

Účinnost od: 11. 12. 2024 (Verze: 41931)

# Zásady ochrany údajů

## 1. Společnost Robert Bosch GmbH respektuje vaše soukromí

Společnost Robert Bosch GmbH těší, že jste se rozhodli používat SingleKey ID.

Ochrana vašeho soukromí při zpracování vašich osobních údajů a zabezpečení všech firemních údajů jsou pro nás důležité. Osobní údaje shromážděné během využívání SingleKey ID vámi zpracováváme naprosto důvěrně a pouze v souladu se zákonnými předpisy.

V našich firemních zásadách jsou zakotveny ochrana údajů a bezpečnost informací.

## 2. Správce

Společnost Robert Bosch GmbH především odpovídá za poskytování SingleKey ID. V tomto ohledu bude společnost Robert Bosch GmbH vaše údaje shromažďovat a zpracovávat a bude je přenášet pro účely přihlášení do aplikací, které používáte.

Naše kontaktní údaje jsou následující:

Robert Bosch GmbH

Robert-Bosch-Platz 1  
70839 Gerlingen-Schillerhöhe  
Německo

Kromě toho zpracováváme vaše údaje v souladu s ustanoveními obecného nařízení o ochraně osobních údajů a vnitrostátními právními předpisy upravujícími ochranu údajů spolu s osobami odpovědnými za aplikace, které používáte, a odpovídáme za toto zpracování společně.

Za používání dalších funkcí SingleKey ID, zejména správy vašich hlavních údajů a poskytování přehledu o vašich aplikacích, odpovídají společně osoby odpovědné za aplikace, které používáte.

Další informace o jednotlivých operacích zpracování a svých právech naleznete v oddíle 13.

## 3. Shromažďování, zpracování a používání osobních údajů

### 3.1. Zásady

Osobní údaje zahrnují všechny informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby. Patří k nim jména, adresy, telefonní čísla, e-mailové adresy, fotografie nebo jakékoli jiné údaje, které vyjadřují identitu dané osoby.

Osobní údaje (včetně IP adres) shromažďujeme, zpracováváme a používáme pouze v případě, že k tomu existuje zákonem stanovený právní základ, nebo v případě, že jste s takovým zpracováním nebo používáním osobních údajů udělili souhlas (např. na základě registrace).

### 3.2. Účely zpracování a právní základ

My a poskytovatelé služeb námi pověřeni zpracováváme vaše osobní údaje k níže uvedeným účelům zpracování. Chtěli bychom upozornit na to, že máte na právním základě „oprávněného zájmu“ zvláštní právo vznést proti zpracování námitku (viz oddíl Uživatelská práva):

### 3.3. Registrace a přihlášení pomocí SingleKey ID

V souladu s našimi podmínkami používání a smluvními podmínkami pro aplikace, které používáte, budou vaše údaje zpracovávány pro účely poskytování SingleKey ID (registrace a přihlášení pomocí SingleKey ID). (Všeobecné podmínky používání SingleKey ID)

Za tímto účelem budeme shromažďovat a zpracovávat následující údaje: uživatelské ID (e-mailovou adresu nebo číslo mobilního telefonu), jméno, příjmení, jazyk, zemi a svobodně zvolené heslo.

Během registrace rovněž zaznamenáme váš souhlas s našimi podmínkami používání a váš souhlas s tímto prohlášením o ochraně údajů spolu s datem a časem tohoto souhlasu.

Právní základ: smluvní plnění (všeobecné podmínky používání)

Potřebujete své ID uživatele a heslo pro přihlášení svým SingleKey ID. Aby bylo Vaše SingleKey ID lépe chráněno, můžete ve svém profilu zapnout dvoustupňové ověření. Za tímto účelem musíte zadat jak svou e-mailovou adresu, tak číslo mobilního telefonu. Pokud se rozhodnete přihlásit se pomocí dvoustupňového ověření, budete muset potvrdit bezpečnostní kód, který Vám pošleme na číslo Vašeho mobilního telefonu. Vaše telefonní číslo slouží k aktivaci metody dvoustupňového ověření, kterou jste si zvolili.

Právní základ: plnění smlouvy (podmínky používání)

### 3.4. Přehled a správa vašich hlavních údajů a aplikací pomocí SingleKey ID

Prostřednictvím SingleKey ID vás zbavujeme nutnosti neustále zadávat a spravovat hlavní údaje u aplikací, které jsou propojeny se SingleKey. V budoucnosti budete

moci ve svém profilu samostatně spravovat údaje, které jste zadali během registrace (e-mailovou adresu, číslo mobilního telefonu, jméno, příjmení, jazyk a zemi), a zajistit tak, aby byly vaše hlavní údaje vždy aktuální. Společnost Robert Bosch GmbH zpracovává tyto údaje k tomuto účelu a v případě potřeby je sdílí s aplikacemi, které jsou propojeny se SingleKey ID.

Rovněž poskytujeme přehled všech aplikací propojených prostřednictvím vašeho SingleKey ID.

Právní základ: smluvní plnění

### 3.5. Vyšetřování narušení služeb a zajištění bezpečnosti

Vaše údaje zpracováváme za účelem plnění našich zákonných povinností týkajících se ochrany údajů a plnění našich smluvních závazků.

Právní základ: právní povinnosti a smluvní plnění

Když navštívíte naši webovou stránku, jsou zpracovávány další osobní údaje, aby bylo možné pomocí testu CAPTCHA zablokovat vstupy botů a automatizovaných skriptů. Kategorie zpracovávaných údajů: údaje o technickém spojení pro přístup k serveru (IP adresa, datum, čas, požadovaná stránka, informace o prohlížeči) a údaje o využívání webové stránky a protokolování kliknutí na jednotlivé prvky.

Právní základ: oprávněný zájem

### 3.6. Zajištění a hájení našich práv

Vaše údaje zpracováváme, když máme oprávněný zájem prosazovat a hájit svá práva.

Právní základ: oprávněný zájem

## 4. Soubory protokolu

Vždy když použijete internet, přenesete váš prohlížeč nebo vaše mobilní zařízení automaticky konkrétní informace, které ukládáme v takzvaných souborech protokolu.

Soubory protokolu ukládáme k výhradnímu účelu zjišťování přerušení služeb a pro zajištění bezpečnosti (např. pro účely šetření kyberútoků). Tyto soubory protokolu jsou ukládány po krátkou dobu, po jejímž uplynutí jsou vymazány. Soubory protokolu, které musí být uchovávány pro účely doložení, jsou z vymazání vyloučeny do té doby, než je příslušný incident vyřešen. V určitých případech mohou být předány vyšetřujícím orgánům.

V souborech protokolu jsou uloženy zejména následující informace:

- IP adresa (adresa internetového protokolu) koncového zařízení, které se používá pro přístup k SingleKey ID; internetová adresa webové stránky, z níž se přešlo k online nabídce (takzvaná původní URL neboli URL odkazujícího serveru);
- název poskytovatele služby, přes kterého došlo k přístupu k online nabídce;
- název zobrazených souborů nebo informací;
- datum a čas a rovněž doba trvání načítání dat;
- množství přenesených dat;
- operační systém a informace o použitém internetovém prohlížeči včetně nainstalovaných doplňků (např. Flash Player);
- stavový kód HTTP (např. „Žádost byla úspěšná“ nebo „Soubor nenalezen“).

## 5. Děti

Abyste se mohli pomocí SingleKey ID zaregistrovat, musíte být zletilí.

## 6. Předávání údajů

### 6.1. Předávání údajů dalším správcům (obecně)

Vaše osobní údaje budou předávány jiným společnostem pouze v rozsahu potřebném k příslušnému účelu a pouze v případě, že existuje pro toto předání řádný základ.

Kromě toho mohou být údaje předány dalším správcům v případě, že jsme k tomu povinni podle zákonných předpisů nebo vymahatelných úředních nebo soudních nařízení nebo že máme my sami nebo třetí strana na předávání údajů oprávněný zájem.

Podrobnosti o právním základě lze nalézt v oddíle Účely zpracování a právní základ. Pokud jsou údaje předávány třetím stranám na základě oprávněného zájmu, je to vysvětleno ve stávajícím prohlášení o ochraně údajů.

### 6.2. Předávání údajů jiným společnostem pro účely přihlášení prostřednictvím SingleKey ID

Pokud chcete použít SingleKey ID pro přihlášení do aplikací jiných společností („poskytovatelů služeb“), dochází k tomu přes přihlašovací obrazovku poskytovanou námi. Poté, co ověříme, že jste se zaregistrovali do SingleKey ID, potvrdíme vaši autorizaci příslušnému poskytovateli služeb a poskytneme mu údaje, které potřebuje, aby vám umožnil přihlásit se a tak využít konkrétní aplikaci. Těmito údaji

jsou vaše e-mailová adresa, jméno, příjmení, jazyk, země a vaše SingleKey ID. Vaše heslo nebude sdělováno.

### 6.3. Předávání údajů jiným společnostem pro poskytnutí přehledu a umožnění správy vašich hlavních údajů a aplikací prostřednictvím SingleKey ID

V budoucnu budete mít možnost spravovat své hlavní údaje prostřednictvím SingleKey ID sami a získat přehled o všech aplikacích propojených se SingleKey ID. Tato funkce je vždy dostupná.

Každá aktualizace vašich hlavních údajů bude oznámena do aplikací propojených se SingleKey ID. Tyto údaje jsou používány aplikacemi pouze pro stanovené účely.

V této souvislosti nám nebudou služby ani společnosti předávat žádné osobní údaje. Tyto údaje zůstanou pouze u služby samotné.

### 6.4. Poskytovatelé služeb (obecně)

Pověřujeme externí poskytovatele služeb úkoly, jako jsou prodej a marketing, správa smluv, programování, hostování dat a služby informační linky. Tyto poskytovatele služeb jsme zvolili velmi pečlivě a trvale je sledujeme, zejména pokud jde o jejich přístup k nakládání s údaji, které jsou u nich ukládány, a k jejich ochraně. Všem poskytovatelům služeb ukládáme povinnost zachovávat důvěrnost a dodržovat zákonná ustanovení. Poskytovateli služeb mohou být také další společnosti v rámci skupiny Bosch.

### 6.5. Předávání příjemcům mimo EHP

Osobní údaje také předáváme příjemcům nacházejícím se mimo EHP, v takzvaných třetích zemích. V těchto případech před předáním údajů zajistíme, aby příjemce údajů zachoval odpovídající úroveň ochrany osobních údajů (např. na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně pro příslušnou zemi nebo souhlasu příjemce s takzvanými standardními smluvními doložkami Evropské unie), nebo abyste udělili s předáním těchto údajů souhlas.

Máte právo dostat přehled o příjemcích z třetích zemí a jedno vyhotovení konkrétně sjednaných ustanovení, která zajišťují odpovídající úroveň ochrany osobních údajů. Za tímto účelem se prosím řiďte pokyny v oddíle Kontakt.

## **7. Doba uložení; lhůty pro uchovávání**

Vaše údaje ukládáme po dobu nutnou pro poskytování naší online nabídky a služeb spojených s touto nabídkou nebo po dobu, po kterou trvá náš oprávněný zájem ukládat tyto údaje (např. po splnění našich smluvních povinností můžeme mít stále oprávněný zájem na e-mailovém marketingu). Ve všech ostatních případech – zejména v případě, že zrušíte svou registraci do SingleKey – všechny osobní údaje vymažeme s výjimkou údajů, které jsme povinni ukládat, abychom splnili své zákonné

povinnosti (např. na základě lhůt pro uchovávání podle daňového a obchodního zákoníku jsme povinni uchovávat určitou dobu dokumenty, jako jsou smlouvy a faktury).

## **8. Používání cookies**

V souvislosti s poskytováním naší online služby mohou být používány cookies a sledovací mechanismy.

Cookies jsou malé textové soubory, které mohou být při návštěvě naší online služby ukládány ve vašem zařízení.

Sledování je možné pomocí různých technologií. Informace zpracováváme zejména pomocí technologie založené na pixelech a/nebo při analýze souborů protokolu.

### **8.1. Kategorie**

Rozlišujeme cookies, které jsou nezbytné pro technické fungování SingleKey ID, a cookies a sledovací mechanismy, které nejsou pro technické fungování SingleKey ID nezbytné.

Obecně je možné používat SingleKey ID bez cookies, které neslouží pro technické účely.

### **8.2. Technicky nezbytné cookies**

Technicky nezbytnými cookies rozumíme ty cookies, bez nichž nelze poskytování SingleKey ID technicky zajistit. Patří k nim cookies, v nichž se ukládají údaje, aby byla zajištěna bezproblémová reprodukce video- nebo audioobsahu.

Takové cookies budou po skončení vaší návštěvy vymazány.

Cookies, které používáme, slouží pro identifikaci či ověření našich uživatelů a patří do kategorie cookies, které jsou nezbytné pro technické fungování.

### **8.3. Cookies a sledovací mechanismy, které z technického hlediska nejsou nezbytné**

Takové cookies a sledovací mechanismy používáme pouze v případě, že jste nám předem udělili svůj výslovný souhlas.

## **9. Externí odkazy**

Naše online nabídka může obsahovat odkazy na internetové stránky třetích stran (tj. poskytovatelů, kteří k nám nemají žádný vztah). Jakmile dojde ke kliknutí na takový odkaz, nemáme žádný vliv na shromažďování, zpracování a používání osobních údajů – například IP adresy nebo URL webu, na němž je odkaz umístěn –, které jsou kliknutím na odkaz přeneseny k třetí straně. Je to z toho důvodu, že jednání třetích

stran je samozřejmě mimo náš vliv. Proto nepřijímáme odpovědnost za zpracování takových osobních údajů třetími stranami.

## **10. Bezpečnost**

Naši zaměstnanci a společnosti poskytující pro nás služby jsou povinni zachovávat důvěrnost a dodržovat ustanovení aktuálně platných právních předpisů upravujících ochranu údajů.

Přijímáme veškerá nezbytná technická a organizační opatření, abychom zajistili vhodnou úroveň bezpečnosti a chránili vaše osobní údaje námi spravované zejména před riziky neúmyslného nebo protiprávního zničení, manipulace, ztráty, pozměnění, neoprávněného sdělení nebo neoprávněného zpřístupnění. Naše bezpečnostní opatření jsou neustále vylepšována v souladu s technologickým vývojem.

## **11. Uživatelská práva**

Pro uplatnění svých práv využijte údaje uvedené v oddíle Kontakt. Zajistěte přitom, abyste byli jasně identifikovatelní.

### **11.1. Právo na informace a přístup k údajům:**

Máte právo získat od nás informace týkající se zpracování vašich osobních údajů. Za tímto účelem můžete uplatnit právo na přístup k osobním informacím, které o vás zpracováváme.

### **11.2. Právo na opravu a výmaz:**

Máte právo požadovat opravu nepřesných osobních údajů a – za předpokladu, že jsou splněny zákonem stanovené požadavky – doplnění nebo výmaz takových údajů.

To neplatí pro údaje, které jsou vyžadovány pro účely fakturace či účetnictví, nebo údaje, na které se vztahuje zákonem stanovená lhůta pro uchovávání. V případě, že není požadován přístup k takovým údajům, je jejich zpracování omezeno (viz následující).

### **11.3. Omezení zpracování**

Pokud jsou splněny zákonem stanovené požadavky, můžete požadovat, abychom omezili zpracování vašich údajů.

### **11.4. Námitka proti zpracování údajů na právním základě „oprávněného zájmu“:**

Máte také právo vznést kdykoli námitku proti zpracování svých osobních údajů, pokud k takovému zpracování dochází na právním základě „oprávněného zájmu“. Poté přestaneme vaše údaje zpracovávat, pokud nemůžeme v souladu s právními požadavky prokázat závažné oprávněné důvody, které převažují nad vašimi právy.

## 11.5. Námitka proti přímému marketingu

Můžete také vznést kdykoli námitku proti zpracování svých osobních údajů pro účely přímého marketingu. Chtěli bychom však upozornit na to, že v souvislosti se SingleKey ID neprovádíme žádný přímý marketing.

## 11.6. Odvolání souhlasu:

Pokud jste udělili souhlas se zpracováním svých údajů, máte právo tento souhlas kdykoli s účinkem do budoucna odvolat. Zákonnost zpracování vašich údajů před tímto odvoláním tím není dotčena.

## 11.7. Přenositelnost údajů

Podle obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR), které platí od 25. května 2018, máte i nadále právo požadovat, aby vám byly veškeré údaje, které jste poskytli, předány ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, nebo požadovat – pokud je to technicky možné –, aby byly tyto údaje předány třetí straně.

## 11.8. Zrušení vaší registrace:

Svoji uživatelskou dohodu o SingleKey ID můžete kdykoli ukončit zrušením své registrace. Klikněte na následující odkaz: [Můj profil](https://singlekey-id.com/myprofile/) (<https://singlekey-id.com/myprofile/>). Vezměte prosím na vědomí, že zrušení vaší registrace povede pouze k výmazu těch údajů, pro něž neexistují zákonem předepsané lhůty pro uchovávání.

Po zrušení vaší registrace do SingleKey ID je zaslána žádost o výmaz údajů do aplikací propojených se SingleKey ID. Rozhodnutí, zda budou vymazány údaje uložené v jednotlivých aplikacích, záleží na samotných aplikacích.

## 11.9. Právo podat stížnost u dozorového úřadu:

Máte právo podat stížnost u úřadu pro ochranu osobních údajů. Můžete se zejména obrátit na úřad pro ochranu osobních údajů, který je příslušný pro vaše bydliště nebo spolkovou zemi, nebo na úřad pro ochranu osobních údajů, který je příslušný pro sídlo naší společnosti. Posledně jmenovaným je:

Komisař pro ochranu osobních údajů a svobodu informací spolkové země Bádensko-Württembersko

Adresa: Lautenschlagerstrasse 20, 70173 Stuttgart, Německo

Poštovní adresa: Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, Německo

Telefon: +49 711 6155 41-0

Fax: +49 711 6155 41-15

E-mail: poststelle@lfdi.bwl.de

## **12. Kontakt**

Pokud nás chcete kontaktovat, můžete se na nás obrátit na adrese uvedené v oddíle Správce.

Chcete-li uplatnit svá práva, předložit návrhy či podat stížnosti na zpracování svých osobních údajů nebo odvolat svůj souhlas, doporučujeme vám, abyste se obrátili na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů:

Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Bezpečnost informací a ochrana údajů (C/ISP)

Postfach 30 02 20, 70442 Stuttgart, Německo

E-mail: DPO@bosch.com

## **13. Informace poskytované subjektům údajů v souladu s čl. 13 GDPR – Společní správci**

Jakožto strana odpovědná za SingleKey ID odpovídá společnost Robert Bosch GmbH společně s třetími stranami odpovědnými za aplikaci/aplikace, které využíváte, za zpracování vašich údajů v souladu s ustanoveními obecného nařízení o ochraně osobních údajů a vnitrostátními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů. V souladu s čl. 26 GDPR (Společní správci) jsme písemně sjednali, že budeme mít společnou odpovědnost za zpracování údajů. Zejména jsme stanovili a sjednali povinnosti a závazky zúčastněných stran. Podrobné informace o jednotlivých operacích zpracování najdete v prohlášení o ochraně údajů

(<https://singlekey-id.com/data-protection-notice/>) společnosti Robert Bosch GmbH a v informačním listu o zpracování údajů, které jsou k dispozici na Zásady ochrany osobních údajů (<https://singlekey-id.com/data-protection-notice/>).