ispunjenja naših zakonskih obveza (npr. zbog razdoblja zadržavanja prema poreznim i komercijalnim zakonima obvezni smo na određeno vrijeme zadržati dokumente kao što su ugovori i računi).

## **8. Upotreba kolačića**

Kolačići i mehanizmi za praćenja mogu se upotrebljavati u vezi s pružanjem naše online usluge.

Kolačići su male tekstualne datoteke koje se pohranjuju na vaš uređaj prilikom posjeta našoj online stranici.

Praćenje je moguće upotrebom raznih tehnologija. Informacije obrađujemo naročito u okviru piksel tehnologije i/ili analize datoteka evidencije.

### **8.1. Kategorije**

Razlikujemo kolačiće koji su izričito neophodni za tehničko funkcioniranje SingleKey ID i one kolačiće i mehanizme za praćenje koji nisu izričito neophodni za tehničko funkcioniranje SingleKey ID.

Općenito je moguća upotreba SingleKey ID bez tih kolačića koji ne služe tehničkim svrhama.

### **8.2. Tehnički neophodni kolačići**

Pod tehnički neophodnim kolačićima mislimo na one kolačiće bez kojih se ne može osigurati pružanje usluge SingleKey ID u tehničkom smislu. U to se ubrajaju kolačići koji pohranjuju podatke kako bi se osigurala reprodukcija video odn. zvučnih sadržaja.

Ti se kolačići brišu nakon završetka vašeg posjeta.

Kolačiće koje upotrebljavamo služe za identifikaciju odn. autentifikaciju naših korisnika i ubrajaju se u tehnički neophodne kolačiće.

### 8.3. Kolačići i mehanizmi za praćenje koji nisu tehnički neophodni

Te kolačiće upotrebljavamo samo ako ste nam prije toga pojedinačno dali privolu za to.

## 9. Vanjske poveznice

Naša online ponuda može sadržavati poveznice za internetske stranice trećih strana (npr. pružatelji usluga koji nisu povezani s nama). Nakon što kliknete na takvu poveznicu nemamo više utjecaja na prikupljanje, obradu i korištenje bilo kojih osobnih podataka - kao što su IP adresa ili URL stranice na kojoj se nalazi poveznica - koji su preneseni klikom na poveznicu treće strane. Jer ponašanje trećih strana prirodno je izvan naše kontrole. Zato ne preuzimamo odgovornost za obradu takvih osobnih podataka od strane trećih strana.

## 10. Sigurnost

Naši zaposlenici i poduzeća koja pružaju usluge po našem nalogu obvezni su na tajnost i poštovanje odredaba važećih zakona o zaštiti podataka.

Poduzimamo sve potrebne tehničke i organizacijske mjere kako bismo osigurali primjerenu razinu zaštite i zaštitili vaše osobne podatke kojima upravljamo od rizika nenamjernog ili bespravnog uništenja, manipulacije, gubitka, promjene ili neovlaštenog otkrivanja odn. neovlaštenog pristupa. Naše sigurnosne mjere stalno se poboljšavaju sukladno razvoju tehnike.

## 11. Prava korisnika

Za ostvarenje svojih prava upotrijebite navode u odjeljku Kontakt. Pritom osigurajte da nam bude moguća nedvosmislena identifikacija vas kao osobe.

### 11.1 Pravo na informiranje i pravo na pristup

Imate pravo da od nas dobivate informacije u vezi s obradom vaših podataka. U vezi s tim možete iskoristiti pravo na pristup svojim osobnim podacima koje obrađujemo.

### 11.2. Pravo na brisanje i ispravak

Imate pravo zahtijevati ispravak netočnih osobnih podataka i - ako su ispunjeni zakonski uvjeti - upotpunjavanje ili brisanje takvih podataka.

To ne važi za podatke koji su potrebni za svrhe izdavanja računa ili knjigovodstvene svrhe ili koje podliježu zakonskim obvezama čuvanja. Ako nije potreban pristup tim podacima, njihova će se obrada ograničiti (vidi u nastavku).

### 11.3. Ograničenje obrade

Ako su ispunjeni zakonski uvjeti, od nas možete zahtijevati da ograničimo obradu svojih podataka.

### 11.4. Prigovor protiv obrade podataka kod pravnog osnova „legitiman interes“

Također imate pravo da u svakom trenutku izrazite prigovor protiv obrade svojih osobnih podataka s naše strane ako se ista zasniva na zakonskoj osnovi legitimnog interesa. U tom ćemo slučaju obustaviti obradu vaših podataka, osim ako možemo - u skladu sa zakonskim zahtjevima - dokazati izričite razloge protiv nastavka obrade koji su iznad vaših prava.

### 11.5. Prigovor protiv izravnog marketinga

Također možete u svakom trenutku izraziti prigovor protiv obrade svojih osobnih podataka u svrhe izravnog marketinga. Ali skrećemo vam pozornost da u okviru usluge SingleKey ID ne provodimo izravni marketing.

### 11.6. Povlačenje privole

Ako ste nam dali privolu za obradu svojih podataka, imate pravo povući tu privolu u svakom trenutku s budućim učinkom. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade prije njezina povlačenja.

### 11.7. Prenosivost podataka

Prema Općoj uredbi o zaštiti podataka (GDPR) koja je na snazi od 25. svibnja 2018 i dalje imate pravo da podatke koje ste nam stavili na raspolaganje dobivate u strukturiranom, uobičajenu upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu ili - ako je tehničko moguće - zahtijevate da se ti podaci prenesu trećoj strani.

### 11.8. Odjava:

Svoj ugovor za korištenje SingleKey ID možete u svakom trenutku otkazati odjavom svoje registracije. Kliknite na sljedeću poveznicu: [Moj profil](https://singlekey-id.com/myprofile/) (<https://singlekey-id.com/myprofile/>). Imajte na umu da odjava registracije dovodi do brisanja samo onih podataka za koje ne postoji obveza zakonskih rokova čuvanja.

Nakon odjave vaše registracije na SingleKey ID šalje se zahtjev za brisanje podataka aplikacijama povezanim sa SingleKey ID. Odluka o brisanju podataka pohranjenih u pojedinačnim aplikacijama je na samim aplikacijama.

### 11.9. Pravo na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu:

Imate pravo podnijeti pritužbu tijelu za zaštitu podataka. Naročito se u vezi s tim možete obratiti tijelu za zaštitu podataka koje je nadležno za vaše prebivalište ili saveznu zemlju ili tijelu nadležnom za naše poduzeće: To je:

Povjerenik za zaštitu podataka i slobodu informiranja pokrajine Baden-Württemberg

Adresa: Königstrasse 10a, 70173 Stuttgart, Germany

Adresa e-pošte: Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, Germany

Telefon: +49 711 6155 41-0

Faks: +49 711 6155 41-15

E-pošta: poststelle@lfdi.bwl.de

## **12. Kontakt**

Ako nas želite kontaktirati, možete nas dobiti na adresi navedenoj pod Voditelj obrade.

Za ostvarenje svojih prava te za prijedloge ili pritužbe u vezi s obradom vaših osobnih podataka ili povlačenjem svoje privole preporučujemo vam da se obratite povjereniku za zaštitu podataka u našem koncernu:

Povjerenik za zaštitu podataka

Odjel za sigurnost i zaštitu podataka (C/ISP)

Postfach 30 02 20, 70442 Stuttgart, Germany

E-pošta: DPO@bosch.com

## **13. Informacija za ispitanike prema članku 13. GDPR-a - Zajednički voditelji obrade**

Robert Bosch GmbH kao odgovorna strana za SingleKey ID zajedno s trećim stranama odgovornim za aplikaciju/e koje/koju upotrebljavate nadležna je za obradu vaših podataka u skladu s odredbama Opće uredbe o zaštiti podataka i nacionalnih zakona o zaštiti podataka. Ovu smo zajedničku odgovornost za obradu podataka dogovorili u pisanom obliku u skladu s čl. 26. GDPR-a (Zajednički voditelji obrade). Pritom smo regulirali i utvrdili zajedničku odgovornost i nadležnost za obradu podataka. Više informacija o individualnim postupcima obrade pogledajte u [Napomenama o zaštiti podataka](https://singlekey-id.com/data-protection-notice/) (https://singlekey-id.com/data-protection-notice/) tvrtke Robert Bosch GmbH i informativnoj brošuri na [Napomene o zaštiti podataka](https://singlekey-id.com/data-protection-notice/) (https://singlekey-id.com/data-protection-notice/).