

En vigor desde: 19 nov 2025 (Versión: 47509)

Política de privacidad

1. Robert Bosch GmbH respeta tu privacidad

Para Robert Bosch GmbH es una gran satisfacción que hayas decidido usar SingleKey ID.

La protección de tu privacidad durante el tratamiento de tus datos personales y la seguridad de todos los datos empresariales son aspectos muy importantes para nosotros. Tratamos datos personales recopilados durante tu uso de SingleKey ID con plena confianza y solo de conformidad con las disposiciones legales.

La protección de datos y la seguridad de la información están incluidas en nuestra política corporativa.

2. Responsable del tratamiento

Robert Bosch GmbH es la principal responsable de facilitar SingleKey ID. En este sentido, tus datos serán recopilados y tratados por Robert Bosch GmbH y transferidos a las aplicaciones que utilizas a fin de iniciar sesión en ellas.

Nuestros datos de contacto son los siguientes:

Robert Bosch GmbH

Robert-Bosch-Platz 1
70839 Gerlingen-Schillerhöhe
Alemania

Además, tratamos tus datos de conformidad con las disposiciones del Reglamento General de Protección de Datos y las leyes nacionales de protección de datos en corresponsabilidad con los responsables de las aplicaciones que utilizas.

El uso de otras funciones de SingleKey ID, en particular la administración de tus datos maestros y la facilitación de una vista general de tus aplicaciones, está bajo la corresponsabilidad de los responsables de las aplicaciones que utilizas.

Para obtener más información sobre las operaciones de tratamiento concretas y sobre tus derechos, consulta el apartado 13.

3. Recopilación, tratamiento y uso de datos personales

3.1. Principios

Los datos personales incluyen toda la información relacionada con una persona física identificada o identificable. Esto incluye nombres, direcciones, números de teléfono, direcciones de correo electrónico, fotografías o cualquier otro dato que sea una expresión de la identidad de una persona.

Recopilamos, tratamos y usamos datos personales (incluidas direcciones IP) solo si existe una base legal para ello o si has prestado tu consentimiento para dicho tratamiento o uso de datos personales (p. ej. mediante el registro).

3.2. Fines del tratamiento y base legal

Nosotros y los proveedores de servicio subcontratados por nosotros tratamos tus datos personales para los fines enumerados a continuación. Nos gustaría destacar que tienes el derecho especial de objetar cualquier tratamiento sobre la base legal de «interés legítimo» (véase el apartado Derechos del usuario):

3.3. Registro e inicio de sesión con SingleKey ID

De conformidad con nuestras condiciones de uso y los términos contractuales de las aplicaciones que utilizas, tus datos se tratarán a fin de facilitar SingleKey ID (registro e inicio de sesión con SingleKey ID). (Condiciones generales de uso de SingleKey ID)

A tal efecto, recopilaremos y trataremos los siguientes datos: ID de usuario (dirección de correo electrónico o número de teléfono móvil), nombre, apellido, idioma, país y una contraseña libremente elegida.

Durante el registro, también registramos tu consentimiento para nuestras condiciones de uso y tu consentimiento para esta declaración de protección de datos junto con la fecha y la hora de dicho consentimiento.

Base legal: cumplimiento contractual (condiciones generales de uso)

Para iniciar sesión con tu SingleKey ID necesitas tu identificación de usuario y contraseña. Para proteger mejor tu SingleKey ID, puedes habilitar en tu perfil la autenticación de dos factores. Para hacerlo, es necesario que indiques tu dirección de correo electrónico y tu número de teléfono. Si decides iniciar sesión con la autenticación de dos factores, tendrás que confirmar un código de seguridad que enviaremos a tu teléfono. Tu número de teléfono sirve para activar el método de autenticación de dos factores que has seleccionado.

Base legal: ejecución del contrato (condiciones de uso)

3.4. Sinopsis y administración de tus datos maestros y aplicaciones con SingleKey ID

Con SingleKey ID, eliminamos la necesidad de que tengas que introducir y administrar continuamente datos maestros para aplicaciones que están conectadas a SingleKey ID. En el futuro, podrás administrar de forma independiente en tu perfil

los datos que has introducido durante el registro (dirección de correo electrónico, número de teléfono móvil, nombre, apellidos, idioma y país) y garantizar así que tus datos maestros se mantienen actualizados en todo momento. Robert Bosch GmbH trata dichos datos para este fin y, si procede, los comparte con aplicaciones que están conectadas a SingleKey ID.

También ofrecemos una sinopsis de todas las aplicaciones conectadas a través de tu SingleKey ID.

Base legal: cumplimiento contractual

3.5. Investigación de interrupciones en el servicio y garantía de seguridad

Tratamos sus datos para cumplir nuestras obligaciones legales en materia de protección de datos y para cumplir nuestras obligaciones contractuales.

Base legal: obligaciones legales y cumplimiento contractual

Cuando accedes a nuestro sitio web se procesan datos personales adicionales para permitir que un CAPTCHA bloquee el acceso de bots y scripts automatizados.

Categorías de los datos procesados: datos técnicos de conexión para el acceso al servidor (dirección IP, fecha, hora, página solicitada, información del navegador) y datos sobre el uso del sitio web y el registro de clics en elementos individuales.

Base legal: interés legítimo

3.6. Salvaguarda y defensa de nuestros derechos

Tratamos tus datos cuando existe un interés legítimo por nuestra parte en el ejercicio y la defensa de nuestros derechos.

Base legal: interés legítimo

4. Archivos de registro

Cada vez que usas Internet, tu navegador o tu dispositivo móvil transfiere automáticamente información específica que almacenamos en los llamados «archivos de registro».

Almacenamos archivos de registro exclusivamente para investigar alteraciones en el servicio y para garantizar la seguridad (p. ej., para investigar ciberataques). Esos archivos de registro se almacenan durante un período breve tras el cual se eliminan. Los archivos de registro que se deben conservar a efectos probatorios están excluidos de la eliminación hasta que se haya resuelto el respectivo incidente. En algunos casos, es posible que se faciliten a las autoridades investigadoras.

En particular, en los archivos de registro se guarda la siguiente información:

- Dirección IP (dirección de protocolo de Internet) del terminal usado para acceder a SingleKey ID Dirección de Internet del sitio web desde el que se ha accedido a la oferta online (conocida como «URL de origen» o «URL referente»).
- Nombre del proveedor de servicios a través del que se ha accedido a la oferta online
- Nombre de los archivos o la información a la que se ha accedido
- Fecha y hora, así como duración de la recuperación de los datos
- Cantidad de datos transferida
- Sistema operativo e información sobre el navegador de Internet usado, incluidos complementos instalados (p. ej. Flash Player)
- Código de estado de HTTP (p. ej. «Solicitud correcta» o «Archivo no encontrado»)

5. Niños

Para registrarte en SingleKey ID debes ser mayor de edad.

6. Transferencia de datos

6.1. Transferencia de datos a otros responsables del tratamiento (general)

Tus datos personales solo se transferirán a otras empresas en la medida necesaria para el respectivo fin y solo si existe una base sólida para dicha transferencia.

Además, se pueden transferir datos a otros responsables si nos vemos obligados a hacerlo por normativas legales o por órdenes administrativas o judiciales de obligado cumplimiento, o bien si nosotros o un tercero tenemos un interés legítimo en la transferencia de los datos.

En el apartado Fines del tratamiento y base legal se pueden encontrar más detalles sobre el fundamento legal. Para el caso de que haya que transferir datos a terceros sobre la base de un interés legítimo, esto se explica en la presente declaración de protección de datos.

6.2. Transferencia de datos a otras empresas a efectos de inicio de sesión con SingleKey ID

Si deseas usar SingleKey ID para iniciar sesión en las aplicaciones de otras empresas («proveedores de servicios»), esto se hace mediante una pantalla de inicio de sesión facilitada por nosotros. Una vez que hayamos verificado que estás registrado con SingleKey ID, le confirmaremos tu autorización al correspondiente proveedor de servicios y le facilitaremos los datos que necesita para permitirte iniciar sesión y, por

tanto, usar la aplicación específica. Estos datos son tu dirección de correo electrónico, nombre, apellido, idioma, país y tu SingleKey ID. Tu contraseña no se revelará.

6.3. Transferencia de datos a otras empresas para ofrecer una vista general y permitir la administración de tus datos maestros y aplicaciones a través de SingleKey ID

En el futuro, podrás administrar tus datos maestros por ti mismo con SingleKey ID y obtener una vista general de todas las aplicaciones conectadas a SingleKey ID. La función está disponible en todo momento.

Cualquier actualización de tus datos maestros se les comunicará las aplicaciones conectadas a SingleKey ID. Estos datos solo son usados por las aplicaciones para fines determinados.

En este sentido, los servicios o empresas no nos transfieren ningún dato personal. Dichos datos se mantienen dentro del propio servicio.

6.4. Proveedores de servicios (general)

Contratamos a proveedores de servicios externos para tareas como por ejemplo ventas y marketing, gestión de contratos, programación, hosting de datos y servicios de asistencia telefónica. Hemos elegido estos proveedores de servicios con gran esmero y los monitorizamos continuamente, sobre todo en relación con el debido cuidado a la hora de manejar y proteger los datos que tienen almacenados. Obligamos a todos los proveedores de servicios a que respeten la confidencialidad y cumplan las disposiciones legales. Los proveedores de servicios también pueden ser otras empresas dentro del Bosch Group.

6.5. Transferencia a destinatarios fuera del EEE

También transferimos datos personales a destinatarios ubicados fuera del EEE, en los denominados «terceros países». En esos casos, antes de la transferencia nos aseguramos de que el destinatario de los datos mantiene un nivel apropiado de protección de datos (p. ej. sobre la base de una decisión de idoneidad de la Comisión de la UE para el país en cuestión o en virtud del consentimiento prestado por el destinatario a las denominadas «cláusulas contractuales estándar de la Unión Europea») o de que has prestado tu consentimiento para la transferencia de dichos datos.

Tienes derecho a recibir una sinopsis de los destinatarios de terceros países y una copia de las disposiciones acordadas específicamente para garantizar un nivel adecuado de protección de los datos. A tal efecto, sigue las instrucciones que figuran en el apartado Contacto.

7. Duración del almacenamiento; períodos de conservación

Almacenamos tus datos mientras sea necesario para proporcionar nuestra oferta online y los servicios vinculados a dicha oferta o bien durante el tiempo en que tengamos un interés legítimo en el almacenamiento de dichos datos (p. ej., tras el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales, podemos seguir teniendo un interés legítimo en el marketing por correo). En todos los demás casos —en particular, si cancelas tu registro en SingleKey ID—, eliminaremos todos los datos personales a excepción de aquellos que estemos obligados a almacenar para cumplir nuestras obligaciones legales (p. ej. debido a períodos de conservación impuestos por los códigos fiscal y mercantil estamos obligados a conservar documentos como contratos y facturas durante un cierto período de tiempo).

8. Uso de cookies

Se pueden utilizar cookies y mecanismos de seguimiento en relación con la facilitación de nuestro servicio online.

Las cookies son pequeños archivos de texto que se pueden almacenar en tu dispositivo cuando visitas nuestro servicio online.

El seguimiento es posible mediante diversas tecnologías. En particular, tratamos información usando tecnología de píxeles y/o durante el análisis de los archivos de registro.

8.1. Categorías

Distinguimos entre cookies que son necesarias para el funcionamiento técnico de SingleKey ID y otras cookies y mecanismos de seguimiento que no son imprescindibles para el funcionamiento técnico de SingleKey ID.

En general, se puede usar SingleKey ID sin las cookies que no sirven a efectos técnicos.

8.2. Cookies técnicamente necesarias

Con «cookies técnicamente necesarias» nos referimos a aquellas sin las que no se puede garantizar la facilitación técnica de SingleKey ID. Entre ellas se incluyen cookies que almacenan datos para garantizar la buena reproducción de contenidos en audio o en vídeo.

Dichas cookies se eliminan a la conclusión de tu visita.

Las cookies que usamos sirven para identificar o autenticar a nuestros usuarios y pertenecen a la categoría de cookies que son necesarias para el funcionamiento técnico.

8.3. Cookies y mecanismos de seguimiento que no son técnicamente imprescindibles

Solo usamos cookies y mecanismos de seguimiento si nos has otorgado explícitamente tu consentimiento con anterioridad.

9. Enlaces externos

Nuestra oferta online puede contener enlaces a páginas de Internet de terceros (p. ej., proveedores que no están relacionados con nosotros). Una vez que se ha hecho clic en uno de estos enlaces, carecemos de control sobre la recopilación, el tratamiento y el uso de cualquier dato personal —como la dirección IP o la URL del sitio donde está ubicado el enlace— que se transfiera haciendo clic en el enlace al tercero. Esto se debe a que la conducta de terceros está lógicamente fuera de nuestro control. Por tanto, no asumimos responsabilidad alguna sobre el tratamiento de dichos datos personales por parte de terceros.

10. Seguridad

Nuestros empleados y las empresas que suministran servicios en nuestra representación están obligados a mantener la confidencialidad y a cumplir las disposiciones de las leyes de protección de datos actualmente vigentes.

Empleamos todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar un nivel apropiado de seguridad y para proteger tus datos personales administrados por nosotros, en particular frente a los riesgos de una destrucción ilegal o involuntaria, manipulación, pérdida, alteración, revelación no autorizada o acceso no autorizado. Nuestras medidas de seguridad se someten a una mejora continua en línea con los desarrollos tecnológicos.

11. Derechos del usuario

Para ejercer tus derechos, consulta los detalles que se facilitan en el apartado Contacto. Al hacerlo, asegúrate de que se te puede identificar de forma inequívoca.

11.1. Derecho a información y acceso:

Tienes derecho a obtener información de nosotros sobre el tratamiento de tus datos personales. A tal efecto, puedes ejercer un derecho de acceso a la información personal que tratamos sobre ti.

11.2. Derecho a rectificación y supresión:

Tienes derecho a exigir la rectificación de datos personales inexactos y —siempre que se cumplan los requisitos legales— a completar o eliminar dichos datos.

Esto no se aplica a los datos necesarios a efectos de facturación o contabilidad ni a aquellos que estén sujetos a un período legal de conservación. En caso de que no se requiera el acceso a dichos datos, su tratamiento está restringido (véase a continuación).

11.3. Restricción del tratamiento

Siempre que se cumplan los requisitos legales, puedes pedirnos que limitemos al tratamiento de tus datos.

11.4. Objeción al tratamiento de los datos sobre la base legal de «interés legítimo»:

Además, tienes derecho a objetar en todo momento el tratamiento de tus datos personales si dicho tratamiento se realiza sobre la base legal de «interés legítimo». En ese caso, dejaremos de tratar tus datos salvo que podamos demostrar en sintonía con los requisitos legales motivos imperiosos y legítimos que prevalezcan sobre tus derechos.

11.5. Objeción al marketing directo

Además, puedes objetar en todo momento el tratamiento de tus datos personales para fines de marketing directo. Sin embargo, nos gustaría destacar que no realizamos ningún marketing directo en relación con SingleKey ID.

11.6. Revocación del consentimiento:

Si has otorgado tu consentimiento al tratamiento de tus datos, tienes derecho a revocarlo en todo momento sin efectos retroactivos. La legalidad de todo tratamiento de tus datos anterior a dicha revocación no se verá afectada por ello.

11.7. Portabilidad de los datos

De conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) vigente desde el 25 de mayo de 2018, sigues teniendo derecho a exigir que cualquier dato que hayas facilitado se te transfiera en un formato estructurado de uso común y legible a máquina o bien a exigir —si es técnicamente viable— que dichos datos se transfieran a un tercero.

11.8. Cancelación de tu registro:

Puedes rescindir en todo momento tu contrato de usuario de SingleKey ID cancelando tu registro. Haz clic en el siguiente enlace: [Mi perfil](https://singlekey-id.com/myprofile/) (<https://singlekey-id.com/myprofile/>). Ten en cuenta que la cancelación de tu registro solo tiene como resultado la eliminación de los datos para los que no existan períodos de conservación legales.

Después de cancelar tu registro en SingleKey ID, se envía una solicitud de eliminación de datos a las aplicaciones conectadas a SingleKey ID. La decisión de eliminar los datos almacenados en las distintas aplicaciones les corresponde a las propias aplicaciones.

11.9. Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control:

Tienes derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de protección de datos. En particular, puedes apelar a la autoridad de protección de datos responsable de tu lugar de residencia o tu región, o bien a la autoridad de protección de datos responsable de la sede de nuestra empresa. Esta última es:

Encargado de protección de datos y libertad de la información del estado federado de Baden-Wurtemberg

Dirección: Lautenschlagerstrasse 20, 70173 Stuttgart (Alemania)

Dirección postal: Apdo. Correos 10 29 32, 70025 Stuttgart (Alemania)

Teléfono: +49 711 6155 41-0

Fax: +49 711 6155 41-15

Correo electrónico: poststelle@lfdi.bwl.de

12. Contacto

Si deseas contactar con nosotros, puedes hacerlo mediante la dirección indicada en la sección Responsable del tratamiento.

Para ejercer tus derechos, hacer sugerencias o reclamaciones sobre el tratamiento de tus datos personales o retirar tu consentimiento, te recomendamos que contactes con nuestro encargado de protección de datos:

Encargado de protección de datos

Information Security and Privacy (C/ISP)

Apdo. Correos 30 02 20, 70442 Stuttgart (Alemania)

Correo electrónico: DPO@bosch.com

13. Información que se debe facilitar a los interesados de conformidad con el artículo 13 del RGPD: corresponsables del tratamiento

Como parte responsable de SingleKey ID, Robert Bosch GmbH ejerce la corresponsabilidad, junto con terceros responsables de las aplicaciones que utilizas, sobre el tratamiento de tus datos de conformidad con las disposiciones del Reglamento General de Protección de Datos y las leyes nacionales de protección de datos. De conformidad con el artículo 26 del RGPD (Corresponsables del tratamiento), hemos acordado por escrito ejercer una corresponsabilidad sobre el tratamiento de los datos. En particular, hemos determinado y acordado las responsabilidades de las partes implicadas. Para obtener información detallada sobre las operaciones de tratamiento concretas, consulta la [declaración de protección de datos](https://singlekey-id.com/data-protection-notice/) (https://singlekey-id.com/data-protection-notice/) de Robert

Bosch GmbH y la hoja informativa sobre tratamiento de datos disponible en Política de protección de datos (<https://singlekey-id.com/data-protection-notice/>).