

# Datenschutzhinweise

## 1. Die Robert Bosch GmbH respektiert Ihre Privatsphäre

Die Robert Bosch GmbH freut sich, dass Sie sich für die Nutzung von SingleKey ID entschieden haben.

Der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Verarbeitung personenbezogener Daten sowie die Sicherheit aller Geschäftsdaten ist uns ein wichtiges Anliegen, das wir in unseren Geschäftsprozessen berücksichtigen. Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die bei der Nutzung von SingleKey ID anfallen, vertraulich und nur gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.

Datenschutz und Informationssicherheit sind Bestandteil unserer Unternehmenspolitik.

## 2. Verantwortlicher

Für die Bereitstellung von SingleKey ID ist grundsätzlich die Robert Bosch GmbH verantwortlich. Ihre Daten werden in diesem Zusammenhang von der Robert Bosch GmbH erfasst, verarbeitet und zum Zwecke des Logins an die von Ihnen genutzten Anwendungen übermittelt.

Unsere Kontaktdaten lauten wie folgt:

Robert Bosch GmbH

Robert-Bosch-Platz 1  
70839 Gerlingen-Schillerhöhe  
Deutschland

Ferner verarbeiten wir Ihre Daten gemäß den Regelungen der Datenschutz-Grundverordnung und der nationalen Datenschutzgesetze in gemeinsamer Verantwortung mit den Verantwortlichen der von Ihnen verwendeten Anwendungen.

Die Nutzung weiterer Funktionen von SingleKey ID, insbesondere die Pflege Ihrer Stammdaten und Zurverfügungstellung einer Übersicht Ihrer Anwendungen erfolgt in gemeinsamer Verantwortung mit den Verantwortlichen Ihrer genutzten Anwendungen.

Nähere Information zu den einzelnen Verarbeitungsvorgänge und Ihre Rechte finden Sie unter dem Abschnitt 13.

### **3. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten**

#### **3.1. Grundsätze**

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, also beispielsweise Namen, Anschriften, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Fotos oder andere Informationen, die Ausdruck der Identität einer Person sind.

Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten (inklusive IP-Adressen) nur dann, wenn hierfür eine gesetzliche Rechtsgrundlage gegeben ist oder Sie uns diesbezüglich, z. B. im Rahmen einer Registrierung, Ihre Einwilligung erteilt haben.

#### **3.2. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen**

Wir und von uns beauftragte Dienstleister verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für nachstehend gelistete Verarbeitungszwecke. Wir weisen darauf hin, dass Ihnen bei Verarbeitungen auf Basis der Rechtsgrundlage „berechtigtes Interesse“ ein besonderes Widerspruchsrecht zusteht (siehe Abschnitt Rechte der Nutzer).

#### **3.3. Registrierung und Login mit SingleKey ID**

Ihre Daten werden für die Bereitstellung von SingleKey ID (Registrierung und Login mit SingleKey ID) gemäß unseren Nutzungsbedingungen sowie den Vertragsbedingungen der von Ihnen genutzten Anwendungen verarbeitet. (Allgemeine Nutzungsbedingungen für die Nutzung von SingleKey ID). Hierfür werden verpflichtend folgende Daten durch uns erhoben und verarbeitet: Benutzerkennung (E-Mail-Adresse oder Mobilfunknummer), Vorname, Nachname, Sprache, Land und ein frei gewähltes Passwort.

Zusätzlich protokollieren wir im Rahmen der Registrierung Ihre Zustimmung zu unseren Nutzungsbedingungen bzw. Ihre Kenntnisnahme dieses Datenschutzhinweises mit Datum und Uhrzeit.

**Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung (Nutzungsbedingungen)**

Für den Login mit SingleKey ID benötigen Sie Ihre Benutzerkennung und Passwort. Um den Schutz Ihrer SingleKey ID zu erhöhen, haben Sie die Möglichkeit in Ihrem Profil die zweistufige Authentifizierung zu aktivieren. Sie müssen dafür sowohl Ihre E-Mail-Adresse und Mobilfunknummer hinterlegen. Im Rahmen des Logins mit der zweistufigen Authentifizierung müssen Sie einen Sicherheitscode bestätigen, den wir Ihnen an Ihre Mobilfunknummer senden. Bei der Nutzung der zweistufigen Authentifizierung wird Ihre Telefonnummer, dafür verwendet, um die von Ihnen gewählten zweistufigen Authentifizierung zu ermöglichen.

**Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung (Nutzungsbedingungen)**

### 3.4. Übersicht und Pflege Ihrer Stammdaten und Anwendungen mit SingleKey ID

Mit SingleKey ID erleichtern wir Ihnen die wiederholte Eingabe und Pflege Ihrer Stammdaten in den mit SingleKey ID integrierten Anwendungen. Ihre bei der Registrierung hinterlegten Daten (E-Mail-Adresse, Mobilfunknummer, Vorname, Nachname, Sprache und Land) pflegen Sie künftig eigenständig in Ihrem Profil und halten somit Ihre Stammdaten stets aktuell. Zu diesem Zweck verarbeitet die Robert Bosch GmbH diese Daten und teilt diese sofern für den Zweck erforderlich mit Anwendungen, die mit SingleKey ID integriert sind.

Außerdem stellen wir Ihnen eine Übersicht über die mit ihrer SingleKey ID verknüpften Anwendungen zur Verfügung.

Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung

### 3.5. Ermittlung von Störungen des Dienstes und aus Sicherheitsgründen

Wir verarbeiten Ihre Daten, um unsere rechtlichen Verpflichtungen im Bereich Datensicherheit und um unsere vertraglichen Pflichten zu erfüllen.

Rechtsgrundlagen: Gesetzliche Pflichten und Vertragserfüllung

Beim Zugriff auf unserer Website werden zusätzliche personenbezogene Daten verarbeitet, um mittels einer Captcha Lösung nicht menschliche und automatisierter Eingaben zu vermeiden. Dabei verarbeitete Datenkategorien: technische Verbindungsdaten des Serverzugriffs (IP-Adresse, Datum, Uhrzeit, abgefragte Seite, Browser-Informationen) und Daten über die Nutzung der Website sowie die Protokollierung von Klicks auf einzelne Elemente.

Rechtsgrundlagen: Berechtigtes Interesse

### 3.6. Wahrung und Verteidigung unserer Rechte

Wir verarbeiten Ihre Daten, wenn wir ein berechtigtes Interesse an der Geltendmachung und Verteidigung unserer Rechte haben.

Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse

## 4. Log-Dateien

Bei jeder Nutzung des Internets werden von Ihrem Internet-Browser bzw. Ihrem mobilen Gerät automatisch bestimmte Informationen übermittelt und von uns in sogenannten Log-Dateien gespeichert.

Die Log-Dateien werden von uns ausschließlich zur Ermittlung von Störungen und aus Sicherheitsgründen (z. B. zur Aufklärung von Angriffsversuchen) für einen kurzen Zeitraum gespeichert und danach gelöscht. Log-Dateien, deren weitere Aufbewahrung zu Beweiszwecken erforderlich ist, sind von der Löschung, bis zur

endgültigen Klärung des jeweiligen Vorfalls, ausgenommen und können im Einzelfall an Ermittlungsbehörden weitergegeben werden.

In den Log-Dateien werden insbesondere folgende Informationen gespeichert:

IP-Adresse (Internetprotokoll-Adresse) des Endgeräts, von dem aus auf SingleKey ID zugegriffen wird;

- Internetadresse der Website, von der aus das Online-Angebot aufgerufen wurde (sog. Herkunfts- oder Referrer-URL);
- Name des Service-Providers, über den der Zugriff auf das Online-Angebot erfolgt;
- Name der abgerufenen Dateien bzw. Informationen;
- Datum und Uhrzeit sowie Dauer des Abrufs;
- übertragene Datenmenge;
- Betriebssystem und Informationen zum verwendeten Internet-Browser einschließlich installierter Add-Ons (z. B. für den Flash Player);
- http-Status-Code (z. B. "Anfrage erfolgreich" oder "angeforderte Datei nicht gefunden").

## **5. Kinder**

Um eine SingleKey ID zu registrieren, müssen Sie volljährig sein.

## **6. Weitergabe von Daten**

### 6.1. Weitergabe von Daten an andere Verantwortliche (Allgemeines).

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns grundsätzlich nur im für den jeweiligen Zweck erforderlichen Umfang und nur dann an andere Unternehmen übermittelt, soweit hierfür eine Grundlage für die Weitergabe gegeben ist. Ferner können Daten an andere Verantwortliche übermittelt werden, soweit wir aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder durch vollstreckbare behördliche bzw. gerichtliche Anordnung hierzu verpflichtet sein sollten und wenn ein berechtigtes Interesse von uns oder von Dritten an der Weitergabe vorliegt. Einzelheiten zu den Rechtsgrundlagen finden Sie im Abschnitt Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen. Sofern Daten an Dritte auf Basis eines berechtigten Interesses übermittelt werden, wird dies in diesen Datenschutzhinweisen erläutert.

### 6.2. Weitergabe von Daten an andere Unternehmen für den Login mit SingleKey ID

Wenn Sie sich mit SingleKey ID bei Anwendungen von anderen Unternehmen („Diensteanbieter“) anmelden möchten, geschieht dies in einer von uns bereitgestellten Anmeldemaske. Nachdem wir geprüft haben, dass Sie tatsächlich bei SingleKey ID registriert sind, bestätigen wir dem jeweiligen Diensteanbieter Ihre Berechtigung und übermitteln ihm die Daten, die er benötigt, um Ihnen den Login zu ermöglichen und somit die Nutzung der konkreten Anwendung zur Verfügung stellen zu können. Hierbei handelt es sich um Ihre E-Mail-Adresse, Vorname, Nachname, Sprache und Land sowie Ihre SingleKey ID. Ihr Passwort wird nicht übermittelt.

#### 6.3. Weitergabe von Daten an andere Unternehmen für die Übersicht und Pflege Ihrer Stammdaten und Anwendungen mit SingleKey ID

Mit Single Key ID pflegen Sie künftig eigenständig Ihre Stammdaten und erhalten eine Übersicht über Ihre mit SingleKey ID verknüpften Anwendungen. Diese Funktion steht Ihnen jederzeit zur Verfügung.

Eine Aktualisierung Ihrer Stammdaten wird, an die mit SingleKey ID integrierten Anwendungen übermittelt. Diese Daten werden zweckgebunden durch die Anwendungen verwendet.

Es werden in diesem Zusammenhang keine personenbezogenen Daten von den Diensten bzw. Unternehmen an uns weitergegeben. Diese verbleiben bei den Diensten selbst.

#### 6.4. Dienstleister (Allgemein)

Wir beauftragen externe Dienstleister mit Aufgaben wie Verkaufs- und Marketingservices, Vertragsmanagement, Programmierung, Datenhosting und Hotline-Services. Wir haben diese Dienstleister sorgfältig ausgewählt und überwachen sie regelmäßig, insbesondere ihren sorgsamen Umgang mit und die Absicherung der bei Ihnen gespeicherten Daten. Sämtliche Dienstleister werden von uns zur Vertraulichkeit und zur Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben verpflichtet. Dienstleister können auch andere Unternehmen der Bosch-Gruppe sein.

#### 6.5. Weitergabe an Empfänger außerhalb des EWR

Wir geben personenbezogene Daten auch an Empfänger, die ihren Sitz außerhalb des EWR in sogenannten Drittstaaten haben. In diesem Fall stellen wir vor der Weitergabe sicher, dass beim Empfänger entweder ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z. B. aufgrund einer Angemessenheitsentscheidung der EU Kommission für das jeweilige Land oder die Vereinbarung sogenannter EU Standardvertragsklauseln der Europäischen Union mit dem Empfänger) oder Ihre Einwilligung in die Weitergabe vorliegt.

Sie können bei uns eine Übersicht über die Empfänger in Drittländern und eine Kopie der konkret vereinbarten Regelungen zur Sicherstellung des angemessenen Datenschutzniveaus erhalten. Bitte nutzen Sie hierfür die Angaben im Abschnitt Kontakt.

## **7. Dauer der Speicherung; Aufbewahrungsfristen**

Wir speichern Ihre Daten grundsätzlich solange, wie dies zur Erbringung unseres Online-Angebots und der damit verbundenen Services erforderlich ist bzw. wir ein berechtigtes Interesse an der weiteren Speicherung haben (z. B. können wir auch nach Erfüllung eines Vertrages noch ein berechtigtes Interesse an postalischem Marketing haben). In allen anderen Fällen – insbesondere, wenn Sie sich von SingleKey ID abmelden – löschen wir Ihre personenbezogenen Daten mit Ausnahme solcher Daten, die wir zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen weiter speichern müssen (z. B. sind wir aufgrund steuer- und handelsrechtlicher Aufbewahrungsfristen verpflichtet, Dokumente wie z.B. Verträge für einen gewissen Zeitraum vorzuhalten).

## **8. Verwendung von Cookies**

Im Rahmen der Bereitstellung unseres Online-Angebots können Cookies und Tracking-Mechanismen zum Einsatz kommen.

Cookies sind kleine Textdateien, die bei dem Besuch eines Online-Angebots auf Ihrem Endgerät gespeichert werden können.

Tracking ist unter Einsatz verschiedener Technologien möglich. Wir verarbeiten Informationen insbesondere im Rahmen der Pixel-Technologie bzw. der Logdatei-Analyse.

### **8.1. Kategorien**

Wir unterscheiden zwischen Cookies, die für die technischen Funktionen von SingleKey ID zwingend erforderlich sind und solchen Cookies und Tracking-Mechanismen, die für die technische Funktion nicht zwingend erforderlich sind.

Die Nutzung von SingleKey ID ist generell ohne Cookies, die nicht technischen Zwecken dienen möglich.

### **8.2. Technisch notwendige Cookies**

Unter technisch notwendigen Cookies verstehen wir Cookies, ohne die die technische Bereitstellung von SingleKey ID nicht gewährleistet werden kann. Hierunter fallen z.B. Cookies, die Daten speichern, um die störungsfreie Wiedergabe von Video- bzw. Audioinhalten zu gewährleisten.

Diese Cookies werden nach Ende Ihres Besuches gelöscht.

Die von uns gesetzten Cookies, dienen der Identifizierung bzw. Authentifizierung unserer Nutzer und gehören zu den technisch notwendigen Cookies.

### 8.3. Technisch nicht notwendige Cookies und Tracking-Mechanismen

Diese Cookies und Tracking-Mechanismen verwenden wir nur, wenn Sie uns vorher jeweils Ihre Einwilligung erklärt haben.

## 9. Externe Links

Unser Online-Angebot kann Links zu Internetseiten Dritter - mit uns nicht verbundener Anbieter - enthalten. Nach Anklicken des Links haben wir keinen Einfluss mehr auf die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung etwaiger mit dem Anklicken des Links an den Dritten übertragener, personenbezogener Daten (wie zum Beispiel die IP-Adresse oder die URL der Seite, auf der sich der Link befindet), da das Verhalten Dritter naturgemäß unserer Kontrolle entzogen ist. Für die Verarbeitung derartiger personenbezogener Daten durch Dritte übernehmen wir keine Verantwortung.

## 10. Sicherheit

Unsere Mitarbeiter und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind zur Verschwiegenheit und Einhaltung der Bestimmungen der anwendbaren Datenschutzgesetze verpflichtet.

Wir treffen alle erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen um ein angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten und Ihre durch uns verwalteten Daten insbesondere vor den Risiken der unbeabsichtigten oder unrechtmäßigen Vernichtung, Manipulation, Verlust, Veränderung oder unbefugter Offenlegung bzw. unbefugtem Zugriff zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung ständig verbessert.

## 11. Rechte der Nutzer

Bitte nutzen Sie zur Geltendmachung Ihrer Rechte die Angaben im Abschnitt Kontakt. Bitte stellen Sie dabei sicher, dass uns eine eindeutige Identifizierung Ihrer Person möglich ist.

### 11.1. Informations- und Auskunftsrecht:

Sie haben das Recht, von uns Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten zu erhalten. Hierzu können Sie ein Recht auf Auskunft in Bezug auf die personenbezogenen Informationen, die wir von Ihnen verarbeiten, geltend machen.

### 11.2. Berichtigungs- und Löschungsrecht:

Sie können von uns die Berichtigung falscher Daten und - soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind - Vervollständigung oder Löschung Ihrer Daten

verlangen.

Dies gilt nicht für Daten, die für Abrechnungs- und Buchhaltungszwecke erforderlich sind oder der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht unterliegen. Soweit der Zugriff auf solche Daten nicht benötigt wird, wird deren Verarbeitung aber eingeschränkt (siehe nachfolgend).

#### 11.3. Einschränkung der Verarbeitung:

Sie können von uns - soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind - verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer Daten einschränken.

#### 11.4. Widerspruch gegen Datenverarbeitung bei Rechtsgrundlage „berechtigtes Interesse“:

Zudem haben Sie das Recht, jederzeit der Datenverarbeitung durch uns zu widersprechen, soweit diese auf der Rechtsgrundlage berechtigtes Interesse beruht. Wir werden dann die Verarbeitung Ihrer Daten einstellen, es sei denn wir können - gemäß den gesetzlichen Vorgaben - zwingende schutzwürdige Gründe für die Weiterverarbeitung nachweisen, welche Ihre Rechte überwiegen.

#### 11.5. Widerspruch gegen Direktmarketing:

Sie können außerdem jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu werblichen Zwecken einlegen ("Werbewiderspruch"). Wir weisen allerdings daraufhin, dass wir im Rahmen von SingleKey ID kein Direktmarketing durchführen.

#### 11.6. Widerruf der Einwilligung:

Sofern Sie uns eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt hiervon unberührt.

#### 11.7. Datenportabilität:

Unter der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), die ab 25. Mai 2018 gilt, haben Sie weiterhin das Recht, Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format übermittelt zu erhalten bzw. - soweit technisch machbar - zu verlangen, dass die Daten einem Dritten übermittelt werden.

#### 11.8. Abmeldung:

Sie können Ihren SingleKey ID Nutzungsvertrag jederzeit kündigen, indem Sie diesen durch Abmeldung beenden. Bitte klicken Sie dazu auf folgenden Link: Mein Profil (<https://singlekey-id.com/myprofile/>). Bitte beachten Sie, dass die Abmeldung nur

zur Löschung solcher Daten führt, bezüglich derer keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen bestehen.

Bei einer Abmeldung von SingleKey ID wird eine Löschanfrage an die mit SingleKey ID integrierten Anwendungen, übermittelt. Die Entscheidung über eine Löschung der in den Anwendungen vorgehaltenen Daten obliegt den Anwendungen selbst.

#### 11.9. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde:

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde einzureichen. Sie können sich dazu insbesondere an die Datenschutzbehörde wenden, die für Ihren Wohnort bzw. Ihr Bundesland zuständig ist oder an die für uns zuständige Datenschutzbehörde. Dies ist:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg

Hausanschrift: Lautenschlagerstrasse 20, 70173 Stuttgart, Deutschland

Postanschrift: Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, Deutschland

Telefon: 0711/615541-0

Fax: 0711/615541-15

E-Mail: [poststelle@lfdi.bwl.de](mailto:poststelle@lfdi.bwl.de)

#### 12. Kontakt

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten möchten, erreichen Sie uns unter der im Abschnitt Verantwortlicher angegebenen Anschrift.

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte sowie für Anregungen und Beschwerden hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie für den Widerruf Ihrer Einwilligung empfehlen wir, dass Sie sich an unseren Konzernbeauftragten für den Datenschutz wenden:

#### 13. Information an die Betroffenen nach Artikel 13 DS-GVO - Gemeinsame Verantwortung

Die Robert Bosch GmbH als Verantwortliche Partei für SingleKey ID und die Verantwortlichen, der von Ihnen genutzten Anwendung(en) verarbeiten Ihre Daten gemäß den Regelungen der Datenschutz-Grundverordnung und der nationalen Datenschutzgesetze in gemeinsamer Verantwortung. Diese gemeinsame Verantwortung bei der Datenverarbeitung haben wir gemäß Art. 26 DS-GVO (Joint Controllership) schriftlich vereinbart und dabei insbesondere die Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten der Beteiligten geregelt und festgelegt. Nähere Informationen zu den einzelnen Verarbeitungsvorgängen entnehmen Sie bitte den

Datenschutzhinweisen (<https://singlekey-id.com/data-protection-notice/>) der Robert Bosch GmbH und des hier (<https://singlekey-id.com/data-protection-notice/>) hinterlegten Informationsblattes zur Datenverarbeitung.