

Politique de confidentialité

1. Robert Bosch GmbH respecte votre vie privée

Robert Bosch GmbH est ravie que vous ayez choisi d'utiliser SingleKey ID.

La protection de votre vie privée lors du traitement de vos données personnelles ainsi que la sécurité de toutes les données commerciales sont des préoccupations importantes pour nous. Nous traitons les données personnelles recueillies lors de votre utilisation de SingleKey ID en toute confidentialité et uniquement en conformité avec les dispositions légales.

La protection des données et la sécurité des informations font partie de notre politique d'entreprise.

2. Responsable

Robert Bosch GmbH est le principal responsable de la fourniture du SingleKey ID. À cet égard, vos données seront collectées et traitées par Robert Bosch GmbH et transférées à des fins de connexion aux applications que vous utilisez.

Nos coordonnées sont les suivantes :

Robert Bosch GmbH

Robert-Bosch-Platz 1
70839 Gerlingen-Schillerhöhe
Allemagne

En outre, nous traitons vos données conformément aux réglementations du Règlement général sur la protection des données et aux lois nationales sur la protection des données, en coresponsabilité avec les personnes responsables des applications que vous utilisez.

L'utilisation d'autres fonctions de SingleKey ID, en particulier l'administration de vos données de base et la mise à disposition d'un aperçu de vos applications, relève de la responsabilité conjointe des personnes responsables des applications que vous utilisez.

Pour plus d'informations sur les traitements individuels et vos droits, veuillez vous référer à la section 13.

3. Collecte, traitement et utilisation des données personnelles

3.1. Principes

Les données personnelles comprennent toutes les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable. Cela inclut les noms, adresses, numéros de téléphone, adresses courriel, photographies ou toute autre donnée qui est une expression de l'identité d'une personne.

Nous ne collectons, traitons et utilisons les données personnelles (y compris les adresses IP) que lorsqu'il existe une base juridique légale pour cela ou si vous avez consenti à ce traitement ou à cette utilisation des données personnelles (par ex., par le biais d'un enregistrement).

3.2. Objectifs du traitement et base juridique

Nous et les prestataires de services mandatés par nous traitons vos données personnelles aux fins de traitement énumérées ci-après. Nous vous signalons que vous disposez d'un droit spécial d'opposition à tout traitement fondé sur la base juridique de l'« intérêt légitime » (voir la section Droits des utilisateurs) :

3.3. Inscription et connexion avec SingleKey ID

Conformément à nos conditions d'utilisation et aux conditions contractuelles des applications que vous utilisez, vos données seront traitées aux fins de la fourniture du SingleKey ID (inscription et connexion avec SingleKey ID). (Conditions générales d'utilisation de SingleKey ID).

À cette fin, nous collectons et traitons les données suivantes : identifiant de l'utilisateur (adresse courriel ou numéro de téléphone portable), prénom, nom de famille, langue, pays et mot de passe librement choisi.

Lors de l'enregistrement, nous enregistrons également votre accord sur nos conditions d'utilisation et votre accord sur le présent avis de protection des données, ainsi que la date et l'heure de cet accord.

Base juridique : exécution du contrat (conditions générales d'utilisation)

Vous avez besoin de votre identifiant utilisateur et de votre mot de passe pour vous connecter avec votre SingleKey ID. Pour mieux protéger votre SingleKey ID, vous pouvez activer l'authentification à deux facteurs dans votre profil. Pour cela, vous devez saisir votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone portable. Si vous optez pour l'authentification à deux facteurs, vous devrez confirmer un code de sécurité que nous enverrons à votre numéro de téléphone mobile. Votre numéro de téléphone sert à activer la méthode d'authentification à deux facteurs que vous avez choisie.

Base juridique : Exécution du contrat (conditions d'utilisation)

3.4. Aperçu et administration de vos données de base et applications avec SingleKey ID

Avec SingleKey ID, nous supprimons la nécessité pour vous de saisir et d'administrer continuellement les données de base pour les applications qui sont connectées à SingleKey. À l'avenir, vous pourrez gérer de manière autonome, dans votre profil, les données que vous avez saisies lors de votre inscription (adresse courriel, numéro de téléphone portable, prénom, nom de famille, langue et pays) et garantir ainsi que vos données de base restent à jour à tout moment. Robert Bosch GmbH traite ces données à cette fin et, si nécessaire, les partage avec des applications connectées à SingleKey ID.

Nous fournissons également un aperçu de toutes les applications connectées via votre SingleKey ID.

Base juridique : exécution du contrat

3.5. Enquêter sur les perturbations du service et assurer la sécurité

Nous traitons vos données afin de remplir nos obligations légales en matière de protection des données et d'exercer notre intérêt légitime à résoudre les perturbations de service et à assurer la sécurité de notre offre.

Base juridique : obligations légales et intérêt légitime

Lorsque vous accédez à notre site web, des données à caractère personnel supplémentaires sont traitées pour activer un CAPTCHA afin de bloquer les entrées provenant de bots et de scripts automatisés. Catégories de données traitées : données techniques de connexion pour l'accès au serveur (adresse IP, date, heure, page demandée, informations sur le navigateur) et données sur l'utilisation du site web et l'enregistrement des clics sur des éléments individuels.

Base juridique : Intérêt légitime

3.6. Sauvegarde et défense de nos droits

Nous traitons vos données lorsqu'il existe un intérêt légitime de notre part à faire valoir et à défendre nos droits.

Base juridique : intérêt légitime

4. Fichiers journaux

Chaque fois que vous utilisez Internet, votre navigateur ou votre appareil mobile transfère automatiquement des informations spécifiques, que nous stockons dans ce que l'on appelle des fichiers journaux.

Nous stockons les fichiers journaux dans le but exclusif d'enquêter sur les perturbations du service et de garantir la sécurité (par ex., pour enquêter sur les cyberattaques). Ces fichiers journaux sont stockés pendant une courte période, après quoi ils sont supprimés. Les fichiers journaux qui doivent être conservés à des fins de preuve ne sont pas supprimés tant que l'incident en question n'a pas été résolu. Dans certains cas, ils peuvent être transmis aux autorités chargées de l'enquête.

Les informations suivantes sont notamment enregistrées dans les fichiers journaux :

- Adresse IP (adresse de protocole Internet) du dispositif terminal utilisé pour accéder à SingleKey ID.
- Adresse Internet du site Web à partir duquel l'offre en ligne a été consultée (appelée URL d'origine ou URL de référence)
- Nom du fournisseur de services par lequel l'offre en ligne a été consultée
- Nom des fichiers ou des informations consultés
- Date et heure ainsi que durée de la consultation des données
- Quantité de données transférées
- Système d'exploitation et informations sur le navigateur Internet utilisé, y compris les modules complémentaires installés (par ex., Flash Player).
- Code d'état HTTP (par ex., « Demande réussie » ou « Fichier non trouvé »).

5. Enfants

Pour vous inscrire sur le site SingleKey ID, vous devez avoir l'âge légal.

6. Transfert de données

6.1. Transfert de données à d'autres responsables (généralités)

Vos données personnelles ne seront transférées à d'autres sociétés que dans le cadre nécessaire à la finalité respective et seulement s'il existe une base solide pour ce transfert.

En outre, les données peuvent être transférées à d'autres responsables si nous sommes obligés de le faire en raison de réglementations statutaires ou d'ordonnances administratives ou judiciaires exécutoires, ou si nous-mêmes, ou un tiers, avons un intérêt légitime dans le transfert des données.

Vous trouverez des détails sur la base juridique dans la section Objectifs du traitement et base juridique. Si les données sont transférées à des tiers sur la base

d'un intérêt légitime, cela est expliqué dans le présent avis de protection des données.

6.2. Transfert de données à d'autres sociétés aux fins de la connexion avec SingleKey ID

Si vous souhaitez utiliser SingleKey ID pour vous connecter aux applications d'autres sociétés (« prestataires de services »), cela se fait via un écran de connexion fourni par nous. Après avoir vérifié que vous êtes enregistré avec SingleKey ID, nous confirmerons votre autorisation au prestataire de services respectif et lui fournirons les données dont il a besoin pour vous permettre de vous connecter et d'utiliser ainsi l'application spécifique. Ces données sont votre adresse courriel, votre prénom, votre nom de famille, votre langue, votre pays et votre SingleKey ID. Votre mot de passe ne sera pas communiqué.

6.3. Transfert de données à d'autres sociétés pour fournir une vue d'ensemble et permettre l'administration de vos données de base et applications via SingleKey ID.

À l'avenir, vous pourrez gérer vous-même vos données de base avec SingleKey ID et obtenir une vue d'ensemble de toutes les applications connectées à SingleKey ID. Cette fonction est disponible à tout moment.

Toute mise à jour de vos données de base sera communiquée aux applications connectées à SingleKey ID. Ces données ne sont utilisées par les applications qu'à des fins fixes.

À cet égard, aucune donnée personnelle ne nous sera transférée par les services ou les entreprises. Ces données restent chez le service lui-même.

6.4. Prestataires de services (généralités)

Nous confions à des prestataires de services externes des tâches telles que la vente et le marketing, la gestion des contrats, la programmation, l'hébergement des données et les services d'assistance téléphonique. Nous avons choisi ces prestataires de services avec le plus grand soin et nous les surveillons en permanence, notamment en ce qui concerne le soin apporté à la manipulation et à la protection des données stockées chez eux. Nous obligeons tous les prestataires de services à respecter la confidentialité et à se conformer aux dispositions légales. Les prestataires de services peuvent également être d'autres sociétés du groupe Bosch.

6.5. Transfert à des destinataires situés en dehors de l'EEE

Nous transférons également des données personnelles à des destinataires situés en dehors de l'EEE, dans des pays dits tiers. Dans ce cas, nous nous assurons avant le transfert soit que le destinataire des données maintient un niveau approprié de protection des données (par ex., sur la base d'une décision d'adéquation de la

Commission européenne pour le pays concerné ou de l'accord du destinataire aux clauses contractuelles standard de l'Union européenne), soit que vous avez consenti au transfert de ces données.

Vous avez le droit de recevoir un aperçu des destinataires de pays tiers et une copie des dispositions spécifiquement convenues qui garantissent un niveau adéquat de protection des données. À cette fin, veuillez suivre les instructions de la section Contact.

7. Durée de stockage ; périodes de conservation

Nous stockons vos données aussi longtemps que nécessaire pour fournir notre offre en ligne et les services liés à cette offre, ou aussi longtemps que nous avons un intérêt légitime à stocker ces données (par ex., après l'exécution de nos obligations contractuelles, nous pouvons encore avoir un intérêt légitime pour le marketing par courrier). Dans tous les autres cas, en particulier, lorsque vous annulez votre inscription à SingleKey, nous supprimerons toutes les données personnelles, à l'exception des données que nous sommes obligés de conserver afin de remplir nos obligations légales (par ex., en raison des périodes de conservation prévues par les codes des impôts et du commerce, nous sommes obligés de conserver des documents tels que les contrats et les factures pendant une certaine période).

8. Utilisation des cookies

Des cookies et des mécanismes de suivi peuvent être utilisés dans le cadre de la fourniture de notre service en ligne.

Les cookies sont de petits fichiers texte qui peuvent être stockés sur votre appareil lorsque vous visitez notre service en ligne.

Le suivi est possible au moyen de diverses technologies. En particulier, nous traitons les informations en utilisant la technologie des pixels et/ou lors de l'analyse des fichiers journaux.

8.1. Catégories

Nous faisons la distinction entre les cookies qui sont nécessaires au fonctionnement technique de SingleKey ID et les cookies et mécanismes de suivi qui ne sont pas nécessaires au fonctionnement technique de SingleKey ID.

En général, il est possible d'utiliser SingleKey ID sans ces cookies qui ne servent pas à des fins techniques.

8.2. Cookies techniquement nécessaires

Par cookies techniquement nécessaires, nous entendons les cookies sans lesquels la fourniture technique de SingleKey ID ne peut être assurée. Il s'agit notamment des

cookies qui stockent des données afin d'assurer une reproduction fluide du contenu vidéo ou audio.

Ces cookies seront supprimés à la fin de votre visite.

Les cookies que nous utilisons servent à identifier ou à authentifier nos utilisateurs et appartiennent à la catégorie des cookies qui sont nécessaires au fonctionnement technique.

8.3. Cookies et mécanismes de suivi qui ne sont pas techniquement nécessaires.

Nous n'utilisons ces cookies et mécanismes de suivi que si vous nous avez spécifiquement donné votre consentement préalable.

9. Liens externes

Notre offre en ligne peut contenir des liens vers des pages Internet de tiers (c'est-à-dire de prestataires qui ne sont pas liés à nous). Une fois qu'un tel lien a été cliqué, nous n'avons aucun contrôle sur la collecte, le traitement et l'utilisation des données personnelles – telles que l'adresse IP ou l'URL du site sur lequel se trouve le lien – qui sont transférées par un clic sur le lien au tiers. En effet, le comportement des tiers échappe naturellement à notre contrôle. Par conséquent, nous n'assumons pas la responsabilité du traitement de ces données personnelles par des tiers.

10. Sécurité

Nos employés et les entreprises qui fournissent des services en notre nom sont tenus de maintenir la confidentialité et de respecter les dispositions des lois sur la protection des données actuellement en vigueur.

Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour assurer un niveau de sécurité approprié et pour protéger vos données personnelles, telles que nous les gérons, notamment contre les risques de destruction, de manipulation, de perte, d'altération, de divulgation non autorisée ou d'accès non autorisé, involontaires ou illégaux. Nos mesures de sécurité font l'objet d'une amélioration continue en fonction de l'évolution technologique.

11. Droits de l'utilisateur

Pour faire valoir vos droits, veuillez utiliser les coordonnées fournies dans la section Contact. Ce faisant, veuillez vous assurer que vous êtes clairement identifiable.

11.1. Droit d'information et d'accès :

Vous avez le droit d'obtenir des informations de notre part concernant le traitement de vos données personnelles. À cette fin, vous pouvez faire valoir un droit d'accès aux informations personnelles que nous traitons à votre sujet.

11.2. Droit de rectification et d'effacement :

Vous avez le droit d'exiger la correction des données personnelles inexactes et – à condition que les exigences légales soient respectées – l'achèvement ou la suppression de ces données.

Ceci ne s'applique pas aux données qui sont nécessaires à des fins de facturation ou de comptabilité ou qui sont soumises à une période de conservation légale. Dans le cas où l'accès à ces données n'est pas nécessaire, leur traitement est restreint (voir ci-après).

11.3. Restriction du traitement

Sous réserve que les exigences légales soient respectées, vous pouvez nous demander de limiter le traitement de vos données.

11.4. Opposition au traitement des données sur la base juridique de l'« intérêt légitime » :

En outre, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles si ce traitement est effectué sur la base juridique de l'« intérêt légitime ». Nous cesserons alors de traiter vos données, sauf si nous pouvons démontrer, conformément aux exigences légales, des motifs impérieux et légitimes qui prévalent sur vos droits.

11.5. Objection au marketing direct

En outre, vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct. Nous tenons toutefois à préciser que nous ne réalisons aucun marketing direct dans le cadre de SingleKey ID.

11.6. Révocation du consentement :

Si vous avez consenti au traitement de vos données, vous avez le droit de révoquer ce consentement à tout moment avec effet futur. La légalité de tout traitement de vos données avant cette révocation n'est pas affectée.

11.7. Portabilité des données

En vertu du Règlement général sur la protection des données (RGPD), qui s'applique depuis le 25 mai 2018, vous continuez à avoir le droit d'exiger que les données que vous avez fournies vous soient transférées dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, ou d'exiger, si cela est techniquement possible, que ces données soient transférées à un tiers.

11.8. Annulation de votre inscription :

Vous pouvez résilier votre contrat d'utilisation SingleKey ID à tout moment par l'annulation de votre inscription. Veuillez cliquer sur le lien suivant: [Mon profil](https://singlekey-id.com/myprofile/) (https://singlekey-id.com/myprofile/). Veuillez noter que l'annulation de votre inscription n'entraîne que la suppression des données pour lesquelles il n'existe pas de période de conservation légale.

Après l'annulation de votre inscription à SingleKey ID, une demande de suppression des données est envoyée aux applications connectées à SingleKey ID. La décision de supprimer ou non les données stockées dans les applications individuelles appartient aux applications elles-mêmes.

11.9. Droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance :

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de protection des données. Vous pouvez notamment vous adresser à l'autorité de protection des données compétente pour votre lieu de résidence ou pour votre État fédéral, ou à l'autorité de protection des données compétente pour le siège de notre entreprise. Cette dernière est la suivante :

Commissaire à la protection des données et à la liberté d'information du Land de Bade-Wurtemberg

Adresse : Lautenschlagerstrasse 20, 70173 Stuttgart, Allemagne

Adresse postale : Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, Allemagne

Téléphone : +49 711 6155 41-0

Fax : +49 711 6155 41-15

Courriel : poststelle@lfdi.bwl.de

12. Contact

Si vous souhaitez nous contacter, vous pouvez nous joindre à l'adresse indiquée dans la section Responsable.

Afin de faire valoir vos droits, de formuler des suggestions ou des plaintes concernant le traitement de vos données personnelles, ou de retirer votre consentement, nous vous recommandons de contacter notre délégué à la protection des données :

Délégué à la protection des données

Sécurité de l'information et de la vie privée (C/ISP)

Postfach 30 02 20, 70442 Stuttgart, Allemagne

Courriel : DPO@bosch.com

13. Informations à fournir aux personnes concernées conformément à l'art. 13 RGPD – Responsables conjoints

En tant que responsable de SingleKey ID, Robert Bosch GmbH exerce une responsabilité conjointe, avec les tiers responsables de la ou des applications que vous utilisez, pour le traitement de vos données conformément aux dispositions du règlement général sur la protection des données et aux lois nationales sur la protection des données. Conformément à l'art. 26 RGPD (responsables conjoints du traitement), nous avons convenu par écrit d'exercer la responsabilité conjointe du traitement des données. En particulier, nous avons déterminé et convenu des responsabilités et des obligations des parties impliquées. Pour des informations détaillées sur les opérations de traitement individuelles, veuillez vous référer à [l'avis de protection des données](https://singlekey-id.com/data-protection-notice/) (<https://singlekey-id.com/data-protection-notice/>) de Robert Bosch GmbH et à la fiche d'information sur le traitement des données disponible à l'adresse [Politique de protection des données](https://singlekey-id.com/data-protection-notice/) (<https://singlekey-id.com/data-protection-notice/>).