Date d'entrée en vigueur : 6 avr. 2023 (Version : 38072)

Politique de confidentialité

Éléments importants/Avis à la collecte

Bosch.IO GmbH présente ci-dessous quelques éléments importants de l'Avis de confidentialité pour notre service d'authentification unique SingleKey ID© et notre site Internet SingleKey ID© à l'adresse https://singlekey-id.com/. Vous pouvez également obtenir plus d'informations sur la manière dont nous collectons, utilisons, divulguons et protégeons vos informations personnelles. Pour ce faire, consultez notre Avis de confidentialité complet ci-dessous.

SingleKey ID© permet d'accéder à différents services du Groupe Bosch indépendamment de votre inscription à SingleKey ID©, comme les applications, les boutiques en ligne, les plateformes en ligne ou les sites internet, ainsi qu'à des produits, des données, des contributions, des documents image et audio, des informations et d'autres contenus. Vous pouvez obtenir plus d'informations sur le service que nous fournissons. Veuillez pour ce faire lire nos conditions d'utilisation (<u>Link</u> (https://singlekey-id.com/terms-of-use/)).

Quelles sont les informations personnelles que nous recueillons?

Pour plus d'informations, voir les sections Collecte d'informations personnelles et Sources des informations personnelles ci-dessous.

Nous recueillons divers types d'informations sur les personnes qui visitent notre Site internet ou qui s'inscrivent au Service ou l'utilisent, à des fins liées aux services ou produits fournis par le biais du Site internet et du Service, notamment :

- les informations que nous recueillons directement auprès de vous (c'est-à-dire lorsque vous les fournissez) lorsque vous visitez notre site internet, lorsque vous vous inscrivez ou utilisez le service ou lorsque vous contactez le service clientèle ou interagissez ou communiquez de toute autre manière avec Bosch.IO, y compris votre prénom et votre nom de famille, le pays dans lequel vous vivez ou d'où vous accédez au site internet ou au service, votre préférence linguistique, votre adresse courriel, votre nom d'utilisateur, votre compte et votre mot de passe, et toute autre information que vous nous soumettez; et
- Les informations que nous recueillons indirectement auprès de vous (c'est-à-dire lorsque vous visitez le site internet que vous vous inscrivez au service ou l'utilisez), y compris votre identifiant en ligne, votre adresse de protocole Internet (« IP »), votre système d'exploitation, votre navigateur et d'autres fichiers journaux.

Nous pouvons également recueillir des informations par des moyens que nous vous décrivons au moment de la collecte ou avec votre consentement. La section intitulée « Collecte d'informations personnelles » contient plus d'informations sur ces catégories.

Pourquoi recueillons-nous des informations personnelles et comment sontelles utilisées ?

Pour plus d'informations, voir la section Collecte d'informations personnelles cidessous.

Finalités commerciales :

- L'accomplissement ou la satisfaction de la raison pour laquelle vous avez fourni les informations, comme le traitement et la vérification de votre enregistrement et l'autorisation de votre utilisation du service ou la réponse à vos demandes de renseignements.
- Administration technique du Site internet et du Service et enquête sur les perturbations du Site internet et du Service.
- Maintenir la sûreté, la sécurité et l'intégrité de nos applications mobiles, sites internet, plateformes en ligne, produits et services, bases de données et autres actifs technologiques, ainsi que de nos activités.
- Administration, maintenance, personnalisation et amélioration du Site internet et du Service, y compris, sans s'y limiter, pour authentifier les utilisateurs, fournir les services demandés et les services supplémentaires facultatifs, pour comprendre comment nos utilisateurs interagissent avec le Site internet et le Service, et pour améliorer et développer de nouvelles fonctionnalités, produits et/ou services.
- L'évaluation ou la réalisation d'une fusion, d'une vente d'actifs, d'une consolidation ou d'une restructuration, d'un financement ou d'une acquisition de tout ou partie d'une activité, d'un actif ou d'une opportunité du groupe Bosch par, avec ou dans une autre activité, entité ou société, si nécessaire.
- Respecter les exigences légales et/ou réglementaires.
- Fournir un service à la clientèle.

Finalités commerciales :

- Répondre aux demandes de renseignements et de service à la clientèle soumises et à d'autres questions et/ou commentaires.
- Aux États-Unis, ces données peuvent être utilisées à des fins de marketing et d'analyse.

Bosch.IO ne collectera ni n'utilisera les informations personnelles à des finalités matériellement différentes, non liées ou incompatibles sans vous en avertir (ou sans obtenir votre consentement, si les lois applicables dans la juridiction concernée l'exigent). En outre, Bosch.IO ne conserve les informations personnelles que pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées à l'origine et à d'autres finalités commerciales légitimes, y compris pour satisfaire à nos obligations légales, réglementaires ou autres obligations de conformité.

Les informations personnelles sont-elles partagées ou divulguées?

Pour plus d'informations, voir Divulgation, vente et partage d'informations personnelles - 12 derniers mois, Vente d'informations personnelles : Droits d'exclusion et d'inclusion, et Utilisation des cookies ci-dessous.

Bosch.IO peut partager vos informations avec :

- Les entités affiliées au groupe Bosch qui utilisent le service et avec lesquelles vous entretenez une relation contractuelle.
- Les prestataires de services et autres partenaires et entités effectuant des travaux pour le compte de Bosch.IO, y compris ceux que nous avons mandatés pour la programmation, l'hébergement de données ainsi que pour les opérateurs de notre système informatique, les administrateurs et le support client.
- D'autres tiers lorsque cela est requis ou autorisé par la loi applicable, y compris (sans s'y limiter) les autorités gouvernementales compétentes conformément à, et comme Bosch.IO le juge requis, nécessaire et/ou approprié par, ou en relation avec, la loi applicable, la réglementation, l'ordonnance du tribunal ou le processus légal.

Bosch.IO ne vend pas et ne partage pas d'informations personnelles, c'est pourquoi nous n'avons pas d'option d'exclusion.

Quels sont les risques?

• Nous pouvons transférer vos informations personnelles dans des pays autres que celui où vous résidez, y compris aux sociétés affiliées du groupe Bosch qui intègrent SingleKey ID© dans leurs services, comme les applications, les boutiques en ligne, les plateformes en ligne et les sites internet, et avec lesquelles vous êtes en relation contractuelle, ainsi qu'aux prestataires de services de Bosch.IO. Par conséquent, vos informations peuvent être accessibles aux tribunaux, aux forces de l'ordre et aux autorités nationales d'autres pays. Vous pouvez obtenir des informations sur les politiques et pratiques de Bosch.IO concernant les prestataires de services étrangers (y compris les sociétés affiliées), ou poser des questions sur la collecte,

l'utilisation, la divulgation ou le stockage des informations personnelles par ces prestataires de services, en contactant notre administrateur de la politique de confidentialité, comme décrit dans la politique de confidentialité.

• Les mesures de sécurité de Bosch.IO relatives au Site internet et au Service sont régulièrement revues et mises à jour, le cas échéant, en fonction de l'état de l'évolution technologique. Toutefois, une protection absolue n'est pas possible. Nous ne pouvons pas garantir la sécurité des informations publiées ou transmises au moyen du SingleKey ID©.

Que devez-vous savoir d'autre?

- Vos informations personnelles seront transférées depuis les États-Unis et le Canada, et stockées dans des centres de données en Allemagne, aux Pays-Bas et en Irlande, et accessibles aux filiales du groupe Bosch responsables des services auxquels vous accédez avec SingleKey ID©.
- Vous pouvez contacter notre administrateur de la politique de confidentialité, comme décrit dans la politique de confidentialité, pour toute question concernant la collecte de vos informations personnelles.
- Dans certaines circonstances, vous pouvez également avoir un droit d'accès, de mise à jour et de correction des inexactitudes dans vos informations personnelles (par exemple, conformément à la législation locale).
- Tout choix supplémentaire dont vous pouvez disposer est décrit dans l'Avis de confidentialité complet ci-dessous.

Avis aux utilisateurs canadiens : Please note that by visiting the Website, registering for and/or using the Service and/or otherwise voluntarily providing your personal information to us, as applicable, you are consenting to the collection, use and disclosure of your personal information as described in our Privacy Policy and summarized above.

SingleKey ID© AVIS DE CONFIDENTIALITÉ

I. Introduction

Bosch.IO GmbH est ravie que vous utilisiez notre service d'authentification unique SingleKey ID© et se réjouit de votre intérêt pour ce service. Cet Avis de confidentialité s'applique à tous les utilisateurs de https://singlekey-id.com/ et à ceux qui s'inscrivent ou utilisent le Service partout aux États-Unis, au Canada et dans leurs territoires et possessions respectifs.

La protection de votre vie privée est une préoccupation importante à laquelle nous accordons une attention particulière. Nous traitons, conjointement avec les sociétés affiliées du Groupe Bosch offrant des services auxquels vous accédez avec SingleKey

ID©, les informations personnelles collectées lors de votre visite sur le Site internet, de votre inscription ou de votre utilisation du Service, conformément au présent Avis de confidentialité et à l'ensemble des lois et réglementations applicables. La protection des données et la sécurité des informations font partie de la politique d'entreprise de Bosch.IO.

Avis aux utilisateurs canadiens: Veuillez noter qu'en visitant le SingleKey ID©, en vous inscrivant et/ou en utilisant le service et/ou en nous fournissant volontairement vos informations personnelles, selon le cas, vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation des informations personnelles comme décrit dans le présent Avis de confidentialité. Si vous ne consentez pas au traitement de vos informations personnelles conformément au présent Avis de confidentialité, veuillez ne pas vous inscrire, accéder ou continuer à utiliser le site internet ou le service ou nous fournir d'autres informations personnelles.

II. Portée

Le présent Avis couvre le traitement des informations personnelles identifiables, telles que définies par de nombreuses lois aux États-Unis, des informations personnelles telles que définies par la Loi canadienne sur la protection des informations personnelles et les documents électroniques ainsi que toute législation provinciale substantiellement similaire, que nous collectons lorsque vous accédez à, consultez, complétez ou utilisez notre Site internet ou le Service, que nous collectons lorsque vous accédez à, consultez, complétez ou utilisez notre Site internet ou le Service.

III. Collecte d'informations personnelles

SingleKey ID© a collecté les informations personnelles suivantes auprès des utilisateurs SingleKey ID© au cours des douze (12) derniers mois.

1. Catégories et sources d'information : Informations personnelles

Nous collectons ces informations auprès de nos utilisateurs, de nos clients et de nos partenaires commerciaux. Nous générons également des identifiants en interne.

- **Exemples :** Prénom, nom, adresse courriel, numéro de téléphone, mot de passe, langue, pays
- **Finalité professionnelle ou commerciale :** Professionnelle Traiter et vérifier votre inscription et permettre l'utilisation du service. Commerciale Améliorer notre offre. Nous ne vendons ni ne partageons ces données.
- **Divulguons-nous, partageons-nous ou vendons-nous ces données ?** Nous divulguons ces données à nos prestataires de services et à nos partenaires commerciaux, y compris ceux à qui vous nous demandez d'envoyer ces informations.

• **Conservation :** Nous conservons les informations personnelles pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités décrites dans le présent avis de confidentialité, à moins qu'une période de conservation plus longue ne soit requise ou autorisée par la loi. Nous conservons les informations personnelles des utilisateurs inactifs pendant 10 ans.

2. Catégories et sources d'information : Identifiants

Nous collectons ces informations auprès de nos utilisateurs, de nos clients et de nos partenaires commerciaux. Nous générons également des identifiants en interne.

- **Exemples :** Votre identifiant unique
- **Finalité professionnelle ou commerciale :** Professionnelle Permettre l'utilisation de notre Site internet et du Service, pour communiquer avec vous et pour comprendre comment nos utilisateurs interagissent avec notre Site internet et notre Service. Commerciale Améliorer nos offres
- **Divulguons-nous, partageons-nous ou vendons-nous ces données ?** Nous divulguons ces données à nos prestataires de services et à nos partenaires commerciaux, y compris ceux à qui vous nous demandez d'envoyer ces informations. Nous ne vendons ni ne partageons ces données.
- **Conservation :** Nous conservons les identifiants pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités décrites dans le présent avis de confidentialité, à moins qu'une période de conservation plus longue ne soit requise ou autorisée par la loi. Nous conservons les identifiants des utilisateurs inactifs pendant 10 ans.

3. Catégories et sources d'information : Internet ou toute autre activité de réseau similaire

Nous collectons ces informations auprès de nos utilisateurs, de nos clients et de nos partenaires commerciaux. Nous générons également des identifiants en interne.

- **Exemples :** Fichiers journaux, y compris
 - o l'adresse IP du dispositif terminal utilisé pour accéder au Service ;
 - L'adresse Internet du site internet à partir duquel le service a été consulté (autrement appelée URL d'origine ou URL de référence);
 - Le nom du prestataire de services utilisé pour accéder à l'offre en ligne ;
 - o le nom des fichiers ou des informations consultés :
 - La date et l'heure ainsi que la durée de l'extraction ;

- o la quantité de données transférées;
- Système d'exploitation et informations sur le navigateur Internet utilisé, y compris les modules complémentaires installés (par ex., Flash Player);
- le code d'état http (par ex., « Demande réussie » ou « Fichier demandé non trouvé »).
- Finalité professionnelle ou commerciale : Professionnelle Nous n'enregistrons les fichiers journaux que pour une courte durée et uniquement pour déterminer les perturbations ou pour des raisons de sécurité (par ex., pour enquêter sur les tentatives d'attaques) et pour maintenir la sûreté, la sécurité et l'intégrité de notre Site internet et du Service, des bases de données et autres actifs technologiques et activités. Une fois ces objectifs atteints, les fichiers journaux seront généralement supprimés. Les fichiers journaux qui doivent être conservés à des fins de preuve sont exclus de la suppression jusqu'à ce que l'incident respectif ait été complètement résolu ou, au cas par cas, ait été transmis aux autorités chargées de l'enquête. Commerciale Améliorer notre offre.
- **Divulguons-nous, partageons-nous ou vendons-nous ces données ?** Nous pouvons partager ces données avec nos prestataires de services informatiques ou tout autre prestataire mandaté par nous, ainsi qu'avec les autorités chargées de l'enquête, au cas par cas et lorsque la loi l'autorise. Nous ne vendons pas ces données.
- **Conservation**: Nous conservons l'activité sur Internet ou d'autres réseaux similaires pendant 90 jours.

Bosch.IO continuera à collecter les informations personnelles décrites ci-dessus. Si des informations personnelles supplémentaires sont collectées par Bosch.IO, nous fournirons le ou les avis nécessaires et, le cas échéant, obtiendrons le ou les consentements requis, conformément aux lois en vigueur dans la juridiction concernée.

IV. Sources des informations personnelles

Nous recueillons des informations personnelles à partir des catégories de sources suivantes :

1. Directement auprès de vous - Par exemple, lorsque vous les communiquez ou que nous les collectons auprès de vous lors de l'accès à et/ou de l'utilisation de notre Site internet ou du Service pour l'inscription et la connexion avec SingleKey ID, pour un aperçu et une administration des données de base et des applications avec SingleKey ID ou pour contacter le service client ou interagir ou communiquer avec Bosch.IO, ses agents, représentants, fournisseurs, distributeurs ou consultants par l'intermédiaire de notre Site internet ou du Service. Ces informations peuvent

inclure, sans limitation, votre prénom et votre nom de famille, le pays où vous vivez ou d'où vous accédez au Site internet ou au Service, votre préférence linguistique, votre adresse courriel, votre numéro de téléphone, votre identifiant et votre mot de passe, et toute autre information que vous choisissez de nous fournir.

Les utilisateurs sont seuls responsables de la notification et de l'obtention d'un consentement valable de la part de toute autre personne dont les informations personnelles sont soumises à Bosch.IO dans le cadre du service.

2. Indirectement auprès de vous. Par exemple, en observant votre utilisation de notre Site internet ou du Service et/ou des Services, ou des services qui y sont liés. Les données suivantes peuvent être collectées automatiquement : le site internet à partir duquel vous visitez SingleKey ID (référent), les pages consultées, les fichiers téléchargés (téléchargements), les liens individuels cliqués, les mots ou phrases de recherche (recherche sur le site), la durée de la visite, le navigateur utilisé, les données relatives à l'appareil (par ex., l'identifiant unique de l'appareil, l'adresse MAC, l'adresse IP, le numéro de série, le modèle de matériel, les informations sur le réseau et le système d'exploitation et sa version), ainsi que d'autres détails et/ou informations pertinents. Si la visite est le résultat d'une publicité en ligne telle que des bannières, des annonces vidéo, de la publicité sur les moteurs de recherche, etc., Bosch.IO ou ses agents, représentants, fournisseurs, distributeurs ou consultants peuvent enregistrer la bannière, le logiciel publicitaire, etc. qui a motivé ou aidé à la visite de notre Site internet ou du Service.

Bosch.IO ne collectera pas d'autres catégories d'informations personnelles et n'utilisera pas les informations personnelles collectées à des finalités matériellement différentes, non liées ou incompatibles sans vous en avertir ou sans obtenir votre consentement, si les lois applicables dans la juridiction concernée l'exigent.

V. Divulgation, vente et partage d'informations personnelles - 12 derniers mois

Bosch.IO peut utiliser, stocker, compiler, manipuler, partager et divulguer vos informations personnelles à des tiers aux finalités mentionnées ci-dessus. Vos informations personnelles sont divulguées aux personnes suivantes :

- les entités affiliées au Groupe Bosch, y compris la société mère de Bosch en Allemagne, Robert Bosch GmbH, afin de tirer parti des services partagés et d'améliorer nos Services ;
- Les prestataires de services, les distributeurs, les consultants, les fournisseurs, les concédants de licence et les partenaires marketing de Bosch.IO, ainsi que les autres partenaires et entités travaillant pour le compte de Bosch.IO, tels que les distributeurs d'hébergement, les fournisseurs de services publicitaires, les sociétés d'analyse de données, les sociétés de services marketing, les gestionnaires de listes et les sociétés de livraison;

• Les autorités compétentes conformément à, et comme Bosch.IO le juge requis, nécessaire et/ou approprié par, ou en relation avec, la loi applicable, la réglementation, l'ordonnance du tribunal ou le processus légal.

En accédant et/ou en utilisant notre Site internet ou le Service, vous consentez à l'utilisation et à la divulgation de vos informations personnelles conformément au présent avis.

Vente ou partage des informations personnelles. Au cours des douze (12) derniers mois, SingleKey ID© n'a ni partagé ni vendu vos informations personnelles. Par conséquent, nous ne proposons pas d'option d'exclusion.

VI. Transfert international de données

Bosch.IO peut transférer vos informations personnelles à des sociétés affiliées du Groupe Bosch offrant des services auxquels vous accédez avec SingleKey ID© dans le monde entier, lors du traitement, du stockage, de l'analyse et de toute autre utilisation des données. Bosch.IO peut également transférer vos données à un service, un fournisseur, un contractant ou un tiers en dehors du pays d'origine. Par conséquent, vos informations personnelles peuvent être accessibles aux tribunaux, aux autorités chargées de l'application de la loi et aux autorités nationales dans des pays autres que celui dans lequel vous résidez. Vous pouvez obtenir des informations sur les politiques et pratiques de Bosch.IO concernant les prestataires de services étrangers (y compris les sociétés affiliées), ou poser des questions sur la collecte, l'utilisation, la divulgation ou le stockage des informations personnelles par ces prestataires de services. Pour ce faire, contactez notre administrateur de l'Avis de confidentialité comme décrit ci-dessous.

VII. Vie privée des enfants

Bosch.IO ne collecte ni n'utilise sciemment aucune information personnelle de visiteurs en ligne âgés de moins de 16 ans. Bosch.IO n'autorise pas sciemment les visiteurs de moins de 16 ans à participer à des promotions ou à des concours disponibles sur notre Site internet ou sur le Service de temps à autre.

VIII. Droits de confidentialité de la Californie « Shine the Light »

La loi californienne « Shine The Light » permet aux clients de Bosch.IO qui résident en Californie de demander chaque année une liste de leurs informations personnelles (le cas échéant) que Bosch.IO a divulguées à des tiers à des fins de marketing direct au cours de l'année civile précédente, ainsi que les noms et adresses de ces tiers. À l'heure actuelle, Bosch.IO ne partage pas d'informations personnelles avec des tiers à des fins de marketing direct.

IX. Utilisation de liens vers des sites affiliés

Le Service et le Site Internet peuvent contenir des liens vers d'autres sites du Groupe Bosch (« Sites affiliés »). Le service fournit ces liens uniquement à titre de commodité. Votre utilisation de ces sites affiliés et de tout service connexe ne relève pas du champ d'application du présent Avis de confidentialité et est régie par l'Avis de confidentialité et toute autre condition mentionnée ou située sur ces sites affiliés.

X. Utilisation de liens externes

SingleKey ID© peut contenir des liens vers des sites internet ou des services tiers exploités par des fournisseurs qui ne sont pas associés à Bosch.IO. Après que vous ayez cliqué sur le lien, Bosch.IO n'a plus aucune influence sur la collecte, le stockage, l'utilisation ou le traitement des informations personnelles transmises en cliquant sur le lien (comme l'adresse IP ou l'URL de la page qui contient le lien), car le comportement des tiers échappe, par nature, au contrôle de Bosch. Par conséquent, Bosch.IO n'est pas responsable de la collecte, du stockage, de l'utilisation, de la divulgation ou de tout autre traitement des informations personnelles par ces tiers. Pour plus de clarté, cet Avis de confidentialité ne s'applique pas à ces sites internet ou services tiers ; veuillez vous référer aux déclarations ou politiques de confidentialité de ces sites internet ou services tiers pour obtenir des informations sur la manière dont ils collectent, utilisent, divulguent et protègent les informations personnelles.

XI. Sécurité

Bosch.IO prend des mesures commercialement raisonnables pour garantir que vos données collectées par Bosch.IO via le Service et le Site internet sont protégées contre la falsification, la perte, la destruction, l'accès par des personnes non autorisées ou la divulgation non autorisée. Les mesures de sécurité de Bosch sont continuellement améliorées en fonction de l'état des développements technologiques, mais une protection absolue n'est pas possible.

Pour vous inscrire à SingleKey ID, vous devez fournir votre adresse courriel ou votre numéro de téléphone et créer un mot de passe. Vous ne devez partager ces informations d'accès avec personne d'autre, car vous êtes personnellement responsable de toute information transmise lorsque vous êtes connecté avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Nous déclinons toute responsabilité pour toute information transmise en raison d'une connexion non autorisée.

XII. Utilisation des cookies

I. CookiesBosch.IO.

Bosch.IO n'utilise que des cookies techniques ou strictement nécessaires pour assurer la fonctionnalité technique du service et du site internet. Bosch.IO n'utilise pas de cookies de tiers ni d'autres mécanismes de suivi.

Les cookies sont de petits fichiers texte stockés sur votre ordinateur ou votre appareil lorsque vous visitez le Service et le Site internet.

Si vous le souhaitez, vous pouvez supprimer les cookies à tout moment à partir de votre navigateur internet. Toutefois, cela peut avoir pour conséquence que certaines fonctions ne soient plus disponibles. Pour obtenir des informations sur la suppression des cookies, consultez la fonction d'aide de votre navigateur.

XIII. Comment nous répondons aux signaux « Do Not Track »

La préférence de confidentialité « Do Not Track » (« DNT ») est une option qui peut être proposée sur certains navigateurs internet et qui vous permet de ne pas être suivi par les sites internet et les services en ligne. Bosch.IO ne suit pas les utilisateurs et ne reconnaît donc pas et/ou ne répond pas aux signaux DNT.

XIV. Utilisateurs internationaux

Ce site internet et ce service allemands s'adressent aux utilisateurs des États-Unis et du Canada et sont conformes aux lois américaines et canadiennes pertinentes, selon le cas, y compris, mais sans s'y limiter, celles qui régissent la confidentialité et la sécurité de vos informations. Si vous visitez, vous inscrivez ou utilisez le Site internet et/ou le Service, vous transférez vos informations personnelles à Bosch.IO en Allemagne. En visitant, en vous inscrivant ou en utilisant le Site internet et/ou le Service ou en fournissant vos informations à Bosch.IO par le biais du Site internet et/ou du Service, vous consentez au transfert de vos informations personnelles en Allemagne et au traitement de vos informations par Bosch.IO conformément aux exigences allemandes et américaines applicables et au présent Avis de confidentialité. Par conséquent, vos informations personnelles peuvent être accessibles aux tribunaux, aux autorités chargées de l'application de la loi et aux autorités nationales d'investigation aux États-Unis ainsi qu'en Allemagne. Vous pouvez obtenir des informations sur les politiques et pratiques de Bosch.IO concernant les prestataires de services (y compris les sociétés affiliées) en dehors du pays où vous résidez, ou poser des questions sur la collecte, l'utilisation, la divulgation ou le stockage des informations personnelles par ces prestataires de services. Contactez pour ce faire notre administrateur de l'Avis de confidentialité comme décrit ci-dessous.

XV. Vos droits - États-Unis :

Aux États-Unis, les lois sur la confidentialité propres à chaque État confèrent aux personnes concernées certains droits concernant les informations personnelles collectées par les entreprises et l'utilisation qui en est faite. Si vous souhaitez exercer les droits dont vous disposez en tant que personne concernée, consultez la section « Exercer vos droits » ci-dessous. Notre équipe chargée de la confidentialité examinera votre demande et vous répondra dans les plus brefs délais.

Nous pouvons toujours utiliser des Informations personnelles agrégées et dépersonnalisées qui ne permettent pas d'identifier un individu et nous pouvons également conserver et utiliser vos Informations personnelles si nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales, résoudre des litiges et appliquer nos Contrats. Nous conservons et utilisons toutes les informations dépersonnalisées sous une forme dépersonnalisée. Nous n'essayons pas de les réidentifier, sauf pour nous assurer que nos processus de dépersonnalisation sont conformes à la législation applicable.

Selon l'État dans lequel vous résidez, vous pouvez bénéficier des droits suivants :

Californie:

- Droit de savoir quelles informations personnelles sont collectées
- Droit d'accès à vos informations personnelles.
- Droit de corriger les informations personnelles inexactes.
- Droit de supprimer des informations personnelles
- Droit de savoir quelles informations personnelles sont vendues ou partagées et à qui.
- Droit d'exclure la vente ou le partage d'informations personnelles à des finalités de publicité comportementale inter-contexte
- Droit à la portabilité des données
- Droit d'exclure le traitement à des fins de profilage
- Droit de limiter l'utilisation et la divulgation de données personnelles sensibles
- Droit à l'absence de toute forme de rétorsion à la suite d'une exclusion ou de l'exercice d'autres droits

Virginie:

- Droit de confirmation du traitement des données personnelles
- Droit d'accès à vos informations personnelles
- Droit de rectification des inexactitudes dans vos données personnelles
- Droit à l'effacement de vos données personnelles
- Droit d'obtenir une copie de vos données personnelles

- Droit d'exclusion des finalités de publicité ciblée, de vente de données ou de profilage
- Droit à la non-discrimination
- Droit de recours

Colorado:

- Droit de confirmation du traitement des données personnelles
- Droit d'accès à vos informations personnelles
- Droit de rectification
- Droit à la suppression
- Droit d'exclure la vente, la publicité ciblée et le profilage
- Droit à la portabilité des données
- Droit à la non-discrimination
- Droit de recours

Connecticut:

- Droit de confirmation du traitement des données personnelles
- Droit d'accès à vos informations personnelles
- Droit de rectification
- Droit à la suppression
- Droit à la portabilité des données
- Droit d'exclure la vente, la publicité ciblée et le profilage
- Droit à la non-discrimination
- Droit de recours

Utah:

- Droit de confirmation du traitement des données personnelles
- Droit d'accès à vos informations personnelles
- Droit à la suppression

- Droit à la portabilité des données
- Droit d'exclure la vente et la publicité ciblée
- Droit à la non-discrimination

Nevada:

• Droit de demander qu'une entreprise ne vende pas vos informations personnelles à titre onéreux

XVI. Vos droits - Canada

Les personnes situées au Canada ont certains droits en vertu des lois canadiennes sur la protection de la vie privée. Sous réserve de certaines exceptions et limitations, et en fonction de la juridiction dans laquelle vous résidez, ces droits peuvent inclure :

- a. Le droit de retirer votre consentement à la collecte, l'utilisation ou la divulgation de vos informations personnelles.
- b. Le droit d'être informé de l'existence, de l'utilisation et de la divulgation de vos renseignements personnels, et de recevoir un compte rendu de l'utilisation qui a été faite ou qui est faite de ces informations ainsi que des tiers auxquels elles ont été divulguées (y compris une liste des organisations auxquelles vos informations peuvent avoir été divulguées).
- c. Le droit de contester l'exactitude et l'exhaustivité de vos informations personnelles, et de les faire modifier, mettre à jour ou rectifier le cas échéant.
- d. Le droit d'obtenir des informations sur les politiques et pratiques de Bosch.IO en matière d'informations personnelles, y compris : une description du type d'informations personnelles détenues par Bosch.IO et un compte rendu général de leur utilisation ; une copie de toute brochure ou autre information expliquant nos politiques, normes ou codes ; et des informations sur les informations personnelles partagées avec nos affiliés ou accessibles à ces derniers.
- e. Le droit de contester la conformité de Bosch.IO avec les lois canadiennes applicables en matière de protection de la vie privée.

XVII. Comment exercer vos droits

Pour exercer vos droits, soumettez-nous une demande de consommateur vérifiable ou une demande d'accès, selon le cas, par l'un des moyens suivants :

- En nous appelant au (888-43-BOSCH (888-432-6724)).
- Envoi d'un courriel à : privacy.policy@us.bosch.com

Pour aider Bosch à traiter votre demande lorsque vous exercez vos droits, fournissez les informations suivantes :

- Nom complet
- Numéro de téléphone
- Adresse courriel
- Toute information que vous pouvez fournir sur votre contact précédent avec Bosch.IO (par exemple, point de contact avec Bosch, captures d'écran, référence à un produit spécifique / newsletter).

Vous seul (ou, selon votre État de résidence, un agent autorisé par vous à agir en votre nom – voir la section Agent autorisé, ci-dessous pour plus d'informations) pouvez faire une demande vérifiable ou une demande d'accès, selon le cas, concernant vos informations personnelles. Vous pouvez également faire une demande vérifiable de consommateur au nom de votre enfant mineur. Votre demande vérifiable de consommateur ou votre demande d'accès, selon le cas, doit :

- Fournir suffisamment d'informations pour nous permettre de vérifier raisonnablement que vous êtes la personne au sujet de laquelle nous avons recueilli des informations personnelles ou un représentant autorisé.
- Décrire votre demande avec suffisamment de détails pour nous permettre de la comprendre, de l'évaluer et d'y répondre correctement.

Nous ne pouvons pas répondre à votre demande ou vous fournir des informations personnelles si nous ne pouvons pas vérifier votre identité ou votre autorité pour faire la demande et confirmer que les informations personnelles vous concernent. La présentation d'une demande vérifiable de la part d'un consommateur ou d'une demande d'accès n'exige pas que vous créiez un compte chez nous, mais si vous avez déjà un compte chez nous, il peut vous être demandé de présenter votre demande par le biais de ce compte.

Nous n'utiliserons les informations personnelles fournies dans le cadre d'une demande vérifiable du consommateur ou d'une demande d'accès, selon le cas, que pour vérifier l'identité du demandeur ou son autorité à effectuer la demande.

XVIII. Délai et format de la réponse

Nous nous efforçons de répondre à une demande vérifiable du consommateur ou à une demande d'accès, selon le cas, dans les trente (30) jours suivant sa réception, ou plus tôt si la loi applicable (y compris les lois canadiennes sur la protection de la vie privée) l'exige. Si nous avons besoin de plus de temps (jusqu'à 90 jours au total), lorsque la loi applicable le permet, nous vous informerons par écrit de la raison et de la période de prolongation. La demande d'exclusion sera honorée dès que

possible, mais au plus tard dans les 15 jours suivant la date de réception de la demande.

Si vous avez un compte chez nous, nous vous enverrons notre réponse écrite sur ce compte. Si vous n'avez pas de compte chez nous, nous vous enverrons notre réponse écrite par courrier ou par voie électronique, à votre choix.

Toute divulgation que nous fournissons en réponse à une demande vérifiable d'un consommateur ne couvrira que la période de 12 mois précédant la réception de la demande vérifiable du consommateur, sauf exigence contraire de la loi applicable. La réponse que nous fournissons explique également les raisons pour lesquelles nous ne pouvons pas répondre à une demande, le cas échéant.

Pour les demandes de portabilité des données, le cas échéant, nous choisirons un format pour fournir vos informations personnelles qui soit facilement utilisable et qui devrait vous permettre de transmettre les informations d'une entité à une autre sans entrave.

Nous ne facturons pas de frais pour traiter ou répondre à votre demande vérifiable de consommateur ou à votre demande d'accès, selon le cas, sauf si elle est excessive, répétitive ou manifestement infondée. Si nous déterminons que la demande justifie des frais, nous vous dirons pourquoi nous avons pris cette décision et vous fournirons une estimation des coûts avant de traiter votre demande.

XIX. Vente d'informations personnelles : Opt-Out and Opt-In Rights

SingleKey ID© ne vend pas vos informations personnelles à des tiers, conformément aux lois en vigueur. Par conséquent, nous ne proposons pas d'option d'exclusion.

XX. Agent autorisé

I. Californie

En tant que résident californien, vous pouvez également exercer votre demande d'information ou de suppression par l'intermédiaire d'un agent agréé. Lorsque vous soumettez votre demande par l'intermédiaire d'un agent autorisé, nous exigeons que vous :

- 1. Nous fournir une copie de votre autorisation écrite permettant à l'agent autorisé de soumettre la demande applicable ; et
- 2. Vérifier votre propre identité directement auprès de nous.

Ce qui précède ne s'applique pas lorsque vous avez fourni à votre agent autorisé une procuration conformément aux articles 4000 à 4465 du California Probate Code, étant entendu que nous pouvons exiger une copie de cette procuration avant de répondre à toute demande.

II. Colorado

En tant que résident du Colorado, vous pouvez également exercer votre droit d'exclusion par l'intermédiaire d'un agent autorisé. Lorsque vous soumettez votre demande par l'intermédiaire d'un agent autorisé, nous exigeons que vous :

- 1. Nous fournir une copie de votre autorisation écrite permettant à l'agent autorisé de soumettre la demande applicable ; et
- 2. Vérifier votre propre identité directement auprès de nous.

XXI. Non-discrimination

Nous ne ferons pas de discrimination à votre encontre pour avoir exercé l'un de vos droits. Unless permitted by applicable law, we will not: (a) vous refuser des biens ou des services; (b) vous faire payer des prix ou des tarifs différents pour des biens ou des services, y compris en vous accordant des réductions ou d'autres avantages, ou en vous imposant des pénalités; (c) vous fournir un niveau ou une qualité de biens ou de services différents; ou (d) suggérer que vous puissiez bénéficier d'un prix ou d'un tarif différent pour des biens ou des services ou d'un niveau ou d'une qualité de biens ou de services différents.

XXII. Dépôt d'une plainte

Les organismes de réglementation qui supervisent les lois et règlements relatifs à la protection de la vie privée, notamment le Commissariat à la protection de la vie privée du Canada, conseillent aux personnes de déposer une objection ou une contestation auprès de l'entreprise concernée avant de déposer une plainte officielle auprès d'un organisme de réglementation. Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse de Bosch à une objection ou à une contestation formulée en vertu de l'Article XX cidessus, ou si vous souhaitez d'abord déposer une plainte auprès d'une autorité réglementaire, vous pouvez le faire comme suit :

En vertu de la LPRPDE: Vous pouvez déposer une plainte auprès du Commissariat à la protection de la vie privée du Canada. Selon la province dans laquelle vous vivez, vous pouvez aussi (ou plutôt) avoir le droit de déposer une plainte auprès du commissaire à la protection de la vie privée/de l'organisme de réglementation provincial applicable.

En vertu des lois sur les lois PII : Vous pouvez déposer une plainte auprès du bureau du procureur général de l'État concerné.

En vertu du droit des États-Unis : Vous pouvez déposer une plainte auprès du bureau du procureur général de l'État concerné ou de l'agence de régulation.

XXIII. Modifications de la politique de confidentialité

En raison de l'évolution constante des activités de Bosch.IO, Bosch.IO se réserve le droit de changer, mettre à jour, réviser et/ou modifier cet Avis de confidentialité à tout moment à la seule discrétion de Bosch.IO, et Bosch.IO publiera ici tout Avis de confidentialité nouveau ou révisé. Tout changement, mise à jour, révision et/ou modification sera effectif dès sa publication sur ce site internet, à moins que nous ne soyons tenus de fournir un avis direct ou d'obtenir votre consentement conformément aux lois applicables. L'utilisation des informations que Bosch.IO recueille maintenant sera soumise à l'Avis de confidentialité en vigueur au moment de l'utilisation. En utilisant ou en naviguant sur le Site internet ou le Service ou en utilisant l'un des services, vous reconnaissez que vous avez lu et compris le présent Avis de confidentialité et les Conditions d'utilisation applicables et que vous acceptez de les respecter. Si vous refusez d'être ainsi lié, ne restez pas sur le Site internet ou le Service. Il vous incombe de consulter fréquemment le Site internet et le Service pour vous tenir informé(e) des modifications récentes.

La date d'entrée en vigueur du présent Avis de confidentialité est le 16 août 2023.

Le présent Avis de confidentialité a été mis à jour le 16 août 2023. Les informations suivantes ont été mises à jour :

Ajout d'informations sur la confidentialité spécifiques à l'État :

- Informations pour les résidents de Californie
- Informations pour les résidents de Virginie
- Informations pour les résidents de l'Utah
- Informations pour les résidents du Colorado
- Informations pour les résidents du Connecticut
- Informations pour les résidents du Nevada

XXIV. Contact

Pour obtenir de plus amples informations ou pour soumettre des suggestions ou des plaintes concernant le traitement de vos informations personnelles, vous pouvez contacter l'administrateur de l'Avis de confidentialité de Bosch.IO.

Si des informations incorrectes ont été stockées malgré les efforts de Bosch.IO pour conserver des données correctes et à jour, Bosch.IO les corrigera sur demande écrite, envoyée à :

• Courrier: privacy.policy@us.bosch.com

• Adresse postale: Bosch.IO GmbH, Ullsteinstrasse 128, 12109 Berlin, Allemagne

Vous pouvez également nous contacter comme suit :

• **Téléphone**: (888-43-BOSCH (888-432-6724)).

• **Site internet :** https://singlekey-id.com/

© Copyright 2023 Bosch.IO. Tous droits réservés.