

В сила от: 19.11.2025 г. (версия: 47493)

Политика за поверителност

1. Robert Bosch GmbH защитава вашата поверителност

Robert Bosch GmbH се радва, че сте избрали да използвате SingleKey ID.

Защитата на неприкосновеността на личния ви живот при обработката на личните ви данни, както и сигурността на всички бизнес данни са важни за нас. Обработваме лични данни, събрани по време на използването от ваша страна на SingleKey ID, поверително и единствено в съответствие със законовите разпоредби.

Защитата на данните и информационната сигурност са включени в нашата корпоративна политика.

2. Администратор

Robert Bosch GmbH носи основната отговорност за предоставянето на SingleKey ID. В тази връзка вашите данни се събират и обработват от Robert Bosch GmbH и се прехвърлят за целите на влизането в приложенията, които използвате.

Нашите данни за контакт са следните:

Robert Bosch GmbH

Robert-Bosch-Platz 1
70839 Gerlingen-Schillerhöhe
Германия

Освен това обработваме вашите данни в съответствие с разпоредбите на Общия регламент относно защитата на данните и националните закони за защита на данните на съвместна отговорност с лицата, отговорни за използваните от вас приложения.

Използването на допълнителните функции на SingleKey ID, по-специално администрирането на вашите основни данни и предоставянето на преглед на вашите приложения, е съвместна отговорност на лицата, отговорни за използваните от вас приложения.

За повече информация относно отделните операции по обработване и вашите права, вижте раздел 13.

3. Събиране, обработка и използване на лични данни

3.1. Принципи

Личните данни включват цялата информация, свързана с идентифицирано или подлежащо на идентифициране физическо лице. Това включва имена, адреси, телефонни номера, имейл адреси, снимки или всякакви други данни, които изразяват самоличността на дадено лице.

Ние събираме, обработваме и използваме лични данни (включително IP адреси) само когато има или законово правно основание за това, или вие сте дали съгласието си за обработката или използването на лични данни (напр. чрез регистрация).

3.2. Цели на обработването и правно основание

Ние и упълномощените от нас доставчици на услуги обработваме вашите лични данни за посочените тук целите на обработката. Бихме искали да отбележим, че имате специално право да възразите срещу всяка обработка на правно основание „законен интерес“ (вж. раздел „Потребителски права“):

3.3. Регистрация и влизане със SingleKey ID

В съответствие с нашите условия за ползване и договорните условия на приложенията, които използвате, вашите данни ще бъдат обработвани за целите на предоставянето на SingleKey ID (регистрация и влизане със SingleKey ID). (Общи условия за ползване за SingleKey ID)

За тази цел ще събираме и обработваме следните данни: идентификатор на потребителя (имейл адрес или номер на мобилен телефон), име, фамилия, език, държава и свободно избрана парола.

По време на регистрацията ще запишем също така съгласието ви с нашите условия за ползване и съгласието ви с настоящото известие за защита на данните, както и датата и часа на това съгласие.

Правно основание: изпълнение по договор (общи условия за ползване)

Имате нуда от потребителските си ID и парола, за да влезете в системата с Вашия SingleKey ID. За да защитите по-добре своя SingleKey ID, можете да активирате двуфакторно удостоверяване в профила си. За тази цел трябва да

въведете имейл адреса и номера на мобилния си телефон. Ако изберете да влезете с двуфакторно удостоверяване, ще трябва да потвърдите код за сигурност, който ще изпратим на номера на мобилния ви телефон. Вашият телефонен номер служи за активиране на избрания от Вас метод за двуфакторно удостоверяване.

Правно основание: Изпълнение на договора (условия за ползване)

3.4. Преглед и администриране на основните ви данни и приложения със SingleKey ID

Със SingleKey ID премахваме необходимостта от непрекъснато въвеждане и администриране на основни данни за приложенията, които са свързани със SingleKey ID. В бъдеще ще можете самостоятелно да администратите в профила си данните, които сте въвели по време на регистрацията (адрес на електронна поща, номер на мобилен телефон, име, фамилия, език и държава), като по този начин гарантирате, че основните ви данни са винаги актуални. Robert Bosch GmbH обработва тези данни за тази цел и, ако е необходимо, ги споделя с приложения, които са свързани със SingleKey ID.

Предоставяме и преглед на всички приложения, свързани чрез вашия SingleKey ID.

Правно основание: изпълнение по договор

3.5. Разследване на прекъсвания на услугата и гарантиране на сигурността

Ние обработваме вашите данни, за да изпълним законовите си задължения по отношение на защитата на данните, както и договорните си задължения.

Правно основание: правни задължения и изпълнение по договор

Когато влизате в нашия уеб сайт, се обработват допълнителни лични данни, за да се активира CAPTCHA за блокиране на входни данни от ботове и автоматизирани скриптове. Категории обработвани данни: технически данни за връзка за достъп до сървъра (IP адрес, дата, час, заявена страница, информация за браузъра) и данни за използването на уеб сайта и регистриране на кликанията върху отделни елементи.

Правно основание: Легитимен интерес

3.6. Опазване и защита на правата ни

Ние обработваме вашите данни, когато е налице законен интерес от наша страна за отстояване и защита на нашите права.

Правно основание: законен интерес

4. Регистрационни файлове

Всеки път, когато използвате интернет, браузърът или мобилното ви устройство автоматично прехвърлят определена информация, която ние съхраняваме в т.нар. регистрационни файлове.

Ние съхраняваме регистрационните файлове единствено с цел разследване на прекъсвания на услугата и гарантиране на сигурността (например за разследване на кибератаки). Тези регистрационни файлове се съхраняват за кратък период от време, след което се изтриват. Регистрационните файлове, които трябва да бъдат запазени с цел доказателство, се изключват от изтриване, докато съответният инцидент не бъде разрешен. В определени случаи те могат да бъдат предадени на разследващите органи.

По-конкретно, в регистрационните файлове се запазва следната информация:

- IP адрес (адрес на интернет протокол) на терминално устройство, използвано за достъп до SingleKey ID;
- интернет адрес на уебсайта, от който е осъществен достъпът до онлайн офертата (т.нар. URL адрес на произход или URL адрес на препращащия);
- име на доставчика на услуги, чрез който е осъществен достъп до онлайн офертата;
- име на файловете или на информацията, до които е осъществен достъп;
- дата и час, както и продължителност на извличането на данни;
- количество прехвърлени данни;
- операционна система и информация относно използвания интернет браузър, включително инсталирани добавки (например Flash Player);
- код на състоянието на HTTP (например „Заявката е успешна“ или „Файлът не е намерен“).

5. Деца

За да се регистрирате за SingleKey ID, трябва да сте пълнолетен(на).

6. Предаване на данни

6.1. Предаване на данни към други администратори (обща)

Вашите лични данни се предават на други дружества само в рамките на необходимото за съответната цел и само ако има солидно основание за това.

Освен това данните могат да бъдат предадени на други администратори, ако сме задължени да го направим поради законови разпоредби или влезли в сила административни или съдебни разпореждания, или ако самите ние или трета страна имаме законен интерес от предаването на данните.

Подробна информация за правното основание можете да намерите в раздел „Цели на обработването и правно основание“. Ако данните се предават на трети страни въз основа на законен интерес, това е обяснено в настоящото известие за защита на данните.

6.2. Предаване на данни на други дружества с цел влизане със SingleKey ID

Ако желаете да използвате SingleKey ID, за да влезете в приложенията на други дружества („доставчици на услуги“), това става чрез екран за влизане, предоставен от нас. След като потвърдим, че сте регистрирани за SingleKey ID, ще потвърдим вашето упълномощаване на съответния доставчик на услуги и ще му предоставим данните, от които се нуждае, за да ви позволи да влезете и по този начин да използвате конкретното приложение. Тези данни са вашият имейл адрес, име, фамилия, език, държава и вашият SingleKey ID. Вашата парола няма да бъде предавана.

6.3. Предаване на данни на други дружества, за да се осигури преглед и да се даде възможност за администриране на вашите основни данни и приложения чрез SingleKey ID

В бъдеще ще можете сами да администратите основните си данни с помощта на SingleKey ID и да получавате преглед на всички приложения, свързани със SingleKey ID. Тази функция е достъпна по всяко време.

Всяка актуализация на основните ви данни ще бъде предадена на приложенията, свързани със SingleKey ID. Тези данни се използват от приложенията само за фиксирани цели.

В тази връзка услугите или дружествата няма да ни предават лични данни. Тези данни остават в самата услуга.

6.4. Доставчици на услуги (обща)

Ние сключваме договори с външни доставчици на услуги за задачи, като например продажби и маркетинг, управление на договори, програмиране, хостинг на данни и услуги на гореща телефонна линия. Избираме тези доставчици на услуги с голямо внимание и ги наблюдаваме непрекъснато, особено по отношение на тяхната грижа по отношение на обработката и защитата на съхраняваните при тях данни. Задължаваме всички доставчици на услуги да пазят поверителността и да спазват законовите разпоредби. Доставчици на услуги могат да бъдат и други дружества от Група Bosch.

6.5. Предаване на получатели извън ЕИП

Ние също така предаваме лични данни на получатели, намиращи се извън ЕИП, в т. нар. трети държави. В такива случаи се уверяваме преди предаването, че получателят на данните поддържа подходящо ниво на защита на данните (например въз основа на решение на Комисията на ЕС за адекватност за съответната държава или съгласие на получателя с т. нар. стандартни договорни клаузи на Европейския съюз) или че сте дали съгласието си за предаването на такива данни.

Имате право да получите преглед на получателите от трети държави и копие от конкретно договорените разпоредби за осигуряване на подходящо ниво на защита на данните. За тази цел следвайте инструкциите в раздел „Контакти“.

7. Продължителност на запазването, срокове за съхранение

Ние съхраняваме вашите данни толкова дълго, колкото е необходимо, за да предоставим нашата онлайн оферта и услугите, свързани с тази оферта, или толкова дълго, колкото имаме законен интерес да съхраняваме такива данни (напр. след изпълнение на договорните ни задължения може да имаме законен интерес от маркетинг по пощата). Във всички останали случаи – по-специално, когато прекратите регистрацията си в SingleKey ID – ще изтрием всички лични данни, с изключение на данните, които сме длъжни да съхраняваме, за да изпълним правните си задължения (например поради сроковете за съхранение съгласно данъчния и търговския кодекс сме длъжни да съхраняваме документи като договори и фактури за определен период от време).

8. Използване на бисквитки

Бисквитките и механизмите за проследяване може да се използват във връзка с предоставянето на нашата онлайн услуга.

Бисквитките представляват малки текстови файлове, които може да бъдат съхранени на вашето устройство, когато посещавате нашата онлайн услуга.

Проследяването е възможно с помощта на различни технологии. По-конкретно, ние обработваме информация чрез пикселна технология и/или по време на анализа на регистрационни файлове.

8.1. Категории

Ние правим разлика между бисквитките, които са необходими за техническото функциониране на SingleKey ID, и такива бисквитки и механизми за проследяване, които не са необходими за техническото функциониране на SingleKey ID.

По принцип е възможно да използвате SingleKey ID без тези бисквитки, които не служат за технически цели.

8.2. Технически необходими бисквитки

Под „технически необходими бисквитки“ разбираме тези бисквитки, без които не може да се осигури техническото предоставяне на SingleKey ID. Те включват бисквитки, които съхраняват данни, за да се осигури безпроблемно възпроизвеждане на видео или аудио съдържание.

Тези бисквитки ще бъдат изтрети след приключване на посещението ви.

Бисквитките, които използваме, служат за идентифициране или удостоверяване на автентичността на нашите потребители и принадлежат към категорията бисквитки, които са необходими за техническото функциониране.

8.3. Бисквитки и механизми за проследяване, които не са технически необходими

Използваме такива бисквитки и механизми за проследяване само ако изрично сте ни дали предварителното си съгласие.

9. Външни връзки

Нашата онлайн оферта може да съдържа връзки към интернет страници на трети страни (т.е. доставчици, които не са свързани с нас). След като щракнете върху такава връзка, ние нямаме контрол върху събирането, обработката и използването на каквито и да било лични данни – като например IP адреса или URL адреса на сайта, на който се намира връзката – които се прехвърлят чрез щракване върху връзката към третата страна. Това е така, защото поведението

на трети страни естествено е извън нашия контрол. Поради това ние не поемаме отговорност за обработката на такива лични данни от трети лица.

10. Сигурност

Нашите служители и дружествата, които предоставят услуги от наше име, са длъжни да спазват поверителност и да се съобразяват с разпоредбите на действащите закони за защита на данните.

Ние предприемаме всички необходими технически и организационни мерки, за да осигурим подходящо ниво на сигурност и да защитим вашите лични данни, управлявани от нас, особено от рисковете от непреднамерено или незаконно унищожаване, манипулиране, загуба, промяна, неразрешено разкриване или неразрешен достъп. Нашите мерки за сигурност подлежат на непрекъснато усъвършенстване в съответствие с технологичното развитие.

11. Потребителски права

За да предявите правата си, използвайте данните, предоставени в раздел „Контакти“. Когато правите това, уверете се, че може да бъдете ясно идентифицирани.

11.1. Право на информация и достъп:

Имате право да получите информация от нас относно обработването на вашите данни. За тази цел можете да упражните право на достъп до личната информация, която обработваме за вас.

11.2. Право на коригиране и изтриване:

Имате право да поискате коригиране на неточни лични данни и – при условие че са спазени законовите изисквания – попълване или изтриване на такива данни.

Това не се отнася за данни, които са необходими за целите на фактурирането или счетоводството, или за данни, които подлежат на законоустановен срок за съхранение. В случай че достъпът до тези данни не е необходим, тяхното обработване е ограничено (вж. по-долу).

11.3. Ограничение на обработването

При условие че са спазени законовите изисквания, можете да поискате от нас да ограничим обработката на вашите данни.

11.4. Възражение срещу обработката на данни въз основа на правното основание „законен интерес“:

Освен това имате право да възразите по всяко време срещу обработването на личните ви данни, ако това обработване се извършва въз основа на правното основание „законен интерес“. След това ще спрем да обработваме данните ви, освен ако не докажем, в съответствие със законовите изисквания, убедителни и законни основания, които имат предимство пред правата ви.

11.5. Възражение срещу директен маркетинг

Освен това можете по всяко време да възразите срещу обработването на личните ви данни за целите на директния маркетинг. Бихме искали обаче да отбележим, че не извършваме директен маркетинг във връзка със SingleKey ID.

11.6. Оттегляне на съгласието:

Ако сте дали съгласието си за обработване на вашите данни, имате право да оттеглите това съгласие по всяко време за в бъдеще. Законосъобразността на всяко обработване на вашите данни преди това оттегляне на съгласието остава незасегната.

11.7. Преносимост на данните

Съгласно Общия регламент относно защитата на данните (ОРЗД), който се прилага от 25 май 2018 г., продължавате да имате право да изисквате всички данни, които сте предоставили, да ви бъдат предадени в структуриран, често използван и машинночитим формат или да изискате – ако това е технически осъществимо – тези данни да бъдат предадени на трета страна.

11.8. Анулиране на регистрацията ви:

Можете да прекратите потребителското си споразумение за SingleKey ID по всяко време, като анулирате регистрацията си. Моля, щракнете върху следната връзка: Моят профил (<https://singlekey-id.com/myprofile/>). Обърнете внимание, че анулирането на регистрацията ви води само до изтриване на такива данни, за които няма законови срокове за съхранение.

След като анулирате регистрацията си за SingleKey ID, до приложенията, свързани със SingleKey ID, се изпраща заявка за изтриване на данни. Решението дали да се изтрият данните, съхранявани в отделните приложения, се взема от самите приложения.

11.9. Право на подаване на жалба до надзорен орган:

Имате право да подадете жалба до орган по защита на данните: По-конкретно, можете да подадете жалба до органа по защита на данните, който отговаря за мястото, където живеете, или за вашата федерална провинция, или до органа по защита на данните, който отговаря за местонахождението на нашата компания. Последният е:

Надзорен орган по защита на данните и свободата на информация на провинция Баден-Вюртемберг

Адрес: Lautenschlagerstrasse 20, 70173 Stuttgart, Германия

Пощенски адрес: Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, Германия

Телефон: +49 711 6155 41-0

Факс +49 711 6155 41-15

Имейл: poststelle@lfdi.bwl.de

12. Контакти

Ако желаете да се свържете с нас, можете да ни потърсите на адреса, посочен в раздел „Администратор“.

За да упражните правата си, да отправите предложения или да подадете оплаквания относно обработката на личните ви данни или да оттеглите съгласието си, ви препоръчваме да се свържете с нашето длъжностно лице по защита на данните:

Длъжностно лице по защита на данните

Information Security and Privacy (C/ISP)

Postfach 30 02 20, 70442 Stuttgart, Германия

Имейл: DPO@bosch.com

13. Информация, която трябва да се предостави на субектите на данни в съответствие с чл. 13 от ОРЗД –Съвместни администратори

Като страна, отговорна за SingleKey ID, Robert Bosch GmbH носи съвместна отговорност, заедно с трети страни, отговорни за използваните от вас приложения, за обработката на вашите данни в съответствие с разпоредбите на Общия регламент относно защитата на данните и националните закони за защита на данните. В съответствие с чл. 26 от ОРЗД (Съвместни

администратори) ние сме се договорили в писмена форма да носим съвместна отговорност за обработката на данни. По-конкретно, ние определихме и договорихме отговорностите и задълженията на участващите страни. За подробна информация относно отделните операции по обработване на данни направете справка в известие за защита на данните (<https://singlekey-id.com/data-protection-notice/>) на Robert Bosch GmbH и информационния лист за обработване на данни, които са на разположение на адрес Политика за защита на данните (<https://singlekey-id.com/data-protection-notice/>).