

Gældende fra: 6. apr. 2023 (Version: 37331)

Datapolitik

1. Bosch.IO GmbH respekterer din ret til privatliv

Bosch.IO GmbH er glad for, at du har valgt at anvende SingleKey ID.

Beskyttelsen af dit privatliv under behandlingen af dine personlige oplysninger samt sikkerheden ved alle forretningsdata er vigtige anliggender for os. Vi behandler personlige oplysninger indsamlet under din brug af SingleKey ID i fuld fortrolighed og udelukkende i overensstemmelse med gældende bestemmelser.

Databeskyttelse og informationssikkerhed indgår i vores virksomhedspolitik.

2. Dataansvarlig

Bosch.IO GmbH er principielt ansvarlig for udbuddet af SingleKey ID. I den forbindelse vil dine data blive indsamlet og behandlet af Bosch.IO GmbH og overført til de applikationer, du anvender, med henblik på login.

Vores kontaktoplysninger er som følger:

Bosch.IO GmbH

Ullsteinstrasse 128, 12109 Berlin, Tyskland

Derudover behandler vi dine data i overensstemmelse med bestemmelserne i den generelle databeskyttelsesforordning og nationale databeskyttelseslove i fælles ansvar med de personer, der er ansvarlige for applikationerne, du anvender.

Brugen af yderligere funktioner i SingleKey ID, især administration af dine stamdata og leveringen af en oversigt over dine applikationer, er fælles ansvar for de personer, der er ansvarlige for applikationerne, du anvender.

Du finder yderligere information om de individuelle behandlingsaktiviteter og dine rettigheder i afsnit 13.

3. Indsamling, behandling og brug af personlige oplysninger

3.1. Principper

Personlige oplysninger består af al information relateret til en identificeret eller identificerbar fysisk person. Dette indbefatter navne, adresser, telefonnumre, e-mailadresser, fotos og alle andre slags data, der afslører en persons identitet.

Vi indsamler, behandler og anvender kun personlige oplysninger (inkl. IP-adresser), når der enten er et gældende lovgrundlag for det, eller du har givet dit samtykke til denne behandling eller brug af personlige oplysninger (f.eks. via registrering).

3.2. Behandlingsformål og retligt grundlag

Vi og de tjenesteudbydere, vi har udpeget, behandler dine personlige oplysninger med de behandlingsformål, der er nævnt i det følgende. Vi vil gerne understrege, at du har en særlig ret til at gøre indsigelse mod enhver form for behandling på det retlige grundlag "legitim interesse" (se afsnittet Brugerrettigheder):

3.3. Registrering og login med SingleKey ID

I overensstemmelse med vores vilkår for brug og de kontraktmæssige vilkår for applikationerne, du anvender, vil dine data blive behandlet med det formål at stille SingleKey ID til rådighed (registrering og login med SingleKey ID). (Generelle vilkår for brug for SingleKey ID)

Til dette formål vil følgende data blive indsamlet og behandlet af os: bruger-ID (e-mailadresse eller mobiltelefonnummer), fornavn, efternavn, sprog, land og en adgangskode efter eget valg.

Under registreringen vil vi også indhente dit samtykke til vores vilkår for brug og dit samtykke til denne databeskyttelseserklæring sammen med dato og klokkeslæt for denne aftale.

Retligt grundlag: opfyldelse af kontrakt (generelle vilkår for brug)

3.4. Overblik og administration af dine stamdata og applikationer med SingleKey ID

Med SingleKey ID fjerner vi behovet for, at du igen og igen skal indtaste og administrere stamdata til applikationer, der er forbundet med SingleKey. I fremtiden vil du i din profil selv kunne administrere de data, du har indtastet under registreringen (e-mailadresse, mobiltelefonnummer, fornavn, efternavn, sprog og land) og dermed sikre, at dine stamdata forbliver opdateret hele tiden. Bosch.IO GmbH behandler disse data med dette formål og deler dem om nødvendigt med applikationer, der er forbundet til SingleKey ID.

Vi stiller også et overblik over alle de applikationer, der er forbundet via dit SingleKey ID, til rådighed.

Retligt grundlag: opfyldelse af kontrakt

3.5. Undersøgelse af driftsforstyrrelser og sikring af sikkerheden

Vi behandler dine data for at opfylde vores juridiske forpligtelser vedrørende databeskyttelse og for at opfylde vores kontraktlige forpligtelser.

Retsgrundlag: juridiske forpligtelser og opfyldelse af kontrakt

3.6. Sikre og forsvare vores rettigheder

Vi behandler dine data, når vi har en legitim interesse i at håndhæve og forsvare vores rettigheder.

Retligt grundlag: legitim interesse

4. Logfiler

Hver gang du anvender internettet, overfører din browser eller mobile enhed automatisk særlig information, som vi gemmer i såkaldte logfiler.

Vi gemmer udelukkende logfiler med det formål at undersøge serviceafbrydelser og garantere sikkerheden (f.eks. for at undersøge cyberangreb). Disse logfiler gemmes i en kort periode, hvorefter de slettes. Logfiler, der skal gemmes med henblik på dokumentation, er udelukket fra sletning, indtil den pågældende hændelse er afklaret. I nogle tilfælde kan de videregives til efterforskningsmyndigheder.

Særligt følgende informationer gemmes i logfiler:

- IP-adresse (internetprotokol-adresse) på den slutenhed, der anvendes til at tilgå SingleKey ID
- Internetadresse på den webside, hvorfra onlineudbuddet blev tilgået (såkaldt URL på oprindelig eller henvisende URL)
- Navn på tjenesteudbyderen, hvorigennem onlineudbuddet blev tilgået
- Navn på de tilgåede filer eller informationer
- Dato og klokkeslæt samt varigheden af datahentningen
- Mængde overført data
- Styresystem og information om den anvendte internetbrowser, herunder installerede add-ons (f.eks. Flash Player)
- HTTP-statuskode (f.eks. "Request successful" eller "File not found")

5. Børn

Du skal være myndig for at registrere dig hos SingleKey ID.

6. Dataoverførsel

6.1. Dataoverførsel til andre dataansvarlige (generelt)

Dine personlige oplysninger vil kun blive overført til andre virksomheder i det omfang, det er nødvendigt for det pågældende formål, og kun hvis der foreligger et rimeligt grundlag for denne overførsel.

Derudover kan data overføres til andre dataansvarlige, hvis vi er forpligtet til at gøre dette i kraft af gældende lovbestemmelser eller retshåndhævende myndigheder eller retskendelser, eller hvis vi selv eller en tredjepart har en legitim interesse i dataoverførslen.

Oplysninger om det retlige grundlag findes i afsnittet Behandlingsformål og retligt grundlag. Hvis data overføres til tredjeparter på grundlag af en legitim interesse, forklares dette i den foreliggende databeskyttelseserklæring.

6.2. Dataoverførsel til andre virksomheder med formål relateret til login med SingleKey ID

Hvis du ønsker at anvende SingleKey ID til at logge ind på applikationerne eller andre virksomheder ("tjenesteudbydere"), gøres dette via en login-skærm, vi stiller til rådighed. Når vi har bekræftet, at du er registreret hos SingleKey ID, vil vi bekræfte din autorisation til den pågældende tjenesteudbyder og forsyne dem med de data, de skal bruge for at gøre det muligt for dig at logge ind og dermed bruge den specifikke applikation. Disse data er din e-mailadresse, fornavn, efternavn, sprog, land og dit SingleKey ID. Din adgangskode vil ikke blive overført.

6.3. Overførsel af data til andre virksomheder med det formål at levere en oversigt og muliggøre administration af dine stamdata og applikationer via SingleKey ID

I fremtiden vil du selv kunne administrere dine stamdata med SingleKey ID og få et overblik over alle applikationer, der er forbundet med SingleKey ID. Denne funktion er tilgængelig hele tiden.

En eventuel opdatering af dine stamdata vil blive kommunikeret til de applikationer, der er forbundet med SingleKey ID. Disse data anvendes kun af applikationerne til bestemte formål.

I den forbindelse overføres ingen personlige oplysninger til os af tjenesterne eller virksomhederne. Disse data forbliver i selve tjenesten.

6.4. Tjenesteudbydere (generelt)

Vi hyrer eksterne tjenesteudbydere til opgaver såsom salg og markedsføring, kontraktstyring, programmering, data-hosting og hotline-services. Vi har valgt disse tjenesteudbydere med stor omhu, og vi overvåger dem løbende, særligt med hensyn til deres omhu i håndteringen og beskyttelsen af de data, som de opbevarer. Vi forpligter alle tjenesteudbydere til at beskytte fortroligheden og overholde de lovmæssige bestemmelser. Tjenesteudbydere kan også være andre virksomheder inden for Bosch Group.

6.5. Overførsel til modtagere uden for EØS

Vi overfører også dine personlige oplysninger til modtagere placeret uden for EØS, til såkaldte tredjepartslande. I disse tilfælde sikrer vi inden overførslen, enten at modtageren af data holder et passende niveau af databeskyttelse (f.eks. på grundlag af en afgørelse om tilstrækkeligheden af Europa-Kommissionen for det pågældende land eller modtagerens samtykke til såkaldte EU-standardkontraktbestemmelser), eller at du har givet dit samtykke til overførslen af sådanne data.

Du har ret til at modtage en oversigt over tredjelandsmodtagere og en kopi af de specifikt indgåede bestemmelser, der sikrer et tilstrækkeligt niveau af databeskyttelse. Til dette formål bedes du følge anvisningerne i afsnittet Kontakt.

7. Varighed af opbevaring; opbevaringsperioder

Vi opbevarer dine data, lige så længe det er nødvendigt for at tilbyde vores onlineudbud og services forbundet med dette udbud, eller lige så længe vi har en legitim interesse i at opbevare sådanne data (efter opfyldelse af vores kontraktlige forpligtelse vil vi f.eks. eventuelt stadig have en legitim interesse i postal markedsføring). I alle andre tilfælde – især når du annullerer din registrering hos SingleKey – vil vi slette alle personlige oplysninger med undtagelse af data, vi er forpligtet til at opbevare med henblik på at opfylde juridiske forpligtelser (på grund af opbevaringsperioder i medfør af handelslov og skattelovgivning er vi f.eks. forpligtet til at opbevare dokumenter såsom kontrakter og fakturaer i en bestemt periode).

8. Brug af cookies

Cookies og sporingsmekanismer kan blive anvendt i forbindelse med leveringen af vores onlineservice.

Cookies er små tekstfiler, der kan gemmes på din enhed, når du besøger vores onlineservice.

Sporing er mulig ved hjælp af diverse teknologier. Særligt behandler vi oplysninger ved hjælp af pixel-teknologi og/eller under logfilanalyse.

8.1. Kategorier

Vi skelner mellem cookies, der er nødvendige for, at SingleKey ID fungerer teknisk, og de cookies og sporingsmekanismer, der ikke er nødvendige for, at SingleKey ID fungerer teknisk.

Generelt er det muligt at anvende SingleKey ID uden de cookies, der ikke tjener tekniske formål.

8.2. Teknisk nødvendige cookies

Med teknisk nødvendige cookies mener vi de cookies, som er nødvendige for, at SingleKey ID kan fungere teknisk. Disse inkluderer cookies, der gemmer data med henblik på at sikre en uproblematisk visning af video- eller lydindhold.

Den slags cookies slettes efter dit besøg.

De cookies, vi anvender, har til formål at identificere eller verificere vores brugere og hører til i den kategori af cookies, der er nødvendige for den tekniske funktion.

8.3. Cookies og sporingsmekanismer, der ikke er teknisk nødvendige

Vi anvender kun sådanne cookies og sporingsmekanismer, hvis du specifikt har givet os dit samtykke på forhånd.

9. Eksterne links

Vores onlineudbud kan indeholde links til internetsider hos tredjeparter (dvs. udbydere, der ikke er relateret til os). Når der er klikket på et sådant link, har vi ingen kontrol over indsamlingen, behandlingen og anvendelsen af nogen personlige oplysninger – såsom IP-adressen eller URL'en på den side, hvor linket findes – der overføres ved at klikke på linket til tredjeparten. Dette skyldes, at tredjeparts adfærd i sagens natur er uden for vores kontrol. Derfor påtager vi os intet ansvar for tredjeparts behandling af sådanne personlige oplysninger.

10. Sikkerhed

Vores medarbejdere og virksomhederne, der yder services på vores vegne, er forpligtet til at bevare fortroligheden og overholde bestemmelserne i de aktuelt gældende databeskyttelseslove.

Vi træffer alle nødvendige tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et passende niveau af sikkerhed og for at beskytte dine personlige oplysninger, der administreres af os, mod ikke mindst risiciene for uønsket eller ulovlig ødelæggelse, manipulation, tab, ændring, uautoriseret videregivelse eller uautoriseret adgang. Vores sikkerhedsforanstaltninger forbedres løbende i overensstemmelse med den teknologiske udvikling.

11. Brugerrrettigheder

Du kan håndhæve dine rettigheder via de oplysninger, der fremgår i afsnittet Kontakt. I den forbindelse bedes du sikre, at du er tydeligt identificerbar.

11.1. Ret til information og indsigt:

Du har ret til at modtage information fra os med hensyn til behandlingen af dine personlige oplysninger. Til det formål kan du håndhæve en ret til indsigt i de

personlige oplysninger, vi behandler om dig.

11.2. Ret til berigtigelse og sletning:

Du har ret til at forlange berigtigelse af unøjagtige personlige oplysninger – forudsat at lovbestemmelser er opfyldt – og fuldstændiggørelse eller sletning af sådanne data.

Dette gælder ikke for data, der kræves til fakturering eller regnskab, eller som er underlagt en lovmæssig opbevaringsperiode. Hvis indsigten i sådanne data ikke er påkrævet, er behandlingen af dem begrænset (se følgende).

11.3. Begrænsning af behandling

Forudsat at lovmæssige bestemmelser er opfyldt, kan du forlange af os, at vi begrænser behandlingen af dine data.

11.4. Indsigelse mod databehandling på det retlige grundlag "legitim interesse":

Derudover har du ret til når som helst at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personlige oplysninger, hvis en sådan behandling udføres på det retlige grundlag "legitim interesse." Vi vil da indstille behandlingen af dine data, medmindre vi, i overensstemmelse med retlige krav, kan påvise bydende og legitime grunde, der vejer tungere end dine rettigheder.

11.5. Indsigelse mod direkte markedsføring

Derudover kan du når som helst gøre indsigelse mod behandlingen af dine personlige oplysninger til formål relateret til direkte markedsføring. Vi vil dog gerne understrege, at vi ikke udfører nogen direkte markedsføring i forbindelse med SingleKey ID.

11.6. Tilbagetrækning af samtykke:

Hvis du har givet dit samtykke til behandlingen af dine data, har du ret til at trække dette samtykke tilbage når som helst med virkning for fremtiden. Lovligheden af eventuel behandling af dine data inden denne tilbagetrækning påvirkes ikke heraf.

11.7. Dataportabilitet

I medfør af den generelle databeskyttelsesforordning (GDPR), der trådte i kraft den 25. maj 2018, har du fortsat ret til at forlange, at de data, du har afgivet, overføres til dig i et struktureret, almindeligt og maskinlæsbart format, eller forlange, at sådanne data overføres til en tredjepart, hvis det er teknisk muligt.

11.8. Annullering af din registrering:

Du kan opsige din SingleKey ID-brugeraftale når som helst ved at annullere din registrering. Klik på følgende link: [Min profil](https://singlekey-id.com/myprofile/) (https://singlekey-id.com/myprofile/). Bemærk, at annulleringen af din registrering kun medfører sletning af de data, hvor der ikke gælder nogen lovmæssig opbevaringsperiode.

Efter annulleringen af din registrering hos SingleKey ID sendes en datasletningsforespørgsel til de applikationer, der er forbundet med SingleKey ID. Beslutningen om, hvorvidt de data, der er gemt i enkelte applikationer, slettes eller ej, ligger inden for applikationerne.

11.9. Ret til at indgive en klage hos tilsynsmyndighederne:

Du har ret til at indgive en klage til en databeskyttelsesmyndighed. Især kan du klage til den databeskyttelsesmyndighed, der er ansvarlig for din bopæl eller din stat eller til den databeskyttelsesmyndighed, der er ansvarlig for vores virksomheds område. Sidstnævnte er:

Commissioner for Data Protection and Freedom of Information of the State of Baden-Württemberg

Adresse: Königstrasse 10a, 70173 Stuttgart, Tyskland

Postadresse: Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, Tyskland

Tlf.: +49 711 6155 41-0

Fax: +49 711 6155 41-15

E-mail: poststelle@lfdi.bwl.de

12. Kontakt

Hvis du ønsker at kontakte os, kan du gøre det via den adresse, der er angivet i afsnittet Dataansvarlig.

For at håndhæve dine rettigheder, fremsætte forslag eller klager om behandlingen af dine personlige oplysninger eller trække dit samtykke tilbage anbefaler vi, at du kontakter vores databeskyttelsesrådgiver:

Data Protection Officer

Information Security and Privacy (C/ISP)

Postfach 30 02 20, 70442 Stuttgart, Tyskland

E-mail: DPO@bosch.com

13. Information, der skal gives til registrerede i overensstemmelse med art. 13, GDPR – fælles dataansvarlige

Som part med ansvar for SingleKey ID har Bosch.IO GmbH et fælles ansvar sammen med tredjeparter med ansvar for applikationen/applikationerne, du anvender, for behandlingen af dine data i overensstemmelse med bestemmelserne i den generelle databeskyttelsesforordning og den nationale databeskyttelseslovgivning. I overensstemmelse med art. 26 i GDPR (Fælles dataansvarlige) har vi skriftligt påtaget os et fælles ansvar for databehandlingen. Særligt har vi besluttet og er blevet enige om ansvarsområderne og erstatningsansvaret for de involverede parter. Udførlig information om de enkelte behandlingsaktiviteter findes i [databeskyttelseserklæringen](https://singlekey-id.com/data-protection-notice/) (https://singlekey-id.com/data-protection-notice/) fra Bosch.IO GmbH og informationsarket om databehandling, der findes på [Databeskyttelsespolitik](https://singlekey-id.com/data-protection-notice/) (https://singlekey-id.com/data-protection-notice/).